



Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura

O objetivo desta funcionalidade é gerar um relatório de desempenho de contrato de leitura analítico ou sintético, de acordo com os filtros informados. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedicação > Desempenho de Contrato de Leitura > Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Relatório Desempenho de Contrato de Leitura

Para emitir o relatório, informe os dados abaixo:

Opção do Relatório: * ☐ Analítico ☒ Sintético

Mês/Ano de Faturamento: * (mm/aaaa)

Empresa de Leitura: *

Contrato de Leitura: *

Município:

Tipo de Retorno:

Penaliza? ☐ SIM ☐ NÃO ☒ TODOS

* Campos Obrigatórios

Versão: 3.94.1.0 (Batch) 30/11/2020 - 11:48:16

Acima, preencha os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco **vermelho**) e clique em **Gerar**. Detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Para visualizar os modelos de relatório *analítico* ou *sintético* clique **AQUI** ou **AQUI**, respectivamente.

Atenção: ao final do relatório analítico, o sintético também é visualizado. Clique sobre a imagem se

quiser aumentar seu tamanho.

Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura - Analítico

| GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO | | | | | PAG | 25/26 |
|--|-----------|---------------------------------|---------------------------------|-------------|--------------------------------------|-------|
| RELATÓRIO DE DESEMPENHO DOS CONTRATOS DE LEITURA - ANALÍTICO | | | | | 30/11/2020 | |
| Empresa de Leitura:FIMM BRASIL LTDA - CT 20004 | | | Mês/Ano de Faturamento: 09/2020 | | 14:28:40 | |
| Contrato de Leitura:20.00469 | | | Município:PARNAMIRIM | | R1981 | |
| Número da OS | Matricula | Item de Desempenho Fiscalizado | Tipo de Retorno | Penalizado? | Matricula do Funcionário | |
| 11420615 | 11129441 | ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA | LEITURA INFORMADA CORRETA | NÃO | 1484 - BRUNO LEONARDO FONSECA LIRA | |
| 11374485 | 2449063 | ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA | LEITURA INFORMADA CORRETA | NÃO | 2440 - MARCIO MAZZILI FERREIRA SALES | |
| 11374487 | 2449079 | ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA | LEITURA INFORMADA CORRETA | NÃO | 2440 - MARCIO MAZZILI FERREIRA SALES | |
| 11374481 | 2448506 | ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA | LEITURA INFORMADA CORRETA | NÃO | 2440 - MARCIO MAZZILI FERREIRA SALES | |
| 11374491 | 4029715 | ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA | LEITURA INFORMADA CORRETA | NÃO | 3156 - LUAN CARLOS FERREIRA | |
| 11374489 | 4029650 | ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA | LEITURA INFORMADA CORRETA | NÃO | 3156 - LUAN CARLOS FERREIRA | |
| 11374490 | 4029700 | ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA | LEITURA INFORMADA CORRETA | NÃO | 3156 - LUAN CARLOS FERREIRA | |
| 11374492 | 4029720 | ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA | LEITURA INFORMADA CORRETA | NÃO | 3156 - LUAN CARLOS FERREIRA | |
| 11369814 | 2527051 | ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA | LEITURA INFORMADA CORRETA | NÃO | 1484 - BRUNO LEONARDO FONSECA LIRA | |
| 11369815 | 2527445 | ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA | LEITURA INFORMADA CORRETA | NÃO | 1484 - BRUNO LEONARDO FONSECA LIRA | |
| 11369824 | 2566363 | ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA | LEITURA INFORMADA CORRETA | NÃO | 1484 - BRUNO LEONARDO FONSECA LIRA | |
| 11429751 | 6346729 | ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA | LEITURA INFORMADA CORRETA | NÃO | 1484 - BRUNO LEONARDO FONSECA LIRA | |
| 11429744 | 7150179 | ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA | LEITURA INFORMADA CORRETA | NÃO | 1484 - BRUNO LEONARDO FONSECA LIRA | |
| 11429752 | 7204281 | ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA | LEITURA INFORMADA CORRETA | NÃO | 1484 - BRUNO LEONARDO FONSECA LIRA | |
| 11429750 | 10750231 | ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA | LEITURA INFORMADA CORRETA | NÃO | 1484 - BRUNO LEONARDO FONSECA LIRA | |
| 11363486 | 2525136 | ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA | LEITURA INFORMADA CORRETA | NÃO | 2440 - MARCIO MAZZILI FERREIRA SALES | |
| 11418187 | 11109599 | ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA | LEITURA INFORMADA CORRETA | NÃO | 1484 - BRUNO LEONARDO FONSECA LIRA | |
| 11418276 | 11141670 | ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA | LEITURA INFORMADA CORRETA | NÃO | 1484 - BRUNO LEONARDO FONSECA LIRA | |

