



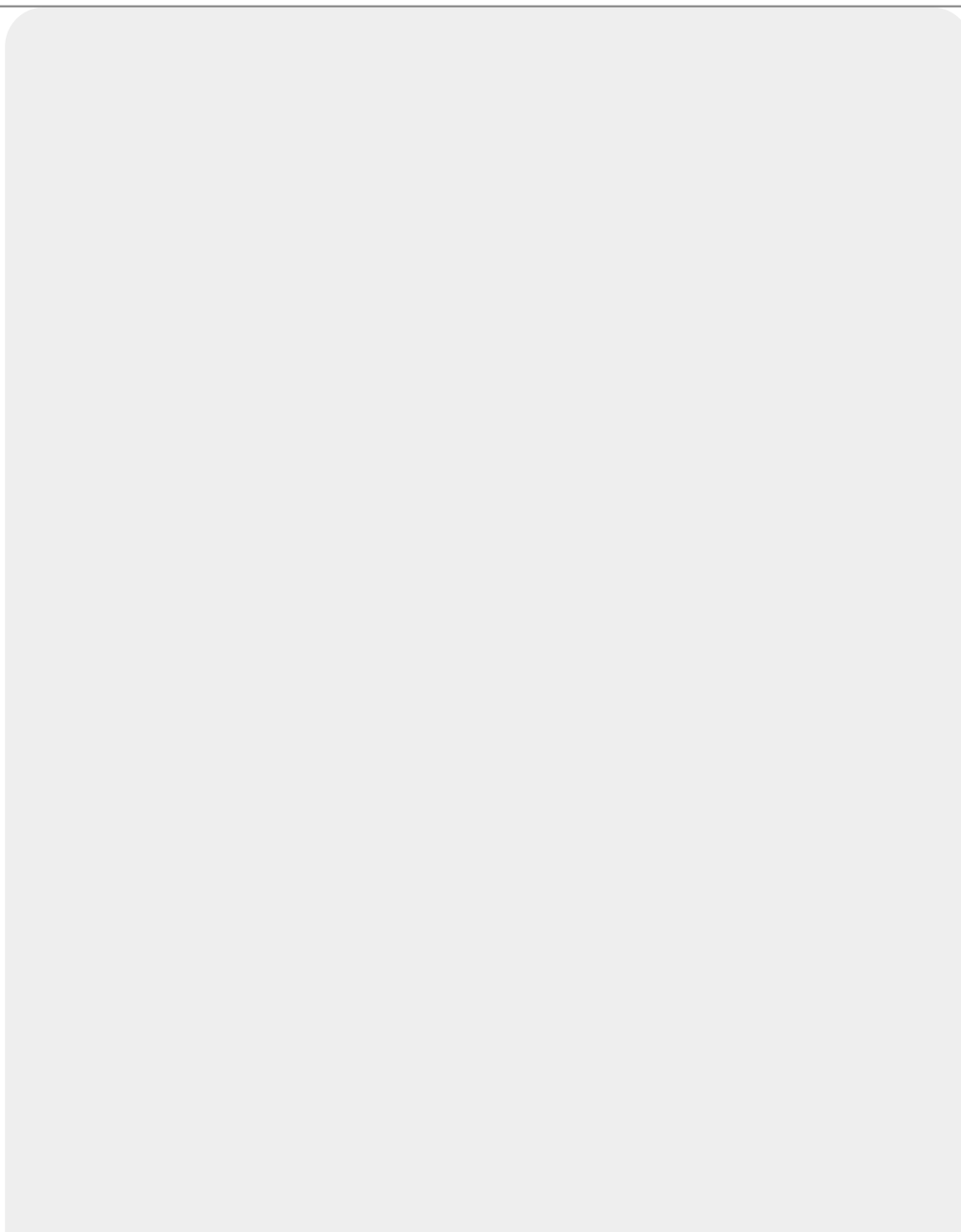
# Manter Consumo Anormalidade e Ação

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo [Micromedição](#), tem como objetivo manter consumo anormalidade e ação, podendo ser acessado no caminho: [Gsan](#) > [Micromedição](#) > [Consumo Anormalidade e Ação](#) > Manter Consumo Anormalidade e Ação.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**



