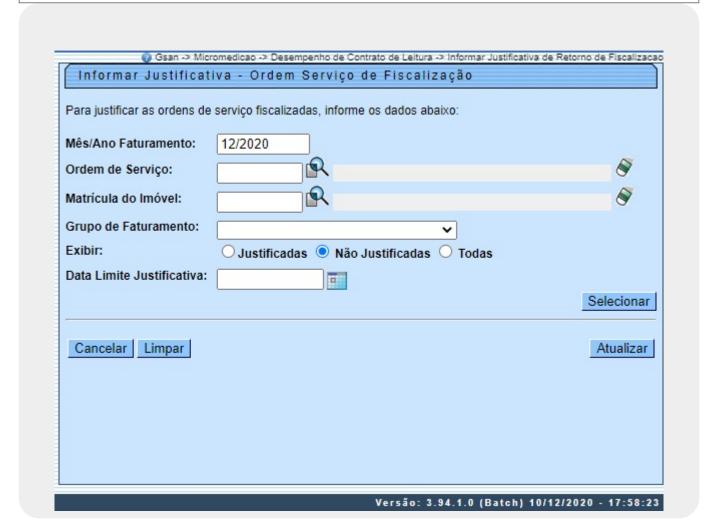


Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização

O objetivo desta funcionalidade é informar uma justificativa de retorno de fiscalização de leitura das ordens de serviço.

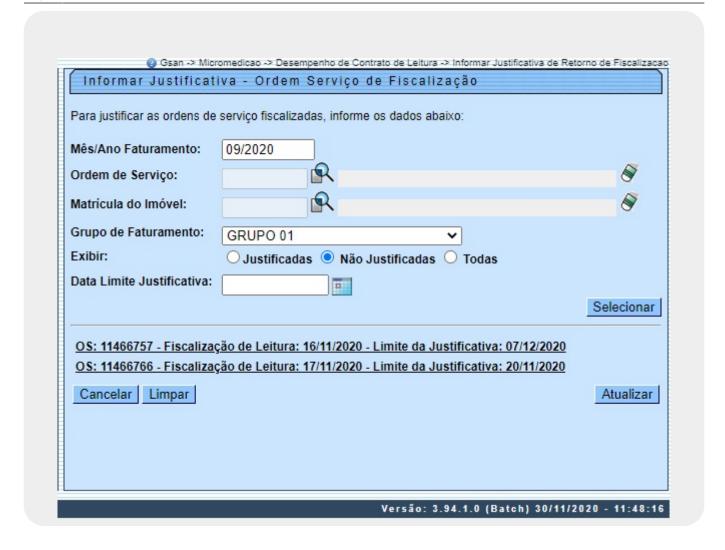
A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedição > Desempenho de Contrato de Leitura > Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



Acima, a funcionalidade exibe o filtro para selecionar as ordens de serviço de fiscalização de contrato de leitura, para que sejam justificadas. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Preencha ao menos um dos campos disponibilizados e clique em Selecionar

Feito isso, o sistema visualiza a próxima tela. **Atenção**: o campo **Mês/Ano Faturamento** é exibido preenchido, permitindo edição.



Acima, perceba que o campo preenchido **Mês/Ano de Faturamento** desabilita os campos **Ordem de Serviço** e **Matrícula do Imóvel**, habilitando os demais campos. Da mesma forma, informado o campo **Ordem de Serviço** ou **Matrícula do Imóvel**, o campo **Grupo de Faturamento** é desabilitado.

Dito isso, clique no *link* da ordem de serviço para informar uma justificativa de retorno de fiscalização de leitura. O sistema acessa a próxima tela:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 18:25

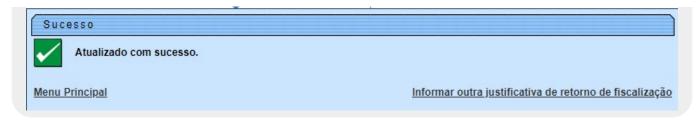
	09/2020		
Ordem de Serviço:	R		8
Matrícula do Imóvel:	<u>Q</u>		8
Grupo de Faturamento:	GRUPO 01	~	
Exibir:	O Justificadas Não Justif	ficadas O Todas	
Data Limite Justificativa:	п.		
			Seleciona
OS: 11466757 - Fiscaliza	ção de Leitura: 16/11/2020 - Limit	ite da Justificativa: 07/12/20	20
Matrícula do Imóvel: 270862	yao ao Lonardi Torrii 2020 Emi	to de outdinoutral of the Est	
Informações de Leitura:		nsumo: Leit. Ant.: 240	Leit. Atual: 75
Item de Desempenho: ERRO	Anormalidade: NA ANORMALIDADE DE LEITURA Situ	uação Encontrada:LEITURA INFO	RMADA INCORRETA
Item de Desempenho: ERRO Leitura Encontrada:232221 Justificativa:) NA ANORMALIDADE DE LEITURA Situ	uação Encontrada:LEITURA INFO orm. Encontrada:IMOVEL NAO LO	
Leitura Encontrada:232221 Justificativa:) NA ANORMALIDADE DE LEITURA Situ Ano	orm. Encontrada: IMOVEL NAO LO	
Leitura Encontrada:232221 Justificativa:) NA ANORMALIDADE DE LEITURA Situ	orm. Encontrada: IMOVEL NAO LO	
Leitura Encontrada:232221 Justificativa:) NA ANORMALIDADE DE LEITURA Situ Ano	orm. Encontrada: IMOVEL NAO LO	

Agora, caso a ordem de serviço ainda esteja no prazo para informar justificativa, não tenha sido analisada e você não tenha alterado o **Mês/Ano Faturamento**, o sistema permite informar ou alterar a justificativa (com no máximo 400 caracteres). Caso contrário, o campo **Justificativa** é desabilitado.

Caso você tenha informado a **Data Limite Justificativa**, o sistema exibe apenas as ordens dentro da data limite informada. Caso não tenha selecionado, o sistema exibe todas. Para consultar cada uma, basta clicar no *link* correspondente.

Dito isso, informe a justificativa e clique em Atualizar

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos	
Mês/Ano Faturamento	Exibido como sugestão de filtro, mas permitindo edição, no formato MM/AAAA.	
Ordem de Serviço	Informe a ordem de serviço, ou clique no botão 🗪 para selecionar a ordem	
	desejada AQUI . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.	
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão para selecionar a matrícula desejada AQUI . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.	
Grupo de Faturamento	Caso tenha sido informada a ordem de serviço ou a matrícula do imóvel, este campo é desabilitado. Nele, escolha o grupo de faturamento que possui contrato de leitura da empresa do usuário que está logado no GSAN .	
Exibir	Escolha entre ordens Justificadas, Não Justificadas ou Todas.	
Data Limite Justificativa	Informe, no formato DD/MM/AAAA, ou clique em 🔳 e selecione a data a partir do calendário AQUI.	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema carrega a tela de acordo com os filtros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o Menu Principal .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a justificativa de retorno de fiscalização de leitura, de acordo com os filtros informados.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 18:25

Referências

Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização

Termos Principais

Leitura

Micromedição

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 21/12/2020 17:43

