

# Gerar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato Eventual

O objetivo desta funcionalidade é gerar uma ordem de serviço específica para um item de desempenho de um imóvel específico, informados na tela e vinculados a um imóvel e mês/ano de faturamento.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedição > Desempenho de Contrato de Leitura > Gerar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato Eventual**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

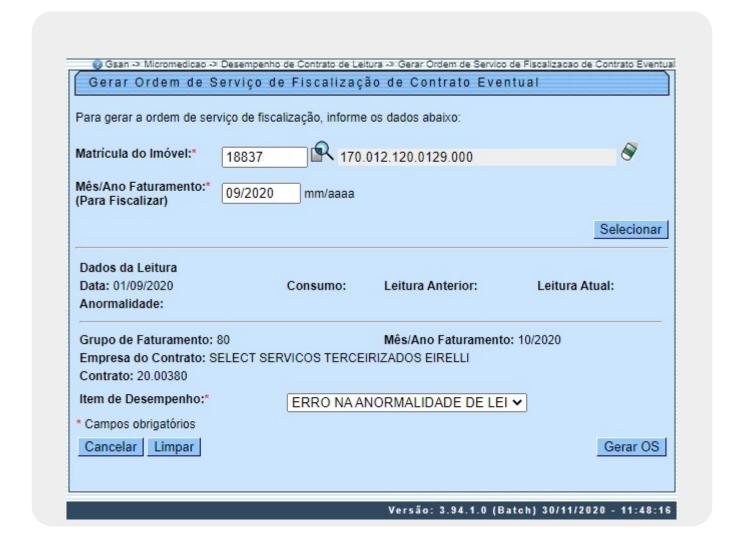
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Para gerar a ordem de	serviço de fiscalização, informe os dados abaixo:	
Matrícula do Imóvel:*		8
Mês/Ano Faturament (Para Fiscalizar)	0:* mm/aaaa	
		Selecional
* Campos obrigatórios		
Cancelar Limpar	]	Gerar OS

Acima, preencha os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco vermelho)

Matrícula do Imóvel e Mês/Ano Faturamento (para fiscalizar) e clique em Detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI.

Feito isso, o sistema carrega a funcionalidade com os dados encontrados para o imóvel e mês/ano de faturamento informados:



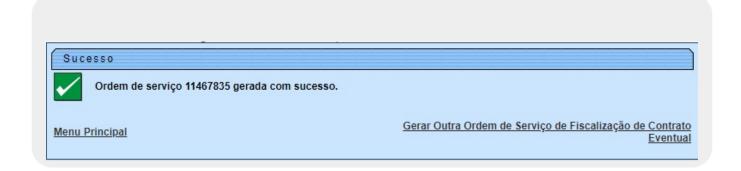
Acima, verifique os dados como: data da leitura, anormalidade informada, anormalidade de consumo, leitura anterior e atual, grupo de faturamento, mês/ano de faturamento, empresa de contrato do grupo, contrato do grupo de faturamento.

Em seguida, selecione obrigatoriamente o **Item de Desempenho** para fiscalização e clique em **Gerar OS**. Feito isso, o sistema gera a ordem de serviço do tipo *seletiva*, com o tipo de serviço associado ao item de desempenho selecionado, conforme tela de sucesso **AQUI**.

**Atenção**: não é possível gerar um ordem de serviço caso já exista uma ordem de serviço para o mesmo mês/ano, imóvel e item de desempenho informados. A ordem de serviço eventual é apurada para cálculo da **nota de avaliação de Desempenho (NAD)** sempre no próximo ciclo de faturamento (isto é, o atual +1).

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 12:25

### Tela de Sucesso



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos	
	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão	
Matrícula do Imóvel	para selecionar a matrícula desejada AQUI. Para apagar o conteúdo	
	do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.	
Mês/Ano de Faturamento (para fiscalizar)	Campo obrigatório. Digite o mês e o ano de faturamento para fiscalizar, no formato MM/AAAA.	
Item de Desempenho	Campo obrigatório. Selecione o item de desempenho, da lista disponibilizada pelo sistema.	

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema carrega a tela com os dados de leitura e faturamento de acordo com os filtros informados.
Lancelari	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o <b>Menu Principal</b> .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera a ordem de serviço de fiscalização para o contrato de leitura eventual, de acordo com os filtros informados.

### Referências

Gerar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato Eventual

update:
01/06/2023 ajuda:micromedicao:gerar\_ordem\_de\_servico\_de\_fiscalizacao\_de\_contrato\_eventual https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:gerar\_ordem\_de\_servico\_de\_fiscalizacao\_de\_contrato\_eventual
13:03

#### **Termos Principais**

#### Leitura

#### Micromedição

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:gerar\_ordem\_de\_servico\_de\_fiscalizacao\_de\_contrato\_eventua.php?id=ajuda:micromedicao:gerar\_ordem\_de\_servico\_de\_fiscalizacao\_de\_contrato\_eventua.php?id=ajuda:micromedicao:gerar\_ordem\_de\_servico\_de\_fiscalizacao\_de\_contrato\_eventua.php?id=ajuda:micromedicao:gerar\_ordem\_de\_servico\_de\_fiscalizacao\_de\_contrato\_eventua.php?id=ajuda:micromedicao:gerar\_ordem\_de\_servico\_de\_fiscalizacao\_de\_contrato\_eventua.php?id=ajuda:micromedicao:gerar\_ordem\_de\_servico\_de\_fiscalizacao\_de\_contrato\_eventua.php?id=ajuda:micromedicao:gerar\_ordem\_de\_servico\_de\_fiscalizacao\_de\_contrato\_eventua.php?id=ajuda:micromedicao:gerar\_ordem\_de\_servico\_de\_fiscalizacao\_de\_contrato\_eventua.php?id=ajuda:micromedicao:gerar\_ordem\_de\_servico\_de\_fiscalizacao\_de\_contrato\_eventua.php?id=ajuda:micromedicao:gerar\_ordem\_de\_servico\_de\_fiscalizacao\_de\_contrato\_eventua.php?id=ajuda:micromedicao:gerar\_ordem\_de\_servico\_de\_fiscalizacao\_de\_contrato\_eventua.php?id=ajuda:micromedicao:gerar\_ordem\_de\_fiscalizacao.php?id=ajuda:micromedicao:gerar\_ordem\_de\_fiscalizacao.php?id=ajuda:micromedicao:gerar\_ordem\_de\_fiscalizacao.php?id=ajuda:micromedicao:gerar\_ordem\_de\_fiscalizacao.php?id=ajuda:micromedicao:gerar\_ordem_de\_fiscalizacao.php?id=ajuda:micromedicao:gerar\_ordem_de\_fiscalizacao.php?id=ajuda:micromedicao:gerar\_ordem_de\_fiscalizacao.php?id=ajuda:micromedicao:gerar\_ordem_de\_fiscalizacao.php.fiscalizacao:gerar\_ordem_de\_fiscalizacao.php.fisc$ 

Last update: 01/06/2023 13:03



https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 12:25