

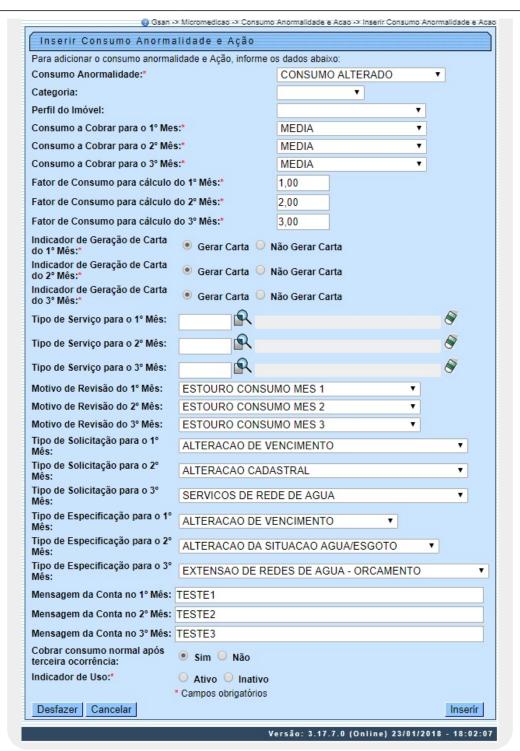
Inserir Consumo Anormalidade e Ação

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo **Micromedição**, tem como objetivo a inserção de consumo anormalidade e ação. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Micromedição** > **Consumo Anormalidade** e **Ação** > **Inserir Consumo Anormalidade** e **Ação**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

| _ | | | | ~ | |
|--------------|------------|-----|-----|-----|-----|
| \mathbf{r} | h c | ~ " | | - | • |
| | | | va | | 6 1 |
| • | | | v u | ··· | v |
| _ | | er | | 2 | _ |

| Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes. | | |
|---|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 18:26 Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. A funcionalidade acima permite o tratamento diferenciado para as anormalidades, adotando até o terceiro mês consecutivo de ocorrência da anormalidade de consumo. Essas anormalidades podem variar de **estouro de consumo** até uma **anormalidade de leitura**, sendo selecionadas no campo obrigatório **Consumo Anormalidade**.

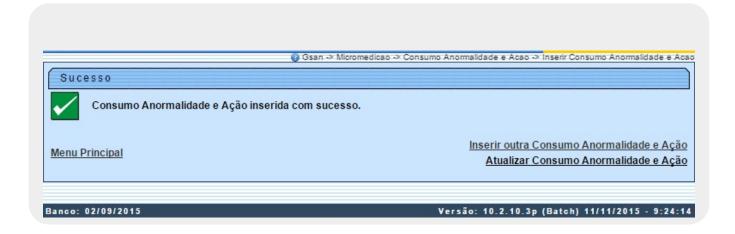
O usuário pode informar os procedimentos específicos por categoria e perfil do imóvel para cada uma das anormalidades de consumo descritas na norma técnica. As funcionalidades de cálculo de consumo no sistema WEB e no dispositivo móvel foram adequadas para os procedimentos especiais, descritos na norma técnica de faturamento, em até quantos meses, e ainda de acordo com a parametrização definida na ação da anormalidade de consumo.

O usuário deve, obrigatoriamente, informar o tratamento diferenciado a ser dado para cada quantidade de ocorrências consecutivas da anormalidade ($01 = 1^{\circ}$ Mês da Anormalidade no Imóvel, $02 = 2^{\circ}$ Mês Consecutivo da Anormalidade no Imóvel e assim por diante). Para cada um dos meses informados, o usuário poderá especificar uma ou mais categorias de imóvel (na ausência, a regra vale para todos), e um ou mais perfis de imóvel (na ausência, a regra vale para todos). Para que o cálculo do consumo seja parametrizado de acordo com a norma, será disponibilizado o tipo de consumo a ser considerado, o fator a ser aplicado ao tipo de consumo, o indicador para informar se deve ser gerada carta para o usuário do imóvel, a geração de Ordem de Serviço e/ou Registro de Atendimento (com a respectiva especificação), de acordo com o tipo de serviço e, ainda, uma possível mensagem a ser impressa na conta em cada um dos meses que o imóvel apresente a anormalidade de consumo.

O arquivo texto para o faturamento do dispositivo móvel foi modificado, de modo a indicar a quantidade de ocorrências consecutivas da anormalidade e os parâmetros definidos. **Atenção**: Os campos **Motivo de Revisão** só são habilitados quando selecionados o indicador de **Gerar Carta**. Nesse caso, também é necessário assinalar o campo de **Indicador de Consumo Normal após a terceira ocorrência**.

