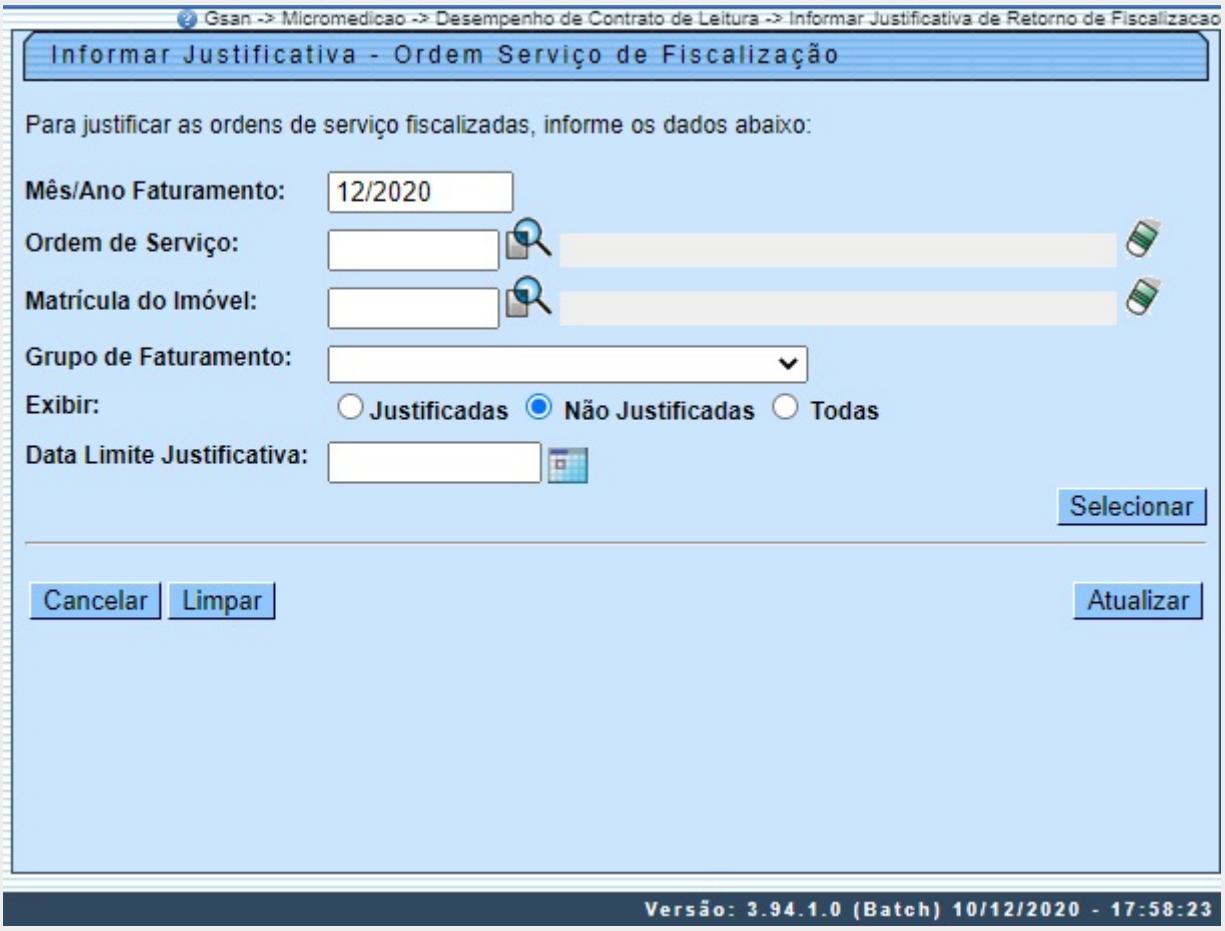
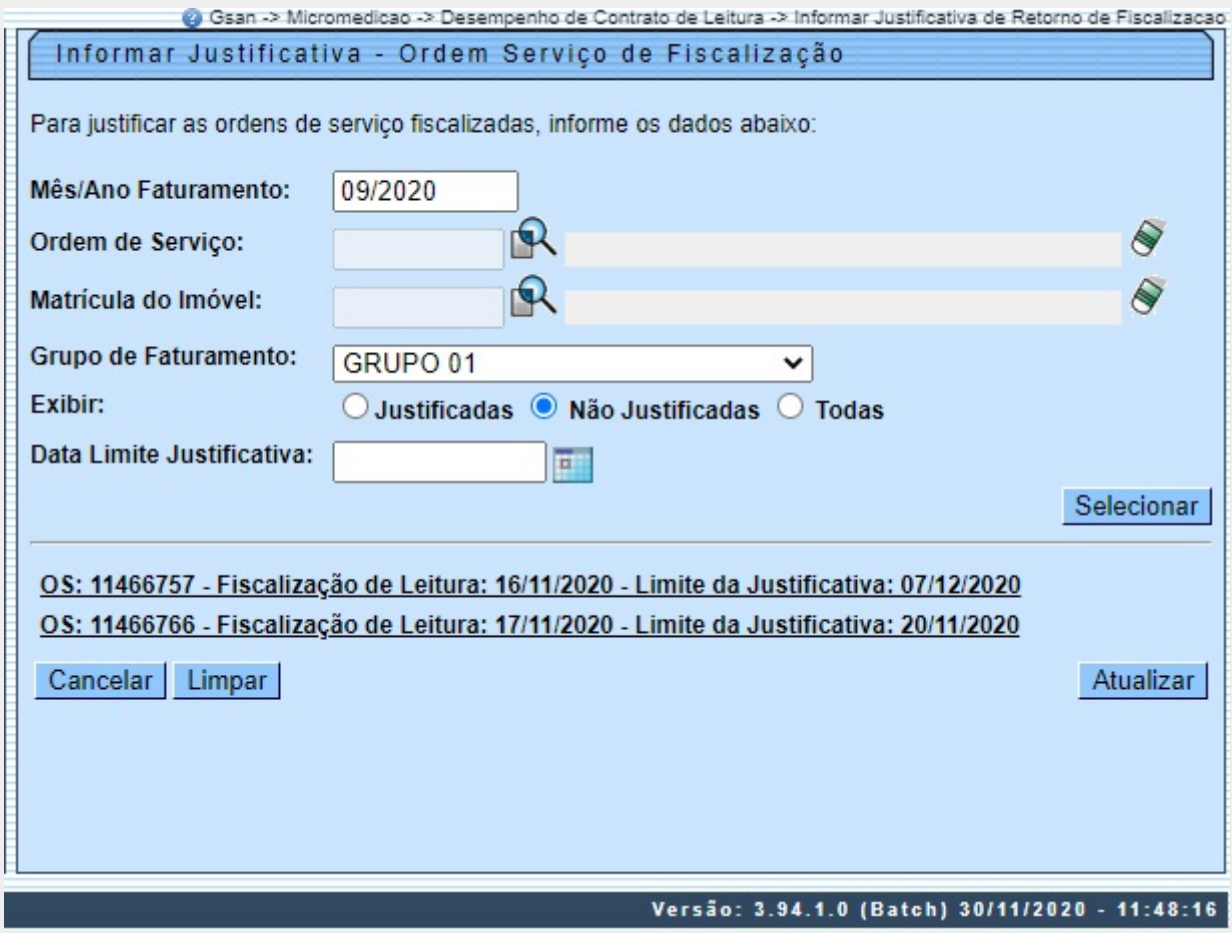
Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização

