



Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura

O objetivo desta funcionalidade é gerar um relatório de desempenho de contrato de leitura analítico ou sintético, de acordo com os filtros informados. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedicação > Desempenho de Contrato de Leitura > Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Para emitir o relatório, informe os dados abaixo:

Opção do Relatório: * Analítico Sintético

Mês/Ano de Faturamento: * 04/2020 (mm/aaaa)

Empresa de Leitura: * A3 CONSTRUÇOES E SERVICOS

Contrato de Leitura: * 1911956

Grupo de Faturamento: GRUPO 80

Tipo de Retorno:

Penaliza? SIM NÃO TODOS

* Campos Obrigatórios

Gerar

Versão: 3.77.0.3 (Batch) 25/05/2020 - 7:59:47

Acima, preencha os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco **vermelho**) e clique em **Gerar**. Detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Para visualizar os modelos de relatório *analítico* ou *sintético* clique **AQUI** ou **AQUI**, respectivamente.

Atenção: ao final do relatório analítico, o sintético também é visualizado. Clique sobre a imagem se

querer aumentar seu tamanho.

Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura - Analítico

| GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE DESEMPENHOS DOS CONTRATOS DE LEITURA - ANALÍTICO | | | | | PAG 24/24 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|-------------|--|-----------------|---|--|--|---------------------------------|--|--|--------------------------------------|---|---|---|--|------------------------------------|--|--|---------------------------------------|--|--|---|--------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| Empresa de Leitura:A3 CONSTRUÇÕES E SERVIÇOS LTDA Contrato de Leitura:1911956 | | | Mês/Ano de Faturamento: 04/2020 Grupo de Faturamento:GRUPO 80 | | 26/05/2020 15:55:21 R1981 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Número da OS | Matrícula | Item de Desempenho Fiscalizado | Tipo de Retorno | Penalizado? | Matrícula do Funcionário | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10230861 | 675568 | ERRO NA INFORMAÇÃO DA OCUPAÇÃO DO IMÓVEL Leitura Informada: Anormalidade Informada: | PENALIZA Leitura Encontrada: | SIM | 1 - gsan Anormalidade Encontrada: ENDEREÇO ERRADO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10230856 | 675429 | ERRO NA INFORMAÇÃO DA OCUPAÇÃO DO IMÓVEL Leitura Informada: Anormalidade Informada: | PENALIZA Leitura Encontrada: | SIM | 1 - gsan Anormalidade Encontrada: IMÓVEL FECHADO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"><tr><td>ERRO DE LEITURA</td><td>- Total OS Fiscalizadas: 162 Peso (P): 3</td><td>Total OS Aprovadas: 5 Índice(I): 96,91%</td><td>Total OS Reprovadas: 157 Nota(N): 0</td></tr><tr><td>ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA</td><td>- Total OS Fiscalizadas: 55 Peso (P): 3</td><td>Total OS Aprovadas: 50 Índice(I): 9,09%</td><td>Total OS Reprovadas: 5 Nota(N): 0</td></tr><tr><td>ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENÇÃO</td><td>- Total OS Fiscalizadas: 100 Peso (P): 1</td><td>Total OS Aprovadas: 0 Índice(I): 100,00%</td><td>Total OS Reprovadas: 100 Nota(N): 0</td></tr><tr><td>ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO</td><td>- Total OS Fiscalizadas: 50 Peso (P): 1</td><td>Total OS Aprovadas: 50 Índice(I): 0,00%</td><td>Total OS Reprovadas: 0 Nota(N): 10</td></tr><tr><td>ERRO NA INFORMAÇÃO DA OCUPAÇÃO DO IMÓVEL</td><td>- Total OS Fiscalizadas: 65 Peso (P): 2</td><td>Total OS Aprovadas: 58 Índice(I): 10,77%</td><td>Total OS Reprovadas: 7 Nota(N): 0</td></tr><tr><td colspan="4">NAD = $\frac{(0 \times 3) + (0 \times 3) + (0 \times 1) + (10 \times 1) + (0 \times 2)}{162} = 1,00$</td><td></td><td></td></tr></table> | | | | | | ERRO DE LEITURA | - Total OS Fiscalizadas: 162 Peso (P): 3 | Total OS Aprovadas: 5 Índice(I): 96,91% | Total OS Reprovadas: 157 Nota(N): 0 | ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA | - Total OS Fiscalizadas: 55 Peso (P): 3 | Total OS Aprovadas: 50 Índice(I): 9,09% | Total OS Reprovadas: 5 Nota(N): 0 | ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENÇÃO | - Total OS Fiscalizadas: 100 Peso (P): 1 | Total OS Aprovadas: 0 Índice(I): 100,00% | Total OS Reprovadas: 100 Nota(N): 0 | ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO | - Total OS Fiscalizadas: 50 Peso (P): 1 | Total OS Aprovadas: 50 Índice(I): 0,00% | Total OS Reprovadas: 0 Nota(N): 10 | ERRO NA INFORMAÇÃO DA OCUPAÇÃO DO IMÓVEL | - Total OS Fiscalizadas: 65 Peso (P): 2 | Total OS Aprovadas: 58 Índice(I): 10,77% | Total OS Reprovadas: 7 Nota(N): 0 | NAD = $\frac{(0 \times 3) + (0 \times 3) + (0 \times 1) + (10 \times 1) + (0 \times 2)}{162} = 1,00$ | | | | | |
| ERRO DE LEITURA | - Total OS Fiscalizadas: 162 Peso (P): 3 | Total OS Aprovadas: 5 Índice(I): 96,91% | Total OS Reprovadas: 157 Nota(N): 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA | - Total OS Fiscalizadas: 55 Peso (P): 3 | Total OS Aprovadas: 50 Índice(I): 9,09% | Total OS Reprovadas: 5 Nota(N): 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENÇÃO | - Total OS Fiscalizadas: 100 Peso (P): 1 | Total OS Aprovadas: 0 Índice(I): 100,00% | Total OS Reprovadas: 100 Nota(N): 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO | - Total OS Fiscalizadas: 50 Peso (P): 1 | Total OS Aprovadas: 50 Índice(I): 0,00% | Total OS Reprovadas: 0 Nota(N): 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ERRO NA INFORMAÇÃO DA OCUPAÇÃO DO IMÓVEL | - Total OS Fiscalizadas: 65 Peso (P): 2 | Total OS Aprovadas: 58 Índice(I): 10,77% | Total OS Reprovadas: 7 Nota(N): 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NAD = $\frac{(0 \times 3) + (0 \times 3) + (0 \times 1) + (10 \times 1) + (0 \times 2)}{162} = 1,00$ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura - Sintético

