23/09/2025 02:47 1/5 Inserir Anormalidade de Leitura



## Inserir Anormalidade de Leitura

Esta funcionalidade possibilita o usuário informar/selecionar os dados necessários para efetuar a inclusão da anormalidade de leitura, e valida o preenchimento dos campos obrigatórios, no caminho: GSAN > Micromedição > Leitura > Inserir Anormalidade de Leitura.

Criado um campo na tabela leitura anormalidade, que indica se a anormalidade será omitida do R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas, mas permanece no Smartphone para ser utilizado pelo leiturista, nos seguintes códigos:

- 30 (Hidrômetro parado);
- 38( Hidrômetro parado sem consumo);
- 5 (Hidrômetro sem Lacre);
- 23 (Vazamento Antes do Hidrômetro);
- 24 (Vazamento Após o Hidrômetro); e
- 25 (Vazamento no Hidrômetro).

Alterada a funcionalidade para possibilitar à emissão de ordem de serviço seletiva automática para os imóveis quando apresentar XX vezes consecutivas as seguintes anormalidades:

- "Hidrômetro Quebrado"; e
- "Hidrômetro Retirado".

A funcionalidade de Inserir/Atualizar Anormalidade de Leitura foi alterada para receber o campo "Tipo de serviço" e "Empresa", responsável pelo serviço. Caso sejam identificadas as anormalidades serão geradas ordens seletivas automáticas, associada à empresa e com o tipo de serviço "INSPECAO DE ANORMALIDADE", definido em parâmetro.

O Batch também foi alterado, "Faturar Grupo de Faturamento", no processo "Gerar Ordem Serviço Anormalidade de Leitura" para identificar o tipo de serviço, criando assim o comando e as ordens de serviço.

O comando deverá ser gerado contendo os parâmetros a seguir:

- Descrição do comando "Comando automático das Ordens Seletivas";
- Serviço Tipo Serviço informado na anormalidade;
- Empresa Empresa informada na anormalidade.

Last update: ajuda:micromedicao:inserir\_anormalidade\_leitura https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:inserir\_anormalidade\_leitura&rev=1443558328 01:11

https://www.gsan.com.br/ Printed on 23/09/2025 02:47

23/09/2025 02:47 3/5 Inserir Anormalidade de Leitura

	Gsan -> Micromedicao -> Leitura -> Inserir Anormalidade Leitura	4
Inserir Anormalidade de Lei	tura	1
Para adicionar a anormalidade de leitura, informe os dados abaixo:		
Descrição:*		
Abreviatura:*		
Anormalidade Relativa a Hidrômetro:*	○ Sim ○ Não	
Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro:*	○ Sim ○ Não	
Anormalidade de Uso Restrito do Sistema:*	© Sim <sup>®</sup> Não	
Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social:*	© Sim <sup>®</sup> Não	
Exibir a anormalidade no relatório de leituras e anormalidades informadas:*	○ Sim ○ Não	
Exibir mensagem quando o hidrômetro estiver na calçada:*	○ Sim ◎ Não	
Exibir mensagem quando hidrômetro foi substituído:*	○ Sim <sup>®</sup> Não	
Indicador Não Impressão Conta:*	○ Sim ◎ Não	
Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura não informada):*	-	
Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura	•	
informada):*  Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada):*	•	
Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada):*	•	
Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (Sem leitura):*		
Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (Com leitura):*		
Indicador de obrigatoriedade da anormalidade de leitura: *	Leitura Opcional ▼	
Anormalidade impacta na leitura/faturamento:*	Sim   Não	
Número de vezes para suspender leitura:		
Número de meses para manter leitura suspensa:		
Tipo de Solicitação:	•	
Especificação:	•	
Para criação automática de Ordem Seletiva, informe:		
Tipo de Serviço:	<b>▼</b>	
Firma:	•	
Indicador foto obrigatória:*	○ Sim <sup>®</sup> Não	
Desfazer   Cancelar	* Campo Obrigatório	

Com a inclusão dos campos "Tipo de Solcitação" e Especificação, o sistema poderá ser parametrizado, incluindo outras anormalidades de leituras para gerar Ordens de Serviços.

