



# Manter Anormalidade de Leitura

Esta funcionalidade possibilita o usuário atualizar as informações do banco de dados relativos a anormalidade de leitura, e valida o preenchimento dos campos obrigatórios, no caminho: [GSAN](#) > [Micromedicação](#) > [Leitura](#) > Manter Anormalidade de Leitura.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Criado um campo na tabela leitura anormalidade, que indica se a anormalidade será omitida do [R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas \(GSAN > Relatório > Faturamento\)](#), mas permanece no Smartphone para ser utilizado pelo leiturista, nos seguintes códigos:

- 30 (Hidrômetro parado);
- 38( Hidrômetro parado sem consumo);
- 5 (Hidrômetro sem Lacre);
- 23 (Vazamento Antes do Hidrômetro);
- 24 (Vazamento Após o Hidrômetro); e
- 25 (Vazamento no Hidrômetro).

Alterada a funcionalidade para possibilitar à emissão de ordem de serviço seletiva automática para os imóveis quando apresentar XX vezes consecutivas as seguintes anormalidades:

- “Hidrômetro Quebrado”; e
- “Hidrômetro Retirado”.

A funcionalidade de Inserir/Atualizar Anormalidade de Leitura foi alterada para receber o campo “Tipo de serviço” e “Empresa”, responsável pelo serviço. Caso sejam identificadas as anormalidades serão geradas ordens seletivas automáticas, associada à empresa e com o tipo de serviço “INSPECAO DE ANORMALIDADE”, definido em parâmetro.

O Batch também foi alterado, “Faturar Grupo de Faturamento”, no processo “Gerar Ordem Serviço Anormalidade de Leitura” para identificar o tipo de serviço, criando assim o comando e as ordens de serviço.

O comando deverá ser gerado contendo os parâmetros a seguir:

- Descrição do comando - “Comando automático das Ordens Seletivas”;
- Serviço Tipo - Serviço informado na anormalidade;
- Empresa - Empresa informada na anormalidade.

Inicialmente o sistema exibe uma tela para filtrar as informações desejadas. Escolha uma ou mais opções no filtro e clique no botão [Filtrar](#).

Gsan > Micromedicao > Leitura > Manter Anormalidade Leitura

### Filtrar Anormalidade de Leitura

Para filtrar uma Anormalidade de Leitura, informe os dados abaixo:

Atualizar

**Descrição:**

Iniciando pelo texto  Contendo o texto

**Anormalidade Relativa a Hidrômetro:**  Sim  Não

**Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro:**  Sim  Não

**Anormalidade de Uso Restrito do Sistema:**  Sim  Não

**Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social:**  Sim  Não

**Anormalidade Emite OS Automática:**  Sim  Não

**Exibir a anormalidade no relatório de leituras e anormalidades informadas:**  Sim  Não

**Tipo de Serviço:**

**Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura não informada):**

**Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura informada):**

**Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada):**

**Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada):**

**Indicador de uso:**  Ativo  Inativo  Todos

**Limpar** **Filtrar**

Realizado o filtro, o sistema disponibiliza a tela abaixo, contendo as anormalidades que atenderam as condições solicitadas.

Em seguida, para atualizar a anormalidade desejada, clique no hiperlink de um dos registros do campo “Descrição da Anormalidade de Leitura”, o sistema abrirá a tela “Atualizar Anormalidade de Leitura”.

Para remover um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou **Todos** para marcar todos os itens a serem removidos.

## Manter Anormalidade de Leitura

## Anormalidades de Leitura Cadastradas:

<u>Todos</u>	Código	Descrição da Anormalidade de Leitura	Relativa a Hidr.	Aceita p/ Lig. Sem Hidr.	Uso Restrito do Sistema	Perda da Tarifa Social
<input type="checkbox"/>	206	TESTE 30	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
<input type="checkbox"/>	99	ANORMALIDADE TESTE	SIM	SIM	SIM	SIM
<input type="checkbox"/>	142	464564	SIM	SIM	SIM	SIM
<input type="checkbox"/>	148	56757GJGH	SIM	SIM	SIM	SIM
<input type="checkbox"/>	166	CORTE	SIM	SIM	SIM	SIM
<input type="checkbox"/>	171	34534	SIM	SIM	SIM	SIM

[Remover](#)[Voltar Filtro](#)[Atualizar](#)

Faça as modificações que julgar necessárias na tela abaixo e clique no botão [Atualizar](#).