Gsan -> Micromedicao -> Consumo Anormalidade e Ação -> Manter Consumo Anormalidade e Ação

### Filtrar Consumo Anormalidade e Ação

Para filtrar um Consumo Anormalidade e Ação, informe os dados abaixo: ☐ Atualizar

Consumo Anormalidade: ESTOURO DO CONSUMO ▼

Categoria: ▼

Perfil do Imóvel: ▼

Consumo a Cobrar para o 1º Mes: ▼

Consumo a Cobrar para o 2º Mês: ▼

Consumo a Cobrar para o 3º Mês: ▼

Fator de Consumo para cálculo do 1º Mês:

Fator de Consumo para cálculo do 2º Mês:

Fator de Consumo para cálculo do 3º Mês:

Indicador de Geração de Carta do 1º Mês: ☐ Gerar Carta ☐ Não Gerar Carta

Indicador de Geração de Carta do 2º Mês: ☐ Gerar Carta ☐ Não Gerar Carta

Indicador de Geração de Carta do 3º Mês: ☐ Gerar Carta ☐ Não Gerar Carta

Tipo de Serviço para o 1º Mês:   

Tipo de Serviço para o 2º Mês:   

Tipo de Serviço para o 3º Mês:   

Motivo de Revisão do 1º Mês: ▼

Motivo de Revisão do 2º Mês: ▼

Motivo de Revisão do 3º Mês: ▼

Tipo de Solicitação para o 1º Mês: ▼

Tipo de Solicitação para o 2º Mês: ▼

Tipo de Solicitação para o 3º Mês: ▼

Tipo de Especificação para o 1º Mês: ▼

Tipo de Especificação para o 2º Mês: ▼

Tipo de Especificação para o 3º Mês: ▼

Mensagem da Conta no 1º Mês:

Mensagem da Conta no 2º Mês:

Mensagem da Conta no 3º Mês:

Cobrar consumo normal após terceira ocorrência: ☐ Sim ☐ Não

Indicador de Uso: ☐ Ativo ☐ Inativo

Versão: 10.2.10.3p (Batch) 11/11/2015 - 9:24:14

Tela 1.

A funcionalidade permite o tratamento diferenciado para as anormalidades, adotando até o terceiro mês consecutivo de ocorrência da anormalidade de consumo. Essas anormalidades podem variar de um **estouro de consumo** até uma **anormalidade de leitura**, sendo selecionadas no campo **Consumo Anormalidade**.

O usuário poderá informar os procedimentos específicos por categoria e perfil do imóvel para cada

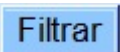
uma das anormalidades de consumo descrita na norma técnica.

As funcionalidades de cálculo de consumo no sistema WEB e no dispositivo móvel serão adequadas para os procedimentos especiais descritos na norma técnica de faturamento, até quantos meses, e ainda de acordo com a parametrização definida na ação da anormalidade de consumo.

