Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura

O objetivo desta funcionalidade é gerar um relatório de desempenho de contrato de leitura analítico ou sintético, de acordo com os filtros informados. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Micromedição** > **Desempenho de Contrato de Leitura** > **Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Acima, preencha os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco vermelho) e clique em Gerar. Detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Para visualizar os modelos de relatório *analítico* ou *sintético* clique **AQUI** ou **AQUI**, respectivamente.

Atenção: ao final do relatório analítico, o sintético também é visualizado. Clique sobre a imagem se quiser aumentar seu tamanho.

Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura - Analítico

GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO
RELATÓRIO DE DESEMPENHO DOS CONTRATOS DE LEITURA - ANALÍTICO

Empresa de Leitura:A3 CONSTRUCOES E SERVICOS LTDA — Mês/Ano de Faturamento: 04/2020
Contrato de Leitura:1911956 — Grupo de Faturamento:GRUPO 80

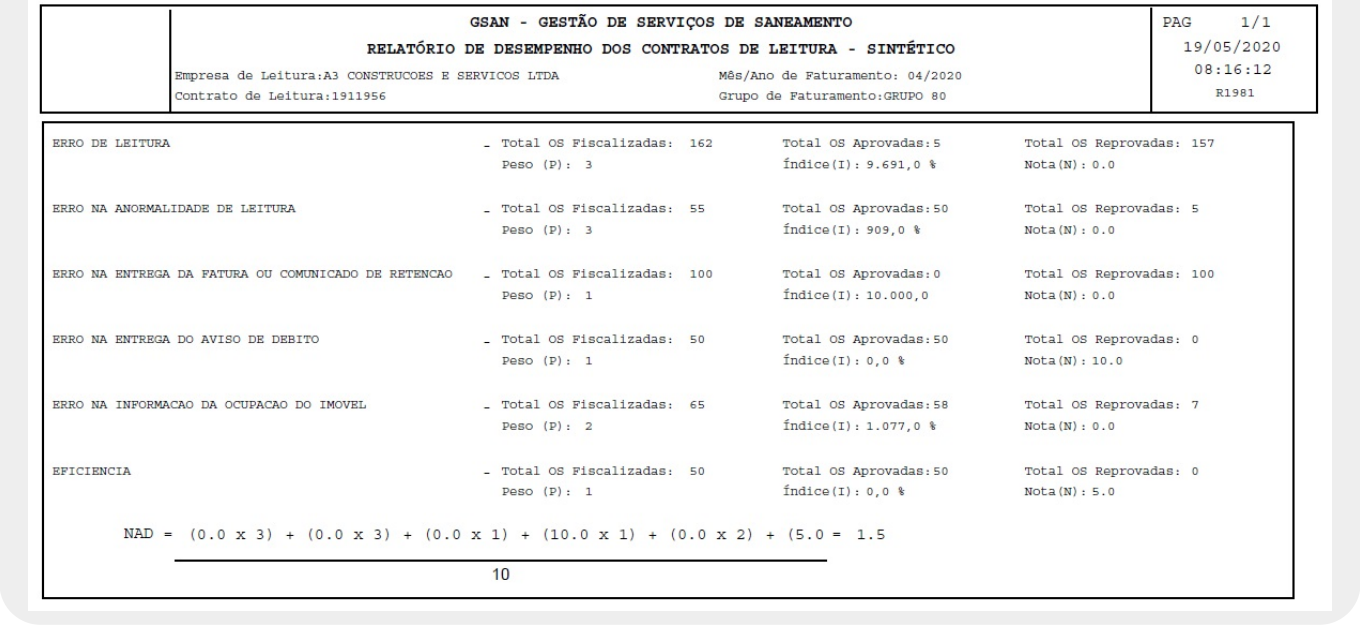
PAG 37/38
19/05/2020
08:15:31
R1981

Número da OS	Matrícula	Item de Desemepenho Fiscalizado	Tipo de Retorno	Penalizado?	Matrícula do Funcionário
10243239	924113	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan
Leitura Informada:		**Anormalidade Informada:**	**Leitura Encontrada:**	**Anormalidade Encontrada:**	
10243237	924090	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan
Leitura Informada:		**Anormalidade Informada:**	**Leitura Encontrada:**	**Anormalidade Encontrada:**	
10243235	924090	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan
Leitura Informada:		**Anormalidade Informada:**	**Leitura Encontrada:**	**Anormalidade Encontrada:**	
10243234	924079	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan
Leitura Informada:		**Anormalidade Informada:**	**Leitura Encontrada:**	**Anormalidade Encontrada:**	
10243232	924079	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan
Leitura Informada:		**Anormalidade Informada:**	**Leitura Encontrada:**	**Anormalidade Encontrada:**	
10243230	924058	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan
Leitura Informada:	132	**Anormalidade Informada:**	**Leitura Encontrada:**	**Anormalidade Encontrada:**	
10243229	924042	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan
Leitura Informada:	139	**Anormalidade Informada:**	**Leitura Encontrada:**	**Anormalidade Encontrada:**	
10243227	924021	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan
Leitura Informada:		**Anormalidade Informada:**	**Leitura Encontrada:**	**Anormalidade Encontrada:**	

