



Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura

O objetivo desta funcionalidade é gerar um relatório de desempenho de contrato de leitura analítico ou sintético, de acordo com os filtros informados. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedicação > Desempenho de Contrato de Leitura > Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Para emitir o relatório, informe os dados abaixo:

Opção do Relatório: * Analítico Sintético

Mês/Ano de Faturamento: * 04/2020 (mm/aaaa)

Empresa de Leitura: * A3 CONSTRUÇOES E SERVICOS

Contrato de Leitura: * 1911956

Grupo de Faturamento: GRUPO 80

Tipo de Retorno:

Penaliza? SIM NÃO TODOS

* Campos Obrigatórios

Gerar

Versão: 3.77.0.3 (Batch) 25/05/2020 - 7:59:47

Acima, preencha os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco **vermelho**) e clique em **Gerar**. Detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Para visualizar os modelos de relatório *analítico* ou *sintético* clique **AQUI** ou **AQUI**, respectivamente.

Atenção: ao final do relatório analítico, o sintético também é visualizado. Clique sobre a imagem se

querer aumentar seu tamanho.

Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura - Analítico

GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE DESEMPENHOS DOS CONTRATOS DE LEITURA - ANALÍTICO		PAG 24/24 26/05/2020 15:55:21 R1981
Empresa de Leitura:A3 CONSTRUÇOES E SERVICOS LTDA Contrato de Leitura:1911956	Mês/Ano de Faturamento: 04/2020 Grupo de Faturamento:GRUPO 80	

Número da OS	Matrícula	Item de Desempenho Fiscalizado	Tipo de Retorno	Penalizado?	Matrícula do Funcionário
10230861	675568	ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL Leitura Informada: Anormalidade Informada:	PENALIZA Leitura Encontrada:	SIM	1 - gsan Anormalidade Encontrada: ENDEREÇO ERRADO
10230856	675429	ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL Leitura Informada: Anormalidade Informada:	PENALIZA Leitura Encontrada:	SIM	1 - gsan Anormalidade Encontrada: IMOVEL FECHADO

ERRO DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 162 Peso (P): 3	Total OS Aprovadas: 5 índice(I): 96,91%	Total OS Reprovadas: 157 Nota(N): 0
ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 55 Peso (P): 3	Total OS Aprovadas: 50 índice(I): 9,09%	Total OS Reprovadas: 5 Nota(N): 0
ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO	- Total OS Fiscalizadas: 100 Peso (P): 1	Total OS Aprovadas: 0 índice(I): 100,00%	Total OS Reprovadas: 100 Nota(N): 0
ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO	- Total OS Fiscalizadas: 50 Peso (P): 1	Total OS Aprovadas: 50 índice(I): 0,00%	Total OS Reprovadas: 0 Nota(N): 10
ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL	- Total OS Fiscalizadas: 65 Peso (P): 2	Total OS Aprovadas: 58 índice(I): 10,77%	Total OS Reprovadas: 7 Nota(N): 0
NAD = $\frac{(0 \times 3) + (0 \times 3) + (0 \times 1) + (10 \times 1) + (0 \times 2)}{162} = 1,00$			
10			

Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura - Sintético

GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE DESEMPENHO DOS CONTRATOS DE LEITURA - SINTÉTICO Empresa de Leitura:A3 CONSTRUOES E SERVICOS LTDA Contrato de Leitura:1911956		PAG 1/1 26/05/2020 15:54:03 R1981
		Mês/Ano de Faturamento: 04/2020 Grupo de Faturamento:GRUPO 80
ERRO DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 162 Peso (P): 3	Total OS Aprovadas: 5 Índice(I): 96,91% Total OS Reprovadas: 157 Nota(N): 0
ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 55 Peso (P): 3	Total OS Aprovadas: 50 Índice(I): 9,09% Total OS Reprovadas: 5 Nota(N): 0
ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO	- Total OS Fiscalizadas: 100 Peso (P): 1	Total OS Aprovadas: 0 Índice(I): 100,00% Total OS Reprovadas: 100 Nota(N): 0
ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO	- Total OS Fiscalizadas: 50 Peso (P): 1	Total OS Aprovadas: 50 Índice(I): 0,00% Total OS Reprovadas: 0 Nota(N): 10
ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL	- Total OS Fiscalizadas: 65 Peso (P): 2	Total OS Aprovadas: 58 Índice(I): 10,77% Total OS Reprovadas: 7 Nota(N): 0
NAD = $\frac{(0 \times 3) + (0 \times 3) + (0 \times 1) + (10 \times 1) + (0 \times 2)}{10} = 1,00$		

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Opção do Relatório	Campo obrigatório. Informe entre <i>Analítico</i> ou <i>Sintético</i> .
Mês/Ano de Faturamento	Campo obrigatório. Digite o mês e o ano de faturamento, no formato MM/AAAA.
Empresa de Leitura	Campo obrigatório. Selecione a empresa de leitura, da lista disponibilizada pelo sistema.
Contrato de Leitura	Campo obrigatório. Selecione o contrato de leitura, relacionado à empresa de leitura escolhida.
Grupo de Faturamento	Selecione o grupo de faturamento da lista disponibilizada pelo sistema.
Tipo de Retorno	Selecione o tipo de retorno da ordem de serviço, cadastrado AQUI . Campo habilitado para edição apenas se o relatório for <i>analítico</i> .
Penaliza?	Selecione entre <i>SIM</i> , <i>NÃO</i> ou <i>TODOS</i> , indicando se no relatório você deseja visualizar só as ordens de serviço penalizadas por desempenho, ou não, ou todas. Campo habilitado para edição apenas se o relatório for <i>analítico</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o Menu Principal .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de acordo com os filtros informados.

Referências

Relatório Desempenho de Contrato de Leitura

Termos Principais

Leitura

Micromedicação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:relatorio_de_desempenho_de_contrato_de_leitura&rev=1590520596

Last update: 26/05/2020 19:16

