07/12/2025 14:38 1/1 Motivo de Abertura RA



## Motivo de Abertura RA

O submódulo **Motivo de Abertura de Registro de Atendimento**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, foi desenvolvido para a **MANAM**, e tem como objetivo a criação, cadastro e manutenção (atualização ou exclusão) de um motivo para a abertura de um registro de atendimento (RA). O campo **Motivo da Abertura** deve ser selecionado a partir de uma lista de valores definidos previamente e é de preenchimento obrigatório, dependendo do **Tipo de Solicitação** e **Especificação** informados. Ele é visualizado caso a especificação exija que o motivo de abertura do registro de atendimento seja informado.

O Submódulo **Motivo de Abertura de Registro de Atendimento** contém as seguintes funcionalidades:

Inserir Registro de Atendimento - Aba Dados Gerais

**Consultar Registro de Atendimento** 

•

Inserir Motivo de Abertura do Registro de Atendimento

Manter Motivo de Abertura do Registro de Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:motivo\_abertura\_ra

Last update: **31/08/2017 01:11** 

