

### Manter Anormalidade de Leitura

O objetivo desta funcionalidade é atualizar as informações do banco de dados, relativas à anormalidade de leitura, validando o preenchimento dos campos obrigatórios. A opção pode ser acessada via Menu de sistema, no caminho: GSAN > Micromedição > Leitura > Manter Anormalidade de Leitura.

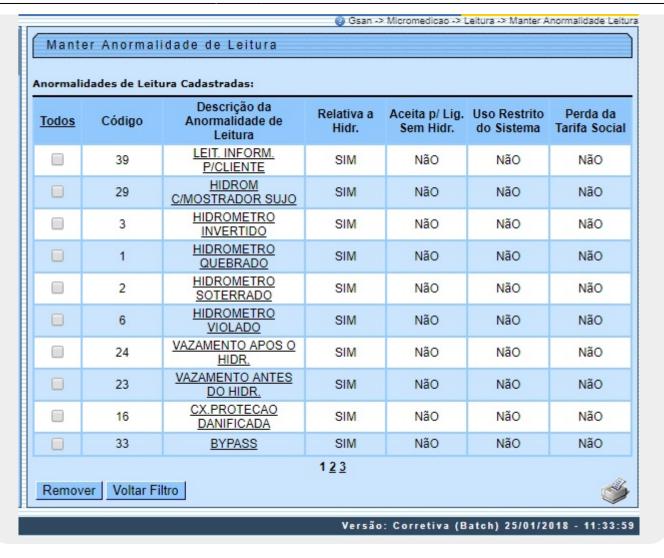
Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

informações de clientes.

Para filtrar uma Anormalidad	e de Leitura, informe os dados abaixo:	(A) a.e.
Descrição:	e de Leitura, informe os dados abaixo.	✓ Atualiz
	Iniciando pelo texto	
Anormalidade Relativa a Hidrômetro:	Sim Não	
Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro:	○ Sim ○ Não	
Anormalidade de Uso Restrito do Sistema:	Sim Não	
Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social:	○ Sim ○ Não	
Anormalidade Emite OS Automática:	Sim Não	
Exibir a anormalidade no relatório de leituras e anormalidades informadas:	○ Sim ○ Não	
Tipo de Serviço:		,
Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura não informada):	▼	
Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura informada):	▼	
Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada):	•	
Leitura para faturamento (anormalidade informada	▼	
e leitura informada): Indicador de uso:	○ Ativo ○ Inativo ● Todos	
Limpar	1000	Filtra

Inicialmente o sistema exibe a tela acima, para filtrar as informações desejadas. Escolha uma ou mais opções no filtro e clique no botão Filtrar. Feito isso, o sistema disponibiliza a tela a seguir, contendo as anormalidades que atenderam às condições solicitadas:

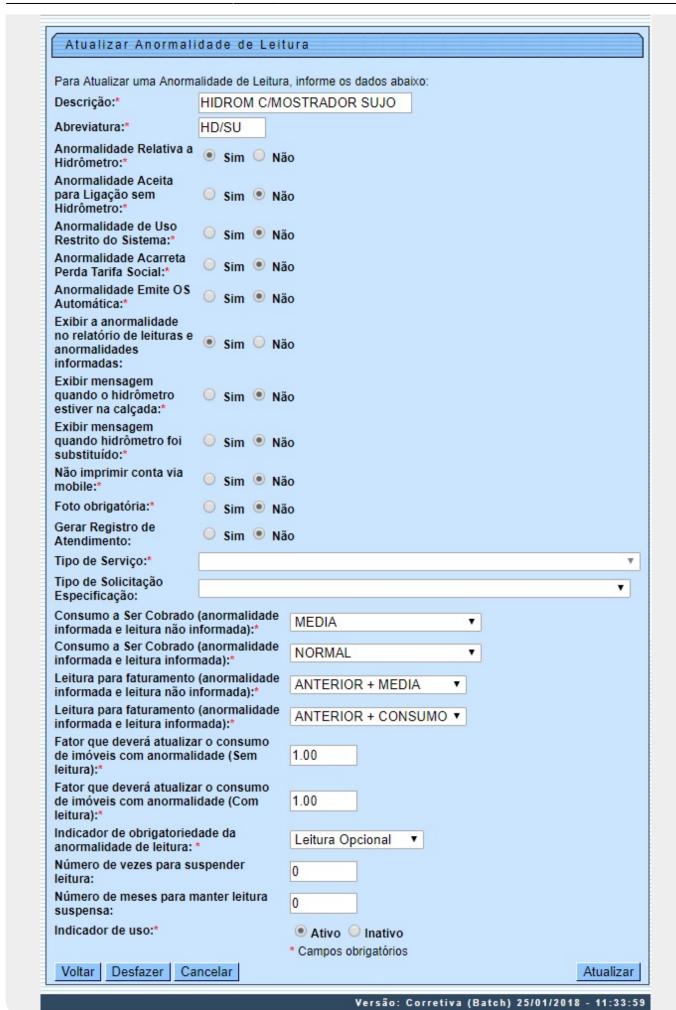
06/11/2025 21:29 3/9 Manter Anormalidade de Leitura



Para remover um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou no *link* **Todos** para marcar todos os itens que serão removidos. Para gerar um relatório com as anormalidades

cadastradas clique em para visualizar o documento conforme modelo **AQUI**. Em seguida, para atualizar a anormalidade desejada, clique no *link* de um dos registros do campo **Descrição da Anormalidade de Leitura**. Assim, o sistema visualiza a tela para atualizar a anormalidade de leitura cadastrada:

06/11/2025 21:29 5/9 Manter Anormalidade de Leitura



Desta vez, faça as modificações que julgar necessárias e clique em Atualizar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI.

Foi criado um campo na tabela *leitura anormalidade*, que indica se a anormalidade será omitida do R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas (GSAN > Relatório > Faturamento), permanecendo no *Smartphone* para ser utilizada pelo leiturista, nos seguintes códigos:

- 1. 30 (Hidrômetro parado);
- 2. 38( Hidrômetro parado sem consumo);
- 3. 5 (Hidrômetro sem Lacre);
- 4. 23 (Vazamento Antes do Hidrômetro);
- 5. 24 (Vazamento Após o Hidrômetro); e
- 6. 25 (Vazamento no Hidrômetro).

Alterada a funcionalidade para emitir a ordem de serviço seletiva automática para os imóveis que apresentem **XX** vezes consecutivas as seguintes anormalidades:

- 1. Hidrômetro Quebrado; e
- 2. Hidrômetro Retirado.

A funcionalidade de **Inserir/Atualizar Anormalidade de Leitura** foi alterada para receber o campo **Tipo de serviço** e **Empresa**, responsável pelo serviço. Caso sejam identificadas as anormalidades, serão geradas ordens seletivas automáticas, associadas à empresa e com o tipo de serviço **INSPECAO DE ANORMALIDADE** definido em parâmetro. O **Batch** *Faturar Grupo de Faturamento* do processo *Gerar Ordem Serviço Anormalidade de Leitura* também foi alterado para identificar o tipo de serviço, criando assim o comando e as ordens de serviço.

O comando deverá ser gerado contendo os parâmetros a seguir:

- 1. Descrição do comando Comando automático das Ordens Seletivas;
- 2. Serviço Tipo Serviço informado na anormalidade;
- 3. Empresa Empresa informada na anormalidade.

Com a inclusão dos campos **Tipo de Solcitação** e **Especificação**, o sistema poderá ser parametrizado, incluindo outras anormalidades de leituras para gerar Ordens de Serviços.