## 1 Preenchimento dos Campos

## {table} Campo

|Orientações para Preenchimento

Descrição(\*)|Campo obrigatório - Crie um nome para a Anormalidade de Leitura.

Abreviatura(\*)|Campo obrigatório - Crie uma abreviatura para a descrição Anormalidade Relativa a Hidrômetro(\*)

|Campo obrigatório - Marque a opção \*Sim,\* caso a anormalidade seja relativa a hidrômetro. Caso contrário, marque \*Não.\* Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro(\*)

|Campo obrigatório - Marque a opção \*Sim,\* caso a anormalidade aceita para ligação sem hidrômetro. Caso contrário, marque \*Não.\* Anormalidade de Uso Restrito do Sistema(\*)

|Campo obrigatório - Marque a opção \*Sim,\* caso a anormalidade seja de uso restrito do sistema.

Caso contrário, marque \*Não.\* Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social(\*)

|Campo obrigatório - Marque a opção \*Sim,\* caso a anormalidade acarreta perda de tarifa social. Caso contrário, marque \*Não.\* Anormalidade Emite OS Automática(\*)|Campo obrigatório - Marque a opção \*Sim,\* caso a anormalidade emita OS automática. Caso contrário, marque \*Não.\* Exibir a Anormalidade no Relatório Leituras Anormalidades Informadas(\*)

|Campo obrigatório - Marque a opção \*Sim,\* caso deseje que a anormalidade seja exibida no relatório de leituras anormalidades informadas. Caso contrário, marque \*Não.\* O sistema adota o padrão = \*Sim.\*

Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Estiver na Calçada(\*)

|Campo obrigatório - Marque a opção \*Sim,\* para indicar que o hidrômetro está na calçada. Caso contrário, marque \*Não.\*O sistema adota o padrão = \*Não.\* Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Foi Substituído(\*)

|Campo obrigatório - Marque a opção \*Sim,\* para indicar que o hidrômetro foi substituído. Caso contrário, marque \*Não.\* O sistema adota o padrão = \*Não.\* Indicador não Impressão Conta(\*) |Campo obrigatório - Marque a opção \*Sim,\* para indicar a não impressão da conta. Caso contrário, marque \*Não.\\\*O sistema adota o padrão = \*Não.\* Tipo de Serviço(\*) |Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizada pelo sistema.\\Este campo fica inativo quando a "Anormalidade Emite OS Automática" estiver marcada = \*Não.\* Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura não informada)(\*)

|Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizada pelo sistema\*.\* Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura informada)(\*)|Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizada pelo sistema\*.\* Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada)(\*)

|Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizada pelo sistema\*.\* Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada)(\*)|Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizada pelo sistema\*.\* Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (sem leitura)(\*)

|Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10.

Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (com leitura)(\*)|Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10\*.\* Indicador de obrigatoriedade da anormalidade de leitura(\*)

|Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizada pelo sistema\*.\* Anormalidade impacta

https://www.gsan.com.br/ Printed on 23/09/2025 02:47

23/09/2025 02:47 5/5 Inserir Anormalidade de Leitura

na leitura/faturamento(\*)

|Campo obrigatório - Informe \*Sim\* caso a anormalidade impacta na leitura/faturamento. Caso contrário marque \*Não.\*

Número de vezes para suspender a leitura

|Informe o número de vezes para suspender a leitura. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero\*.\* Número de meses para manter a leitura suspensa

|Informe o número de meses para manter a leitura suspensa. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero\*.\* Tipo de solicitação

|Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. Especificação|Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. Tipo de Serviço

|Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.

Firma

|Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.

Indicador Foto Obrigatória(\*)

|Campo obrigatório - Informe "Sim" para indicar a exigência de foto, caso contrário, informe "Não". | {table}

1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão

|Descrição da Funcionalidade

{image:Desfazer.png}| Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os procedimentos inseridos. {image:cancelar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema cancela os procedimentos e retorna a tela principal. {image:Inserir.png}| Ao clicar neste botão, o sistema insere as informações nas bases de dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:inserir\_anormalidade\_leitura&rev=1443558328

Last update: **31/08/2017 01:11** 

