



Ordem de Serviço

O submódulo “Ordem de Serviço”, que pertence ao módulo “Atendimento ao PÚblico”, tem como objetivo manter as informações relacionadas com a realização de um serviço em campo como, por exemplo:

- Fiscalização,
- Ligação de água,
- Vistoria do imóvel,
- Instalação/substituição de hidrômetro,

O submódulo “Ordem de Serviço” contém as seguintes funcionalidades:

- [Ordem de Serviço](#)
 - [Acompanhamento OS de Cobrança](#)
 - Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço
 - Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone
 - Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline
 - R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone
 - [Acompanhamento OS de Micromedição](#)
 - Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedição
 - Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição
 - [Emissão de Ordens Seletivas](#)
 - [Emitir Contrato de Prestação de Serviço](#)
 - [Emitir Contrato de Prestação de Serviço Jurídico](#)
 - [Encerrar Ordem de Serviço Vencida](#)
 - [Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite](#)
 - [Exibir Ordens em Processo de Repavimentação](#)
 - [Filtrar RA Devolução de Valores](#)
 - [Fiscalização](#)
 - Emitir Ordem de Fiscalização
 - Gerar OS Seletiva de Fiscalização
 - Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização
 - Manter Autos de Infração
 - [Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço](#)
 - [Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas](#)
 - [Gerar Ordem de Corte](#)
 - [Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto](#)
 - [Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora](#)
 - [Inspeção de Anormalidade](#)
 - Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita
 - Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade
 - Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto
 - Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo
 - [Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora](#)

- Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora
- Inserir Equipe
- Manter Equipe
- Inserir Material
- Manter Material
- Inserir Motivo Não Aceite
- Manter Motivo Não Aceite
- Inserir Motivo de Não Execução do Serviço
- Manter Motivo de Não Execução do Serviço
- Inserir Natureza de Equipe
- Manter Natureza de Equipe
- Inserir Perfil do Serviço
- Manter Perfil do Serviço
- Inserir Prioridade do Tipo de Serviço
- Manter Prioridade do Tipo de Serviço
- Inserir Retorno da OS Referida
- Manter Retorno da OS Referida
- Inserir Servico Repavimentadora
- Manter Servico Repavimentadora
- Inserir Tipo de Serviço
- Manter Tipo de Serviço
- Inserir Tipo de Serviço de Referência
- Inserir Valor da Cobrança do Serviço
- Manter Valor da Cobrança do Serviço
- Manter Ordem de Serviço
- Manter Ordem de Serviço Concluída
- R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas
- Roteiro
 - Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro
 - Definir Usuários para Acompanhamento de Equipes
 - Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço (Exibir Calendário)
 - Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro
 - Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro
 - Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais

Além das funcionalidades relacionadas acima, que estão disponíveis no menu principal, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo Ordem de Serviço, que são acionadas a partir de outras telas:

- Gerar Ordem de Serviço
- Pesquisar Ordem de Serviço
- Consultar Ordem de Serviço
- Pesquisar Tipo de Serviço
- Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço
- Pesquisar Tipo de Serviço de Referência
- Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço
- Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço
- Pesquisar Equipamento Especial
- Pesquisar Ordens de Serviço para Elaboração do Roteiro

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico&rev=1429879212

Last update: **31/08/2017 01:11**