### Atualizar Anormalidade de Leitura

Para Atualizar uma Anormalidade de Leitura, informe os dados abaixo:

Descrição:*	HIDROMETRO QUEBRADO
Abreviatura:*	HDQ
Anormalidade Relativa a Hidrômetro:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Anormalidade de Uso Restrito do Sistema:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Exibir a anormalidade no relatório de leituras e anormalidades informadas:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Exibir mensagem quando o hidrômetro estiver na calçada:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Exibir mensagem quando hidrômetro foi substituído:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador Não Impressão Conta:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura não informada):*	MEDIA
Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura informada):*	MEDIA
Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada):*	ANTERIOR
Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada):*	ANTERIOR
Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (Sem leitura):*	1
Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (Com leitura):*	1
Indicador de obrigatoriedade da anormalidade de leitura: *	Não aceita Leitura
Anormalidade impacta na leitura/faturamento:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Número de vezes para suspender leitura:	0
Número de meses para manter leitura suspensa:	0
Tipo de Solicitação:	
Especificação:	
Para criação automática de Ordem Seletiva, informe:	
Tipo de Serviço:	INSPECÃO DE ANORMALIDADE
Firma:	ABF
Indicador foto obrigatória:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador de uso:*	<input checked="" type="radio"/> Ativo <input type="radio"/> Inativo

\* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)

Com a inclusão dos campos “Tipo de Solcitação” e Especificação, o sistema poderá ser parametrizado, incluindo outras anormalidades de leituras para gerar Ordens de Serviços.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição(*)	Campo obrigatório - Crie um nome para a Anormalidade de Leitura.
Abreviatura(*)	Campo obrigatório - Crie uma abreviatura para a descrição.
Anormalidade Relativa a Hidrômetro(*)	Campo obrigatório - Marque a opção “Sim”, caso a anormalidade seja relativa a hidrômetro. Caso contrário, marque “Não”.
Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro(*)	Campo obrigatório - Marque a opção “Sim”, caso a anormalidade aceita para ligação sem hidrômetro. Caso contrário, marque “Não”.
Anormalidade de Uso Restrito do Sistema(*)	Campo obrigatório - Marque a opção “Sim”, caso a anormalidade seja de uso restrito do sistema. Caso contrário, marque “Não”.
Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social(*)	Campo obrigatório - Marque a opção “Sim”, caso a anormalidade acarreta perda de tarifa social. Caso contrário, marque “Não”.
Anormalidade Emite OS Automática(*)	Campo obrigatório - Marque a opção “Sim”, caso a anormalidade emita OS automática. Caso contrário, marque “Não”.
Exibir a Anormalidade no Relatório Leituras Anormalidades Informadas	Marque a opção “Sim”, caso deseje que a anormalidade seja exibida no relatório de leituras anormalidades informadas. Caso contrário, marque “Não”. O sistema adota o padrão = “Sim”.
Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Estiver na Calçada(*)	Campo obrigatório - Marque a opção “Sim”, para indicar que o hidrômetro está na calçada. Caso contrário, marque “Não”. O sistema adota o padrão = “Não”.
Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Foi Substituído(*)	Campo obrigatório - Marque a opção “Sim”, para indicar que o hidrômetro foi substituído. Caso contrário, marque “Não”. O sistema adota o padrão = “Não”.
Indicador não Impressão Conta(*)	Campo obrigatório - Marque a opção “Sim”, para indicar a não impressão da conta. Caso contrário, marque “Não”. O sistema adota o padrão = “Não”.
Tipo de Serviço(*)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizada pelo sistema. Este campo fica inativo quando a “Anormalidade Emite OS Automática” estiver marcada = “Não”.
Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura não informada)()	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura informada)()	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada)()	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Preenchimento dos Campos
Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada)(*)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (sem leitura)(*)	Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10.
Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (com leitura)(*)	Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10.
Indicador de obrigatoriedade da anormalidade de leitura(*)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Anormalidade impacta na leitura/faturamento(*)	Campo obrigatório - Informe "Sim" caso a anormalidade impacta na leitura/faturamento. Caso contrário marque "Não".
Número de vezes para suspender a leitura	Informe o número de vezes para suspender a leitura. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero.
Número de meses para manter a leitura suspensa	Informe o número de meses para manter a leitura suspensa. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero.
Tipo de solicitação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Especificação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Serviço	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Firma	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador Foto Obrigatoria	Informe "Sim" para indicar a obrigatoriedade de foto, caso contrário, informe "Não".
Indicador de uso(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção: "Ativo"; ou "Inativo".

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela em exibição.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro utilizando os parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o registro marcado no checkbox, exibe a tela de sucesso e retorna da tela de filtro.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna a tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza as informações nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:manter\\_anormalidade\\_leitura&rev=1443636216](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:manter_anormalidade_leitura&rev=1443636216)

Last update: **31/08/2017 01:11**

