



# Relatório de Acompanhamento de Fiscalização de Contrato de Leitura

O objetivo desta funcionalidade é gerar um relatório de acompanhamento da fiscalização de contrato de leitura, sintético ou analítico, de acordo com os filtros informados.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedicação > Desempenho de Contrato de Leitura > Relatório de Acompanhamento de Fiscalização de Contrato de Leitura**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Para emitir o relatório, informe os dados abaixo:

Mês/Ano de Faturamento: \*  (mm/aaaa)

Empresa: \*

Contrato de Leitura: \*

Grupo de Faturamento:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade:  GOIANINHA

Tipo de Relatório:  Analítico  Sintético

\* Campos Obrigatórios

**Gerar**

Acima, preencha os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco **vermelho**) e clique em **Gerar**. Detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Para visualizar os modelos de relatório *analítico* ou *sintético* clique **AQUI** ou **AQUI**, respectivamente.

**Atenção:** ao final do relatório analítico, o sintético também é visualizado. Clique sobre a imagem se quiser aumentar seu tamanho. Caso o indicador de possibilidade de justificativa de um retorno de fiscalização que penaliza o contrato de leitura esteja marcado **AQUI**, o relatório analítico visualizará a

justificativa e a situação do seu aceite.

## Relatório de Acompanhamento de Fiscalização de Contrato de Leitura - Analítico

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE OS DE FISCALIZAÇÃO DE LEITURA - ANALÍTICO					PAG 15/15	19/04/2021	11:31:55	R1982
Empresa de Leitura: FIMM BRASIL LTDA - CT 2000469	Contrato de Leitura: 20.00469	Gerência Regional: REGIONAL AGreste TRAIRI	Unidade de Negócio: UNID. RECEITA GOIANINHA	Localidade: GOIANINHA	Mês/Ano de Faturamento: 11/2020			
Número OS	Matricula	Item de Desempenho Fiscalizado	Tipo de Retorno	Motivo de Encerramento	Dt. Geração	Dt. Encerramento		
11789182	484601	ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL		CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	02/12/2020	10/12/2020		
		Matricula de Encerramento: 1						
11789180	4492230	ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL		CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	02/12/2020	10/12/2020		
		Matricula de Encerramento: 1						
11789179	4710109	ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL		CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	02/12/2020	10/12/2020		
		Matricula de Encerramento: 1						
11789226	484806	ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL		CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	02/12/2020	10/12/2020		
		Matricula de Encerramento: 1						
11789221	6763083	ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL		CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	02/12/2020	10/12/2020		
		Matricula de Encerramento: 1						
<b>Total de Ordens de Serviço Geradas: 207</b>								
<b>Total de Ordens de Serviço Fiscalizadas: 38</b>								
<b>Total de Ordens de Serviço Encerradas por Conclusão do Serviço: 38</b>								
<b>Total de Ordens de Serviço Encerradas por Decurso de Prazo: 169</b>								
<b>Percentual de Ordens de Serviço Fiscalizadas: 18,36</b>								

## Relatório de Acompanhamento de Fiscalização de Contrato de Leitura - Sintético

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE OS DE FISCALIZAÇÃO DE LEITURA - SINTÉTICO					PAG 1/1	19/04/2021	11:32:08	R1982
Empresa de Leitura: FIMM BRASIL LTDA - CT 2000469	Contrato de Leitura: 20.00469	Gerência Regional: REGIONAL AGreste TRAIRI	Unidade de Negócio: UNID. RECEITA GOIANINHA	Localidade: GOIANINHA	Mês/Ano de Faturamento: 11/2020			
					Grupo de Faturamento:			
<b>Total de Ordens de Serviço Geradas: 207</b>								
<b>Total de Ordens de Serviço Fiscalizadas: 38</b>								
<b>Total de Ordens de Serviço Encerradas por Conclusão do Serviço: 38</b>								
<b>Total de Ordens de Serviço Encerradas por Decurso de Prazo: 169</b>								
<b>Percentual de Ordens de Serviço Fiscalizadas: 18,36</b>								

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Mês/Ano de Faturamento</b>	Campo obrigatório. Digite o mês e o ano de faturamento, no formato MM/AAAA.
<b>Empresa</b>	Campo obrigatório. Selecione a empresa de leitura, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Contrato de Leitura</b>	Campo obrigatório, habilitado depois da escolha da <b>Empresa</b> . Selecione o contrato de leitura, relacionado à empresa de leitura escolhida.
<b>Grupo de Faturamento</b>	Selecione o grupo de faturamento da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Gerência Regional</b>	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Unidade de Negócio</b>	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema. Caso tenha informado a <b>Gerência Regional</b> , o campo exibe apenas as unidades da gerência selecionada.
<b>Localidade</b>	Informe o código de uma localidade com até três dígitos e tecle <i>Enter</i> , ou clique em  . Neste caso, é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível efetuar a pesquisa das localidades cadastradas. Após a informação do código de uma localidade, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome da localidade no campo correspondente. Para obter ajuda sobre a funcionalidade clique aqui <b>Pesquisar Localidade</b> . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Tipo do Relatório</b>	Informe entre <i>Analítico</i> ou <i>Sintético</i> .

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o <b>Menu Principal</b> .
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
<b>Gerar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de acordo com os filtros informados.

# Referências

[Relatório de Acompanhamento de Fiscalização de Contrato de Leitura](#)

## Termos Principais

[Leitura](#)

[Micromedição](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:relatorio\\_de\\_acompanhamento\\_de\\_fiscalizacao\\_de\\_contrato\\_de\\_leitura](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:relatorio_de_acompanhamento_de_fiscalizacao_de_contrato_de_leitura)

Last update: **01/06/2023 13:24**