



Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura

O objetivo desta funcionalidade é gerar um relatório de desempenho de contrato de leitura analítico ou sintético, de acordo com filtros diversos. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedicação > Desempenho de Contrato de Leitura > Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Relatório Desempenho de Contrato de Leitura

Para emitir o relatório, informe os dados abaixo:

Opção do Relatório: * Analítico Sintético

Mês/Ano de Faturamento: * 04/2020 (mm/aaaa)

Empresa de Leitura: * A3 CONSTRUCOES E SERVIC

Contrato de Leitura: * 1911956

Grupo de Faturamento: GRUPO 80

Tipo de Retorno:

Aceitação da O.S.: SIM NÃO TODOS

* Campos Obrigatórios

Cancelar **Limpar** **Gerar**

Versão: 3.77.0.3 (Batch) 19/05/2020 - 8:04:40

Acima, preencha os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco **vermelho**) e clique em **Gerar**. Detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Para visualizar os modelos de relatório *analítico* ou *sintético* clique **AQUI** ou **AQUI**, respectivamente.

Atenção: ao final do relatório analítico, o sintético também é visualizado.

Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura - Analítico

GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE DESEMPENHOS CONTRATOS DE LEITURA - ANALÍTICO						PAG 37/38 19/05/2020 08:15:31 R1981
Número da OS	Matrícula	Item de Desempenho Fiscalizado	Tipo de Retorno	Penalizado?	Matrícula do Funcionário	
10243239	924113	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE Leitura Informada: Anormalidade Informada:	PENALIZA Leitura Encontrada: Anormalidade Encontrada:	SIM	1 - gsan	
10243237	924090	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE Leitura Informada: Anormalidade Informada:	PENALIZA Leitura Encontrada: Anormalidade Encontrada:	SIM	1 - gsan	
10243235	924090	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE Leitura Informada: Anormalidade Informada:	PENALIZA Leitura Encontrada: Anormalidade Encontrada:	SIM	1 - gsan	
10243234	924079	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE Leitura Informada: Anormalidade Informada:	PENALIZA Leitura Encontrada: Anormalidade Encontrada:	SIM	1 - gsan	
10243232	924079	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE Leitura Informada: Anormalidade Informada:	PENALIZA Leitura Encontrada: Anormalidade Encontrada:	SIM	1 - gsan	
10243230	924058	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE Leitura Informada: 132 Anormalidade Informada:	PENALIZA Leitura Encontrada: Anormalidade Encontrada:	SIM	1 - gsan	
10243229	924042	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE Leitura Informada: 139 Anormalidade Informada:	PENALIZA Leitura Encontrada: Anormalidade Encontrada:	SIM	1 - gsan	
10243227	924021	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE Leitura Informada: Anormalidade Informada:	PENALIZA Leitura Encontrada: Anormalidade Encontrada:	SIM	1 - gsan	
ERRO DE LEITURA		- Total OS Fiscalizadas: 162 Peso (P): 3	Total OS Aprovadas: 5 Índice(I): 9.691,0 %	Total OS Reprovadas: 157 Nota(N): 0.0		
ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA		- Total OS Fiscalizadas: 55 Peso (P): 3	Total OS Aprovadas: 50 Índice(I): 909,0 %	Total OS Reprovadas: 5 Nota(N): 0.0		
ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO		- Total OS Fiscalizadas: 100 Peso (P): 1	Total OS Aprovadas: 0 Índice(I): 10.000,0	Total OS Reprovadas: 100 Nota(N): 0.0		
ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO		- Total OS Fiscalizadas: 50 Peso (P): 1	Total OS Aprovadas: 50 Índice(I): 0,0 %	Total OS Reprovadas: 0 Nota(N): 10.0		
ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL		- Total OS Fiscalizadas: 65 Peso (P): 2	Total OS Aprovadas: 58 Índice(I): 1.077,0 %	Total OS Reprovadas: 7 Nota(N): 0.0		
EFICIENCIA		- Total OS Fiscalizadas: 50 Peso (P): 1	Total OS Aprovadas: 50 Índice(I): 0,0 %	Total OS Reprovadas: 0 Nota(N): 5.0		
NAD = (0.0 x 3) + (0.0 x 3) + (0.0 x 1) + (10.0 x 1) + (0.0 x 2) + (5.0 = 1.5)						
10						

Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura - Sintético

GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE DESEMPENHO DOS CONTRATOS DE LEITURA - SINTÉTICO		PAG 1/1
Empresa de Leitura:A3 CONSTRUCOES E SERVICOS LTDA	Mês/Ano de Faturamento: 04/2020	19/05/2020
Contrato de Leitura:1911956	Grupo de Faturamento:GRUPO 80	08:16:12
		R1981
ERRO DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 162 Peso (P): 3	Total OS Aprovadas: 5 Índice(I): 9.691,0 % Total OS Reprovadas: 157 Nota(N): 0.0
ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 55 Peso (P): 3	Total OS Aprovadas: 50 Índice(I): 909,0 % Total OS Reprovadas: 5 Nota(N): 0.0
ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO	- Total OS Fiscalizadas: 100 Peso (P): 1	Total OS Aprovadas: 0 Índice(I): 10.000,0 Total OS Reprovadas: 100 Nota(N): 0.0
ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO	- Total OS Fiscalizadas: 50 Peso (P): 1	Total OS Aprovadas: 50 Índice(I): 0,0 % Total OS Reprovadas: 0 Nota(N): 10.0
ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL	- Total OS Fiscalizadas: 65 Peso (P): 2	Total OS Aprovadas: 58 Índice(I): 1.077,0 % Total OS Reprovadas: 7 Nota(N): 0.0
EFICIENCIA	- Total OS Fiscalizadas: 50 Peso (P): 1	Total OS Aprovadas: 50 Índice(I): 0,0 % Total OS Reprovadas: 0 Nota(N): 5.0
NAD = (0.0 x 3) + (0.0 x 3) + (0.0 x 1) + (10.0 x 1) + (0.0 x 2) + (5.0 = 1.5		10

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Opção do Relatório	Campo obrigatório. Informe entre <i>Analítico</i> ou <i>Sintético</i> .
Mês/Ano de Faturamento	Campo obrigatório. Digite o mês e o ano de faturamento, no formato MM/AAAA.
Empresa de Leitura	Selecione a empresa de leitura, da lista disponibilizada pelo sistema.
Contrato de Leitura	Campo obrigatório. Informe o código do tipo de serviço da ordem de serviço de fiscalização com no máximo quatro dígitos ou clique na  para pesquisar AQUI .
Grupo de Faturamento	Selecione o grupo de faturamento da lista disponibilizada pelo sistema.
Tipo de Retorno	Selecione o tipo de retorno da ordem de serviço, cadastrado AQUI . Campo habilitado para edição apenas se o relatório for <i>analítico</i> .
Aceitação da O.S.	Selecione entre <i>SIM</i> , <i>NÃO</i> ou <i>TODOS</i> . Campo habilitado para edição apenas se o relatório for <i>analítico</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o Menu Principal .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de acordo com os filtros informados.

Referências

Relatório Desempenho de Contrato de Leitura

Termos Principais

Leitura

Micromedicação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:relatorio_de_desempenho_de_contrato_de_leitura&rev=1589893168

Last update: 19/05/2020 12:59

