

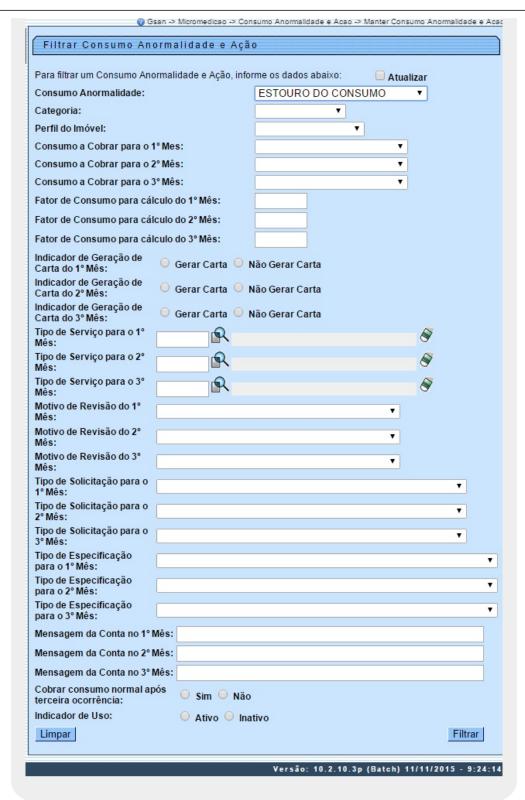
Manter Consumo Anormalidade e Ação

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo Micromedição, tem como objetivo manter consumo anormalidade e ação, podendo ser acessado no caminho: Gsan > Micromedição > Consumo Anormalidade e Ação > Manter Consumo Anormalidade e Ação.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

<u>- 1</u>	~
Observa	220
UNSPINA	
OBJULT OF	i Çu U

Informamos informaçõe	s que os dados s de clientes.	exibidos nas	telas a segui	r são fictícios	e não retratai



A funcionalidade permite o tratamento diferenciado para as anormalidades, adotando até o terceiro mês consecutivo de ocorrência da anormalidade de consumo. Essas anormalidades podem variar de um estouro de consumo até uma anormalidade de leitura, sendo selecionadas no campo Consumo Anormalidade.

O usuário poderá informar os procedimentos específicos por categoria e perfil do imóvel para cada uma das anormalidades de consumo descrita na norma técnica.

As funcionalidades de cálculo de consumo no sistema WEB e no dispositivo móvel serão adequadas

https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/10/2025 09:35 para os procedimentos especiais descritos na norma técnica de faturamento, até quantos meses, e ainda de acordo com a parametrização definida na ação da anormalidade de consumo.

O usuário deve, obrigatoriamente, informar o tratamento diferenciado a ser dado para cada quantidade de ocorrências consecutivas da anormalidade ($01 = 1^{\circ}$ Mês da Anormalidade no Imóvel, $02 = 2^{\circ}$ Mês Consecutivo da Anormalidade no Imóvel e assim por diante). Para cada um dos meses informados, o usuário poderá especificar uma ou mais categorias de imóvel (na ausência, a regra vale para todos), e um ou mais perfis de imóvel (na ausência, a regra vale para todos).

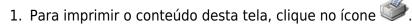
Para que o cálculo do consumo seja parametrizado de acordo com a norma, será disponibilizado o tipo de consumo a ser considerado, o fator a ser aplicado ao tipo de consumo, o indicador para informar se deve ser gerada carta para o usuário do imóvel, a geração de Ordem de Serviço e/ou Registro de Atendimento (com a respectiva especificação), de acordo com o tipo de serviço e, ainda, uma possível mensagem a ser impressa na conta em cada um dos meses que o imóvel apresente a anormalidade de consumo.

O arquivo texto para o faturamento do dispositivo móvel foi modificado, de modo a indicar a quantidade de ocorrências consecutivas da anormalidade e os parâmetros definidos.

Inicialmente, o sistema disponibiliza a tela de filtro acima. Informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Em seguida, o sistema exibe a tela **Manter Consumo Anormalidade e Ação**, contendo os registros cadastrados.

