×

# Relatório das Justificativas das Ordens de Serviço de Fiscalização

O objetivo desta funcionalidade é gerar um relatório exibindo ordens de serviço fiscalizadas com as justificativas registradas. Este relatório traz informações analíticas das ordens de serviço justificáveis, com os dados do tipo de retorno, justificativa e análise da justificativa. A opção pode ser acessada tanto pela concessionária guanto por empresas com contratos de leitura vinculados a ela. O acesso é via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Micromedição > Desempenho de Contrato de Leitura > Relatório das Justificativas das Ordens de Serviço de Fiscalização.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

🍘 Gsan -> Micromedicao ->	Desempenho de Contrato de Leitura -> R2019 - Rel. Justificativas das	Ordens de Servico de Fis
Relatório das Justifio	ativas das Ordans de Servico de Eiscaliza	ção
		,au
Para emitir o relatório, informe	os dados abaixo:	
Mês/Ano de Faturamento: *	11/2020 (mm/aaaa)	
Empresa:*	FIMM BRASIL LTDA - CT 2000469	
Contrato de Leitura:*	20.00469 🗸	
Grupo de Faturamento:	× 1	
Gerência Regional:	REGIONAL AGRESTE TRAIRI	
Unidade de Negócio:	URGO-UNID. RECEITA GOIANINHA	
Localidade:		
Usuário da Justificativa:		~
		Ø
Lleuário da Análico:		
Usuano da Analise:		Ø
	* Campos Obrigatórios	

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam

Acima, preencha os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco) e demais campos opcionais. Depois, clique em Gerar para gerar um relatório (**PDF** ou **CSV**) com informações analíticas das ordens de serviço justificáveis, com os dados da justificativa e com os dados do aceite da conceessionária.

Para detalhes do preenchimento dos campos, clique **AQUI**.