O objetivo desta funcionalidade é informar uma justificativa de retorno de fiscalização de leitura das ordens de serviço.
A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Micromedição** > **Desempenho de Contrato de Leitura** > **Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização**.
Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

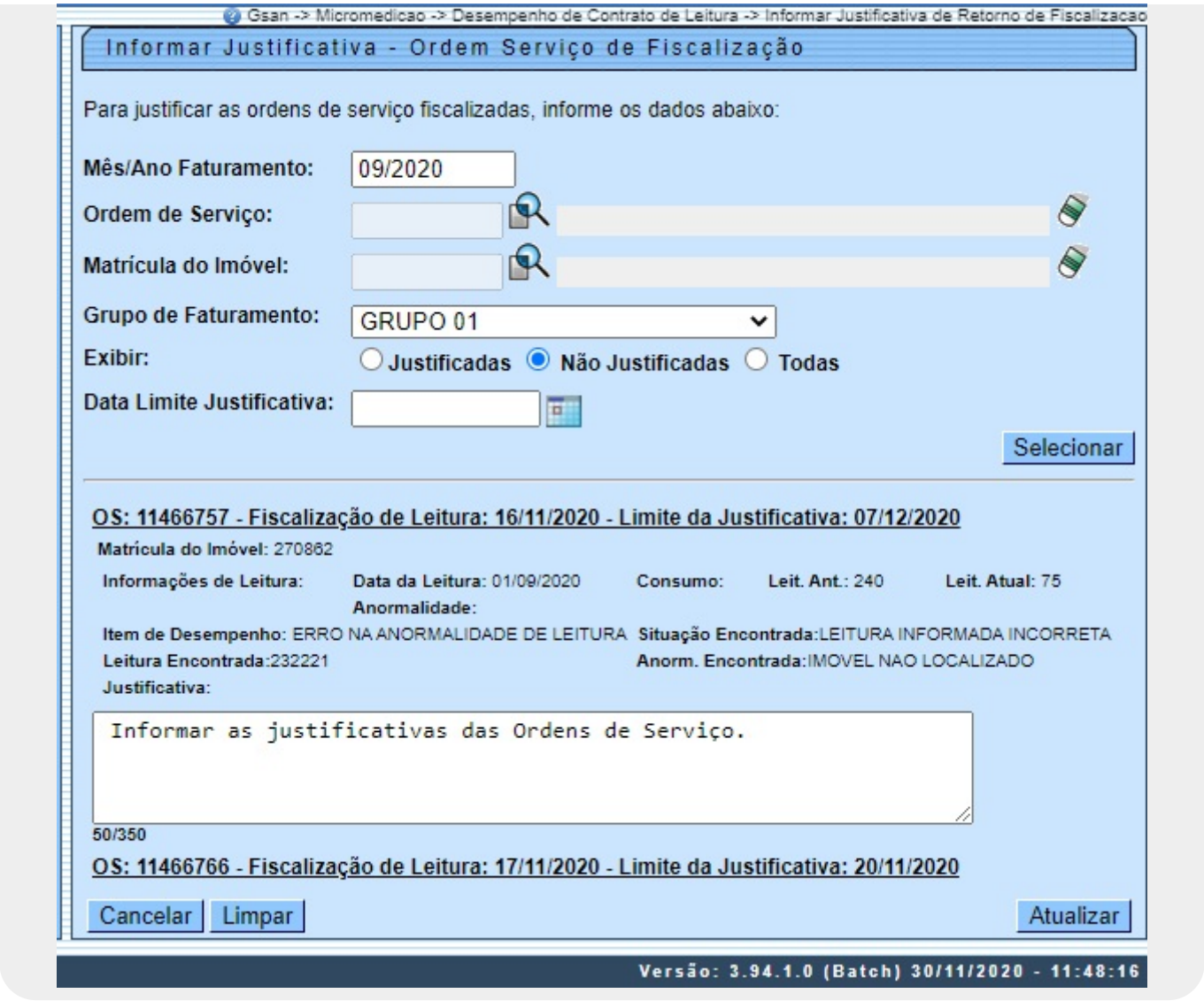
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



