



Manter Anormalidade de Leitura

Esta funcionalidade possibilita o usuário atualizar as informações do banco de dados relativos a anormalidade de leitura, e valida o preenchimento dos campos obrigatórios, no caminho: [GSAN > Micromedicação > Leitura > Manter Anormalidade de Leitura](#).

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Criado um campo na tabela leitura anormalidade, que indica se a anormalidade será omitida do [R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas \(GSAN > Relatório > Faturamento\)](#), mas permanece no Smartphone para ser utilizado pelo leiturista, nos seguintes códigos:

- 30 (Hidrômetro parado);
- 38(Hidrômetro parado sem consumo);
- 5 (Hidrômetro sem Lacre);
- 23 (Vazamento Antes do Hidrômetro);
- 24 (Vazamento Após o Hidrômetro); e
- 25 (Vazamento no Hidrômetro).

Alterada a funcionalidade para possibilitar à emissão de ordem de serviço seletiva automática para os imóveis quando apresentar XX vezes consecutivas as seguintes anormalidades:

- “Hidrômetro Quebrado”; e
- “Hidrômetro Retirado”.

A funcionalidade de Inserir/Atualizar Anormalidade de Leitura foi alterada para receber o campo “Tipo de serviço” e “Empresa”, responsável pelo serviço. Caso sejam identificadas as anormalidades serão geradas ordens seletivas automáticas, associada à empresa e com o tipo de serviço “INSPECAO DE ANORMALIDADE”, definido em parâmetro.

O Batch também foi alterado, “Faturar Grupo de Faturamento”, no processo “Gerar Ordem Serviço Anormalidade de Leitura” para identificar o tipo de serviço, criando assim o comando e as ordens de serviço.

O comando deverá ser gerado contendo os parâmetros a seguir:

- Descrição do comando - “Comando automático das Ordens Seletivas”;
- Serviço Tipo - Serviço informado na anormalidade;
- Empresa - Empresa informada na anormalidade.

Inicialmente o sistema exibe uma tela para filtrar as informações desejadas. Escolha uma ou mais opções no filtro e clique no botão [Filtrar](#).

Gsan > Micromedicao > Leitura > Manter Anormalidade Leitura

Filtrar Anormalidade de Leitura

Para filtrar uma Anormalidade de Leitura, informe os dados abaixo:

Atualizar

Descrição:

Iniciando pelo texto Contendo o texto

Anormalidade Relativa a Hidrômetro: Sim Não

Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro: Sim Não

Anormalidade de Uso Restrito do Sistema: Sim Não

Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social: Sim Não

Anormalidade Emite OS Automática: Sim Não

Exibir a anormalidade no relatório de leituras e anormalidades informadas: Sim Não

Tipo de Serviço:

Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura não informada):

Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura informada):

Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada):

Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada):

Indicador de uso: Ativo Inativo Todos

Limpar **Filtrar**

Realizado o filtro, o sistema disponibiliza a tela abaixo, contendo as anormalidades que atenderam as condições solicitadas.

Em seguida, para atualizar a anormalidade desejada, clique no hiperlink de um dos registros do campo “Descrição da Anormalidade de Leitura”, o sistema abrirá a tela “Atualizar Anormalidade de Leitura”.

Para remover um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou **Todos** para marcar todos os itens a serem removidos.

Gsan > Micromedicao > Leitura > Manter Anormalidade Leitura

Manter Anormalidade de Leitura**Anormalidades de Leitura Cadastradas:**

| <u>Todos</u> | Código | Descrição da Anormalidade de Leitura | Relativa a Hidr. | Aceita p/ Lig. Sem Hidr. | Uso Restrito do Sistema | Perda da Tarifa Social |
|--------------------------|--------|--------------------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 206 | TESTE 30 | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO |
| <input type="checkbox"/> | 99 | <u>ANORMALIDADE TESTE</u> | SIM | SIM | SIM | SIM |
| <input type="checkbox"/> | 142 | <u>464564</u> | SIM | SIM | SIM | SIM |
| <input type="checkbox"/> | 148 | <u>56757GJGH</u> | SIM | SIM | SIM | SIM |
| <input type="checkbox"/> | 166 | <u>CORTE</u> | SIM | SIM | SIM | SIM |
| <input type="checkbox"/> | 171 | <u>34534</u> | SIM | SIM | SIM | SIM |

[Remover](#)[Voltar Filtro](#)[Atualizar](#)Faça as modificações que julgar necessárias na tela abaixo e clique no botão **Atualizar**.

