



Manter Consumo Anormalidade e Ação

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo [Micromedição](#), tem como objetivo manter consumo anormalidade e ação, podendo ser acessado no caminho: [Gsan > Micromedição > Consumo Anormalidade e Ação > Manter Consumo Anormalidade e Ação](#).

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

A funcionalidade permite o tratamento diferenciado para as anormalidades, adotando até o quarto mês consecutivo de ocorrência da anormalidade de consumo.

O usuário poderá informar os procedimentos específicos por categoria e perfil do imóvel para cada uma das anormalidades de consumo descrita na norma técnica.

As funcionalidades de cálculo de consumo no sistema WEB e no dispositivo móvel serão adequadas para os procedimentos especiais descritos na norma técnica de faturamento, até quantos meses, e ainda de acordo com a parametrização definida na ação da anormalidade de consumo.

O usuário deve, obrigatoriamente, informar o tratamento diferenciado a ser dado para cada quantidade de ocorrências consecutivas da anormalidade (01 = 1º Mês da Anormalidade no Imóvel, 02 = 2º Mês Consecutivo da Anormalidade no Imóvel e assim por diante). Para cada um dos meses informados, o usuário poderá especificar uma ou mais categorias de imóvel (na ausência, a regra vale para todos), e um ou mais perfis de imóvel (na ausência, a regra vale para todos).

Para que o cálculo do consumo seja parametrizado de acordo com a norma, será disponibilizado o tipo de consumo a ser considerado, o fator a ser aplicado ao tipo de consumo, o indicador para informar se deve ser gerada carta para o usuário do imóvel, a geração de Ordem de Serviço e/ou Registro de Atendimento (com a respectiva especificação), de acordo com o tipo de serviço e, ainda, uma possível mensagem a ser impressa na conta em cada um dos meses que o imóvel apresente a anormalidade de consumo.

O arquivo texto para o faturamento do dispositivo móvel foi modificado, de modo a indicar a quantidade de ocorrências consecutivas da anormalidade e os parâmetros definidos.

O botão **Adicionar** exige que os campos obrigatórios das Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is) sejam preenchidos. Este procedimento pode ser repetido sucessivas vezes.

Para remover uma Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is), clique no botão .

Inicialmente, o sistema disponibiliza uma tela de filtro. Informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Filtrar Consumo Anormalidade e Ação

Para filtrar um Consumo Anormalidade e Ação, informe os dados abaixo:

Atualizar

Consumo Anormalidade:

ESTOURO DO CONSUMO

Categoria:

▼

Perfil do Imóvel:

▼

Indicador de Uso:

Ativo Inativo Todos

[Limpar](#)

[Filtrar](#)

Após a realização do filtro, o sistema disponibiliza a tela “Manter Consumo Anormalidade e Ação”, contendo os registros cadastrados. Clique no hiperlink do item desejado para ter acesso a tela de “Atualizar”.

Para imprimir o conteúdo desta tela, clique no botão .

Para remover um item, clique no checkbox e clique no botão

[Remover](#)

Manter Consumo Anormalidade e Ação

Consumo Anormalidade e Ação cadastrado(s):

Todos	Consumo Anormalidade	Categoria	Perfil do Imóvel	Indicador de Uso
<input type="checkbox"/>	ESTOURO DO CONSUMO	RESIDENCIAL		1
<input type="checkbox"/>	ESTOURO DO CONSUMO	COMERCIAL		1
<input type="checkbox"/>	ESTOURO DO CONSUMO	INDUSTRIAL		1
<input type="checkbox"/>	ESTOURO DO CONSUMO	PUBLICO		1
<input type="checkbox"/>	ESTOURO DO CONSUMO			1

[Remover](#)

[Voltar Filtro](#)



A tela “Atualizar Consumo Anormalidade e Ação” permite realizar as modificações nos campos cadastrados. Faça as modificações e clique no botão **Atualizar**.