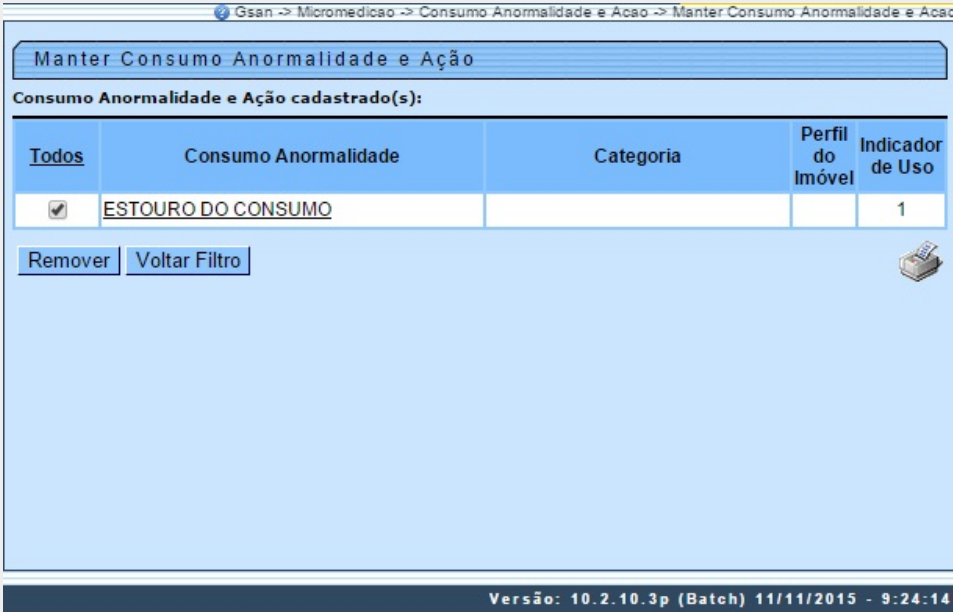
O usuário deve, obrigatoriamente, informar o tratamento diferenciado a ser dado para cada quantidade de ocorrências consecutivas da anormalidade (01 = 1º Mês da Anormalidade no Imóvel, 02 = 2º Mês Consecutivo da Anormalidade no Imóvel e assim por diante). Para cada um dos meses informados, o usuário poderá especificar uma ou mais categorias de imóvel (na ausência, a regra vale para todos), e um ou mais perfis de imóvel (na ausência, a regra vale para todos).

Para que o cálculo do consumo seja parametrizado de acordo com a norma, será disponibilizado o tipo de consumo a ser considerado, o fator a ser aplicado ao tipo de consumo, o indicador para informar se deve ser gerada carta para o usuário do imóvel, a geração de Ordem de Serviço e/ou Registro de Atendimento (com a respectiva especificação), de acordo com o tipo de serviço e, ainda, uma possível mensagem a ser impressa na conta em cada um dos meses que o imóvel apresente a anormalidade de consumo.

O arquivo texto para o faturamento do dispositivo móvel foi modificado, de modo a indicar a quantidade de ocorrências consecutivas da anormalidade e os parâmetros definidos.

Inicialmente, o sistema disponibiliza a tela de filtro visualizada na figura da **Tela 1**. Informe os campos que julgar necessários e clique no botão .

Em seguida, o sistema exibe a tela **Manter Consumo Anormalidade e Ação**, contendo os registros cadastrados.



| Todos                               | Consumo Anormalidade | Categoria | Perfil do Imóvel | Indicador de Uso |
|-------------------------------------|----------------------|-----------|------------------|------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | ESTOURO DO CONSUMO   |           |                  | 1                |

Remover Voltar Filtro

Versão: 10.2.10.3p (Batch) 11/11/2015 - 9:24:14

Tela 2.

1. Para imprimir um relatório com o conteúdo desta tela, clique no ícone .

2. Para remover um item, clique no checkbox e em seguida no botão **Remover**.
3. Para ter acesso à tela de **Atualizar Consumo Anormalidade e Ação**, clique no hiperlink do item desejado:

Gsan -> Micromedicao -> Consumo Anormalidade e Ação -> Atualizar Consumo Anormalidade e Ação

Atualizar Consumo Anormalidade e Ação

Para Atualizar um Consumo Anormalidade e Ação, informe os dados abaixo:

