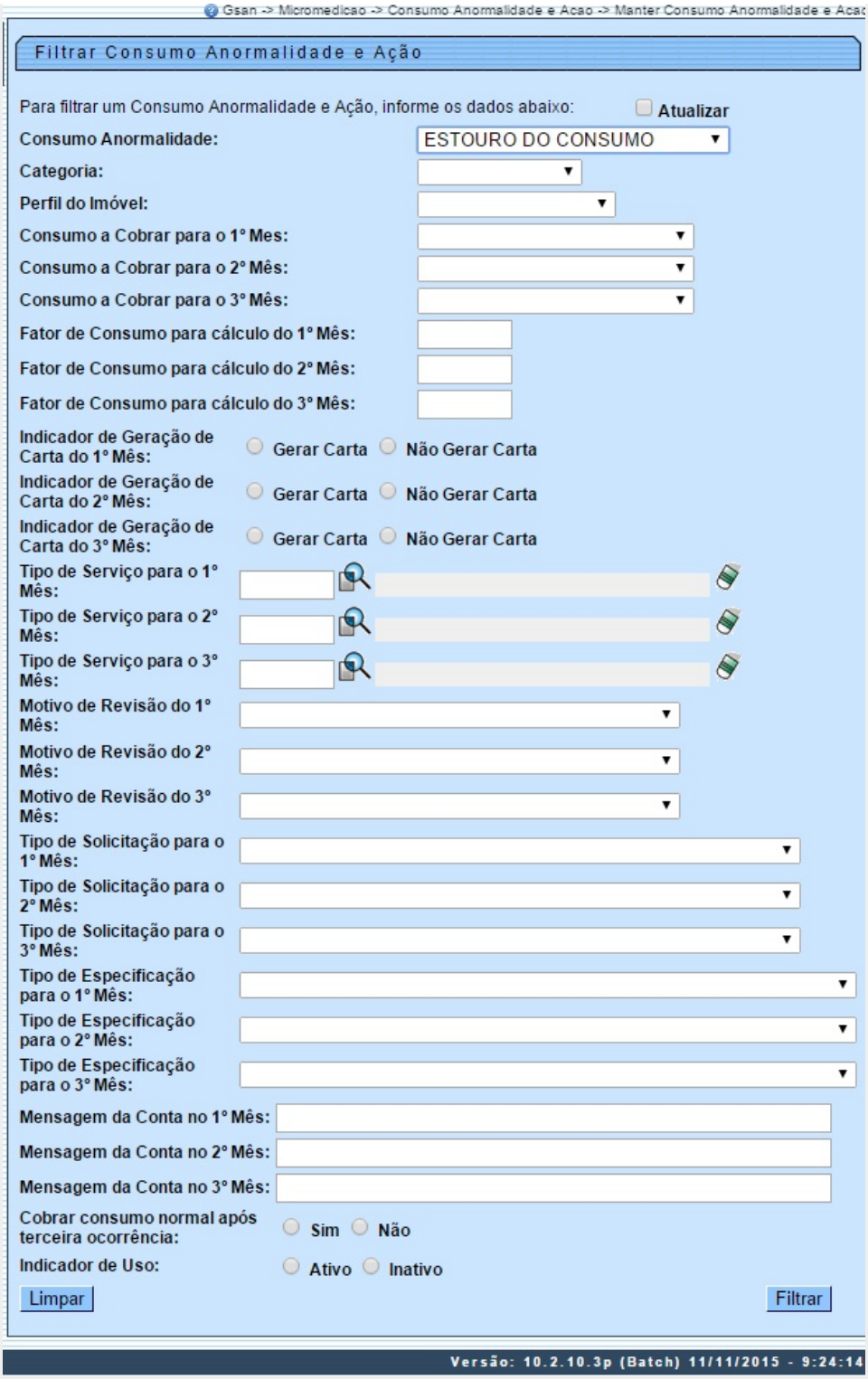
Manter Consumo Anormalidade e Ação

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo Micromedição, tem como objetivo manter consumo anormalidade e ação, podendo ser acessado no caminho: Gsan > Micromedição > Consumo Anormalidade e Ação > Manter Consumo Anormalidade e Ação.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



Tela 1.

