

# Informar Limites Para Consumo Fora de Faixa

Esta funcionalidade, solicitada inicialmente pela **CAERN**, tem como objetivo informar os limites de consumo fora de faixa, utilizados pelo sistema para validar as situações que caracterizam *Consumo Fora de Faixa*, consultadas pelo usuário. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedição > Informar Limites Para Cosumo Fora de Faixa**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Para adicionar limite	es para consumo f	fora de faixa, inform	ne os dados abaixo	o:	
Mês ano inicial: *			8		
Limite mínimo de o	consumo (m³): *				
Limite máximo de	consumo (m³): *				
Percentual consun	no médio inicial:	*			
Percentual consur	no médio final: *				
Quantidade de m³	adicionais:				
* Campo Obrigatório					Adicionar
Mês/Ano Inicial	Mínimo (m³)	Máximo (m³)	Méd. Cons. Inicial (%)	Méd. Cons. Final (%)	Qtd. m³
Limpar   Cancel	ar				Inserir

Feita para adequar as regras de negócio da **CAERN** à **NORMA DE DIRETORIA Nº 01/2017**, que tem como objetivo identificar a correção das anormalidades de consumo a fim de manter uma justa cobrança dos serviços e melhorar o relacionamento com os clientes, a funcionalidade acima parametriza os limites de consumo que determinam **Consumo Fora de Faixa**. Determinado acima, esse consumo é utilizado como referência para calcular a faixa de leitura esperada, na geração de arquivo texto para faturamento **AQUI**, para carregar arquivo texto para impressão simultânea de contas **AQUI** e para calcular consumo no dispositivo móvel android **AQUI**. Depois de informados os limites, a tabela criada terá uma validade, e a identificação de quem a alterou.

Média de Consumo	Faixa Inicial Esperada	Faixa Final Esperada
Até 10m³	Consumo zero (leitura atual; leitura anterior)	Média de consumo + 5m³
De 11 a 20m³	40% da média de consumo	150% da média de consumo
De 21 a 45m³	50% da média de consumo	140% da média de consumo
De 46 a 100m³	60% da média de consumo	130% da média de consumo
Maior que 100m³	70% da média de consumo	120% da média de consumo

Dito isso, preencha os campos obrigatórios, assinalados por um asterisco vermelho e clique em Adicionar . Para orientações sobre o preenchimento dos campos clique AQUI. O sistema carrega a tela com os limites de consumo fora de faixa informados.

				Faixa			
Para adicionar limi		tora de	taixa, intor	^	abaixo:		
Mês ano inicial: *			09/2019	<b>S</b>			
Limite mínimo de	consumo (m³): *						
Limite máximo de	e consumo (m³): *						
Percentual consu	ımo médio inicial:	*					
Percentual consu	ımo médio final: *						
Quantidade de m	adicionais:						
* Campo Obrigató	rio					Adio	ionar
	Mínimo (m³)	Máx	timo (m³)	Méd. Cor Inicial (		Oto	m³
Mês/Ano Inicial							

Caso queira remover os limites informados, clique em . Caso queira gravar os limites, clique em los informados, clique em algumas validações, antes de exibir a tela de sucesso:

Caso o mês de referência informado não compreenda o intervalo entre 01 e 12, o sistema exibe a mensagem: Mês de referência informado não é válido e retorna para o fluxo principal;

Caso o ano de referência informado seja superior ao ano atual, o sistema exibe a mensagem: Ano de referência informado maior que ano atual e retorna para o fluxo principal;

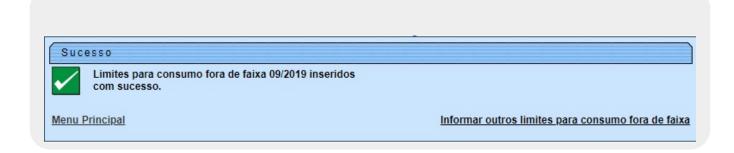
O sistema pesquisa a última referência cadastrada na tabela de faixas.

Caso a referência informada seja MENOR que a maior referência cadastrada, o sistema exibe a mensagem: *Informe uma referência maior que a última cadastrada «maior referência cadastrada* e retorna para o fluxo principal;

Caso a referência informada seja IGUAL que a maior referência cadastrada, o sistema exibe a mensagem: *Referência informada já foi cadastrada* e retorna para o fluxo principal.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/11/2025 18:10

## Tela de Sucesso



## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Mês ano inicial	Campo obrigatório. Informe o ano e o mês (no formato MM/AAAA) que iniciará a utilização das faixas cadastradas.
Limite mínimo de consumo (m³)	Campo obrigatório. Informe o limite mínimo de consumo em metro cúbico, com até nove dígitos.
Limite máximo de consumo (m³)	Campo obrigatório. Informe o limite máximo de consumo em metro cúbico, com até nove dígitos.
Percentual consumo médio inicial	Campo obrigatório. Informe o percentual do consumo médio inicial com até cinco dígitos e duas casas decimais.
Percentual consumo médio final	Campo obrigatório. Informe o percentual do consumo médio final com até cinco dígitos e duas casas decimais.
Quantidade de m³ adicionais	Informe a quantidade dos metros cúbicos adicionais com até oito dígitos.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona a lista com os limites para consumo fora de faixa informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo dos campos informados.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere a tabela com as faixas informadas no banco de dados.

### Referências

#### Informar Limites Para Consumo Fora de Faixa

#### **Termos Principais**

#### Micromedição

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:informar\_limites\_para\_consumo\_fora\_de\_faixa&rev=1549041428

Last update: 01/02/2019 17:17



https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/11/2025 18:10