ERRO DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 162 Peso (P): 3	Total OS Aprovadas:5 Índice(I): 9.691,0 %	Total OS Reprovadas: 157 Nota(N): 0.0
ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 55 Peso (P): 3	Total OS Aprovadas:50 Índice(I): 909,0 %	Total OS Reprovadas: 5 Nota(N): 0.0
ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO	- Total OS Fiscalizadas: 100 Peso (P): 1	Total OS Aprovadas:0 Índice(I): 10.000,0	Total OS Reprovadas: 100 Nota(N): 0.0
ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO	- Total OS Fiscalizadas: 50 Peso (P): 1	Total OS Aprovadas:50 Índice(I): 0,0 %	Total OS Reprovadas: 0 Nota(N): 10.0
ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL	- Total OS Fiscalizadas: 65 Peso (P): 2	Total OS Aprovadas:58 Índice(I): 1.077,0 %	Total OS Reprovadas: 7 Nota(N): 0.0
EFICIENCIA	- Total OS Fiscalizadas: 50 Peso (P): 1	Total OS Aprovadas:50 Índice(I): 0,0 %	Total OS Reprovadas: 0 Nota(N): 5.0

$$NAD = \frac{(0.0 \times 3) + (0.0 \times 3) + (0.0 \times 1) + (10.0 \times 1) + (0.0 \times 2) + (5.0 = 1.5}{10}$$

Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura - Sintético



GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DOS CONTRATOS DE LEITURA - SINTÉTICO

PAG 1/1
19/05/2020
08:16:12
R1981

Empresa de Leitura:A3 CONSTRUCOES E SERVICOS LTDA
Contrato de Leitura:1911956
Mês/Ano de Faturamento: 04/2020
Grupo de Faturamento:GRUPO 80

ERRO DE LEITURA	Total OS Fiscalizadas: 162 Peso (P): 3	Total OS Aprovadas:5 Índice(I): 9.691,0 %	Total OS Reprovadas: 157 Nota(N): 0.0
ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	Total OS Fiscalizadas: 55 Peso (P): 3	Total OS Aprovadas:50 Índice(I): 909,0 %	Total OS Reprovadas: 5 Nota(N): 0.0
ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO	Total OS Fiscalizadas: 100 Peso (P): 1	Total OS Aprovadas:0 Índice(I): 10.000,0	Total OS Reprovadas: 100 Nota(N): 0.0
ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO	Total OS Fiscalizadas: 50 Peso (P): 1	Total OS Aprovadas:50 Índice(I): 0,0 %	Total OS Reprovadas: 0 Nota(N): 10.0
ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL	Total OS Fiscalizadas: 65 Peso (P): 2	Total OS Aprovadas:58 Índice(I): 1.077,0 %	Total OS Reprovadas: 7 Nota(N): 0.0
EFICIENCIA	Total OS Fiscalizadas: 50 Peso (P): 1	Total OS Aprovadas:50 Índice(I): 0,0 %	Total OS Reprovadas: 0 Nota(N): 5.0

$$NAD = \frac{(0.0 \times 3) + (0.0 \times 3) + (0.0 \times 1) + (10.0 \times 1) + (0.0 \times 2) + (5.0 = 1.5}{10}$$

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Opção do Relatório	Campo obrigatório. Informe entre *Analítico* ou *Sintético*.
Mês/Ano de Faturamento	Campo obrigatório. Digite o mês e o ano de faturamento, no formato MM/AAAA.
Empresa de Leitura	Campo obrigatório. Selecione a empresa de leitura, da lista disponibilizada pelo sistema.
Contrato de Leitura	Campo obrigatório. Selecione o contrato de leitura, relacionado à empresa de leitura escolhida.
Grupo de Faturamento	Selecione o grupo de faturamento da lista disponibilizada pelo sistema.
Tipo de Retorno	Selecione o tipo de retorno da ordem de serviço, cadastrado **AQUI**. Campo habilitado para edição apenas se o relatório for *analítico*.
Aceitação da O.S.	Selecione entre *SIM*, *NÃO* ou *TODOS*. Campo habilitado para edição apenas se o relatório for *analítico*.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o **Menu Principal**.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de acordo com os filtros informados.

Referências

Relatório Desempenho de Contrato de Leitura

Termos Principais

Leitura

Micromedição

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:relatorio_de_desempenho_de_contrato_de_leitura&rev=1589897913

Last update: **19/05/2020 14:18**