



Ordem de Serviço

O submódulo **Ordem de Serviço**, que pertence ao módulo **Atendimento ao PÚblico**, tem como objetivo manter as informações relacionadas à realização de um serviço em campo como, por exemplo:

-
- **Fiscalização,**

- **Lipação de água,**

- **Vistoria do imóvel,**

- **Instalação/substituição de hidrômetro,**

- **Entre outros.**

O submódulo **Ordem de Serviço** contém as seguintes funcionalidades:

- **Ordem de Serviço**

- **Acompanhamento OS de Cobrança**

- **Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço**

- **Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone**

- **Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline**

- **R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone**

- **Acompanhamento OS de Micromedicação**

- **Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedicação**

- **Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedicação**

- **Emissão de Ordens Seletivas**

- **Emissão de Ordens Seletivas - MANAM**

- **Emissão de Ordens Seletivas SAAE-Sorocaba**

- **Emitir Contrato de Prestação de Serviço**

- **Emitir Contrato de Prestação de Serviço Jurídico**

- **Encerrar Ordem de Serviço Vencida**

- **Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite**

- **Exibir Ordens em Processo de Repavimentação**

- **Filtrar RA Devolução de Valores**

- **Fiscalização**

- **Emitir Ordem de Fiscalização**

- **Gerar OS Seletiva de Fiscalização**

- **Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização**

- **Manter Autos de Infração**

- **Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço**

- **Gerar Boletim Ordens Serviço Concluidas**

- **Gerar Ordem de Corte**

- **Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto**

- **Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora**

- **Inspeção de Anormalidade**

- **Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita**

- **Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade**

- **Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto**

- **Registrar Retorno Arquivo Texto da Vista de Campo**

- **Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora**

- **Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora**

- **Inserir Equipe**

- **Inserir Equipe - MANAM**

- **Manter Equipe**

- **Manter Equipe - MANAM**

- **Inserir Material**

- **Manter Material**

- **Inserir Motivo Não Aceite**

- **Manter Motivo Não Aceite**

- **Inserir Motivo de Não Execução do Serviço**

- **Manter Motivo de Não Execução do Serviço**

- **Inserir Natureza de Equipe**

- **Manter Natureza de Equipe**

- **Inserir Perfil do Serviço**

- **Manter Perfil do Serviço**

- **Inserir Prioridade do Tipo de Serviço**

- **Manter Prioridade do Tipo de Serviço**

- **Inserir Retorno da OS Referida**

- **Manter Retorno da OS Referida**

- **Inserir Serviço Repavimentadora**

- **Manter Serviço Repavimentadora**

- **Inserir Tipo de Serviço**

- **Manter Tipo de Serviço - MANAM**

- **Manter Tipo de Serviço**

- **Manter Tipo de Serviço - MANAM**

- **Inserir Tipo de Serviço de Referência**

- **Inserir Valor da Cobrança do Serviço**

- **Manter Valor da Cobrança do Serviço**

- **Manter Ordem de Serviço**

- **Manter Ordem de Serviço Concluída**

- **R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluidas**

- **Roteiro**

- **Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro**

- **Definir Usuários para Acompanhamento de Equipes**

- **Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço (Exibir Calendário)**

- **Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro**

- **Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro**

- **Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais**

- **Importância Tipo de Serviço**

Além das funcionalidades acima relacionadas, que estão disponíveis para acesso direto pelo **Menu principal**, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo **Ordem de Serviço**, acionadas a partir de outras telas:

- **Gerar Ordem de Serviço**

- **Pesquisar Ordem de Serviço**

- **Pesquisar Lista de Ordens de Serviço**

- **Consultar Ordem de Serviço**

- **Pesquisar Tipo de Serviço**

- **Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço**

- **Pesquisar Tipo de Serviço de Referência**

- **Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço**

- **Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço**

- **Pesquisar Equipamento Especial**

- **Pesquisar Ordem de Serviço para Elaboração do Roteiro**

- **Replicar Valor de Cobrança de Serviço**

- **Encerrar Ordem de Serviço**

- **Pesquisar Equipe**

- **Informar Veículo da Equipe para Programação**

- **Atualizar Ordem de Serviço**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico

Last update: **29/09/2020 19:03**