



# Manter Anormalidade de Leitura

O objetivo desta funcionalidade é atualizar as informações do banco de dados, relativas à anormalidade de leitura, validando o preenchimento dos campos obrigatórios. A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedição > Leitura > Manter Anormalidade de Leitura**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Micromedicao -> Leitura -> Manter Anormalidade Leitura

### Filtrar Anormalidade de Leitura

Para filtrar uma Anormalidade de Leitura, informe os dados abaixo:

Atualizar

**Descrição:**

Iniciando pelo texto  Contendo o texto

**Anormalidade Relativa a Hidrômetro:**  Sim  Não

**Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro:**  Sim  Não

**Anormalidade de Uso Restrito do Sistema:**  Sim  Não

**Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social:**  Sim  Não

**Anormalidade Emite OS Automática:**  Sim  Não

**Exibir a anormalidade no relatório de leituras e anormalidades informadas:**  Sim  Não

**Tipo de Serviço:**

**Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura não informada):**

**Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura informada):**

**Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada):**

**Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada):**

**Indicador de uso:**  Ativo  Inativo  Todos

**Limpar** **Filtrar**

Versão: Corretiva (Batch) 25/01/2018 - 11:33:59

Inicialmente o sistema exibe a tela acima, para filtrar as informações desejadas. Escolha uma ou mais opções no filtro e clique no botão **Filtrar**. Feito isso, o sistema disponibiliza a tela a seguir, contendo as anormalidades que atenderam às condições solicitadas:

Gsan -> Micromedicação -> Leitura -> Manter Anormalidade de Leitura

### Manter Anormalidade de Leitura

**Anormalidades de Leitura Cadastradas:**

Todos	Código	Descrição da Anormalidade de Leitura	Relativa a Hidr.	Aceita p/ Lig. Sem Hidr.	Uso Restrito do Sistema	Perda da Tarifa Social
<input type="checkbox"/>	39	<u>LEIT. INFORM. P/CLIENTE</u>	SIM	Não	Não	Não
<input type="checkbox"/>	29	<u>HIDROM C/MOSTRADOR SUJO</u>	SIM	Não	Não	Não
<input type="checkbox"/>	3	<u>HIDROMETRO INVERTIDO</u>	SIM	Não	Não	Não
<input type="checkbox"/>	1	<u>HIDROMETRO QUEBRADO</u>	SIM	Não	Não	Não
<input type="checkbox"/>	2	<u>HIDROMETRO SOTERRADO</u>	SIM	Não	Não	Não
<input type="checkbox"/>	6	<u>HIDROMETRO VIOLADO</u>	SIM	Não	Não	Não
<input type="checkbox"/>	24	<u>VAZAMENTO APOS O HIDR.</u>	SIM	Não	Não	Não
<input type="checkbox"/>	23	<u>VAZAMENTO ANTES DO HIDR.</u>	SIM	Não	Não	Não
<input type="checkbox"/>	16	<u>CX.PROTECAO DANIFICADA</u>	SIM	Não	Não	Não
<input type="checkbox"/>	33	BYPASS	SIM	Não	Não	Não

1 2 3

[Remover](#) [Voltar Filtro](#) 

Versão: Corretiva (Batch) 25/01/2018 - 11:33:59

Para remover um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou no link **Todos** para marcar todos os itens que serão removidos. Para gerar um relatório com as anormalidades cadastradas clique em  para visualizar o documento conforme modelo [AQUI](#). Em seguida, para atualizar a anormalidade desejada, clique no link de um dos registros do campo **Descrição da Anormalidade de Leitura**. Assim, o sistema visualiza a tela para atualizar a anormalidade de leitura cadastrada:



### Atualizar Anormalidade de Leitura

Para Atualizar uma Anormalidade de Leitura, informe os dados abaixo:

**Descrição:**

**Abreviatura:**

**Anormalidade Relativa a Hidrômetro:**  Sim  Não

**Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro:**  Sim  Não

**Anormalidade de Uso Restrito do Sistema:**  Sim  Não

**Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social:**  Sim  Não

**Anormalidade Emite OS Automática:**  Sim  Não

**Exibir a anormalidade no relatório de leituras e anormalidades informadas:**  Sim  Não

**Exibir mensagem quando o hidrômetro estiver na calçada:**  Sim  Não

**Exibir mensagem quando hidrômetro foi substituído:**  Sim  Não

**Não imprimir conta via mobile:**  Sim  Não

**Foto obrigatória:**  Sim  Não

**Gerar Registro de Atendimento:**  Sim  Não

**Tipo de Serviço:**

**Tipo de Solicitação Especificação:**

**Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura não informada):**

**Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura informada):**

**Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada):**

**Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada):**

**Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (Sem leitura):**

**Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (Com leitura):**

**Indicador de obrigatoriedade da anormalidade de leitura:**

**Número de vezes para suspender leitura:**

**Número de meses para manter leitura suspensa:**

**Indicador de uso:**  Ativo  Inativo

\* Campos obrigatórios

**Voltar** **Desfazer** **Cancelar**

**Atualizar**

Versão: Corretiva (Batch) 25/01/2018 - 11:33:59

Desta vez, faça as modificações que julgar necessárias e clique em **Atualizar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

Foi criado um campo na tabela *leitura anormalidade*, que indica se a anormalidade será omitida do **R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas (GSAN > Relatório > Faturamento)**, permanecendo no *Smartphone* para ser utilizada pelo leiturista, nos seguintes códigos:

1. 30 (Hidrômetro parado);
2. 38( Hidrômetro parado sem consumo);
3. 5 (Hidrômetro sem Lacre);
4. 23 (Vazamento Antes do Hidrômetro);
5. 24 (Vazamento Após o Hidrômetro); e
6. 25 (Vazamento no Hidrômetro).

