



Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura

O objetivo desta funcionalidade é gerar um relatório de desempenho de contrato de leitura analítico ou sintético, de acordo com filtros diversos. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedicação > Desempenho de Contrato de Leitura > Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Relatório Desempenho de Contrato de Leitura

Para emitir o relatório, informe os dados abaixo:

Opção do Relatório: * ☐ Analítico ☒ Sintético

Mês/Ano de Faturamento: * 04/2020 (mm/aaaa)

Empresa de Leitura: * A3 CONSTRUCOES E SERVIC ▼

Contrato de Leitura: * 1911956 ▼

Grupo de Faturamento: GRUPO 80 ▼

Tipo de Retorno: ▼

Aceitação da O.S.: ☐ SIM ☐ NÃO ☒ TODOS

* Campos Obrigatórios

Cancelar Limpar Gerar

Versão: 3.77.0.3 (Batch) 19/05/2020 - 8:04:40

Acima, preencha os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco **vermelho**) e clique em **Gerar**. Detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Para visualizar os modelos de relatório *analítico* ou *sintético* clique **AQUI** ou **AQUI**, respectivamente.

Atenção: ao final do relatório analítico, o sintético também é visualizado.

Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura - Analítico

GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO					PAG 37/38
RELATÓRIO DE DESEMPENHO DOS CONTRATOS DE LEITURA - ANALÍTICO					19/05/2020
Empresa de Leitura:A3 CONSTRUCOES E SERVICOS LTDA			Mês/Ano de Faturamento: 04/2020		08:15:31
Contrato de Leitura:1911956			Grupo de Faturamento:GRUPO 80		R1981
Número da OS	Matrícula	Item de Desempenho Fiscalizado	Tipo de Retorno	Penalizado?	Matrícula do Funcionário
10243239	924113	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan
Leitura Informada:		Anormalidade Informada:	Leitura Encontrada:	Anormalidade Encontrada:	
10243237	924090	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan
Leitura Informada:		Anormalidade Informada:	Leitura Encontrada:	Anormalidade Encontrada:	
10243235	924090	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan
Leitura Informada:		Anormalidade Informada:	Leitura Encontrada:	Anormalidade Encontrada:	
10243234	924079	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan
Leitura Informada:		Anormalidade Informada:	Leitura Encontrada:	Anormalidade Encontrada:	
10243232	924079	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan
Leitura Informada:		Anormalidade Informada:	Leitura Encontrada:	Anormalidade Encontrada:	
10243230	924058	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan
Leitura Informada: 132		Anormalidade Informada:	Leitura Encontrada:	Anormalidade Encontrada:	
10243229	924042	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan
Leitura Informada: 139		Anormalidade Informada:	Leitura Encontrada:	Anormalidade Encontrada:	
10243227	924021	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan
Leitura Informada:		Anormalidade Informada:	Leitura Encontrada:	Anormalidade Encontrada:	
ERRO DE LEITURA - Total OS Fiscalizadas: 162 Total OS Aprovadas:5 Total OS Reprovadas: 157					
Peso (P): 3 Índice(I): 9.691,0 % Nota(N): 0.0					
ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA - Total OS Fiscalizadas: 55 Total OS Aprovadas:50 Total OS Reprovadas: 5					
Peso (P): 3 Índice(I): 909,0 % Nota(N): 0.0					
ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO - Total OS Fiscalizadas: 100 Total OS Aprovadas:0 Total OS Reprovadas: 100					
Peso (P): 1 Índice(I): 10.000,0 % Nota(N): 0.0					
ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO - Total OS Fiscalizadas: 50 Total OS Aprovadas:50 Total OS Reprovadas: 0					
Peso (P): 1 Índice(I): 0,0 % Nota(N): 10.0					
ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL - Total OS Fiscalizadas: 65 Total OS Aprovadas:58 Total OS Reprovadas: 7					
Peso (P): 2 Índice(I): 1.077,0 % Nota(N): 0.0					
EFICIENCIA - Total OS Fiscalizadas: 50 Total OS Aprovadas:50 Total OS Reprovadas: 0					
Peso (P): 1 Índice(I): 0,0 % Nota(N): 5.0					
NAD = (0.0 x 3) + (0.0 x 3) + (0.0 x 1) + (10.0 x 1) + (0.0 x 2) + (5.0 = 1.5					
10					

Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura - Sintético

GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO			PAG	1/1
RELATÓRIO DE DESEMPENHO DOS CONTRATOS DE LEITURA - SINTÉTICO			19/05/2020	08:16:12
Empresa de Leitura:A3 CONSTRUCOES E SERVICOS LTDA		Mês/Ano de Faturamento: 04/2020	R1981	
Contrato de Leitura:1911956		Grupo de Faturamento:GRUPO 80		
ERRO DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 162 Peso (P): 3	Total OS Aprovadas:5 Índice(I): 9.691,0 %	Total OS Reprovadas: 157 Nota(N): 0.0	
ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 55 Peso (P): 3	Total OS Aprovadas:50 Índice(I): 909,0 %	Total OS Reprovadas: 5 Nota(N): 0.0	
ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO	- Total OS Fiscalizadas: 100 Peso (P): 1	Total OS Aprovadas:0 Índice(I): 10.000,0	Total OS Reprovadas: 100 Nota(N): 0.0	
ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO	- Total OS Fiscalizadas: 50 Peso (P): 1	Total OS Aprovadas:50 Índice(I): 0,0 %	Total OS Reprovadas: 0 Nota(N): 10.0	
ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL	- Total OS Fiscalizadas: 65 Peso (P): 2	Total OS Aprovadas:58 Índice(I): 1.077,0 %	Total OS Reprovadas: 7 Nota(N): 0.0	
EPICIENCIA	- Total OS Fiscalizadas: 50 Peso (P): 1	Total OS Aprovadas:50 Índice(I): 0,0 %	Total OS Reprovadas: 0 Nota(N): 5.0	
$NAD = \frac{(0.0 \times 3) + (0.0 \times 3) + (0.0 \times 1) + (10.0 \times 1) + (0.0 \times 2) + (5.0 \times 1)}{10} = 1.5$				

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Opção do Relatório	Campo obrigatório. Informe entre <i>Analítico</i> ou <i>Sintético</i> .
Mês/Ano de Faturamento	Campo obrigatório. Digite o mês e o ano de faturamento, no formato MM/AAAA.
Empresa de Leitura	Campo obrigatório. Selecione a empresa de leitura, da lista disponibilizada pelo sistema.
Contrato de Leitura	Campo obrigatório. Selecione o contrato de leitura, relacionado à empresa de leitura escolhida.
Grupo de Faturamento	Selecione o grupo de faturamento da lista disponibilizada pelo sistema.
Tipo de Retorno	Selecione o tipo de retorno da ordem de serviço, cadastrado AQUI . Campo habilitado para edição apenas se o relatório for <i>analítico</i> .
Aceitação da O.S.	Selecione entre <i>SIM</i> , <i>NÃO</i> ou <i>TODOS</i> . Campo habilitado para edição apenas se o relatório for <i>analítico</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o Menu Principal .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de acordo com os filtros informados.

Referências

Relatório Desempenho de Contrato de Leitura

Termos Principais

Leitura

Micromedicação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:relatorio_de_desempenho_de_contrato_de_leitura&rev=1589893496

Last update: **19/05/2020 13:04**