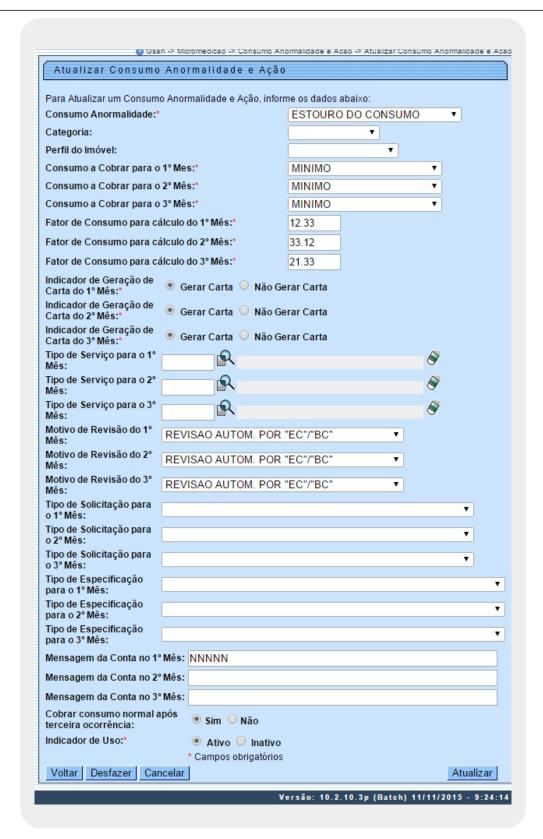






2. Para remover um item, clique no checkbox e em seguida no botão

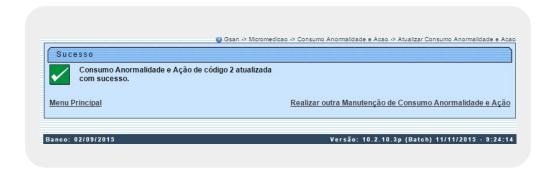
3. Para ter acesso à tela de **Atualizar Consumo Anormalidade e Ação**, clique no hiperlink do item desejado:



Nessa tela acima é possível realizar as modificações nos campos cadastrados. Faça as modificações e Atualizar clique no botão Uma vez realizadas as atualizações na base de dados, o sistema exibe a tela de sucesso:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/10/2025 09:35

Tela de Sucesso



MODELO DO RELATÓRIO - Consumo Anormalidade e Ação Cadastrados

Last update: 31/08/2017 ajuda:micromedicao:manter_consumo_anormalidade_e_acao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:manter_consumo_anormalidade_e_acao&rev=1447336296 01:11

Printed on 24/10/2025 09:35 https://www.gsan.com.br/

Consumo Anormalidade e Ação Cadastrados

Cons. Anormalidade: EC

Perfil Imóvel:

Categoria: Indicador Uso:

PAG 1/2 27/07/2012 16:12:10 R1058

	Categoria	a:	Indicador Uso:		R1058
Consumo Ano	rmalidade	Categoria	Perfil do Im	nóvel	Indicador de Uso
ALTO CO	NSUMO	RESIDENCIAL			1
	de(s) Ação(ões) Mensal(is)				
Mês	Consumo a cobrar	Geração de carta	Fator de consumo	Tipo de Serviço	Tipo de Especificação
1	MEDIA	Não	1.2		
2	MEDIA	Não	1.5		
3	MEDIA	Não	1.5		
4	NORMAL	Não	1		
ESTOURO DO	CONSUMO	RESIDENCIAL			1
Anormalidad	de(s) Ação(ões) Mensal(is))			
Mês	Consumo a cobrar	Geração de carta	Fator de consumo	Tipo de Serviço	Tipo de Especificação
1	MEDIA	Não	1.2		
2	MEDIA	Não	1.5		
3	MEDIA	Não	2		
4	NORMAL	Não	1		
ALTO CON	NSUMO	COMERCIAL			1
Anormalidad	le(s) Ação(ões) Mensal(is)				
Mês	Consumo a cobrar	Geração de carta	Fator de consumo	Tipo de Serviço	Tipo de Especificação
1	MEDIA	Não	1.5		
2	NORMAL	Não	1		
3	NORMAL	Não	1		
ESTOURO DO	CONSUMO	COMERCIAL			1
Anormalidad	le(s) Ação(ões) Mensal(is)				
Mês	Consumo a cobrar	Geração de carta	Fator de consumo	Tipo de Serviço	Tipo de Especificação
1	MEDIA	Não	2		
2	MEDIA	Não	2		
3	NORMAL	Não	1		
ALTO CON	NSUMO	INDUSTRIAL			1
Anormalidad	le(s) Ação(ões) Mensal(is)				
Mês	Consumo a cobrar	Geração de carta	Fator de consumo	Tipo de Serviço	Tipo de Especificação
1	MEDIA	Não	1.5		
2	NORMAL	Não	1		
3	NORMAL	Não	1		
ESTOURO DO	CONSUMO	INDUSTRIAL			1
Anormalidad	le(s) Ação(ões) Mensal(is)				
Mês	Consumo a cobrar	Geração de carta	Fator de consumo	Tipo de Serviço	Tipo de Especificação