| | | |
|--|---|---|
| GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE DESEMPENHO DOS CONTRATOS DE LEITURA - SINTÉTICO Empresa de Leitura:A3 CONSTRUOES E SERVICOS LTDA Contrato de Leitura:1911956 | | PAG 1/1 26/05/2020 15:54:03 R1981 |
| | | Mês/Ano de Faturamento: 04/2020 Grupo de Faturamento:GRUPO 80 |
| ERRO DE LEITURA | - Total OS Fiscalizadas: 162 Peso (P): 3 | Total OS Aprovadas: 5 Índice(I): 96,91% Total OS Reprovadas: 157 Nota(N): 0 |
| ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA | - Total OS Fiscalizadas: 55 Peso (P): 3 | Total OS Aprovadas: 50 Índice(I): 9,09% Total OS Reprovadas: 5 Nota(N): 0 |
| ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO | - Total OS Fiscalizadas: 100 Peso (P): 1 | Total OS Aprovadas: 0 Índice(I): 100,00% Total OS Reprovadas: 100 Nota(N): 0 |
| ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO | - Total OS Fiscalizadas: 50 Peso (P): 1 | Total OS Aprovadas: 50 Índice(I): 0,00% Total OS Reprovadas: 0 Nota(N): 10 |
| ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL | - Total OS Fiscalizadas: 65 Peso (P): 2 | Total OS Aprovadas: 58 Índice(I): 10,77% Total OS Reprovadas: 7 Nota(N): 0 |
| NAD = $\frac{(0 \times 3) + (0 \times 3) + (0 \times 1) + (10 \times 1) + (0 \times 2)}{10} = 1,00$ | | |

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|-------------------------------|--|
| Opção do Relatório | Campo obrigatório. Informe entre <i>Analítico</i> ou <i>Sintético</i> . |
| Mês/Ano de Faturamento | Campo obrigatório. Digite o mês e o ano de faturamento, no formato MM/AAAA. |
| Empresa de Leitura | Campo obrigatório. Selecione a empresa de leitura, da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Contrato de Leitura | Campo obrigatório. Selecione o contrato de leitura, relacionado à empresa de leitura escolhida. |
| Grupo de Faturamento | Selecione o grupo de faturamento da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Tipo de Retorno | Selecione o tipo de retorno da ordem de serviço, cadastrado AQUI . Campo habilitado para edição apenas se o relatório for <i>analítico</i> . |
| Penaliza? | Selecione entre <i>SIM</i> , <i>NÃO</i> ou <i>TODOS</i> , indicando se no relatório você deseja visualizar só as ordens de serviço penalizadas por desempenho, ou não, ou todas. Campo habilitado para edição apenas se o relatório for <i>analítico</i> . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-----------------|--|
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o Menu Principal . |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos. |
| Gerar | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de acordo com os filtros informados. |

Referências

Relatório Desempenho de Contrato de Leitura

Termos Principais

Leitura

Micromedicação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:relatorio_de_desempenho_de_contrato_de_leitura&rev=1590520596

Last update: 26/05/2020 19:16

