



# Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura

O objetivo desta funcionalidade é gerar um relatório de desempenho de contrato de leitura analítico ou sintético, de acordo com filtros diversos.. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedição > Desempenho de Contrato de Leitura > Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Relatório Desempenho de Contrato de Leitura

Para emitir o relatório, informe os dados abaixo:

Opção do Relatório: \*  Analítico  Sintético

Mês/Ano de Faturamento: \* 04/2020 (mm/aaaa)

Empresa de Leitura: \* A3 CONSTRUCOES E SERVIC

Contrato de Leitura: \* 1911956

Grupo de Faturamento: GRUPO 80

Tipo de Retorno:

Aceitação da O.S.:  SIM  NÃO  TODOS

\* Campos Obrigatórios

Cancelar Limpar Gerar

Versão: 3.77.0.3 (Batch) 19/05/2020 - 8:04:40

Acima, preencha os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco **vermelho**) e clique em **Gerar**. Detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Para visualizar os modelos de relatório *analítico* ou *sintético* clique **AQUI** ou **AQUI**, respectivamente.

**Atenção:** ao final do relatório analítico, o sintético também é visualizado.

## Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura - Analítico

GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO					PAG 37/38																																																				
RELATÓRIO DE DESEMPENHO DOS CONTRATOS DE LEITURA - ANALÍTICO					19/05/2020																																																				
Empresa de Leitura:A3 CONSTRUCOES E SERVICOS LTDA		Mês/Ano de Faturamento: 04/2020		08:15:31																																																					
Contrato de Leitura:1911956		Grupo de Faturamento:GRUPO 80		R1981																																																					
Número da OS	Matrícula	Item de Desempenho Fiscalizado	Tipo de Retorno	Penalizado?	Matrícula do Funcionário																																																				
10243239	924113	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan																																																				
Leitura Informada:		Anormalidade Informada:	Leitura Encontrada:	Anormalidade Encontrada:																																																					
10243237	924090	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan																																																				
Leitura Informada:		Anormalidade Informada:	Leitura Encontrada:	Anormalidade Encontrada:																																																					
10243235	924090	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan																																																				
Leitura Informada:		Anormalidade Informada:	Leitura Encontrada:	Anormalidade Encontrada:																																																					
10243234	924079	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan																																																				
Leitura Informada:		Anormalidade Informada:	Leitura Encontrada:	Anormalidade Encontrada:																																																					
10243232	924079	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan																																																				
Leitura Informada:		Anormalidade Informada:	Leitura Encontrada:	Anormalidade Encontrada:																																																					
10243230	924058	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan																																																				
Leitura Informada: 132		Anormalidade Informada:	Leitura Encontrada:	Anormalidade Encontrada:																																																					
10243229	924042	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan																																																				
Leitura Informada: 139		Anormalidade Informada:	Leitura Encontrada:	Anormalidade Encontrada:																																																					
10243227	924021	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan																																																				
Leitura Informada:		Anormalidade Informada:	Leitura Encontrada:	Anormalidade Encontrada:																																																					
<table border="1"> <tbody> <tr> <td>ERRO DE LEITURA</td> <td>- Total OS Fiscalizadas: 162</td> <td>Total OS Aprovadas:5</td> <td>Total OS Reprovadas: 157</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Peso (P): 3</td> <td>Índice (I): 9.691,0 %</td> <td>Nota (N): 0.0</td> </tr> <tr> <td>ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA</td> <td>- Total OS Fiscalizadas: 55</td> <td>Total OS Aprovadas:50</td> <td>Total OS Reprovadas: 5</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Peso (P): 3</td> <td>Índice (I): 909,0 %</td> <td>Nota (N): 0.0</td> </tr> <tr> <td>ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO</td> <td>- Total OS Fiscalizadas: 100</td> <td>Total OS Aprovadas:0</td> <td>Total OS Reprovadas: 100</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Peso (P): 1</td> <td>Índice (I): 10.000,0</td> <td>Nota (N): 0.0</td> </tr> <tr> <td>ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO</td> <td>- Total OS Fiscalizadas: 50</td> <td>Total OS Aprovadas:50</td> <td>Total OS Reprovadas: 0</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Peso (P): 1</td> <td>Índice (I): 0,0 %</td> <td>Nota (N): 10.0</td> </tr> <tr> <td>ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL</td> <td>- Total OS Fiscalizadas: 65</td> <td>Total OS Aprovadas:58</td> <td>Total OS Reprovadas: 7</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Peso (P): 2</td> <td>Índice (I): 1.077,0 %</td> <td>Nota (N): 0.0</td> </tr> <tr> <td>EFICIENCIA</td> <td>- Total OS Fiscalizadas: 50</td> <td>Total OS Aprovadas:50</td> <td>Total OS Reprovadas: 0</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Peso (P): 1</td> <td>Índice (I): 0,0 %</td> <td>Nota (N): 5.0</td> </tr> <tr> <td colspan="4"> <math display="block">NAD = \frac{(0.0 \times 3) + (0.0 \times 3) + (0.0 \times 1) + (10.0 \times 1) + (0.0 \times 2) + (5.0 \times 1)}{10} = 1.5</math> </td> </tr> </tbody> </table>						ERRO DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 162	Total OS Aprovadas:5	Total OS Reprovadas: 157		Peso (P): 3	Índice (I): 9.691,0 %	Nota (N): 0.0	ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 55	Total OS Aprovadas:50	Total OS Reprovadas: 5		Peso (P): 3	Índice (I): 909,0 %	Nota (N): 0.0	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO	- Total OS Fiscalizadas: 100	Total OS Aprovadas:0	Total OS Reprovadas: 100		Peso (P): 1	Índice (I): 10.000,0	Nota (N): 0.0	ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO	- Total OS Fiscalizadas: 50	Total OS Aprovadas:50	Total OS Reprovadas: 0		Peso (P): 1	Índice (I): 0,0 %	Nota (N): 10.0	ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL	- Total OS Fiscalizadas: 65	Total OS Aprovadas:58	Total OS Reprovadas: 7		Peso (P): 2	Índice (I): 1.077,0 %	Nota (N): 0.0	EFICIENCIA	- Total OS Fiscalizadas: 50	Total OS Aprovadas:50	Total OS Reprovadas: 0		Peso (P): 1	Índice (I): 0,0 %	Nota (N): 5.0	$NAD = \frac{(0.0 \times 3) + (0.0 \times 3) + (0.0 \times 1) + (10.0 \times 1) + (0.0 \times 2) + (5.0 \times 1)}{10} = 1.5$			
ERRO DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 162	Total OS Aprovadas:5	Total OS Reprovadas: 157																																																						
	Peso (P): 3	Índice (I): 9.691,0 %	Nota (N): 0.0																																																						
ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 55	Total OS Aprovadas:50	Total OS Reprovadas: 5																																																						
	Peso (P): 3	Índice (I): 909,0 %	Nota (N): 0.0																																																						
ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO	- Total OS Fiscalizadas: 100	Total OS Aprovadas:0	Total OS Reprovadas: 100																																																						
	Peso (P): 1	Índice (I): 10.000,0	Nota (N): 0.0																																																						
ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO	- Total OS Fiscalizadas: 50	Total OS Aprovadas:50	Total OS Reprovadas: 0																																																						
	Peso (P): 1	Índice (I): 0,0 %	Nota (N): 10.0																																																						
ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL	- Total OS Fiscalizadas: 65	Total OS Aprovadas:58	Total OS Reprovadas: 7																																																						
	Peso (P): 2	Índice (I): 1.077,0 %	Nota (N): 0.0																																																						
EFICIENCIA	- Total OS Fiscalizadas: 50	Total OS Aprovadas:50	Total OS Reprovadas: 0																																																						
	Peso (P): 1	Índice (I): 0,0 %	Nota (N): 5.0																																																						
$NAD = \frac{(0.0 \times 3) + (0.0 \times 3) + (0.0 \times 1) + (10.0 \times 1) + (0.0 \times 2) + (5.0 \times 1)}{10} = 1.5$																																																									

## Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura - Sintético

GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO			PAG 1/1
RELATÓRIO DE DESEMPENHO DOS CONTRATOS DE LEITURA - SINTÉTICO			19/05/2020
Empresa de Leitura:A3 CONSTRUCOES E SERVICOS LTDA	Mês/Ano de Faturamento: 04/2020		08:16:12
Contrato de Leitura:1911956	Grupo de Faturamento:GRUPO 80		R1981
ERRO DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 162 Peso (P): 3	Total OS Aprovadas:5 Índice(I): 9.691,0 %	Total OS Reprovadas: 157 Nota(N): 0.0
ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 55 Peso (P): 3	Total OS Aprovadas:50 Índice(I): 909,0 %	Total OS Reprovadas: 5 Nota(N): 0.0
ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO	- Total OS Fiscalizadas: 100 Peso (P): 1	Total OS Aprovadas:0 Índice(I): 10.000,0	Total OS Reprovadas: 100 Nota(N): 0.0
ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO	- Total OS Fiscalizadas: 50 Peso (P): 1	Total OS Aprovadas:50 Índice(I): 0,0 %	Total OS Reprovadas: 0 Nota(N): 10.0
ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL	- Total OS Fiscalizadas: 65 Peso (P): 2	Total OS Aprovadas:58 Índice(I): 1.077,0 %	Total OS Reprovadas: 7 Nota(N): 0.0
EPICIENCIA	- Total OS Fiscalizadas: 50 Peso (P): 1	Total OS Aprovadas:50 Índice(I): 0,0 %	Total OS Reprovadas: 0 Nota(N): 5.0
$NAD = \frac{(0.0 \times 3) + (0.0 \times 3) + (0.0 \times 1) + (10.0 \times 1) + (0.0 \times 2) + (5.0 \times 1)}{10} = 1.5$			

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Opção do Relatório</b>	Campo obrigatório. Informe entre <i>Analítico</i> ou <i>Sintético</i> .
<b>Mês/Ano de Faturamento</b>	Campo obrigatório. Digite o mês e o ano de faturamento, no formato MM/AAAA.
<b>Empresa de Leitura</b>	Selecione a empresa de leitura, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Contrato de Leitura</b>	Campo obrigatório. Informe o código do tipo de serviço da ordem de serviço de fiscalização com no máximo quatro dígitos ou clique na  para pesquisar <b>AQUI</b> .
<b>Grupo de Faturamento</b>	Selecione o grupo de faturamento da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Tipo de Retorno</b>	Selecione o tipo de retorno da ordem de serviço, cadastrado <b>AQUI</b> . Campo habilitado para edição apenas se o relatório for <i>analítico</i> .
<b>Aceitação da O.S.</b>	Selecione entre <i>SIM</i> , <i>NÃO</i> ou <i>TODOS</i> . Campo habilitado para edição apenas se o relatório for <i>analítico</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o <b>Menu Principal</b> .
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
<b>Gerar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de acordo com os filtros informados.

# Referências

## Relatório Desempenho de Contrato de Leitura

## Termos Principais

### Leitura

### Micromedicação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:relatorio\\_de\\_desempenho\\_de\\_contrato\\_de\\_leitura&rev=1589892711](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:relatorio_de_desempenho_de_contrato_de_leitura&rev=1589892711)

Last update: 19/05/2020 12:51