A funcionalidade permite o tratamento diferenciado para as anormalidades, adotando até o terceiro mês consecutivo de ocorrência da anormalidade de consumo. Essas anormalidades podem variar de um **estouro de consumo** até uma **anormalidade de leitura**, sendo selecionadas no campo **Consumo Anormalidade**.

O usuário poderá informar os procedimentos específicos por categoria e perfil do imóvel para cada

uma das anormalidades de consumo descrita na norma técnica.

As funcionalidades de cálculo de consumo no sistema WEB e no dispositivo móvel serão adequadas para os procedimentos especiais descritos na norma técnica de faturamento, até quantos meses, e ainda de acordo com a parametrização definida na ação da anormalidade de consumo.

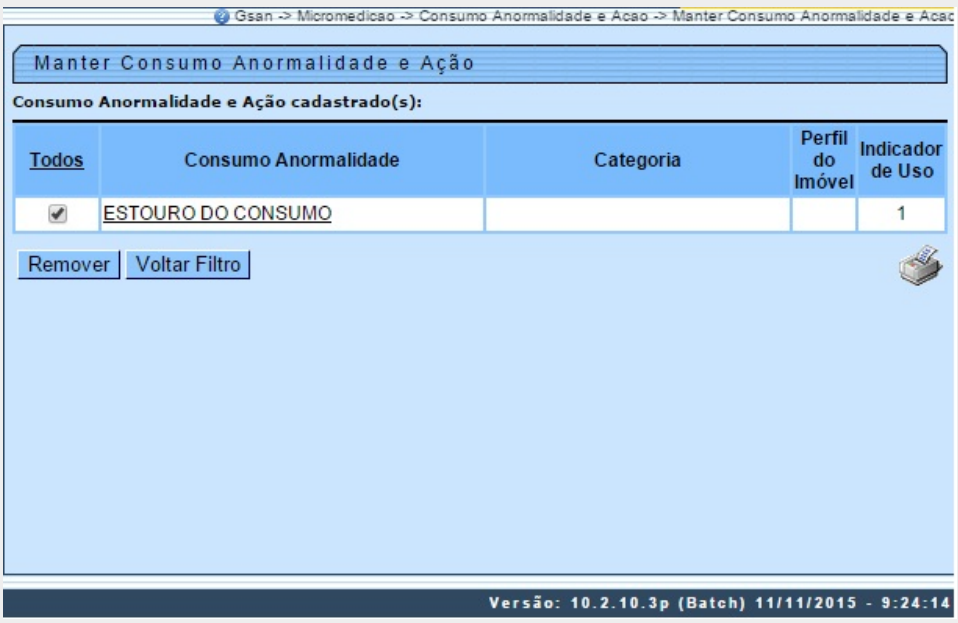
O usuário deve, obrigatoriamente, informar o tratamento diferenciado a ser dado para cada quantidade de ocorrências consecutivas da anormalidade (01 = 1º Mês da Anormalidade no Imóvel, 02 = 2º Mês Consecutivo da Anormalidade no Imóvel e assim por diante). Para cada um dos meses informados, o usuário poderá especificar uma ou mais categorias de imóvel (na ausência, a regra vale para todos), e um ou mais perfis de imóvel (na ausência, a regra vale para todos).

Para que o cálculo do consumo seja parametrizado de acordo com a norma, será disponibilizado o tipo de consumo a ser considerado, o fator a ser aplicado ao tipo de consumo, o indicador para informar se deve ser gerada carta para o usuário do imóvel, a geração de Ordem de Serviço e/ou Registro de Atendimento (com a respectiva especificação), de acordo com o tipo de serviço e, ainda, uma possível mensagem a ser impressa na conta em cada um dos meses que o imóvel apresente a anormalidade de consumo.

