



# Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura

O objetivo desta funcionalidade é gerar um relatório de desempenho de contrato de leitura analítico ou sintético, de acordo com os filtros informados. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedicação > Desempenho de Contrato de Leitura > Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Relatório Desempenho de Contrato de Leitura

Para emitir o relatório, informe os dados abaixo:

Opção do Relatório: \* ☐ Analítico ☒ Sintético

Mês/Ano de Faturamento: \* 04/2020 (mm/aaaa)

Empresa de Leitura: \* A3 CONSTRUCOES E SERVIC

Contrato de Leitura: \* 1911956

Grupo de Faturamento: GRUPO 80

Tipo de Retorno:

Penaliza? ☐ SIM ☐ NÃO ☒ TODOS

\* Campos Obrigatórios

Cancelar Limpar Gerar

Versão: 3.77.0.3 (Batch) 25/05/2020 - 7:59:47

Acima, preencha os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco **vermelho**) e clique em **Gerar**. Detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Para visualizar os modelos de relatório *analítico* ou *sintético* clique **AQUI** ou **AQUI**, respectivamente.

**Atenção:** ao final do relatório analítico, o sintético também é visualizado. Clique sobre a imagem se

quiser aumentar seu tamanho.

## Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura - Analítico

GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO				PAG 24/24	
RELATÓRIO DE DESEMPENHO DOS CONTRATOS DE LEITURA - ANALÍTICO				26/05/2020	
Empresa de Leitura:A3 CONSTRUCOES E SERVICOS LTDA				Mês/Ano de Faturamento: 04/2020	
Contrato de Leitura:1911956				Grupo de Faturamento:GRUPO 80	
				15:55:21	
				R1981	
Número da OS	Matrícula	Item de Desempenho Fiscalizado	Tipo de Retorno	Penalizado?	Matrícula do Funcionário
10230861	675568	ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL	PENALIZA	SIM	1 - gsan
Leitura Informada:		Anormalidade Informada:	Leitura Encontrada:	Anormalidade Encontrada: ENDERECO ERRADO	
10230856	675429	ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL	PENALIZA	SIM	1 - gsan
Leitura Informada:		Anormalidade Informada:	Leitura Encontrada:	Anormalidade Encontrada: IMOVEL FECHADO	
ERRO DE LEITURA		- Total OS Fiscalizadas: 162	Total OS Aprovadas:5	Total OS Reprovadas: 157	
		Peso (P): 3	Índice(I): 96,91%	Nota(N): 0	
ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA		- Total OS Fiscalizadas: 55	Total OS Aprovadas:50	Total OS Reprovadas: 5	
		Peso (P): 3	Índice(I): 9,09%	Nota(N): 0	
ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO		- Total OS Fiscalizadas: 100	Total OS Aprovadas:0	Total OS Reprovadas: 100	
		Peso (P): 1	Índice(I): 100,00%	Nota(N): 0	
ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO		- Total OS Fiscalizadas: 50	Total OS Aprovadas:50	Total OS Reprovadas: 0	
		Peso (P): 1	Índice(I): 0,00%	Nota(N): 10	
ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL		- Total OS Fiscalizadas: 65	Total OS Aprovadas:58	Total OS Reprovadas: 7	
		Peso (P): 2	Índice(I): 10,77%	Nota(N): 0	
NAD = (0 x 3) + (0 x 3) + (0 x 1) + (10 x 1) + (0 x 2) = 1,00					
10					

## Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura - Sintético

GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO				PAG	1/1
RELATÓRIO DE DESEMPENHO DOS CONTRATOS DE LEITURA - SINTÉTICO				26/05/2020	
Empresa de Leitura:A3 CONSTRUCOES E SERVICOS LTDA		Mês/Ano de Faturamento: 04/2020		15:54:03	
Contrato de Leitura:1911956		Grupo de Faturamento:GRUPO 80		R1981	
ERRO DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 162 Peso (P): 3	Total OS Aprovadas:5 Índice(I): 96,91%	Total OS Reprovadas: 157 Nota (N): 0		
ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 55 Peso (P): 3	Total OS Aprovadas:50 Índice(I): 9,09%	Total OS Reprovadas: 5 Nota (N): 0		
ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO	- Total OS Fiscalizadas: 100 Peso (P): 1	Total OS Aprovadas:0 Índice(I): 100,00%	Total OS Reprovadas: 100 Nota (N): 0		
ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO	- Total OS Fiscalizadas: 50 Peso (P): 1	Total OS Aprovadas:50 Índice(I): 0,00%	Total OS Reprovadas: 0 Nota (N): 10		
ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL	- Total OS Fiscalizadas: 65 Peso (P): 2	Total OS Aprovadas:58 Índice(I): 10,77%	Total OS Reprovadas: 7 Nota (N): 0		
$NAD = \frac{(0 \times 3) + (0 \times 3) + (0 \times 1) + (10 \times 1) + (0 \times 2)}{10} = 1,00$					

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Opção do Relatório</b>	Campo obrigatório. Informe entre <i>Analítico</i> ou <i>Sintético</i> .
<b>Mês/Ano de Faturamento</b>	Campo obrigatório. Digite o mês e o ano de faturamento, no formato MM/AAAA.
<b>Empresa de Leitura</b>	Campo obrigatório. Selecione a empresa de leitura, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Contrato de Leitura</b>	Campo obrigatório. Selecione o contrato de leitura, relacionado à empresa de leitura escolhida.
<b>Grupo de Faturamento</b>	Selecione o grupo de faturamento da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Tipo de Retorno</b>	Selecione o tipo de retorno da ordem de serviço, cadastrado <a href="#">AQUI</a> . Campo habilitado para edição apenas se o relatório for <i>analítico</i> .
<b>Penaliza?</b>	Selecione entre <i>SIM</i> , <i>NÃO</i> ou <i>TODO</i> s, indicando se no relatório você deseja visualizar só as ordens de serviço penalizadas por desempenho, ou não, ou todas. Campo habilitado para edição apenas se o relatório for <i>analítico</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o <b>Menu Principal</b> .
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
<b>Gerar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de acordo com os filtros informados.

# Referências

## Relatório Desempenho de Contrato de Leitura

## Termos Principais

### Leitura

### Micromedicação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:relatorio\\_de\\_desempenho\\_de\\_contrato\\_de\\_leitura&rev=1590520596](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:relatorio_de_desempenho_de_contrato_de_leitura&rev=1590520596)

Last update: 26/05/2020 19:16