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------|------------------------|-------------------------|
| ERRO DE LEITURA | - Total OS Fiscalizadas: 568 | Total OS Aprovadas:566 | Total OS Reprovadas: 2 |
| | Peso (P): 3 | índice(I): 0,35% | Nota (N): 10 |
| ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA | - Total OS Fiscalizadas: 109 | Total OS Aprovadas:94 | Total OS Reprovadas: 15 |
| | Peso (P): 3 | índice(I): 13,76% | Nota (N): 0 |

NAD =

(10 x 3) + (0 x 3)



= 5,00

6

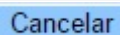
Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura - Sintético

| | | | |
|---|---|--|--|
| GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE DESEMPENHO DOS CONTRATOS DE LEITURA - SINTÉTICO Empresa de Leitura: FIMM BRASIL LTDA - CT 2000469 Contrato de Leitura: 20.00469 | | | PAG 1/1 30/11/2020 14:29:29 R1981 |
| ERRO DE LEITURA | - Total OS Fiscalizadas: 568 Peso (P): 3 | Total OS Aprovadas: 566 Índice (I): 0,35% | Total OS Reprovadas: 2 Nota (N): 10 |
| ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA | - Total OS Fiscalizadas: 109 Peso (P): 3 | Total OS Aprovadas: 94 Índice (I): 13,76% | Total OS Reprovadas: 15 Nota (N): 0 |
| NAD = $\frac{(10 \times 3) + (0 \times 3)}{6} = 5,00$ | | | |

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|-------------------------------|---|
| Opção do Relatório | Campo obrigatório. Informe entre <i>Analítico</i> ou <i>Sintético</i> . |
| Mês/Ano de Faturamento | Campo obrigatório. Digite o mês e o ano de faturamento, no formato MM/AAAA. |
| Empresa de Leitura | Campo obrigatório. Selecione a empresa de leitura, da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Contrato de Leitura | Campo obrigatório. Selecione o contrato de leitura, relacionado à empresa de leitura escolhida. |
| Município | <p>Informe o código de um município existente com até 4 dígitos e tecle <i>Enter</i> ou clique no botão  ao lado do campo. Neste caso será apresentada a tela Pesquisar Município, onde será possível efetuar a pesquisa de municípios no cadastro. Após a informação do código de um município existente, ou da seleção de um município na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do município no campo correspondente.</p> <p>Regra associada: No caso de se informar um código de município inexistente, o sistema apresenta a mensagem: <i>Município Inexistente</i>. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Tipo de Retorno | Selecione o tipo de retorno da ordem de serviço, cadastrado AQUI . Campo habilitado para edição apenas se o relatório for <i>analítico</i> . |
| Penaliza? | Selecione entre <i>SIM</i> , <i>NÃO</i> ou <i>TODOS</i> , indicando se no relatório você deseja visualizar só as ordens de serviço penalizadas por desempenho, ou não, ou todas. Campo habilitado para edição apenas se o relatório for <i>analítico</i> . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o Menu Principal . |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|------------------------|--|
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos. |
| Gerar | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de acordo com os filtros informados. |

Referências

Relatório Desempenho de Contrato de Leitura

Termos Principais

Leitura

Micromedicação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:relatorio_de_desempenho_de_contrato_de_leitura

Last update: 01/06/2023 13:24