O arquivo texto para o faturamento do dispositivo móvel foi modificado, de modo a indicar a quantidade de ocorrências consecutivas da anormalidade e os parâmetros definidos.

Inicialmente, o sistema disponibiliza a tela de filtro visualizada na figura da **Tela 1**. Informe os campos que julgar necessários e clique no botão Filtrar.

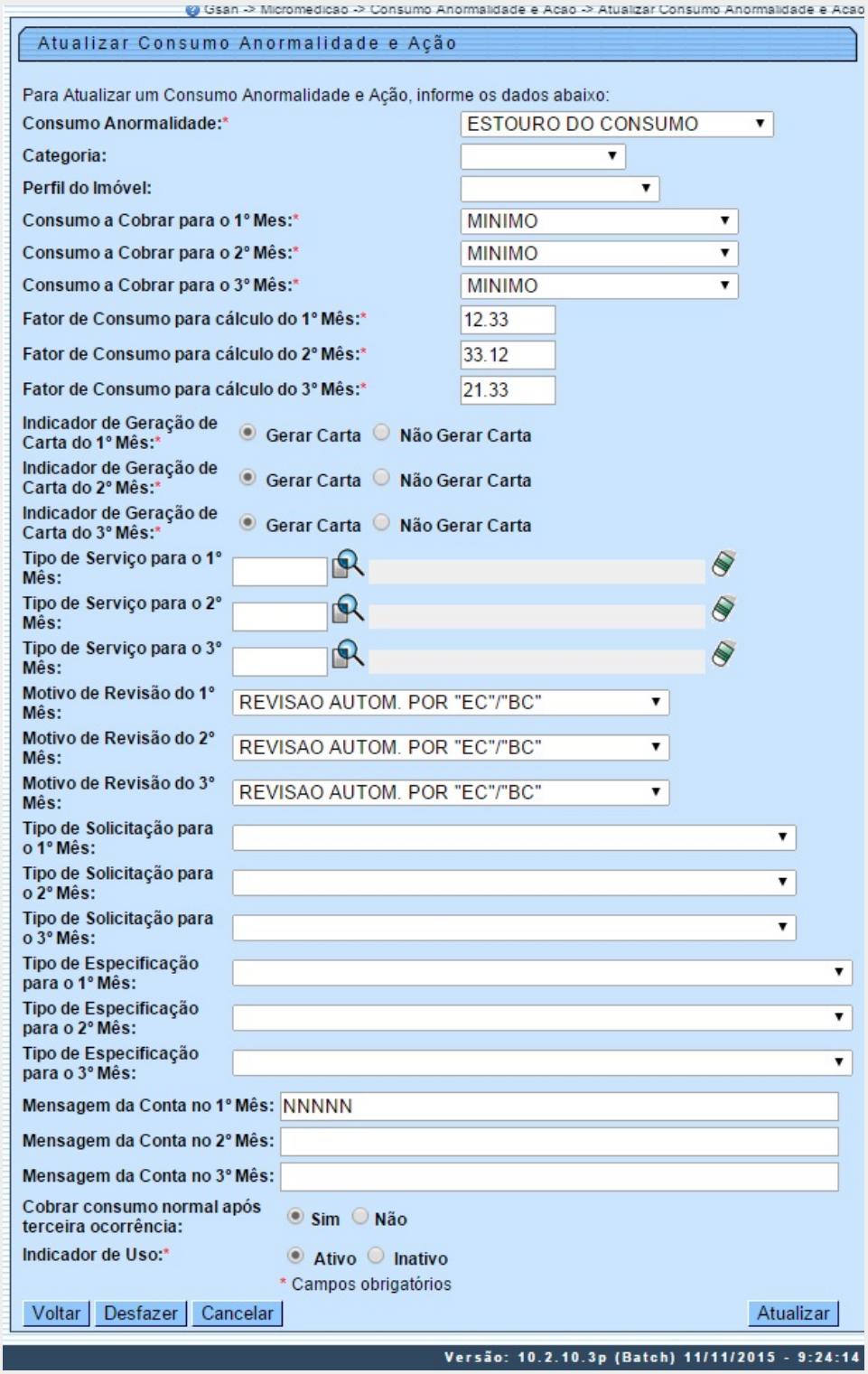
Em seguida, o sistema exibe a tela **Manter Consumo Anormalidade e Ação**, contendo os registros cadastrados.



