



# Inserir Consumo Anormalidade e Ação

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo [Micromedição](#), tem como objetivo a inserção de consumo anormalidade e ação, podendo ser acessado no caminho: [Gsan](#) > [Micromedição](#) > [Consumo Anormalidade e Ação](#) > Inserir Consumo Anormalidade e Ação.

A funcionalidade permite o tratamento diferenciado para as anormalidades, adotando até o quarto mês consecutivo de ocorrência da anormalidade de consumo.

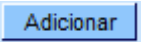
O usuário poderá informar os procedimentos específicos por categoria e perfil do imóvel para cada uma das anormalidades de consumo descrita na norma técnica.

As funcionalidades de cálculo de consumo no sistema WEB e no dispositivo móvel foram adequadas para os procedimentos especiais, descritos na norma técnica de faturamento, em até quantos meses, e ainda de acordo com a parametrização definida na ação da anormalidade de consumo.

O usuário deve, obrigatoriamente, informar o tratamento diferenciado a ser dado para cada quantidade de ocorrências consecutivas da anormalidade (01 = 1º Mês da Anormalidade no Imóvel, 02 = 2º Mês Consecutivo da Anormalidade no Imóvel e assim por diante). Para cada um dos meses informados, o usuário poderá especificar uma ou mais categorias de imóvel (na ausência, a regra vale para todos), e um ou mais perfis de imóvel (na ausência, a regra vale para todos).

Para que o cálculo do consumo seja parametrizado de acordo com a norma, será disponibilizado o tipo de consumo a ser considerado, o fator a ser aplicado ao tipo de consumo, o indicador para informar se deve ser gerada carta para o usuário do imóvel, a geração de Ordem de Serviço e/ou Registro de Atendimento (com a respectiva especificação), de acordo com o tipo de serviço e, ainda, uma possível mensagem a ser impressa na conta em cada um dos meses que o imóvel apresente a anormalidade de consumo.

O arquivo texto para o faturamento do dispositivo móvel foi modificado, de modo a indicar a quantidade de ocorrências consecutivas da anormalidade e os parâmetros definidos.

O botão  exige que os campos obrigatórios das Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is) sejam preenchidos. Este procedimento pode ser repetido sucessivas vezes.

Para remover uma Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is), clique no botão .

Para inserir o registro nas bases de dados, clique no botão .

Gsan -> Micromedicao -> Consumo Anormalidade e Acao -> Inserir Consumo Anormalidade e Acao

### Inserir Consumo Anormalidade e Ação

Para adicionar o consumo anormalidade e Ação, informe os dados abaixo:

**Consumo Anormalidade:\*** CONSUMO ALTERADO

**Categoria:** RESIDENCIAL

**Perfil do Imóvel:**

**Validar Retificação:\*** ☒ Sim ☐ Não

---

Informe a(s) Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is)

**Quantidade de Ocorrências Consecutivas da Anormalidade:\***

**Consumo a Cobrar:\***

**Fator de Consumo para Cálculo:\***

**Indicador de Geração de Carta:\*** ☐ Gerar Carta ☒ Não Gerar Carta


**Tipo de Serviço:**

**Tipo de Solicitação:**

**Tipo de Especificação:**

**Mensagem da Conta:**

**Adicionar**



Remover	Qnt	Consumo	Fator de Consumo	Gerar Carta
	4	MINIMO	5	Sim

\* Campos obrigatórios



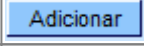

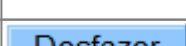
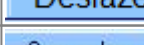

**Desfazer** **Cancelar** **Inserir**

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Consumo Anormalidade(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Categoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Validar Retificação(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Quantidade Consecutivas de Ocorrências da Anormalidade(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de ocorrências consecutivas da anormalidade (numérico com no máximo dois caracteres), sendo: 01 - para o primeiro mês de anormalidade do imóvel; 02 - para o segundo mês; e assim sucessivamente.
Consumo a Cobrar(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

<b>Campo</b>	<b>Preenchimento dos Campos</b>
Fator de Consumo para Cálculo(*)	Campo obrigatório - Informe o campo numérico, com no máximo quatro caracteres.
Indicador de Geração de Carta(*)	Campo obrigatório - Informe uma das opções: "Gerar Carta"; ou "Não Gerar Carta".
Tipo de Serviço	Informe o tipo de serviço, ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo de serviço será exibida ao lado do campo.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Tipo de Solicitação	Este campo só será habilitado se o "Tipo de Serviço" for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Especificação	Este campo só será habilitado se o "Tipo de Serviço" for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Mensagem da Conta	Campo alfanumérico, com no máximo 120 (cento e vinte) caracteres.

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar uma anormalidade de consumo.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover uma anormalidade de consumo cadastrada.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do consumo anormalidade ação nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:inserir\\_consumo\\_anormalidade\\_e\\_acao&rev=1443471110](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:inserir_consumo_anormalidade_e_acao&rev=1443471110)

Last update: 31/08/2017 01:11

