



# Informar Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedição

O objetivo desta funcionalidade é que empresas terceirizadas possam informar uma justificativa de retorno de fiscalização das ordens de serviço de gestão da micromedição, sendo que cada empresa só pode consultar as ordens de serviço do seu contrato.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedição > Desempenho de Gestão de Micromedição > Informar Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedição**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

↳ Gsan -> Micromedicao -> Desempenho de Gestao de Micromedicao -> Informar Retorno da Fiscalizacao da Gestao de Micromedicao

**Informar Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedição**

Para informar o retorno da fiscalização de gestão de micromedição, informe os dados abaixo:

**Número da OS:**

**Empresa \*:**

**Contrato \*:**

**Gerência Regional:**

**Unidade de Negócio:**

**Localidade:**

**Município:**

ACARI  
AFONSO BEZERRA  
AGUA NOVA

**Consultar**

**Limpar** **Cancelar** **Atualizar**

Versão: 3.110.0.0 (Batch) 27/05/2021 - 20:23:09

Acima, a funcionalidade exibe o filtro para selecionar as ordens de serviço de fiscalização de gestão de micromedicação, possibilitando que sejam informados um tipo de retorno e uma observação para cada ordem de serviço trazida pelo filtro. Não é necessário que sejam feitos em todas em uma vez, sendo possível informar apenas algumas. Porém, ao informar um tipo de retorno você deve informar também uma observação.

Preencha o campo **Número da O.S** ou os dois campos obrigatórios (sinalizados na tela com um asterisco **vermelho**) e clique em **Consultar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

Informar Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedicação

Para informar o retorno da fiscalização de gestão de micromedicação, informe os dados abaixo:

Número da OS: 11791137

Empresa \*: FIMM BRASIL LTDA

Contrato\*:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade:

Município:

ACARI  
AFONSO BEZERRA  
AGUA NOVA

Consultar

Limpar Cancelar Atualizar

Versão: 3.110.0.0 (Batch) 27/05/2021 - 20:23:09

2 Gsan -> Micromedicao -> Desempenho de Gestao de Micromedicao -> Informar Retorno da Fiscalizacao da Gestao de Micromedicao

Informar Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedição

Para informar o retorno da fiscalização de gestão de micromedição, informe os dados abaixo:

Número da OS:   

Empresa \*: **HL ENGENHARIA LTDA**

Contrato\*: **150346**

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade:   

Município: **ACARI  
AFONSO BEZERRA  
AGUA NOVA**

**Consultar**

**OS: 11791466 (Consultar OS Fiscalizada)**

**1**

**Limpar** **Cancelar** **Atualizar**

Versão: 3.110.0.0 (Batch) 27/05/2021 - 20:23:09

Acima, perceba que ao preencher o campo **Número da O.S** os demais campos são desabilitados. Ocorre algo parecido quando se informa qualquer opção diferente do **Número da O.S**; nesse caso, é o próprio campo **Número da O.S** que é desabilitado. Em ambos os casos, limpar os valores informados faz a tela reabilitar quaisquer campos que estejam bloqueados no momento. Isso pode ser feito manualmente ou apenas apertando o botão **Limpar**. Caso o *link* não apareça depois da consulta, é porque as ordens de serviço de gestão da micromedição não foram localizadas. Dito isso, clique no *link* da ordem de serviço para informar uma justificativa de retorno de fiscalização de leitura. O sistema acessa a próxima tela:

Gsan -> Micromedicao -> Desempenho de Gestao de Micromedicao -> Informar Retorno da Fiscalizacao da Gestao de Micromedicao

### Informar Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedicação

Para informar o retorno da fiscalização de gestão de micromedicação, informe os dados abaixo:

**Número da OS:**  

**Empresa \*:**  

**Contrato \*:**

**Gerência Regional:**

**Unidade de Negócio:**

**Localidade:**  

**Município:**

**Consultar**

**OS: 11791466 (Consultar OS Fiscalizada)**

**Retorno da Fiscalização\*:**  

CASO SEJA INFORMADO O RETORNO, O SISTEMA PERMITE INFORMAR A OBSERVAÇÃO COM NO MÁXIMO 400 POSIÇÕES

**Observação\*:**  

**1**

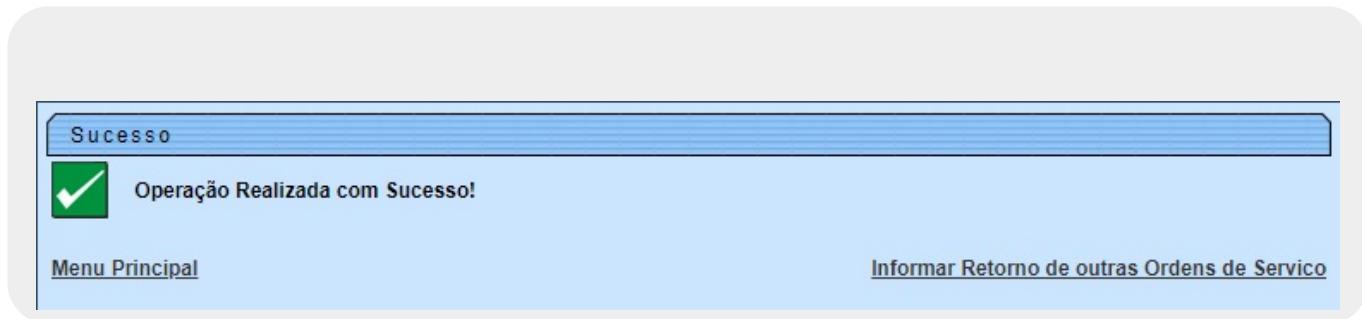
**Limpar** **Cancelar** **Atualizar**

Versão: 3.110.0.0 (Batch) 27/05/2021 - 20:23:09

Agora, você pode analisar as ordens de fiscalização e consultar a ordem de serviço fiscalizada. É possível, também, informar o retorno da fiscalização e uma observação com até 400 caracteres. Para isso, você precisa fazer o cadastro **AQUI**.

Dito isso, preencha os campos das ordens que deseja atualizar e clique em **Atualizar**.

## Tela de Sucesso



## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Número da O.S</b>	Informe o número da ordem de serviço de fiscalização, ou clique no botão  para selecionar a ordem desejada <b>AQUI</b> . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Empresa</b>	Campo obrigatório para os filtros que não envolvam o número da ordem de serviço. Empresa terceirizada responsável pelo contrato.
<b>Contrato</b>	Campo obrigatório para os filtros que não envolvam o número da ordem de serviço. Número do contrato associado à empresa.
<b>Gerência Regional</b>	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Unidade de Negócio</b>	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema. Caso tenha informado a <b>Gerência Regional</b> , o campo exibe apenas as unidades da gerência selecionada.
<b>Localidade</b>	Informe o código de uma localidade com até três dígitos e tecle <i>Enter</i> , ou clique em . Neste caso, é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível efetuar a pesquisa das localidades cadastradas. Após a informação do código de uma localidade, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome da localidade no campo correspondente. Para obter ajuda sobre a funcionalidade clique aqui <b>Pesquisar Localidade</b> . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Município</b>	Selecione um ou mais municípios na lista de municípios disponíveis.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Consultar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema carrega a tela de acordo com os filtros informados.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o <b>Menu Principal</b> .
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Atualizar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza as ordens de serviço de fiscalização que foram devidamente atualizadas na tela, de acordo com os filtros informados.

## Referências

### [Informar Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedição](#)

### Termos Principais

#### [Desempenho de Contrato de Micromedição](#)

#### [Micromedição](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:informar\\_retorno\\_de\\_fiscalizacao\\_de\\_gestao\\_de\\_micromedicao](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:informar_retorno_de_fiscalizacao_de_gestao_de_micromedicao)

Last update: **02/06/2021 13:49**