Tela 2.

1. Para imprimir um relatório com o conteúdo desta tela, clique no ícone .

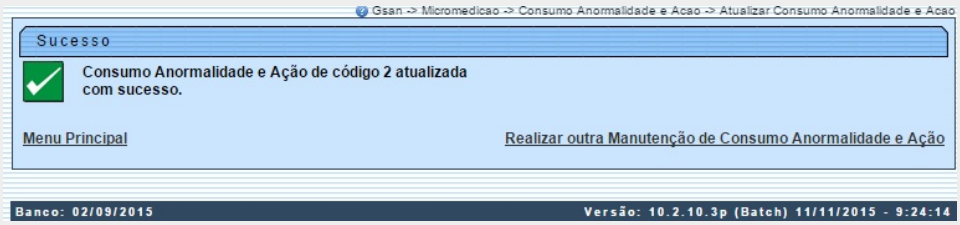
2. Para remover um item, clique no checkbox e em seguida no botão Remover.
3. Para ter acesso à tela de **Atualizar Consumo Anormalidade e Ação**, clique no hiperlink do item desejado:



Tela 3.

Na tela 3 é possível realizar as modificações nos campos cadastrados. Faça as modificações e clique no botão Atualizar. Uma vez realizadas as atualizações na base de dados, o sistema exibe a tela de sucesso:

Tela de Sucesso



Tela 4.

Modelo do Relatório Extraído da Tela 2 - Consumo Anormalidade e Ação Cadastrados

Consumo Anormalidade e Ação Cadastrados

Cons. Anormalidade: EC Perfil Imóvel:

Categoria: Indicador Uso:

PAG 1/2
27/07/2012
16:12:10
R1058

Consumo Anormalidade	Categoria	Perfil do Imóvel	Indicador de Uso
ALTO CONSUMO	RESIDENCIAL		1

Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is)

Mês	Consumo a cobrar	Geração de carta	Fator de consumo	Tipo de Serviço	Tipo de Especificação
1	MEDIA	Não	1.2		
2	MEDIA	Não	1.5		
3	MEDIA	Não	1.5		
4	NORMAL	Não	1		

ESTOURO DO CONSUMO	RESIDENCIAL		1

Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is)

Mês	Consumo a cobrar	Geração de carta	Fator de consumo	Tipo de Serviço	Tipo de Especificação
1	MEDIA	Não	1.2		
2	MEDIA	Não	1.5		
3	MEDIA	Não	2		
4	NORMAL	Não	1		

ALTO CONSUMO	COMERCIAL		1

Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is)

Mês	Consumo a cobrar	Geração de carta	Fator de consumo	Tipo de Serviço	Tipo de Especificação
1	MEDIA	Não	1.5		
2	NORMAL	Não	1		
3	NORMAL	Não	1		

ESTOURO DO CONSUMO	COMERCIAL		1

Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is)

Mês	Consumo a cobrar	Geração de carta	Fator de consumo	Tipo de Serviço	Tipo de Especificação
1	MEDIA	Não	2		
2	MEDIA	Não	2		
3	NORMAL	Não	1		

ALTO CONSUMO	INDUSTRIAL		1

Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is)

Mês	Consumo a cobrar	Geração de carta	Fator de consumo	Tipo de Serviço	Tipo de Especificação
1	MEDIA	Não	1.5		
2	NORMAL	Não	1		
3	NORMAL	Não	1		

ESTOURO DO CONSUMO	INDUSTRIAL		1

Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is)

Mês	Consumo a cobrar	Geração de carta	Fator de consumo	Tipo de Serviço	Tipo de Especificação