### Relatório das Justificativas das Ordens de Serviço de Fiscalização

	GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO	PAG 2/2
	RELATÓRIO DAS JUSTIFICATIVAS DAS ORDENS DE SERVICO DE FISCALIZAÇÃO	19/04/2021
	Empresa: FIMM BRASIL LTDA - CT 2000469 Contrato: 20.00469	15/04/2021
	Més/Ano de Fat.: 11/2020 Grupo de Faturamento:	11:25:50
	Usu. Justificativa: Usu. Analise:	R2019
	Gerência Regional: REGIONAL AGRESTE TRAIRI Unidade de Negócio: UNID, RECEITA GOIANINHA	(5.843.55)
	Localidade: GOIANINHA	
Número OS Mat	Tricula Item de Desempenho da Fiscalização Tipo de Retorno	I
Jsuário da Análi	ise: gsan	
11788728 487	809 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA	
Justificativa: 0	RDEM DE SERVICO NAO JUSTIFICADA, RETORNO DA FISCALIZACAO NAO ALTERADO.	
11788717 676	2107 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA	
Justificativa: 0	IRDEM DE SERVICO NAO JUSTIFICADA, RETORNO DA FISCALIZACAO NAO ALTERADO.	
11200240 601		
	CEDE EDEA MA ENTEREDA DA ELEMIDA AN COMUNICADA DE DETENDA A LETENDA INCONVADA INCONCERTA	
1700740 0011	6680 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA	
Tustificativa: f	6680 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA atura entregue no vizinho	
Justificativa: f	6680 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMENICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA atura entregue no vizinho	
Justificativa: f Usuário da Justi	6680 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA atura entregue no vizinho Lficativa: Cleydson Aguiar Soares	
Justificativa: f Usuário da Justi	6680 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA atura entregue no vizinho Aficativa: CLEYDSON AGUIAR SOARES	
Justificativa: f Usuário da Justi Just. Aceita:	6680 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMENICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA atura entregue no virinho (ficativa: Cleydson Aguiar Soares	
Justificativa: f Usuário da Justi Just. Aceita:	6680 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA atura entregue no virinho (ficativa: CLEYDSON AGUIAR SGARES -	
Justificativa: f Usuário da Justi Just. Aceita: Usuário da Análi	6680 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA atura entregue no vizinho [ficativa: CLEYDSON AGUIAR SOARES -	
Justificativa: f Usuário da Justi Just. Aceita: Usuário da Análi 11788731 110:	6680 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA atura entregue no vizinho ificativa: CLEYDSON AGUIAR SOARES - 28726 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA	
Justificativa: f Usuário da Justi Just. Aceita: Usuário da Análi 11788731 110: Justificativa: 0	6480 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA atura entregue no vizinho ificativa: CLEYDSON AGUIAR SOARES - - 180: 28726 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA BEREM DE SERVICO NAO JUSTIFICADA, RETORNO DA FISCALIZACAO NAO ALTERADO.	
Justificativa: f Justificativa: f Just. Aceita: Just. Aceita: 11788731 110: Justificativa: 0	6680 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA atura entregue no virinho ificativa: CLEVDSON AGUIAR SOARES - 180: 28726 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA RDEM DE SERVICO NAO JUSTIFICADA, RETORNO DA FISCALIZACAO NAO ALTERADO.	
Justificativa: f Usuário da Justi Just. Aceita: Usuário da Análi 11788731 110: Justificativa: O 11788817 836.	6680 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA atura entregue no virinho ficativa: CLEVDSON AGUIAR SOARES 	
Justificativa: f Justificativa: f Just. Aceita: Usuário da Análi 11788731 110: Justificativa: 0 11788817 836:	6680 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA atura entregue no virinho ificativa: CLEYDSON AGUIAR SGARES - 28726 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA REDEM DE SERVICO NAO JUSTIFICADA, RETORNO DA FISCALIZAÇÃO NAO ALTERADO. 3862 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA ENCORRETA ESENVICO NAO JUSTIFICADA, RETORNO DA FISCALIZAÇÃO NÃO ALTERADO.	
Justificativa: f Usuário da Justi Just. Aceita: Usuário da Análi 11788731 110: Justificativa: 0 Justificativa: 0	6680 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA atura entregue no virinho ificativa: CLEYDSON AGUIAR SOARES - 28726 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA RDEM DE SERVICO NAO JUSTIFICADA, RETORNO DA FISCALIZACAO NAO ALTERADO. 3862 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA RDEM DE SERVICO NAO JUSTIFICADA, RETORNO DA FISCALIZACAO NAO ALTERADO.	
Justificativa: f Justificativa: f Just. Aceita: Usuário da Justi Just. Aceita: Usuário da Análi 11788731 110: Justificativa: 0 Justificativa: 0 11788771 4348	6680 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA atura entregue no vizinho ificativa: CLEYDSON AGUIAR SOARES - - 28726 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA REDEM DE SERVICO NAO JUSTIFICADA, RETORNO DA FISCALIZACAO NAO ALTERADO. 3862 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA REDEM DE SERVICO NAO JUSTIFICADA, RETORNO DA FISCALIZACAO NAO ALTERADO. 1803 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA 1804 EREO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA 1805 EREVICO NAO JUSTIFICADA, RETORNO DA FISCALIZACAO NAO ALTERADO.	
Justificativa: f Justificativa: f Just. Aceita: Usuário da Justi Just. Aceita: Usuário da Análi 11788731 110: Justificativa: 0 Justificativa: 0 11788771 4348	6680 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA atura entregue no virinho (ficativa: CLEVDSON AGUIAR SOARES 	
Justificativa: f Justificativa: f Just. Aceita: Usuário da Análi 11798731 110: Justificativa: 0 11788817 836: Justificativa: 0 11788771 4348	6680 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA atura entregue no virinho (ficativa: CLEVDSON AGUIAR SOARES - 180: 28726 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA RDEM DE SERVICO NAO JUSTIFICADA, RETORNO DA FISCALIZACAO NAO ALTERADO. 3862 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA RDEM DE SERVICO NAO JUSTIFICADA, RETORNO DA FISCALIZACAO NAO ALTERADO. HUJ ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA RDEM DE SERVICO NAO JUSTIFICADA, RETORNO DA FISCALIZACAO NAO ALTERADO.	
Justificativa: f Justificativa: f Just. Aceita: Usuário da Justi Just. Aceita: Usuário da Análi 11788731 110: Justificativa: 0 11788771 4348 Austificativa: 0F 11788745 5643	6680 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA atura entregue no virinho filoativa: CLEVDSON AGUIAR SOARES - 180: 28726 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA RDEM DE SERVICO NAO JUSTIFICADA, RETORNO DA FISCALIZACAO NAO ALTERADO. 1803 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA RDEM DE SERVICO NAO JUSTIFICADA, RETORNO DA FISCALIZACAO NAO ALTERADO. 1803 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA RDEM DE SERVICO NAO JUSTIFICADA, RETORNO DA FISCALIZACAO NAO ALTERADO. 1803 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA RDEM DE SERVICO NAO JUSTIFICADA, RETORNO DA FISCALIZACAO NAO ALTERADO. 1804 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA 1804 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA 1804 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA 1804 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA 1804 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA	
Justificativa: f Justificativa: f Usuário da Justi Just. Aceita: Usuário da Análi 11788711 1100 Justificativa: 0 Justificativa: 0 11788711 4348 Austificativa: 0 11788745 5643	6680 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA atura entregue no vijinho filoativa: CleydBon Aguiar BOARES - 180: 28726 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA RDEM DE SERVICO NAO JUSTIFICADA, RETORNO DA FISCALIZACAO NAO ALTERADO. 1803 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA RDEM DE SERVICO NAO JUSTIFICADA, RETORNO DA FISCALIZACAO NAO ALTERADO. 1803 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA RDEM DE SERVICO NAO JUSTIFICADA, RETORNO DA FISCALIZACAO NAO ALTERADO. 1803 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA RDEM DE SERVICO NAO JUSTIFICADA, RETORNO DA FISCALIZACAO NAO ALTERADO. 1804 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA RDEM DE SERVICO NAO JUSTIFICADA, RETORNO DA FISCALIZACAO NAO ALTERADO.	
Justificativa: 6 Justificativa: 6 Justi Just. Aceita: Usuário da Análi 11788731 110: Justificativa: 0 1788771 4348 Austificativa: 0 11788745 5643 Austificativa: 0	6680 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA atura entregue no vizinho ificativa: CLEVDSON AGUIAR SOARES 	
Justificativa: f Justificativa: f Just. Aceita: Usuário da Análi 11788731 110: Justificativa: 0 11788717 836: Justificativa: 0 1788771 4348 ustificativa: 0 1788745 5643 Ustificativa: 0 Quantidade de	<pre>6680 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA atura entregue no virinho ificativa: CLEVDEON AGUIAR SOARES</pre>	
Justificativa: f Justificativa: f Just. Aceita: Usuário da Justi Just. Aceita: Usuário da Análi 11788731 110: Justificativa: 0 11788771 4348 Austificativa: 0 1788771 4348 Austificativa: 0 178875 5443 Quantidade de Quantidade de	<pre>6680 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA atura entregue no virinho ificativa: CLEVDSON AGUIAR SOARES</pre>	
Justificativa: f Justificativa: f Just. Aceita: Just. Aceita: Just. Aceita: Justificativa: 0 11788771 4348 Justificativa: 0 1788771 4348 Justificativa: 0 Quantidade de Quantidade o Quantidade o	<pre>6680 ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO LEITURA INFORMADA INCORRETA atura entregue no virinho ificativa: CLEVDEON AGUIAR SOARES</pre>	

