Gerar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato Eventual

O objetivo desta funcionalidade é gerar uma ordem de serviço específica para um item de desempenho de um imóvel específico, informados na tela e vinculados a um imóvel e mês/ano de faturamento.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedição > Desempenho de Contrato de Leitura > Gerar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato Eventual**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

⊘ Gsan -> Micromedicao -> Desempenho de Contrato de Leitura Gerar Ordem de Serviço de Fiscalização	s -> Gerar Ordem de Servico de Fiscalizacao de Contrato Eventua de Contrato Eventual
Para gerar a ordem de serviço de fiscalização, informe os	s dados abaixo:
Matrícula do Imóvel:*	Ø
Mês/Ano Faturamento:* mm/aaaa mm/aaaa	
	Selecionar
Campos obrigatórios	
Cancelar Limpar	Gerar OS
	Versão: 3.94.1.0 (Batch) 30/11/2020 - 11:48:16

Acima, preencha os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco vermelho)

Matrícula do Imóvel e Mês/Ano Faturamento (para fiscalizar) e clique em Selecionar Detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI.

Feito isso, o sistema carrega a funcionalidade com os dados encontrados para o imóvel e mês/ano de faturamento informados:

Para gerar a ordem de ser	viço de fisca	lização, informe	e os dados abaixo:		
Matrícula do Imóvel:*	18837	R 170	012.120.0129.000		۲
Mês/Ano Faturamento:* (Para Fiscalizar)	09/2020	mm/aaaa			
				I	Seleciona
Dados da Leitura Data: 01/09/2020 Anormalidade:		Consumo:	Leitura Anterior:	Leitura Atu	ial:
Grupo de Faturamento: Empresa do Contrato: S Contrato: 20.00380	80 ELECT SEF	VICOS TERCE	Mês/Ano Faturament IRIZADOS EIRELLI	o: 10/2020	
Item de Desempenho:*		ERRO NA A	NORMALIDADE DE LE	v	
* Campos obrigatórios		194			
Cancelar Limpar					Gerar OS

Acima, verifique os dados como: data da leitura, anormalidade informada, anormalidade de consumo, leitura anterior e atual, grupo de faturamento, mês/ano de faturamento, empresa de contrato do grupo, contrato do grupo de faturamento.

Em seguida, selecione obrigatoriamente o **Item de Desempenho** para fiscalização e clique em **Gerar OS**. Feito isso, o sistema gera a ordem de serviço do tipo *seletiva*, com o tipo de serviço

associado ao item de desempenho selecionado, conforme tela de sucesso AQUI.

Atenção: não é possível gerar um ordem de serviço caso já exista uma ordem de serviço para o mesmo mês/ano, imóvel e item de desempenho informados. A ordem de serviço eventual é apurada para cálculo da **nota de avaliação de Desempenho (NAD)** sempre no próximo ciclo de faturamento (isto é, o atual +1).

Tela de Sucesso

Sucesso	
Ordem de serviço 11467835 gerada com sucesso.	
Menu Principal	<u>Gerar Outra Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato</u> <u>Eventual</u>

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão
Matrícula do Imóvel	para selecionar a matrícula desejada AQUI. Para apagar o conteúdo
	do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Mês/Ano de Faturamento (para fiscalizar)	Campo obrigatório. Digite o mês e o ano de faturamento para fiscalizar, no formato MM/AAAA.
ltem de Desempenho	Campo obrigatório. Selecione o item de desempenho, da lista disponibilizada pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema carrega a tela com os dados de leitura e faturamento de acordo com os filtros informados.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o Menu Principal .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
Gerar OS	Ao clicar neste botão, o sistema gera a ordem de serviço de fiscalização para o contrato de leitura eventual, de acordo com os filtros informados.

Referências

Gerar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato Eventual

Last update: 01/06/2023 ajuda:micromedicao:gerar_ordem_de_servico_de_fiscalizacao_de_contrato_eventual https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:gerar_ordem_de_servico_de_fiscalizacao_de_contrato_eventual 13:03

Termos Principais

Leitura

Micromedição

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

×

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:gerar_ordem_de_servico_de_fiscalizacao_de_contrato_eventual

Last update: 01/06/2023 13:03