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Consumo Anormalidade	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Categoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Consumo a Cobrar para o 1º Mês	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Consumo a Cobrar para o 2º Mês	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Consumo a Cobrar para o 3º Mês	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Fator de Consumo para cálculo do 1º Mês	Campo obrigatório - Informe com, no máximo, 4 números, devendo ser maior ou igual a 1.
Fator de Consumo para cálculo do 2º Mês	Campo obrigatório - Informe com, no máximo, 4 números, devendo ser maior ou igual a 1.
Fator de Consumo para cálculo do 3º Mês	Campo obrigatório - Informe com, no máximo, 4 números, devendo ser maior ou igual a 1.
Indicador de Geração de Carta do 1º Mês	Campo obrigatório - Selecione entre **Gerar Carta** e **Não Gerar Carta**. Caso seja selecionada a primeira opção, os campos **Motivo de Revisão** são habilitados.
Indicador de Geração de Carta do 2º Mês	Campo obrigatório - Selecione entre **Gerar Carta** e **Não Gerar Carta**. Caso seja selecionada a primeira opção, os campos **Motivo de Revisão** são habilitados.
Indicador de Geração de Carta do 3º Mês	Campo obrigatório - Selecione entre **Gerar Carta** e **Não Gerar Carta**. Caso seja selecionada a primeira opção, os campos **Motivo de Revisão** são habilitados.
Tipo de Serviço para o 1º Mês	Informe o tipo de serviço com até 4 dígitos ou clique no botão para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo de serviço será exibida ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Tipo de Serviço para o 2º Mês	Informe o tipo de serviço com até 4 dígitos ou clique no botão para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo de serviço será exibida ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Tipo de Serviço para o 3º Mês	Informe o tipo de serviço com até 4 dígitos ou clique no botão para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo de serviço será exibida ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Motivo de Revisão do 1º Mês	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para a revisão do consumo.
Motivo de Revisão do 2º Mês	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para a revisão do consumo.
Motivo de Revisão do 3º Mês	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para a revisão do consumo.

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo de Solicitação para o 1º Mês	Este campo só será habilitado se o **Tipo de Serviço** for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Solicitação para o 2º Mês	Este campo só será habilitado se o **Tipo de Serviço** for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Solicitação para o 3º Mês	Este campo só será habilitado se o **Tipo de Serviço** for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Especificação para o 1º Mês	Tipo de Especificação. Este campo só será habilitado se o **Tipo de Serviço** for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Especificação para o 2º Mês	Este campo só será habilitado se o **Tipo de Serviço** for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Especificação para o 3º Mês	Este campo só será habilitado se o **Tipo de Serviço** for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Mensagem da Conta no 1º Mês	Campo alfanumérico, com no máximo 120 (cento e vinte) caracteres. A mensagem será impressa no final da fatura, informando ao cliente a configuração da anormalidade conforme ocorrência.
Mensagem da Conta no 2º Mês	Campo alfanumérico, com no máximo 120 (cento e vinte) caracteres. A mensagem será impressa no final da fatura, informando ao cliente a configuração da anormalidade conforme ocorrência.
Mensagem da Conta no 3º Mês	Campo alfanumérico, com no máximo 120 (cento e vinte) caracteres. A mensagem será impressa no final da fatura, informando ao cliente a configuração da anormalidade conforme ocorrência.
Cobrar consumo normal após terceira ocorrência	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre **Sim** e **Não**.
Indicador de Uso	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre **Ativo** e **Inativo**.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema imprime a relação do(s) consumo(s) de anormalidade e ação cadastrado(s).
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) consumo(s) de anormalidade e ação cadastrado(s), selecionado no checkbox.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do consumo anormalidade ação na base de dados.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os registros cadastrados, conforme os parâmetros de pesquisa.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema efetua as atualizações na base de dados, conforme os parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa todos os campos preenchidos da tela.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:manter_consumo_anormalidade_e_acao&rev=1447337529

Last update: **31/08/2017 01:11**