07/12/2025 10:38 1/1 Motivo de Abertura RA



Motivo de Abertura RA

O submódulo **Motivo de Abertura de Registro de Atendimento**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, foi desenvolvido para a **MANAM**, e tem como objetivo a criação, cadastro e manutenção (atualização ou exclusão) de um motivo para a abertura de um registro de atendimento (RA). O campo **Motivo da Abertura** deve ser selecionado a partir de uma lista de valores definidos previamente e é de preenchimento obrigatório, dependendo do **Tipo de Solicitação** e **Especificação** informados. Ele é visualizado caso a especificação exija que o motivo de abertura do registro de atendimento seja informado.

O Submódulo **Motivo de Abertura de Registro de Atendimento** contém as seguintes funcionalidades:

Inserir Registro de Atendimento - Aba Dados Gerais

Consultar Registro de Atendimento

Inserir Motivo de Abertura do Registro de Atendimento

Manter Motivo de Abertura do Registro de Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:motivo_abertura_ra&rev=1502976656

Last update: 31/08/2017 01:11