### Relatório Anormalidades Cadastradas

		Anormalid	ade de Leitura		PAG 1/1 30/01/2018 08:09:58 R-0191
Código	Descrição da Anormalidade	Relativa a Hidro	Aceita p/ Lig.Sem Hidr	Uso Restrito	Perda Tarifa Social
39	LEIT. INFORM. P/CLIENTE	Sim	Não	Não	Não
29	HIDROM C/MOSTRADOR SUJO	Sim	Não	Não	Não
3	HIDROMETRO INVERTIDO	Sim	Não	Não	Não
1	HIDROMETRO QUEBRADO	Sim	Não	Não	Não
2	HIDROMETRO SOTERRADO	Sim	Não	Não	Não
6	HIDROMETRO VIOLADO	Sim	Não	Não	Não
24	VAZAMENTO APOS O HIDR.	Sim	Não	Não	Não
23	VAZAMENTO ANTES DO HIDR.	Sim	Não	Não	Não
16	CX.PROTECAO DANIFICADA	Sim	Não	Não	Não
33	BYPASS	Sim	Não	Não	Não
8	HIDR. C/PONTEIRO SOLTO	Sim	Não	Não	Não
14	HIDR MAL LOCALIZADO	Sim	Não	Não	Não
10	HIDROMETRO RETIRADO	Sim	Não	Não	Não
5	HIDROMETRO SUADO	Sim	Não	Não	Não
9	VAZAMENTO NO HIDROMETRO	Sim	Não	Não	Não

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos	
Descrição	Campo obrigatório - Crie um nome para a Anormalidade de Leitura.	
Abreviatura	Campo obrigatório - Crie uma abreviatura para a descrição.	
Anormalidade Relativa a Hidrômetro	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade seja relativa a hidrômetro. Caso contrário, marque <i>Não</i> .	
Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade aceita para ligação sem hidrômetro. Caso contrário, marque <i>Não</i> .	
Anormalidade de Uso Restrito do Sistema	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade seja de uso restrito do sistema. Caso contrário, marque <i>Não</i> .	
Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade acarreta perda de tarifa social. Caso contrário, marque <i>Não</i> .	
Anormalidade Emite OS Automática	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade emita OS automática. Caso contrário, marque <i>Não</i> .	
Exibir a Anormalidade no Relatório Leituras Anormalidades Informadas	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso deseje que a anormalidade seja exibida no relatório de leituras anormalidades informadas. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Sim</i> .	
Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Estiver na Calçada	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar que o hidrômetro está na calçada. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> .	

Campo	Preenchimento dos Campos
Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Foi Substituído	Campo obrigatório - Marque a onção Sim, para indicar que o
Não imprimir conta via mobile	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar a não impressão da conta. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> .
Foto obrigatória	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar a obrigatoriedade da foto. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> .
Gerar Registro de Atendimento	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar a obrigatoriedade da geração do RA. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> .
Tipo de Serviço	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo fica inativo quando a <b>Anormalidade Emite OS Automática</b> estiver marcada = $Não$ .
Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura não informada)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura informada)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (sem leitura)	Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10.
Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (com leitura)	Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10.
Indicador de obrigatoriedade da anormalidade de leitura	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Anormalidade impacta na leitura/faturamento	Campo obrigatório - Informe <i>Sim</i> caso a anormalidade impacta na leitura/faturamento. Caso contrário marque <i>Não</i> .
Número de vezes para suspender a leitura	Informe o número de vezes para suspender a leitura. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero.
Número de meses para manter a leitura suspensa	Informe o número de meses para manter a leitura suspensa. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero.

06/11/2025 21:29 9/9 Manter Anormalidade de Leitura

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela em exibição.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro utilizando os parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o registro marcado no checkbox, exibe a tela de sucesso e retorna da tela de filtro.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna a tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza as informações nas bases de dados.

### Referências

**Manter Anormalidade de Leitura** 

#### **Termos Principais**

Leitura

Micromedição

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:manter\_anormalidade\_leitura

Last update: **30/01/2018 11:53** 