|                                                 |                                                                                    |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Consumo Anormalidade:*                          | ESTOURO DO CONSUMO                                                                 |
| Categoria:                                      |                                                                                    |
| Perfil do Imóvel:                               |                                                                                    |
| Consumo a Cobrar para o 1º Mes:*                | MINIMO                                                                             |
| Consumo a Cobrar para o 2º Mês:*                | MINIMO                                                                             |
| Consumo a Cobrar para o 3º Mês:*                | MINIMO                                                                             |
| Fator de Consumo para cálculo do 1º Mês:*       | 12.33                                                                              |
| Fator de Consumo para cálculo do 2º Mês:*       | 33.12                                                                              |
| Fator de Consumo para cálculo do 3º Mês:*       | 21.33                                                                              |
| Indicador de Geração de Carta do 1º Mês:*       | <input checked="" type="radio"/> Gerar Carta <input type="radio"/> Não Gerar Carta |
| Indicador de Geração de Carta do 2º Mês:*       | <input checked="" type="radio"/> Gerar Carta <input type="radio"/> Não Gerar Carta |
| Indicador de Geração de Carta do 3º Mês:*       | <input checked="" type="radio"/> Gerar Carta <input type="radio"/> Não Gerar Carta |
| Tipo de Serviço para o 1º Mês:                  | <input type="text"/>                                                               |
| Tipo de Serviço para o 2º Mês:                  | <input type="text"/>                                                               |
| Tipo de Serviço para o 3º Mês:                  | <input type="text"/>                                                               |
| Motivo de Revisão do 1º Mês:                    | REVISAO AUTOM. POR "EC"/"BC"                                                       |
| Motivo de Revisão do 2º Mês:                    | REVISAO AUTOM. POR "EC"/"BC"                                                       |
| Motivo de Revisão do 3º Mês:                    | REVISAO AUTOM. POR "EC"/"BC"                                                       |
| Tipo de Solicitação para o 1º Mês:              |                                                                                    |
| Tipo de Solicitação para o 2º Mês:              |                                                                                    |
| Tipo de Solicitação para o 3º Mês:              |                                                                                    |
| Tipo de Especificação para o 1º Mês:            |                                                                                    |
| Tipo de Especificação para o 2º Mês:            |                                                                                    |
| Tipo de Especificação para o 3º Mês:            |                                                                                    |
| Mensagem da Conta no 1º Mês:                    | NNNNN                                                                              |
| Mensagem da Conta no 2º Mês:                    |                                                                                    |
| Mensagem da Conta no 3º Mês:                    |                                                                                    |
| Cobrar consumo normal após terceira ocorrência: | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não                     |
| Indicador de Uso:*                              | <input checked="" type="radio"/> Ativo <input type="radio"/> Inativo               |

\* Campos obrigatórios

Voltar

Desfazer

Cancelar

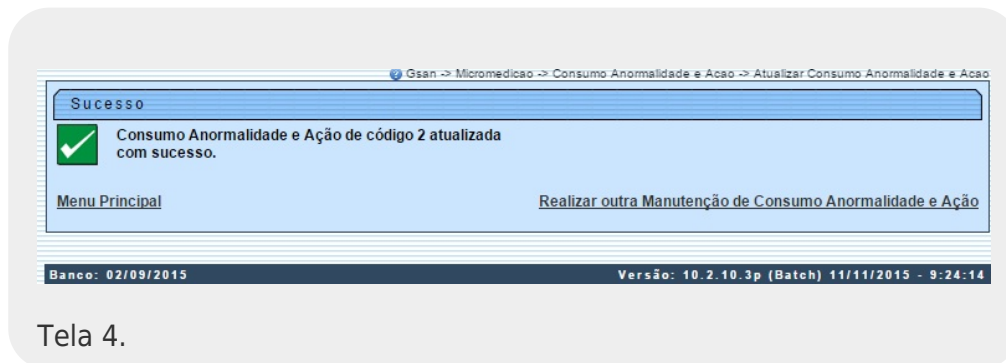
Atualizar

Versão: 10.2.10.3p (Batch) 11/11/2015 - 9:24:14

Tela 3.

Na tela 3 é possível realizar as modificações nos campos cadastrados. Faça as modificações e clique no botão **Atualizar**. Uma vez realizadas as atualizações na base de dados, o sistema exibe a tela de sucesso:

## Tela de Sucesso



## MODELO DO RELATÓRIO Tela 2 - Consumo Anormalidade e Ação Cadastrados



|  |                                                                                                                                                |                                                 |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|  | <b>Consumo Anormalidade e Ação Cadastrados</b><br>Cons. Anormalidade: EC      Perfil Imóvel:<br>Categoria:                      Indicador Uso: | PAG      1/2<br>27/07/2012<br>16:12:10<br>R1058 |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|

| Consumo Anormalidade | Categoria | Perfil do Imóvel | Indicador de Uso |
|----------------------|-----------|------------------|------------------|
|----------------------|-----------|------------------|------------------|

