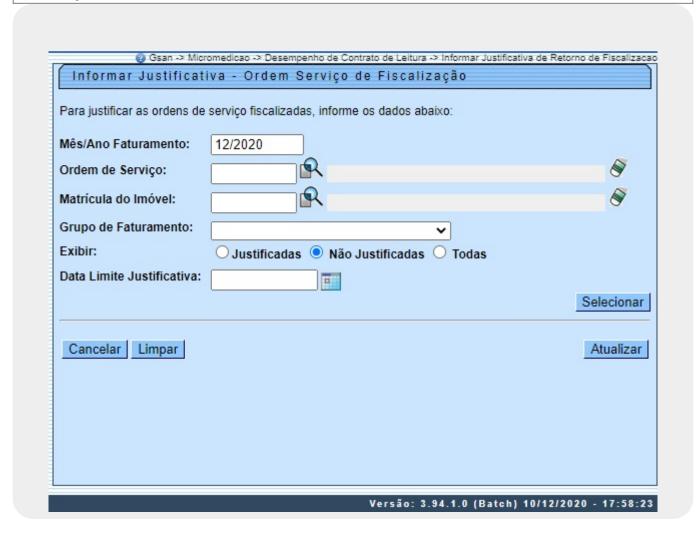


Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização

O objetivo desta funcionalidade é que empresas terceirizadas possam informar uma justificativa de retorno de fiscalização de leitura das ordens de serviço, sendo que cada empresa só pode consultar as ordens de serviço dos grupos de faturamento de seu contrato.

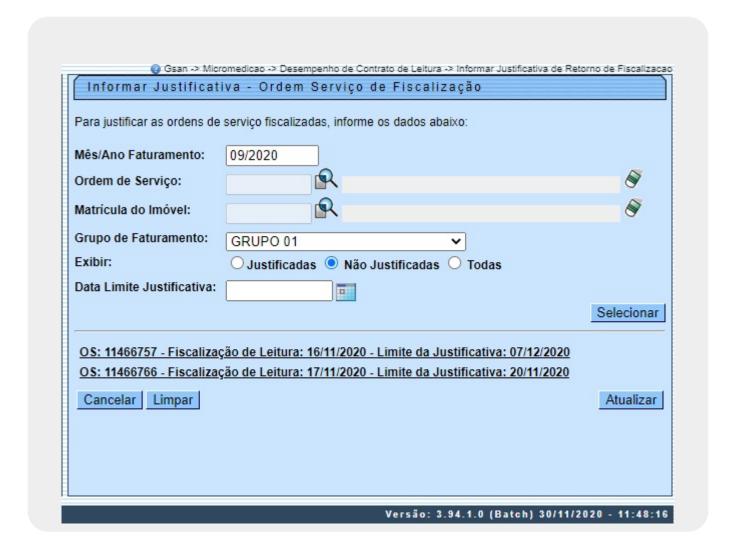
A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedição > Desempenho de Contrato de Leitura > Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



Acima, a funcionalidade exibe o filtro para selecionar as ordens de serviço de fiscalização de contrato de leitura, para que sejam justificadas, lembrando que a terceirizada tem uma quantidade de dias *parametrizados* para justificar as ordens de serviço de fiscalização. Esses dias começam a contar quando acaba o prazo da concessionária para informar o retorno das ordens de serviço. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Preencha ao menos um dos campos disponibilizados e clique em Selecionar.

Feito isso, o sistema visualiza a próxima tela. **Atenção**: o campo **Mês/Ano Faturamento** é exibido preenchido, permitindo edição.



Acima, perceba que o campo preenchido **Mês/Ano de Faturamento** desabilita os campos **Ordem de Serviço** e **Matrícula do Imóvel**, habilitando os demais campos. Da mesma forma, informado o campo **Ordem de Serviço** ou **Matrícula do Imóvel**, o campo **Grupo de Faturamento** é desabilitado.

Dito isso, clique no *link* da ordem de serviço para informar uma justificativa de retorno de fiscalização de leitura. O sistema acessa a próxima tela:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 19:41

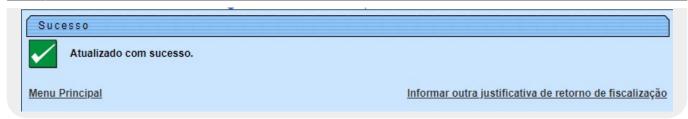
Mês/Ano Faturamento:	09/2020			
Ordem de Serviço:				8
Matrícula do Imóvel:				8
Grupo de Faturamento:	GRUPO 01	~		
Exibir:	O Justificadas Não	Justificadas O Toda	s	
Data Limite Justificativa:	T T			
				Seleciona
OS: 11466757 - Fiscaliza Matrícula do Imóvel: 270862 Informações de Leitura: Item de Desempenho: ERRO Leitura Encontrada:232221 Justificativa:	Data da Leitura: 01/09/2020 Anormalidade: D NA ANORMALIDADE DE LEITU	Consumo: Leit. A	nt.: 240 Le	

Agora, caso a ordem de serviço ainda esteja no prazo para informar justificativa, não tenha sido analisada e você não tenha alterado o **Mês/Ano Faturamento**, o sistema permite informar ou alterar a justificativa (com no máximo 400 caracteres). Caso contrário, o campo **Justificativa** é desabilitado.

Caso você tenha informado a **Data Limite Justificativa**, o sistema exibe apenas as ordens dentro da data limite informada. Caso não tenha selecionado, o sistema exibe todas. Para consultar cada uma, basta clicar no *link* correspondente. Esta data não pode ser *menor* que a data corrente, e deve ser calculada com base na data da liberação das ordens de serviço do grupo de faturamento para justificativas.

Dito isso, informe a justificativa e clique em Atualizar

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos		
Mês/Ano Faturamento	Exibido como sugestão de filtro, mas permitindo edição, no formato MM/AAAA.		
Ordem de Serviço	Informe a ordem de serviço, ou clique no botão 📭 para selecionar a ordem		
	desejada AQUI . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.		
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão R para selecionar a matrícula desejada AQUI. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.		
Grupo de Faturamento	Caso tenha sido informada a ordem de serviço ou a matrícula do imóvel, este campo é desabilitado. Nele, escolha o grupo de faturamento que possui contrato de leitura da empresa do usuário que está logado no GSAN .		
Exibir	Escolha entre ordens <i>Justificadas</i> , <i>Não Justificadas</i> ou <i>Todas</i> .		
Data Limite Justificativa	Informe, no formato DD/MM/AAAA, ou clique em 🔳 e selecione a data a partir do calendário AQUI.		

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema carrega a tela de acordo com os filtros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o Menu Principal .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a justificativa de retorno de fiscalização de leitura, de acordo com os filtros informados.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 19:41

Referências

Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização

Termos Principais

Leitura

Micromedição

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:informar_justificativa_de_retorno_de_fiscalizacao\&rev=1608581429$

Last update: 21/12/2020 20:10