Alterada a funcionalidade para emitir a ordem de serviço seletiva automática para os imóveis que apresentem **XX** vezes consecutivas as seguintes anormalidades:

1. Hidrômetro Quebrado; e
2. Hidrômetro Retirado.

A funcionalidade de **Inserir/Atualizar Anormalidade de Leitura** foi alterada para receber o campo **Tipo de serviço** e **Empresa**, responsável pelo serviço. Caso sejam identificadas as anormalidades, serão geradas ordens seletivas automáticas, associadas à empresa e com o tipo de serviço **INSPECACAO DE ANORMALIDADE** definido em parâmetro. O **Batch Faturar Grupo de Faturamento** do processo *Gerar Ordem Serviço Anormalidade de Leitura* também foi alterado para identificar o tipo de serviço, criando assim o comando e as ordens de serviço.

O comando deverá ser gerado contendo os parâmetros a seguir:

1. Descrição do comando - **Comando automático das Ordens Seletivas**;
2. Serviço Tipo - Serviço informado na anormalidade;
3. Empresa - Empresa informada na anormalidade.

Com a inclusão dos campos **Tipo de Solcitação** e **Especificação**, o sistema poderá ser parametrizado, incluindo outras anormalidades de leituras para gerar Ordens de Serviços.

## Relatório Anormalidades Cadastradas

	Anormalidade de Leitura	PAG 1 / 1 30/01/2018 08:09:58 R-0191			
<b>Código</b> <b>Descrição da Anormalidade</b> <b>Relativa a Hidro</b> <b>Aceita p/ Lig.Sem Hidr</b> <b>Uso Restrito</b> <b>Perda Tarifa Social</b>					
39	LEIT. INFORM. P/CLIENTE	Sim	Não	Não	Não
29	HIDROM C/MOSTRADOR SUJO	Sim	Não	Não	Não
3	HIDROMETRO INVERTIDO	Sim	Não	Não	Não
1	HIDROMETRO QUEBRADO	Sim	Não	Não	Não
2	HIDROMETRO SOTERRADO	Sim	Não	Não	Não
6	HIDROMETRO VIOLADO	Sim	Não	Não	Não
24	VAZAMENTO APOS O HIDR.	Sim	Não	Não	Não
23	VAZAMENTO ANTES DO HIDR.	Sim	Não	Não	Não
16	CX PROTECAO DANIFICADA	Sim	Não	Não	Não
33	BYPASS	Sim	Não	Não	Não
8	HIDR. C/PONTEIRO SOLTO	Sim	Não	Não	Não
14	HIDR MAL LOCALIZADO	Sim	Não	Não	Não
10	HIDROMETRO RETIRADO	Sim	Não	Não	Não
5	HIDROMETRO SUADO	Sim	Não	Não	Não
9	VAZAMENTO NO HIDROMETRO	Sim	Não	Não	Não

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Campo obrigatório - Crie um nome para a Anormalidade de Leitura.
Abreviatura	Campo obrigatório - Crie uma abreviatura para a descrição.
Anormalidade Relativa a Hidrômetro	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade seja relativa a hidrômetro. Caso contrário, marque <i>Não</i> .
Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade aceita para ligação sem hidrômetro. Caso contrário, marque <i>Não</i> .
Anormalidade de Uso Restrito do Sistema	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade seja de uso restrito do sistema. Caso contrário, marque <i>Não</i> .
Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade acarreta perda de tarifa social. Caso contrário, marque <i>Não</i> .
Anormalidade Emite OS Automática	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade emita OS automática. Caso contrário, marque <i>Não</i> .
Exibir a Anormalidade no Relatório Leituras Anormalidades Informadas	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso deseje que a anormalidade seja exibida no relatório de leituras anormalidades informadas. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Sim</i> .
Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Estiver na Calçada	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar que o hidrômetro está na calçada. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> .

Campo	Preenchimento dos Campos
Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Foi Substituído	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar que o hidrômetro foi substituído. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> .
Não imprimir conta via mobile	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar a não impressão da conta. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> .
Foto obrigatória	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar a obrigatoriedade da foto. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> .
Gerar Registro de Atendimento	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar a obrigatoriedade da geração do RA. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> .
Tipo de Serviço	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo fica inativo quando a <b>Anormalidade Emite OS Automática</b> estiver marcada = <i>Não</i> .
Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura não informada)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura informada)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (sem leitura)	Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10.
Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (com leitura)	Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10.
Indicador de obrigatoriedade da anormalidade de leitura	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Anormalidade impacta na leitura/faturamento	Campo obrigatório - Informe <i>Sim</i> caso a anormalidade impacta na leitura/faturamento. Caso contrário marque <i>Não</i> .
Número de vezes para suspender a leitura	Informe o número de vezes para suspender a leitura. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero.
Número de meses para manter a leitura suspensa	Informe o número de meses para manter a leitura suspensa. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela em exibição.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro utilizando os parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o registro marcado no checkbox, exibe a tela de sucesso e retorna da tela de filtro.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna a tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza as informações nas bases de dados.

## Referências

[Manter Anormalidade de Leitura](#)

## Termos Principais

[Leitura](#)

[Micromedicação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:manter\\_anormalidade\\_leitura&rev=1517313163](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:manter_anormalidade_leitura&rev=1517313163)

Last update: **30/01/2018 11:52**