Para inserir o registro nas bases de dados, clique no botão Inserir . Feito isso, o sistema visualiza a mensagem de sucesso da operação.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos | |
|----------------------|---|--|
| Consumo Anormalidade | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. | |
| Categoria | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. | |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|--|--|
| Perfil do Imóvel | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Consumo a Cobrar para o 1º Mês | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Consumo a Cobrar para o 2º Mês | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Consumo a Cobrar para o 3º Mês | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Fator de Consumo para cálculo do 1º Mês | Campo obrigatório - Informe com, no máximo, 4 números, devendo ser maior ou igual a 1. |
| Fator de Consumo para cálculo do 2º Mês | Campo obrigatório - Informe com, no máximo, 4 números, devendo ser maior ou igual a 1. |
| Fator de Consumo para cálculo do 3º Mês | Campo obrigatório - Informe com, no máximo, 4 números, devendo ser maior ou igual a 1. |
| Indicador de Geração de Carta do 1º Mês | Campo obrigatório - Selecione entre Gerar Carta e Não Gerar Carta . Caso seja selecionada a primeira opção, os campos Motivo de Revisão são habilitados. |
| Indicador de Geração de Carta do 2º Mês | Campo obrigatório - Selecione entre Gerar Carta e Não Gerar Carta . Caso seja selecionada a primeira opção, os campos Motivo de Revisão são habilitados. |
| Indicador de Geração de Carta do 3º Mês | Campo obrigatório - Selecione entre Gerar Carta e Não Gerar Carta . Caso seja selecionada a primeira opção, os campos Motivo de Revisão são habilitados. |
| Tipo de Serviço para o 1º Mês | Informe o tipo de serviço com até 4 dígitos ou clique no botão para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo de serviço será exibida ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. |
| Tipo de Serviço para o 2º Mês | Informe o tipo de serviço com até 4 dígitos ou clique no botão para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo de serviço será exibida ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. |
| Tipo de Serviço para o 3º Mês | Informe o tipo de serviço com até 4 dígitos ou clique no botão para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo de serviço será exibida ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. |
| Motivo de Revisão do 1º Mês | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para a revisão do consumo. |
| Motivo de Revisão do 2º Mês | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para a revisão do consumo. |
| Motivo de Revisão do 3º Mês | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para a revisão do consumo. |
| Tipo de Solicitação para o 1º Mês | Este campo só será habilitado se o Tipo de Serviço for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Tipo de Solicitação para o 2º Mês | Este campo só será habilitado se o Tipo de Serviço for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Tipo de Solicitação para o 3º Mês | Este campo só será habilitado se o Tipo de Serviço for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 18:26

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|--|--|
| Tipo de Especificação para o 1º Mês | Tipo de Especificação. Este campo só será habilitado se o Tipo de Serviço for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Tipo de Especificação para o 2º Mês | Este campo só será habilitado se o Tipo de Serviço for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Tipo de Especificação para o 3º Mês | Este campo só será habilitado se o Tipo de Serviço for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Mensagem da Conta no 1º Mês | Campo alfanumérico, com no máximo 120 (cento e vinte) caracteres. A mensagem será impressa no final da fatura, informando ao cliente a configuração da anormalidade conforme ocorrência. |
| Mensagem da Conta no 2º Mês | Campo alfanumérico, com no máximo 120 (cento e vinte) caracteres. A mensagem será impressa no final da fatura, informando ao cliente a configuração da anormalidade conforme ocorrência. |
| Mensagem da Conta no 3º Mês | Campo alfanumérico, com no máximo 120 (cento e vinte) caracteres. A mensagem será impressa no final da fatura, informando ao cliente a configuração da anormalidade conforme ocorrência. |
| Cobrar consumo normal após terceira ocorrência | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre Sim e Não . |
| Indicador de Uso | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre Ativo e Inativo . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade | |
|----------|--|--|
| R | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados. | |
| 8 | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. | |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. | |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. | |
| Inserir | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do consumo anormalidade ação na base de dados. | |

Referências

Inserir Consumo Anormalidade e Ação

Termos Principais

Micromedição

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~

Last update: 25/01/2018 ajuda:micromedicao:inserir_consumo_anormalidade_e_acao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:inserir_consumo_anormalidade_e_acao&rev=1516883815 12:36

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:inserir_consumo_anormalidade_e_acao&rev=1516883815

Last update: 25/01/2018 12:36



Printed on 03/12/2025 18:26 https://www.gsan.com.br/