Acima, a funcionalidade exibe o filtro para selecionar as ordens de serviço de fiscalização de contrato de leitura, para que sejam justificadas. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Preencha ao menos um dos campos disponibilizados e clique em Selecionar.
Feito isso, o sistema visualiza a próxima tela. **Atenção**: o campo **Mês/Ano Faturamento** é exibido preenchido, permitindo edição.

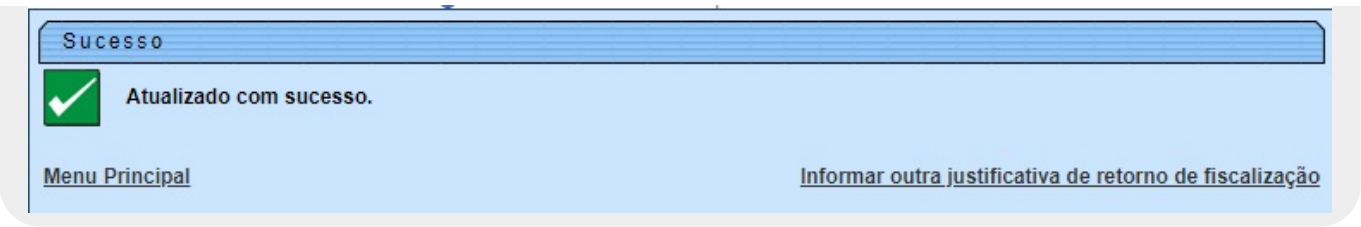


Acima, perceba que o campo preenchido **Mês/Ano de Faturamento** desabilita os campos **Ordem de Serviço** e **Matrícula do Imóvel**, habilitando os demais campos. Da mesma forma, informado o campo **Ordem de Serviço** ou **Matrícula do Imóvel**, o campo **Grupo de Faturamento** é desabilitado.
Dito isso, clique no *link* da ordem de serviço para informar uma justificativa de retorno de fiscalização de leitura. O sistema acessa a próxima tela:



Agora, caso a ordem de serviço ainda esteja no prazo para informar justificativa, não tenha sido analisada e você não tenha alterado o **Mês/Ano Faturamento**, o sistema permite informar ou alterar a justificativa (com no máximo 400 caracteres). Caso contrário, o campo **Justificativa** é desabilitado.
Caso você tenha informado a **Data Limite Justificativa**, o sistema exibe apenas as ordens dentro da data limite informada. Caso não tenha selecionado, o sistema exibe todas. Para consultar cada uma, basta clicar no *link* correspondente.
Dito isso, informe a justificativa e clique em Atualizar.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano Faturamento	Exibido como sugestão de filtro, mas permitindo edição, no formato MM/AAAA.
Ordem de Serviço	Informe a ordem de serviço, ou clique no botão para selecionar a ordem desejada **AQUI**. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão para selecionar a matrícula desejada **AQUI**. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Grupo de Faturamento	Caso tenha sido informada a ordem de serviço ou a matrícula do imóvel, este campo é desabilitado. Nele, escolha o grupo de faturamento que possui contrato de leitura da empresa do usuário que está logado no **GSAN**.
Exibir	Escolha entre ordens *Justificadas*, *Não Justificadas* ou *Todas*.
Data Limite Justificativa	Informe, no formato DD/MM/AAAA ou clique em e selecione a data a partir do calendário **AQUI**.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema carrega a tela de acordo com os filtros informados.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o **Menu Principal**.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
Gerar OS	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a justificativa de retorno de fiscalização de leitura, de acordo com os filtros informados.

Referências

Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização

Termos Principais

Leitura

Micromedição

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:informar_justificativa_de_retorno_de_fiscalizacao&rev=1608559877

Last update: **21/12/2020 14:11**