Gsan -> Micromedica -> Consumo Anormalidade e Acao -> Atualizar Consumo Anormalidade e Acao

Atualizar Consumo Anormalidade e Ação

Para atualizar o consumo anormalidade e Ação, informe os dados abaixo:

Consumo Anormalidade:*	ESTOURO DO CONSUMO
Categoria:	RESIDENCIAL
Perfil do Imóvel:	
Validar Retificação:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Uso:*	<input checked="" type="radio"/> Ativo <input type="radio"/> Inativo

Informe a(s) Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is):

Quantidade de Ocorrências	
Consecutivas da Anormalidade:	
Consumo a Cobrar:	
Fator de Consumo para Cálculo:	

Indicador de Geração de Carta: Gerar Carta Não Gerar Carta

Tipo de Serviço:	<input type="text"/> 	
Tipo de Solicitação:	<input type="text"/>	
Tipo de Especificação:	<input type="text"/>	
Mensagem da Conta:	<input type="text"/>	

Adicionar

Remover	Qnt	Consumo	Fator de Consumo	Gerar Carta
	1	MEDIA	1.2	Não
	2	MEDIA	1.5	Não
	3	MEDIA	2	Não
	4	NORMAL	1	Não

* Campos obrigatórios

Voltar **Desfazer** **Cancelar** **Atualizar**

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Consumo Anormalidade(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Categoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Validar Retificação(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções “Sim” ou “Não”.

Campo	Preenchimento dos Campos
Indicador de Uso(*)	Informe uma das opções: “Ativo”; ou “Inativo”.
Quantidade de Ocorrências Consecutivas de Anormalidade(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de ocorrências consecutivas da anormalidade (número com no máximo dois caracteres), sendo: 01 - para o primeiro mês de anormalidade do imóvel; 02 - para o segundo mês; e assim sucessivamente.
Consumo a Cobrar(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Fator de Consumo para Cálculo(*)	Campo obrigatório - Informe o campo numérico, com no máximo quatro caracteres.
Indicador de Geração de Carta(*)	Campo obrigatório - Informe uma das opções: “Gerar Carta”; ou “Não Gerar Carta”.
Tipo de Serviço	Informe o tipo de serviço, ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo de serviço será exibida ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Tipo de Solicitação	Este campo só será habilitado se o “Tipo de Serviço” for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Especificação	Este campo só será habilitado se o “Tipo de Serviço” for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Mensagem da Conta	Campo alfanumérico, com no máximo 120 (cento e vinte) caracteres.

Tela de Sucesso

Uma vez realizada as atualizações nas bases de dados, o sistema exibe a tela de sucesso:



MODELO DO RELATÓRIO - Consumo Anormalidade e Ação Cadastrados

	Consumo Anormalidade e Ação Cadastrados Cons. Anormalidade: EC Categoria:	PAG 1 / 2 27/07/2012 16:12:10 R1058
--	--	--

Consumo Anormalidade	Categoria	Perfil do Imóvel	Indicador de Uso
----------------------	-----------	------------------	------------------

ALTO CONSUMO RESIDENCIAL 1

Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is)

Mês	Consumo a cobrar	Geração de carta	Fator de consumo	Tipo de Serviço	Tipo de Especificação
1	MEDIA	Não	1.2		
2	MEDIA	Não	1.5		
3	MEDIA	Não	1.5		
4	NORMAL	Não	1		

ESTOURO DO CONSUMO RESIDENCIAL 1

Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is)

Mês	Consumo a cobrar	Geração de carta	Fator de consumo	Tipo de Serviço	Tipo de Especificação
1	MEDIA	Não	1.2		
2	MEDIA	Não	1.5		
3	MEDIA	Não	2		
4	NORMAL	Não	1		

ALTO CONSUMO COMERCIAL 1

Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is)

Mês	Consumo a cobrar	Geração de carta	Fator de consumo	Tipo de Serviço	Tipo de Especificação
1	MEDIA	Não	1.5		
2	NORMAL	Não	1		
3	NORMAL	Não	1		

ESTOURO DO CONSUMO COMERCIAL 1

Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is)

Mês	Consumo a cobrar	Geração de carta	Fator de consumo	Tipo de Serviço	Tipo de Especificação
1	MEDIA	Não	2		
2	MEDIA	Não	2		
3	NORMAL	Não	1		

ALTO CONSUMO INDUSTRIAL 1

Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is)

Mês	Consumo a cobrar	Geração de carta	Fator de consumo	Tipo de Serviço	Tipo de Especificação
1	MEDIA	Não	1.5		
2	NORMAL	Não	1		
3	NORMAL	Não	1		

ESTOURO DO CONSUMO INDUSTRIAL 1

Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is)

Mês	Consumo a cobrar	Geração de carta	Fator de consumo	Tipo de Serviço	Tipo de Especificação
-----	------------------	------------------	------------------	-----------------	-----------------------

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover o item marcado no checkbox na tela Manter Consumo Anormalidade e Ação.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar uma anormalidade de consumo.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover uma anormalidade de consumo cadastrada.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização do consumo anormalidade ação nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:manter_consumo_anormalidade_e_acao&rev=1443473922

Last update: **31/08/2017 01:11**