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
_	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo
Consumo Anormalidade	sistema.
Categoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Consumo a Cobrar para o 1º Mês	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Consumo a Cobrar para o 2º Mês	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Consumo a Cobrar para o 3º Mês	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Fator de Consumo para cálculo do 1º Mês	Campo obrigatório - Informe com, no máximo, 4 números, devendo ser maior ou igual a 1.
Fator de Consumo para cálculo do 2º Mês	Campo obrigatório - Informe com, no máximo, 4 números, devendo ser maior ou igual a 1.
Fator de Consumo para cálculo do 3º Mês	Campo obrigatório - Informe com, no máximo, 4 números, devendo ser maior ou igual a 1.
Indicador de Geração de Carta do 1º Mês	Campo obrigatório - Selecione entre Gerar Carta e Não Gerar Carta . Caso seja selecionada a primeira opção, os campos Motivo de Revisão são habilitados.
Indicador de Geração de Carta do 2º Mês	Campo obrigatório - Selecione entre Gerar Carta e Não Gerar Carta . Caso seja selecionada a primeira opção, os campos Motivo de Revisão são habilitados.
Indicador de Geração de Carta do 3º Mês	Campo obrigatório - Selecione entre Gerar Carta e Não Gerar Carta . Caso seja selecionada a primeira opção, os campos Motivo de Revisão são habilitados.
Tipo de Serviço para o 1º Mês	Informe o tipo de serviço com até 4 dígitos ou clique no botão para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo de serviço será exibida ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Tipo de Serviço para o 2º Mês	Informe o tipo de serviço com até 4 dígitos ou clique no botão para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo de serviço será exibida ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Tipo de Serviço para o 3º Mês	Informe o tipo de serviço com até 4 dígitos ou clique no botão para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo de serviço será exibida ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Motivo de Revisão do 1º Mês	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para a revisão do consumo.
Motivo de Revisão do 2º Mês	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para a revisão do consumo.
Motivo de Revisão do 3º Mês	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para a revisão do consumo.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/10/2025 09:35

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo de Solicitação para o 1º Mês	Este campo só será habilitado se o Tipo de Serviço for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Solicitação para o 2º Mês	Este campo só será habilitado se o Tipo de Serviço for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Solicitação para o 3º Mês	Este campo só será habilitado se o Tipo de Serviço for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Especificação para o 1º Mês	Tipo de Especificação. Este campo só será habilitado se o Tipo de Serviço for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Especificação para o 2º Mês	Este campo só será habilitado se o Tipo de Serviço for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Especificação para o 3º Mês	Este campo só será habilitado se o Tipo de Serviço for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Mensagem da Conta no 1º Mês	Campo alfanumérico, com no máximo 120 (cento e vinte) caracteres. A mensagem será impressa no final da fatura, informando ao cliente a configuração da anormalidade conforme ocorrência.
Mensagem da Conta no 2º Mês	Campo alfanumérico, com no máximo 120 (cento e vinte) caracteres. A mensagem será impressa no final da fatura, informando ao cliente a configuração da anormalidade conforme ocorrência.
Mensagem da Conta no 3º Mês	Campo alfanumérico, com no máximo 120 (cento e vinte) caracteres. A mensagem será impressa no final da fatura, informando ao cliente a configuração da anormalidade conforme ocorrência.
Cobrar consumo normal após terceira ocorrência	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre Sim e Não .
Indicador de Uso	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre Ativo e Inativo .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
3	Ao clicar neste botão, o sistema imprime a relação do(s) consumo(s) de anormalidade e ação cadastrado(s).
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) consumo(s) de anormalidade e ação cadastrado(s), selecionado no checkbox.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do consumo anormalidade ação na base de dados.
E III rear	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os registros cadastrados, conforme os parâmetros de pesquisa.
AHIIIIIII	Ao clicar neste botão, o sistema efetua as atualizações na base de dados, conforme os parâmetros informados.

update: 31/08/2017 ajuda:micromedicao:manter_consumo_anormalidade_e_acao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:manter_consumo_anormalidade_e_acao&rev=1447336296 01:11

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:manter_consumo_anormalidade_e_acao&rev=1447336296

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 24/10/2025 09:35 https://www.gsan.com.br/