Inserir Anormalidade de Leitura

O objetivo desta funcionalidade é informar/selecionar os dados necessários para efetuar a inclusão da anormalidade de leitura, validando o preenchimento dos campos obrigatórios. A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Micromedição** > **Leitura** > **Inserir Anormalidade de Leitura**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Micromedicao -> Leitura -> Inserir Anormalidade Leitura

Inserir Anormalidade de Leitura

Para adicionar a anormalidade de leitura, informe os dados abaixo:

Descrição:*

Abreviatura:*

Anormalidade Relativa a Hidrômetro:* ○ Sim ○ Não

Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro:* ○ Sim ○ Não

Anormalidade de Uso Restrito do Sistema:* ○ Sim ○ Não

Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social:* ○ Sim ○ Não

Anormalidade Emite OS Automática:* ○ Sim ○ Não

Exibir a anormalidade no relatório de leituras e anormalidades informadas:* ○ Sim ○ Não

Exibir mensagem quando o hidrômetro estiver na calçada:* ○ Sim ◉ Não

Exibir mensagem quando hidrômetro foi substituído:* ○ Sim ◉ Não

Não imprimir conta via mobile:* ○ Sim ◉ Não

Foto obrigatória:* ◉ Sim ○ Não

Gerar Registro de Atendimento: ○ Sim ◉ Não

Tipo de Serviço:*

Tipo de Solicitação Especificação:

Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura não informada):*

Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura informada):*

Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada):*

Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada):*

Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (Sem leitura):*

Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (Com leitura):*

Indicador de obrigatoriedade da anormalidade de leitura: * Leitura Opcional

Número de vezes para suspender leitura:

Número de meses para manter leitura suspensa:

Desfazer Cancelar Inserir

Versão: Corretiva (Batch) 25/01/2018 - 11:33:59

Foi criado um campo na tabela *leitura anormalidade*, que indica se a anormalidade será omitida do **R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas** (**GSAN > Relatório > Faturamento)**, permanecendo no *Smartphone* para ser utilizado pelo leiturista, nos seguintes códigos:
1.
30 (Hidrômetro parado);
2.
38(Hidrômetro parado sem consumo);
3.
5 (Hidrômetro sem Lacre);
4.
23 (Vazamento Antes do Hidrômetro);
5.
24 (Vazamento Após o Hidrômetro); e
6.
25 (Vazamento no Hidrômetro).

Alterada a funcionalidade, que agora emite a ordem de serviço seletiva automática para os imóveis quando apresentar **XX** vezes consecutivas as seguintes anormalidades:
1.
Hidrômetro Quebrado; e
2.
Hidrômetro Retirado.

A funcionalidade de **Inserir/Atualizar Anormalidade de Leitura** foi alterada para receber o campo **Tipo de serviço** e **Empresa**, responsável pelo serviço. Caso sejam identificadas as anormalidades, serão geradas ordens seletivas automáticas, associada à empresa e com o tipo de serviço **INSPECAO DE ANORMALIDADE**, definido em parâmetro.
O **Batch Faturar Grupo de Faturamento** também foi alterado, no processo **Gerar Ordem Serviço Anormalidade de Leitura** para identificar o tipo de serviço, criando assim o comando e as ordens de serviço. O comando deverá ser gerado contendo os parâmetros a seguir:
1.
Descrição do comando - *Comando automático das Ordens Seletivas*;
2.
Serviço Tipo - Serviço informado na anormalidade;
3.
Empresa - Empresa informada na anormalidade.

Com a inclusão dos campos **Tipo de Solcitação** e **Especificação**, o sistema poderá ser parametrizado, incluindo outras anormalidades de leitura para gerar ordens de serviço.

Preenchimento dos Campos

Campo	**Preenchimento dos Campos**
Descrição	Campo obrigatório - Crie um nome para a Anormalidade de Leitura.
Abreviatura	Campo obrigatório - Crie uma abreviatura para a descrição.
Anormalidade Relativa a Hidrômetro	Campo obrigatório - Marque a opção *Sim*, caso a anormalidade seja relativa a hidrômetro. Caso contrário, marque *Não*.

Campo	Preenchimento dos Campos
Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro	Campo obrigatório - Marque a opção *Sim*, caso a anormalidade aceita para ligação sem hidrômetro. Caso contrário, marque *Não*.
Anormalidade de Uso Restrito do Sistema	Campo obrigatório - Marque a opção *Sim*, caso a anormalidade seja de uso restrito do sistema. Caso contrário, marque *Não*.
Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social	Campo obrigatório - Marque a opção *Sim*, caso a anormalidade acarreta perda de tarifa social. Caso contrário, marque *Não*.
Anormalidade Emite OS Automática	Campo obrigatório - Marque a opção *Sim*, caso a anormalidade emita OS automática. Caso contrário, marque *Não*.
Exibir a Anormalidade no Relatório Leituras Anormalidades Informadas	Campo obrigatório - Marque a opção *Sim*, caso deseje que a anormalidade seja exibida no relatório de leituras anormalidades informadas. Caso contrário, marque *Não*. O sistema adota o padrão = *Sim*.
Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Estiver na Calçada	Campo obrigatório - Marque a opção *Sim*, para indicar que o hidrômetro está na calçada. Caso contrário, marque *Não*. O sistema adota o padrão = *Não*.
Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Foi Substituído	Campo obrigatório - Marque a opção *Sim*, para indicar que o hidrômetro foi substituído. Caso contrário, marque *Não*. O sistema adota o padrão = *Não*.
Indicador não Impressão Conta	Campo obrigatório - Marque a opção *Sim*, para indicar a não impressão da conta. Caso contrário, marque *Não*. O sistema adota o padrão = *Não*.
Tipo de Serviço	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo fica inativo quando a **Anormalidade Emite OS Automática** estiver marcada = *Não*.
Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura não informada)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura informada)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (sem leitura)	Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10.
Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (com leitura)	Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10.
Indicador de obrigatoriedade da anormalidade de leitura	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Anormalidade impacta na leitura/faturamento	Campo obrigatório - Informe *Sim* caso a anormalidade impacta na leitura/faturamento. Caso contrário marque *Não*.

Campo	Preenchimento dos Campos
Número de vezes para suspender a leitura	Informe o número de vezes para suspender a leitura. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero.
Número de meses para manter a leitura suspensa	Informe o número de meses para manter a leitura suspensa. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero.
Tipo de solicitação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Especificação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Serviço	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Firma	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador Foto Obrigatória	Campo obrigatório - Informe *Sim* para indicar a exigência de foto, caso contrário, informe *Não*.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere as informações nas bases de dados.

Referências

Inserir Anormalidade de Leitura

Termos Principais

Leitura

Micromedição

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:inserir_anormalidade_leitura&rev=1517257127

Last update: **29/01/2018 20:18**