



# Manter Item de Desempenho de Contrato de Leitura

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo **Micromedição**, tem como objetivo filtrar, atualizar, imprimir relatório ou excluir itens de desempenho para contratos de leitura.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedição > Desempenho de Contrato de Leitura > Manter Item de Desempenho de Contrato de Leitura**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

an -> Micromedicao -> Desempenho de Contrato de Leitura -> Item de Desempenho -> Manter Item de Desempenho de Contrato de Leitura

**Filtrar Item de Desempenho de Contrato de Leitura**

Para manter itens de desempenho do contrato de leitura, informe os dados abaixo: ☒ Atualizar

Descrição:

☐ Iniciando pelo texto ☒ Contendo o texto

Descrição Abreviada:

Percentual Seleção:  %

Tipo de Serviço:

Peso:

Indicador de uso: ☐ Ativo ☐ Inativo ☒ Todos

Versão: 3.109.0.0 (Batch) 15/04/2021 - 14:48:57

Tela 1. Filtrar Item de Desempenho de Contrato de Leitura

Inicialmente, o sistema disponibiliza a tela de filtro visualizada acima. Informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.


Em seguida, o sistema exibe a tela **Manter Item de Desempenho de Contrato de Leitura**, contendo os registros cadastrados que atenderam ao filtro de pesquisa:

Gsan -> Micromedicao -> Desempenho de Contrato de Leitura -> Item de Desempenho -> Manter Item de Desempenho de Contrato de Leitura

### Manter Item de Desempenho de Contrato de Leitura


Item(s) de Desempenho de Contrato(s) de Leitura encontrado(s):

<u>Todos</u>	Código	Descrição	Descrição Abreviada	Indicador de Uso
<input type="checkbox"/>	8	<u>EFICIENCIA</u>	EFI.	SIM
<input type="checkbox"/>	1	<u>ERRO DE LEITURA</u>	ERRO DE LEITURA	SIM
<input type="checkbox"/>	2	<u>ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA</u>	ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	SIM
<input type="checkbox"/>	3	<u>ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO</u>	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO	SIM
<input type="checkbox"/>	4	<u>ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO</u>	ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO	SIM
<input type="checkbox"/>	5	<u>ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL</u>	ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL	SIM
<input type="checkbox"/>	6	<u>ITEM CONTRATO TESTE 08/04/2021</u>	08042021	NÃO

[Remover](#) [Voltar Filtro](#) 

Versão: 3.109.0.0 (Batch) 15/04/2021 - 14:48:57

Tela 2. Manter Item de Desempenho de Contrato de Leitura

- Para imprimir um relatório com o conteúdo desta tela, clique no ícone . Feito isso, o sistema visualiza o relatório conforme modelo [AQUI](#).
- Para remover um item, clique no checkbox e em seguida no botão [Remover](#).
- Para ter acesso à tela de **Atualizar Item de Desempenho de Contrato de Leitura**, clique no *link* da coluna **Descrição** correspondente ao item desejado:


Atualizar Item de Desempenho de Contrato de Leitura

Para Atualizar um Item de Desempenho de Contrato de Leitura, informe os dados abaixo:

Descrição: \*

Descrição Abreviada: \*

Percentual Seleção: (Por Setor Comercial) \*  %

Tipo de Serviço: \*   **LEVANTAMENTO DA PRESSAO EM SISTEMA**

Peso: \*

Regra: \*

Quantidade mínima para geração de OS: (Por Setor Comercial) \*

Percentual Válido de OS Fiscalizadas: (Por Município) \*  %

Tabela de Notas: \*

Percentual de Erro	Nota
ATE 0,5%	<input type="text" value="5"/>
ENTRE 0,5% E 1,5%	<input type="text" value="10"/>
ENTRE 1,5% E 3,0%	<input type="text" value="5"/>
ACIMA DE 3,0%	<input type="text" value="10"/>

Indicador de uso: \* ☒ Ativo ☐ Inativo

\* Campos obrigatórios

Versão: 3.109.0.0 (Batch) 15/04/2021 - 14:48:57

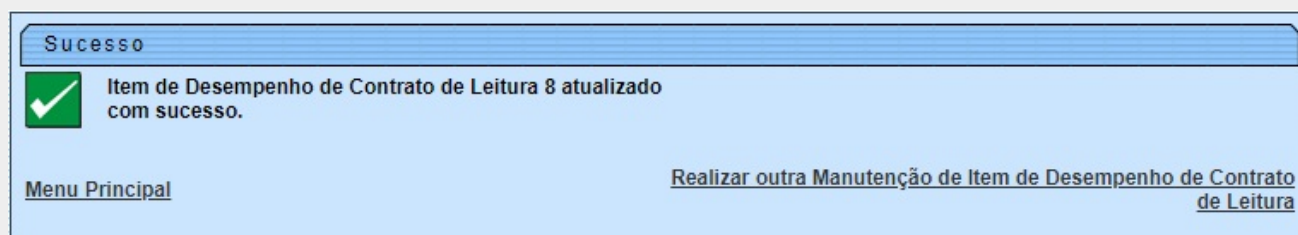
Tela 3. Atualizar Item de Desempenho de Contrato de Leitura