ALTO CONSUMO      RESIDENCIAL      1

**Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is)**

| Mês | Consumo a cobrar | Geração de carta | Fator de consumo | Tipo de Serviço | Tipo de Especificação |
|-----|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------------|
| 1   | MEDIA            | Não              | 1.2              |                 |                       |
| 2   | MEDIA            | Não              | 1.5              |                 |                       |
| 3   | MEDIA            | Não              | 1.5              |                 |                       |
| 4   | NORMAL           | Não              | 1                |                 |                       |

ESTOURO DO CONSUMO      RESIDENCIAL      1

**Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is)**

| Mês | Consumo a cobrar | Geração de carta | Fator de consumo | Tipo de Serviço | Tipo de Especificação |
|-----|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------------|
| 1   | MEDIA            | Não              | 1.2              |                 |                       |
| 2   | MEDIA            | Não              | 1.5              |                 |                       |
| 3   | MEDIA            | Não              | 2                |                 |                       |
| 4   | NORMAL           | Não              | 1                |                 |                       |

ALTO CONSUMO      COMERCIAL      1

**Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is)**

| Mês | Consumo a cobrar | Geração de carta | Fator de consumo | Tipo de Serviço | Tipo de Especificação |
|-----|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------------|
| 1   | MEDIA            | Não              | 1.5              |                 |                       |
| 2   | NORMAL           | Não              | 1                |                 |                       |
| 3   | NORMAL           | Não              | 1                |                 |                       |

ESTOURO DO CONSUMO      COMERCIAL      1

**Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is)**

| Mês | Consumo a cobrar | Geração de carta | Fator de consumo | Tipo de Serviço | Tipo de Especificação |
|-----|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------------|
| 1   | MEDIA            | Não              | 2                |                 |                       |
| 2   | MEDIA            | Não              | 2                |                 |                       |
| 3   | NORMAL           | Não              | 1                |                 |                       |

ALTO CONSUMO      INDUSTRIAL      1

**Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is)**

| Mês | Consumo a cobrar | Geração de carta | Fator de consumo | Tipo de Serviço | Tipo de Especificação |
|-----|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------------|
| 1   | MEDIA            | Não              | 1.5              |                 |                       |
| 2   | NORMAL           | Não              | 1                |                 |                       |
| 3   | NORMAL           | Não              | 1                |                 |                       |

ESTOURO DO CONSUMO      INDUSTRIAL      1

**Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is)**

| Mês | Consumo a cobrar | Geração de carta | Fator de consumo | Tipo de Serviço | Tipo de Especificação |
|-----|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------------|
|-----|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------------|

