



# Ordem de Serviço

O submódulo **Ordem de Serviço**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem como objetivo manter as informações relacionadas à realização de um serviço em campo como, por exemplo:

- Fiscalização,
- Ligação de água,
- Vistoria do imóvel,
- Instalação/substituição de hidrômetro,
- Entre outros.

O submódulo **Ordem de Serviço** contém as seguintes funcionalidades:

- **Ordem de Serviço**
    - **Acompanhamento OS de Cobrança**
      - Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço
      - Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone
      - Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline
      - R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone
    - **Acompanhamento OS de Micromedicação**
      - Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedicação
      - Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedicação
    - **Emissão de Ordens Seletivas**
      - Emissão de Ordens Seletivas - MANAM
      - Emissão de Ordens Seletivas SAAE-Sorocaba
      - Emitir Contrato de Prestação de Serviço
      - Emitir Contrato de Prestação de Serviço Jurídico
    - **Encerrar Ordem de Serviço Vencida**
    - **Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite**
    - **Exibir Ordens em Processo de Repavimentação**
    - **Filtrar RA Devolução de Valores**
    - **Fiscalização**
      - Emitir Ordem de Fiscalização
    - **Gerar OS Seletiva de Fiscalização**
      - Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização
    - **Manter Autos de Infração**
    - **Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço**
      - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas
      - Gerar Ordem de Corte
    - **Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto**
    - **Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora**
      - Inspeção de Anormalidade
      - Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita
      - Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade
      - Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto
      - Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo
      - Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora
      - Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora
      - Inserir Equipe
        - Inserir Equipe - MANAM
      - Manter Equipe
        - Manter Equipe - MANAM
      - Inserir Material
        - Manter Material
      - Inserir Motivo Não Aceite
        - Manter Motivo Não Aceite
      - Inserir Motivo de Não Execução do Serviço
        - Manter Motivo de Não Execução do Serviço
      - Inserir Natureza de Equipe
        - Manter Natureza de Equipe
      - Inserir Perfil do Serviço
        - Manter Perfil do Serviço
      - Inserir Prioridade do Tipo de Serviço
        - Manter Prioridade do Tipo de Serviço
      - Inserir Retorno da OS Referida
        - Manter Retorno da OS Referida
      - Inserir Serviço Repavimentadora
        - Manter Serviço Repavimentadora
      - Inserir Tipo de Serviço
        - Inserir Tipo de Serviço - MANAM
      - Manter Tipo de Serviço
        - Manter Tipo de Serviço - MANAM
      - Inserir Tipo de Serviço de Referência
        - Inserir Valor da Cobrança do Serviço
        - Manter Valor da Cobrança do Serviço
      - Manter Ordem de Serviço
        - Manter Ordem de Serviço Concluída
      - R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas
    - **Roteiro**
      - Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro
        - Definir Usuários para Acompanhamento de Equipes
      - Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço (Exibir Calendário)
        - Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro
        - Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro
      - Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais
    - **Importância Tipo de Serviço**
- Além das funcionalidades acima relacionadas, que estão disponíveis para acesso direto pelo **Menu principal**, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo **Ordem de Serviço**, acionadas a partir de outras telas:
- Gerar Ordem de Serviço
  - Pesquisar Ordem de Serviço
  - Pesquisar Lista de Ordem de Serviço
  - Consultar Ordem de Serviço
  - Pesquisar Tipo de Serviço
  - Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço
  - Pesquisar Tipo de Serviço de Referência
  - Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço
  - Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço
  - Pesquisar Equipamento Especial
  - Pesquisar Ordens de Serviço para Elaboração do Roteiro
  - Replicar Valor de Cobrança de Serviço
  - Encerrar Ordem de Serviço
  - Pesquisar Equipe
  - Informar Veículo da Equipe para Programação
  - Atualizar Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem\\_de\\_servico](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico)

Last update: **29/09/2020 19:03**

