



Gerar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato Eventual

O objetivo desta funcionalidade é gerar uma ordem de serviço específica para um item de desempenho de um imóvel específico, informados na tela e vinculados a um imóvel e mês/ano de faturamento.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedicação > Desempenho de Contrato de Leitura > Gerar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato Eventual**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Para gerar a ordem de serviço de fiscalização, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel:

Mês/Ano Faturamento: mm/aaaa

* Campos obrigatórios

Versão: 3.94.1.0 (Batch) 30/11/2020 - 11:48:16

Acima, preencha os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco **vermelho**)

Matrícula do Imóvel e Mês/Ano Faturamento (para fiscalizar) e clique em **Selecionar**.

Detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

Feito isso, o sistema carrega a funcionalidade com os dados encontrados para o imóvel e mês/ano de faturamento informados:

Gsan -> Micromedicao -> Desempenho de Contrato de Leitura -> Gerar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato Eventual

Gerar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato Eventual

Para gerar a ordem de serviço de fiscalização, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel:* 18837 170.012.120.0129.000

Mês/Ano Faturamento:* (Para Fiscalizar) 09/2020 mm/aaaa

Selecionar

Dados da Leitura

Data: 01/09/2020 **Consumo:** **Leitura Anterior:** **Leitura Atual:**

Anormalidade:

Grupo de Faturamento: 80 **Mês/Ano Faturamento:** 10/2020

Empresa do Contrato: SELECT SERVICOS TERCEIRIZADOS EIRELLI

Contrato: 20.00380

Item de Desempenho:*

* Campos obrigatórios

Cancelar **Limpar** **Gerar OS**

Versão: 3.94.1.0 (Batch) 30/11/2020 - 11:48:16

Acima, verifique os dados como: data da leitura, anormalidade informada, anormalidade de consumo, leitura anterior e atual, grupo de faturamento, mês/ano de faturamento, empresa de contrato do grupo, contrato do grupo de faturamento.

Em seguida, selecione obrigatoriamente o **Item de Desempenho** para fiscalização e clique em **Gerar OS**. Feito isso, o sistema gera a ordem de serviço do tipo *seletiva*, com o tipo de serviço associado ao item de desempenho selecionado, conforme tela de sucesso **AQUI**.

Atenção: não é possível gerar um ordem de serviço caso já exista uma ordem de serviço para o mesmo mês/ano, imóvel e item de desempenho informados. A ordem de serviço eventual é apurada para cálculo da **nota de avaliação de Desempenho (NAD)** sempre no próximo ciclo de faturamento (isto é, o atual +1).

Tela de Sucesso

Sucesso

 Ordem de serviço 11467835 gerada com sucesso.

[Menu Principal](#)
[Gerar Outra Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato Eventual](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada AQUI . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Mês/Ano de Faturamento (para fiscalizar)	Campo obrigatório. Digite o mês e o ano de faturamento para fiscalizar, no formato MM/AAAA.
Item de Desempenho	Campo obrigatório. Selecione o item de desempenho, da lista disponibilizada pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema carrega a tela com os dados de leitura e faturamento de acordo com os filtros informados.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o Menu Principal .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
Gerar OS	Ao clicar neste botão, o sistema gera a ordem de serviço de fiscalização para o contrato de leitura eventual, de acordo com os filtros informados.

Referências

[Gerar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato Eventual](#)

Termos Principais

Leitura

Micromedicação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:gerar_ordem_de_servico_de_fiscalizacao_de_contrato_eventual

Last update: **01/06/2023 13:03**