Atualizar Anormalidade de Leitura

Para Atualizar uma Anormalidade de Leitura, informe os dados abaixo:

| | |
|--|--|
| Descrição: [*] | <input type="text" value="HIDROMETRO QUEBRADO"/> |
| Abreviatura: [*] | <input type="text" value="HDQ"/> |
| Anormalidade Relativa a Hidrômetro: [*] | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não |
| Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro: [*] | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não |
| Anormalidade de Uso Restrito do Sistema: [*] | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não |
| Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social: [*] | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não |
| Exibir a anormalidade no relatório de leituras e anormalidades informadas: [*] | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não |
| Exibir mensagem quando o hidrômetro estiver na calçada: [*] | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não |
| Exibir mensagem quando hidrômetro foi substituído: [*] | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não |
| Indicador Não Impressão Conta: [*] | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não |
| Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura não informada): [*] | <input type="text" value="MEDIA"/> |
| Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura informada): [*] | <input type="text" value="MEDIA"/> |
| Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada): [*] | <input type="text" value="ANTERIOR"/> |
| Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada): [*] | <input type="text" value="ANTERIOR"/> |
| Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (Sem leitura): [*] | <input type="text" value="1"/> |
| Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (Com leitura): [*] | <input type="text" value="1"/> |
| Indicador de obrigatoriedade da anormalidade de leitura: [*] | <input type="text" value="Não aceita Leitura"/> |
| Anormalidade impacta na leitura/faturamento: [*] | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não |
| Número de vezes para suspender leitura: | <input type="text" value="0"/> |
| Número de meses para manter leitura suspensa: | <input type="text" value="0"/> |
| Tipo de Solicitação: | <input type="text"/> |
| Especificação: | <input type="text"/> |
| <hr/> | |
| Para criação automática de Ordem Seletiva, informe: | |
| Tipo de Serviço: | <input type="text" value="INSPECACAO DE ANORMALIDADE"/> |
| Firma: | <input type="text" value="ABF"/> |
| <hr/> | |
| Indicador foto obrigatória: [*] | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não |
| Indicador de uso: [*] | <input checked="" type="radio"/> Ativo <input type="radio"/> Inativo |
| <small>* Campos obrigatórios</small> | |

Com a inclusão dos campos “Tipo de Solcitação” e Especificação, o sistema poderá ser parametrizado, incluindo outras anormalidades de leituras para gerar Ordens de Serviços.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---|--|
| Descrição(*) | Campo obrigatório - Crie um nome para a Anormalidade de Leitura. |
| Abreviatura(*) | Campo obrigatório - Crie uma abreviatura para a descrição. |
| Anormalidade Relativa a Hidrômetro(*) | Campo obrigatório - Marque a opção “Sim”, caso a anormalidade seja relativa a hidrômetro. Caso contrário, marque “Não”. |
| Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro(*) | Campo obrigatório - Marque a opção “Sim”, caso a anormalidade aceita para ligação sem hidrômetro. Caso contrário, marque “Não”. |
| Anormalidade de Uso Restrito do Sistema(*) | Campo obrigatório - Marque a opção “Sim”, caso a anormalidade seja de uso restrito do sistema. Caso contrário, marque “Não”. |
| Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social(*) | Campo obrigatório - Marque a opção “Sim”, caso a anormalidade acarreta perda de tarifa social. Caso contrário, marque “Não”. |
| Anormalidade Emite OS Automática(*) | Campo obrigatório - Marque a opção “Sim”, caso a anormalidade emita OS automática. Caso contrário, marque “Não”. |
| Exibir a Anormalidade no Relatório Leituras Anormalidades Informadas | Marque a opção “Sim”, caso deseje que a anormalidade seja exibida no relatório de leituras anormalidades informadas. Caso contrário, marque “Não”. O sistema adota o padrão = “Sim”. |
| Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Estiver na Calçada(*) | Campo obrigatório - Marque a opção “Sim”, para indicar que o hidrômetro está na calçada. Caso contrário, marque “Não”. O sistema adota o padrão = “Não”. |
| Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Foi Substituído(*) | Campo obrigatório - Marque a opção “Sim”, para indicar que o hidrômetro foi substituído. Caso contrário, marque “Não”. O sistema adota o padrão = “Não”. |
| Indicador não Impressão Conta(*) | Campo obrigatório - Marque a opção “Sim”, para indicar a não impressão da conta. Caso contrário, marque “Não”. O sistema adota o padrão = “Não”. |
| Tipo de Serviço(*) | Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizada pelo sistema. Este campo fica inativo quando a “Anormalidade Emite OS Automática” estiver marcada = “Não”. |
| Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura não informada)() | Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura informada)() | Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada)() | Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---|---|
| Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada)(*) | Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (sem leitura)(*) | Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10. |
| Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (com leitura)(*) | Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10. |
| Indicador de obrigatoriedade da anormalidade de leitura(*) | Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Anormalidade impacta na leitura/faturamento(*) | Campo obrigatório - Informe "Sim" caso a anormalidade impacta na leitura/faturamento. Caso contrário marque "Não". |
| Número de vezes para suspender a leitura | Informe o número de vezes para suspender a leitura. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero. |
| Número de meses para manter a leitura suspensa | Informe o número de meses para manter a leitura suspensa. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero. |
| Tipo de solicitação | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Especificação | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Tipo de Serviço | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Firma | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Indicador Foto Obrigatória | Informe "Sim" para indicar a obrigatoriedade de foto, caso contrário, informe "Não". |
| Indicador de uso(*) | Campo obrigatório - Selecione a opção: "Ativo"; ou "Inativo". |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---------------|--|
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela em exibição. |
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro utilizando os parâmetros informados. |
| Remover | Ao clicar neste botão, o sistema remove o registro marcado no checkbox, exibe a tela de sucesso e retorna da tela de filtro. |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna a tela de filtro. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|------------------|--|
| Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema atualiza as informações nas bases de dados. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:manter_anormalidade_leitura&rev=1504141869

Last update: **30/01/2018 11:51**

