



Inserir Anormalidade de Leitura

O objetivo desta funcionalidade é informar/selecionar os dados necessários para efetuar a inclusão da anormalidade de leitura, validando o preenchimento dos campos obrigatórios. A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Micromedicação** > **Leitura** > **Inserir Anormalidade de Leitura**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Micromedicao -> Leitura -> Inserir Anormalidade Leitura

Inserir Anormalidade de Leitura

Para adicionar a anormalidade de leitura, informe os dados abaixo:

Descrição:*

Abreviatura:*

Anormalidade Relativa a Hidrômetro:* ☐ Sim ☐ Não

Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro:* ☐ Sim ☐ Não

Anormalidade de Uso Restrito do Sistema:* ☐ Sim ☐ Não

Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social:* ☐ Sim ☐ Não

Anormalidade Emite OS Automática:* ☐ Sim ☐ Não

Exibir a anormalidade no relatório de leituras e anormalidades informadas:* ☐ Sim ☐ Não

Exibir mensagem quando o hidrômetro estiver na calçada:* ☐ Sim ☒ Não

Exibir mensagem quando hidrômetro foi substituído:* ☐ Sim ☒ Não

Não imprimir conta via mobile:* ☐ Sim ☒ Não

Foto obrigatória:* ☒ Sim ☐ Não

Gerar Registro de Atendimento: ☐ Sim ☒ Não

Tipo de Serviço:*

Tipo de Solicitação Especificação:

Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura não informada):*

Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura informada):*

Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada):*

Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada):*

Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (Sem leitura):*

Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (Com leitura):*

Indicador de obrigatoriedade da anormalidade de leitura: *

Número de vezes para suspender leitura:

Número de meses para manter leitura suspensa:

Versão: Corretiva (Batch) 25/01/2018 - 11:33:59

Foi criado um campo na tabela *leitura anormalidade*, que indica se a anormalidade será omitida do **R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas (GSAN > Relatório > Faturamento)**, permanecendo no *Smartphone* para ser utilizado pelo leiturista, nos seguintes códigos:

1.
30 (Hidrômetro parado);
2.
38(Hidrômetro parado sem consumo);
3.
5 (Hidrômetro sem Lacre);
4.
23 (Vazamento Antes do Hidrômetro);
5.
24 (Vazamento Após o Hidrômetro); e
6.
25 (Vazamento no Hidrômetro).

Alterada a funcionalidade, que agora emite a ordem de serviço seletiva automática para os imóveis quando apresentar **XX** vezes consecutivas as seguintes anormalidades:

1.
Hidrômetro Quebrado; e
2.
Hidrômetro Retirado.

A funcionalidade de **Inserir/Atualizar Anormalidade de Leitura** foi alterada para receber o campo **Tipo de serviço** e **Empresa**, responsável pelo serviço. Caso sejam identificadas as anormalidades, serão geradas ordens seletivas automáticas, associada à empresa e com o tipo de serviço **INSPECAO DE ANORMALIDADE**, definido em parâmetro.

O **Batch Faturar Grupo de Faturamento** também foi alterado, no processo **Gerar Ordem Serviço Anormalidade de Leitura** para identificar o tipo de serviço, criando assim o comando e as ordens de serviço. O comando deverá ser gerado contendo os parâmetros a seguir:

1.
Descrição do comando - *Comando automático das Ordens Seletivas*;
2.
Serviço Tipo - Serviço informado na anormalidade;
3.
Empresa - Empresa informada na anormalidade.

Com a inclusão dos campos **Tipo de Solcitação** e **Especificação**, o sistema poderá ser parametrizado, incluindo outras anormalidades de leitura para gerar ordens de serviço.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|------------------------------------|---|
| Descrição | Campo obrigatório - Crie um nome para a Anormalidade de Leitura. |
| Abreviatura | Campo obrigatório - Crie uma abreviatura para a descrição. |
| Anormalidade Relativa a Hidrômetro | Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade seja relativa a hidrômetro. Caso contrário, marque <i>Não</i> . |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|--|---|
| Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro | Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade aceita para ligação sem hidrômetro. Caso contrário, marque <i>Não</i> . |
| Anormalidade de Uso Restrito do Sistema | Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade seja de uso restrito do sistema. Caso contrário, marque <i>Não</i> . |
| Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social | Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade acarreta perda de tarifa social. Caso contrário, marque <i>Não</i> . |
| Anormalidade Emite OS Automática | Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade emita OS automática. Caso contrário, marque <i>Não</i> . |
| Exibir a Anormalidade no Relatório Leituras Anormalidades Informadas | Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso deseje que a anormalidade seja exibida no relatório de leituras anormalidades informadas. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Sim</i> . |
| Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Estiver na Calçada | Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar que o hidrômetro está na calçada. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> . |
| Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Foi Substituído | Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar que o hidrômetro foi substituído. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> . |
| Não imprimir conta via mobile | Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar a não impressão da conta. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> . |
| Foto obrigatória | Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar a obrigatoriedade da foto. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> . |
| Gerar Registro de Atendimento | Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar a obrigatoriedade da geração do RA. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> . |
| Tipo de Serviço | Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo fica inativo quando a Anormalidade Emite OS Automática estiver marcada = <i>Não</i> . |
| Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura não informada) | Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura informada) | Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada) | Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada) | Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (sem leitura) | Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10. |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|--|--|
| Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (com leitura) | Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10. |
| Indicador de obrigatoriedade da anormalidade de leitura | Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Anormalidade impacta na leitura/faturamento | Campo obrigatório - Informe <i>Sim</i> caso a anormalidade impacta na leitura/faturamento. Caso contrário marque <i>Não</i> . |
| Número de vezes para suspender a leitura | Informe o número de vezes para suspender a leitura. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero. |
| Número de meses para manter a leitura suspensa | Informe o número de meses para manter a leitura suspensa. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|----------|---|
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Inserir | Ao clicar neste botão, o sistema insere as informações nas bases de dados. |

Referências

[Inserir Anormalidade de Leitura](#)

Termos Principais

[Leitura](#)

[Micromedicação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



Last
update:
29/01/2018 ajuda:micromedicao:inserir_anormalidade_leitura https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:inserir_anormalidade_leitura
20:43

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:inserir_anormalidade_leitura

Last update: **29/01/2018 20:43**