# Preenchimento dos Campos

| Campo                                          | Preenchimento dos Campos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Consumo Anormalidade</b>                    | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Categoria</b>                               | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Perfil do Imóvel</b>                        | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Consumo a Cobrar para o 1º Mês</b>          | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Consumo a Cobrar para o 2º Mês</b>          | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Consumo a Cobrar para o 3º Mês</b>          | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Fator de Consumo para cálculo do 1º Mês</b> | Campo obrigatório - Informe com, no máximo, 4 números, devendo ser maior ou igual a 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Fator de Consumo para cálculo do 2º Mês</b> | Campo obrigatório - Informe com, no máximo, 4 números, devendo ser maior ou igual a 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Fator de Consumo para cálculo do 3º Mês</b> | Campo obrigatório - Informe com, no máximo, 4 números, devendo ser maior ou igual a 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Indicador de Geração de Carta do 1º Mês</b> | Campo obrigatório - Selecione entre <b>Gerar Carta</b> e <b>Não Gerar Carta</b> . Caso seja selecionada a primeira opção, os campos <b>Motivo de Revisão</b> são habilitados.                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Indicador de Geração de Carta do 2º Mês</b> | Campo obrigatório - Selecione entre <b>Gerar Carta</b> e <b>Não Gerar Carta</b> . Caso seja selecionada a primeira opção, os campos <b>Motivo de Revisão</b> são habilitados.                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Indicador de Geração de Carta do 3º Mês</b> | Campo obrigatório - Selecione entre <b>Gerar Carta</b> e <b>Não Gerar Carta</b> . Caso seja selecionada a primeira opção, os campos <b>Motivo de Revisão</b> são habilitados.                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Tipo de Serviço para o 1º Mês</b>           | Informe o tipo de serviço com até 4 dígitos ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo de serviço será exibida ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| <b>Tipo de Serviço para o 2º Mês</b>           | Informe o tipo de serviço com até 4 dígitos ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo de serviço será exibida ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| <b>Tipo de Serviço para o 3º Mês</b>           | Informe o tipo de serviço com até 4 dígitos ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo de serviço será exibida ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| <b>Motivo de Revisão do 1º Mês</b>             | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para a revisão do consumo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Motivo de Revisão do 2º Mês</b>             | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para a revisão do consumo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Motivo de Revisão do 3º Mês</b>             | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para a revisão do consumo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Campo                                                 | Preenchimento dos Campos                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo de Solicitação para o 1º Mês</b>              | Este campo só será habilitado se o <b>Tipo de Serviço</b> for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                         |
| <b>Tipo de Solicitação para o 2º Mês</b>              | Este campo só será habilitado se o <b>Tipo de Serviço</b> for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                         |
| <b>Tipo de Solicitação para o 3º Mês</b>              | Este campo só será habilitado se o <b>Tipo de Serviço</b> for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                         |
| <b>Tipo de Especificação para o 1º Mês</b>            | Tipo de Especificação. Este campo só será habilitado se o <b>Tipo de Serviço</b> for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                  |
| <b>Tipo de Especificação para o 2º Mês</b>            | Este campo só será habilitado se o <b>Tipo de Serviço</b> for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                         |
| <b>Tipo de Especificação para o 3º Mês</b>            | Este campo só será habilitado se o <b>Tipo de Serviço</b> for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                         |
| <b>Mensagem da Conta no 1º Mês</b>                    | Campo alfanumérico, com no máximo 120 (cento e vinte) caracteres. A mensagem será impressa no final da fatura, informando ao cliente a configuração da anormalidade conforme ocorrência. |
| <b>Mensagem da Conta no 2º Mês</b>                    | Campo alfanumérico, com no máximo 120 (cento e vinte) caracteres. A mensagem será impressa no final da fatura, informando ao cliente a configuração da anormalidade conforme ocorrência. |
| <b>Mensagem da Conta no 3º Mês</b>                    | Campo alfanumérico, com no máximo 120 (cento e vinte) caracteres. A mensagem será impressa no final da fatura, informando ao cliente a configuração da anormalidade conforme ocorrência. |
| <b>Cobrar consumo normal após terceira ocorrência</b> | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre <b>Sim</b> e <b>Não</b> .                                                                                                  |
| <b>Indicador de Uso</b>                               | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre <b>Ativo</b> e <b>Inativo</b> .                                                                                            |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão                                                                               | Descrição da Funcionalidade                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.                                           |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.                                                |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema imprime a relação do(s) consumo(s) de anormalidade e ação cadastrado(s).              |
| <b>Remover</b>                                                                      | Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) consumo(s) de anormalidade e ação cadastrado(s), selecionado no checkbox. |
| <b>Desfazer</b>                                                                     | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.                                               |
| <b>Cancelar</b>                                                                     | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.                                        |
| <b>Inserir</b>                                                                      | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do consumo anormalidade ação na base de dados.                     |
| <b>Filtrar</b>                                                                      | Ao clicar neste botão, o sistema filtra os registros cadastrados, conforme os parâmetros de pesquisa.                  |
| <b>Atualizar</b>                                                                    | Ao clicar neste botão, o sistema efetua as atualizações na base de dados, conforme os parâmetros informados.           |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:manter\\_consumo\\_anormalidade\\_e\\_acao&rev=1447336778](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:manter_consumo_anormalidade_e_acao&rev=1447336778)

Last update: **31/08/2017 01:11**