Na **Tela 3** é possível realizar as modificações nos campos cadastrados. Faça as modificações e clique no botão **Atualizar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**. Antes de atualizar, o sistema efetua algumas validações:

1.  
Verificar preenchimento dos campos:
  1.  
Caso o usuário não informe algum campo necessário à alteração do Item de Desempenho, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido» e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.*
  2.  
Atualização realizada por outro usuário:
    1.  
Caso o usuário tente atualizar um item de desempenho já atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse Item de Desempenho foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização.*
  3.  
Item de Desempenho possui vínculos no sistema:
    1.  
Caso o usuário tenha selecionado um ítem que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível excluir o(s) ítem(s) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.*
  4.  
Verificar sucesso da transação:
    1.  
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *«descrição da função» efetuada com sucesso.*
  5.  
Verificar percentual:
    1.  
Caso o percentual de seleção informado seja maior que **100,00**, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Seleção deve ser no máximo 100,00.*

Uma vez realizadas as atualizações na base de dados, o sistema exibe a tela de sucesso:

## Tela de Sucesso




Tela 4. Tela de Sucesso

## Modelo do Relatório Extraído da Tela 2 - Item de Desempenho de Contrato de Leitura Cadastrados

	Itens de Desempenho de Contratos de Leitura Cadastrados		PAG 1/1 15/05/2020 10:02:53
Descrição:	Desc. Abrev.:	Perc. Seleção:	
Tipo de Serviço:	Peso:	Indicador Uso: Ativo	
Código	Descrição	Descrição Abreviada	Indicador Uso
26	EFICIENCIA	EEF	Ativo
1	ERRO DE LEITURA	ERRO DE LEITURA	Ativo
2	ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	Ativo
3	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU	Ativo
4	ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO	ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO	Ativo
5	ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO	ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO	Ativo




## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Descrição</b>	Campo obrigatório. Digite com no máximo cinquenta (50) caracteres para atualizar a descrição do item de desempenho.
<b>Descrição Abreviada</b>	Campo obrigatório. Digite com no máximo vinte e cinco (25) caracteres para atualizar a descrição do item de desempenho.
<b>Percentual Seleção (por Setor Comercial)</b>	Para atualizar, informe o percentual de seleção com 3 posições inteiras e 2 decimais. Ele serve para calcular a quantidade de ordens de serviço de fiscalização do item por setor comercial.
<b>Tipo de Serviço</b>	Campo obrigatório. Informe o código do tipo de serviço da ordem de serviço de fiscalização com no máximo quatro dígitos ou clique na  para pesquisar e atualizar <a href="#">AQUI</a> .
<b>Peso</b>	Campo obrigatório. Informe o peso do item em relação à fórmula do cálculo de desempenho, para atualizá-lo.
<b>Regra</b>	Campo obrigatório. Selecione da lista disponível a regra da definição totalizada das leituras, para atualizá-la
<b>Quantidade mínima para geração de O.S: (Por Setor Comercial)</b>	Campo obrigatório. Informe a quantidade mínima para geração de ordens de serviço por setor comercial com até 4 (quatro) dígitos para atualização.



Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Percentual Válido de O.S: Fiscalizadas (Por Município)</b>	Campo obrigatório. Informe o percentual válido de ordens de serviço fiscalizadas por município, com 3 posições inteiras e 2 decimais, para atualização
<b>Tabela de Notas</b>	Campo obrigatório. Para atualizar, informe as notas de acordo com os percentuais de erro visualizados. São notas atribuídas para o percentual de não execução, item para fórmula do cálculo de desempenho, sendo esses limites guardados como parâmetro.
<b>Indicador de Uso</b>	Campo obrigatório. Atualize o item para <i>Ativo</i> ou <i>Inativo</i> no sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema imprime a relação dos itens de desempenho cadastrados.
<b>Remover</b>	Ao clicar neste botão, o sistema remove os itens de desempenho cadastrados e selecionados no checkbox.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os itens cadastrados, conforme os parâmetros de pesquisa.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema efetua as atualizações na base de dados, conforme os parâmetros informados.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa todos os campos preenchidos da tela.
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro.

## Referências

**[Manter Item de Desempenho de Contrato de Leitura](#)**

### Termos Principais

**[Micromedição](#)**

Clique **[aqui](#)** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:manter\\_item\\_de\\_desempenho\\_de\\_contrato\\_de\\_leitura](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:manter_item_de_desempenho_de_contrato_de_leitura)

Last update: **19/04/2021 17:35**

