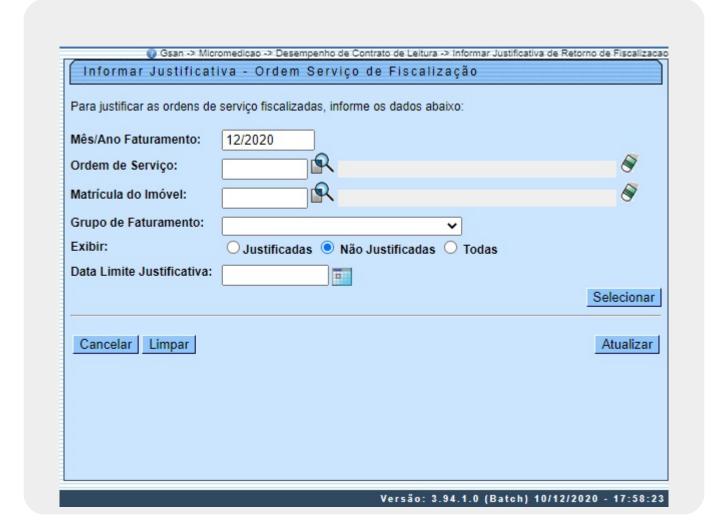


Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização

O objetivo desta funcionalidade é informar uma justificativa de retorno de fiscalização de leitura das ordens de serviço.

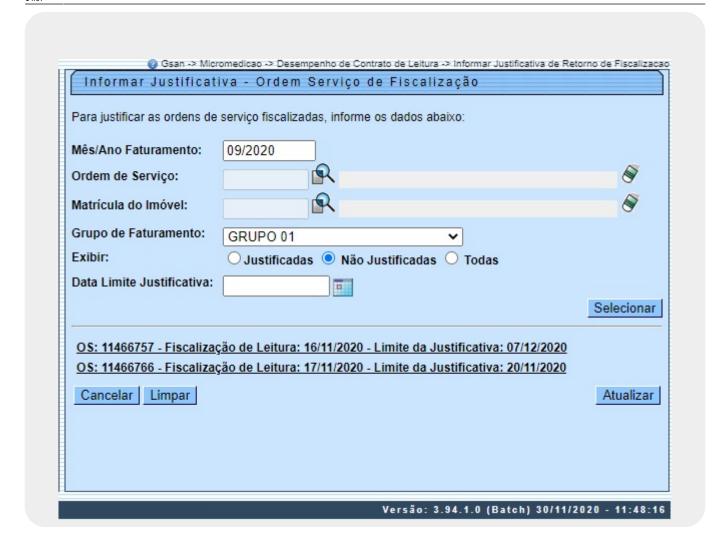
A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedição > Desempenho de Contrato de Leitura > Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



Acima, a funcionalidade exibe o filtro para selecionar as ordens de serviço de fiscalização de contrato de leitura, para que sejam justificadas. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Preencha ao menos um dos campos disponibilizados e clique em Selecionar.

Feito isso, o sistema visualiza a próxima tela. **Atenção**: o campo **Mês/Ano Faturamento** é exibido preenchido, permitindo edição.



Acima, perceba que o campo preenchido **Mês/Ano de Faturamento** desabilita os campos **Ordem** de Serviço e Matrícula do Imóvel, habilitando os demais campos. Da mesma forma, informado o campo Ordem de Serviço ou Matrícula do Imóvel, o campo Grupo de Faturamento é desabilitado.

Dito isso, clique no link da ordem de serviço para informar uma justificativa de retorno de fiscalização de leitura. O sistema acessa a próxima tela:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 19:41

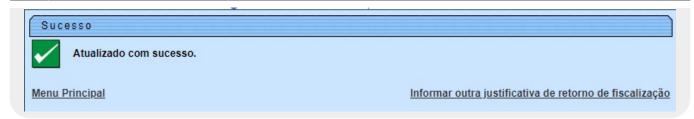
Mês/Ano Faturamento:	09/2020		~
Ordem de Serviço:			8
Matrícula do Imóvel:			8
Grupo de Faturamento:	GRUPO 01	~	
Exibir:	O Justificadas Não Ju	stificadas O Todas	
Data Limite Justificativa:	1		
			Seleciona
	ç <u>ão de Leitura: 16/11/2020 - L</u>	imite da Justificativa: 07/12/2	2020
Matrícula do Imóvel: 270862 Informações de Leitura:	<u>ção de Leitura: 16/11/2020 - L</u> Data da Leitura: 01/09/2020 Anormalidade: DIA ANORMALIDADE DE LEITURA	Consumo: Leit. Ant.: 240	Leit. Atual: 75

Agora, caso a ordem de serviço ainda esteja no prazo para informar justificativa, não tenha sido analisada e você não tenha alterado o **Mês/Ano Faturamento**, o sistema permite informar ou alterar a justificativa (com no máximo 400 caracteres). Caso contrário, o campo **Justificativa** é desabilitado.

Caso você tenha informado a **Data Limite Justificativa**, o sistema exibe apenas as ordens dentro da data limite informada. Caso não tenha selecionado, o sistema exibe todas. Para consultar cada uma, basta clicar no *link* correspondente.

Dito isso, informe a justificativa e clique em Atualizar

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos	
Mês/Ano Faturamento	Exibido com sugestão de filtro, mas permitindo edição, no formato MM/AAAA.	
Ordem de Serviço	Informe a ordem de serviço, ou clique no botão 📭 para selecionar a ordem	
	desejada AQUI . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.	
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão para selecionar a matrícula desejada AQUI . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.	
Grupo de Faturamento	Caso tenha sido informada a ordem de serviço ou a matrícula do imóvel, este campo é desabilitado. Nele, escolha o grupo de faturamento que possui contrato de leitura da empresa do usuário que está logado no GSAN .	
Exibir	Escolha entre ordens Justificadas, Não Justificadas ou Todas.	
Data Limite Justificativa	Informe, no formato DD/MM/AAAA ou clique em 💷 e selecione a data a partir do calendário AQUI.	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema carrega a tela de acordo com os filtros informados.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o Menu Principal .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
Gerar OS	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a justificativa de retorno de fiscalização de leitura, de acordo com os filtros informados.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 19:41

Referências

Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização

Termos Principais

Leitura

Micromedição

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 21/12/2020 14:07