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano Faturamento	Campo obrigatório. Informe, no formato MM/AAAA, o mês e o ano de referência do faturamento.
Empresa	Campo obrigatório. Selecione a empresa, da lista disponibilizada pelo sistema.
Contrato de Leitura	Campo obrigatório. Selecione o contrato, da lista disponibilizada pelo sistema.
Grupo de Faturamento	Escolha o grupo, da lista disponibilizada pelo sistema.
Gerência Regional	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema. Caso tenha informado a <b>Gerência Regional</b> , o campo exibe apenas as unidades da gerência selecionada.
Localidade	Informe o código de uma localidade com até três dígitos e tecle <i>Enter</i> , ou clique em R. Neste caso, é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível efetuar a pesquisa das localidades cadastradas. Após a informação do código de uma localidade, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome da localidade no campo correspondente. Para obter ajuda sobre a funcionalidade clique aqui <b>Pesquisar Localidade</b> . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão S ao lado do campo em exibição.
Usuário da Justificativa	Informe o usuário que informou a justificativa <b>AQUI</b> ou clique em <b>P</b> para pesquisá-lo <b>AQUI</b> .
Usuário da Análise	Informe o usuário que analisou e validou a justificativa <b>AQUI</b> ou clique em para pesquisá-lo <b>AQUI</b> .

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o Menu Principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema gera relatório exibindo ordens de serviços fiscalizadas com as justificativas registradas.

## Referências

### Relatório das Justificativas das Ordens de Serviço de Fiscalização

### **Termos Principais**

#### Leitura

Last update: 19/04/2022 ajuda:micromedicao:relatorio\_das\_justificativas\_das\_ordens\_de\_servico\_de\_fiscalizacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:relatorio\_das\_justificativas\_das\_ordens\_de\_servico\_de\_fiscalizacao 20:07

#### Micromedição

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:relatorio\_das\_justificativas\_das\_ordens\_de\_servico\_de\_fiscalizacao

Last update: 19/04/2021 20:07

