



# Analisar Exceções de Leituras e Consumos

Esta opção do sistema fornece ao usuário consultas parametrizadas para que seja efetuada a análise e correção das exceções de leituras e consumos, realizando os ajustes necessários nas respectivas contas, com acréscimos e decréscimos de consumo, ou outras situações identificadas pelo sistema. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema** através do caminho:

**GSAN > Micromedicação > Leitura > Analisar Exceções de Leituras e Consumo.**

Este procedimento deve ser realizado após o processamento das leituras, e da determinação dos consumos pelo sistema. O objetivo é permitir que o usuário realize as verificações necessárias, bem como as devidas correções, antes do faturamento do grupo.

Inicialmente, o sistema apresenta a tela **Filtrar Exceções de Leituras e Consumos** para que seja efetuado o filtro das Exceções de Leitura e Consumo, para as quais se deseja efetuar a análise. Após a execução do filtro, o sistema apresenta a tela **Resumo da Análise da Medição e Consumo**, com a relação das Exceções de Leitura e Consumo pesquisadas.

Escolha, na relação apresentada, qual o imóvel que deseja analisar as exceções de leitura e consumo.

Na tabela, a inscrição do imóvel vem com um *link*, para que você efetue a seleção.

As anormalidades de leitura, referentes aos códigos 30 e 38 (HIDROMETRO PARADO e HIDROMETRO PARADO SEM CONSUMO), não são informadas pelos leituristas, mas geradas automaticamente pelo sistema **GSAN**, quando a leitura atual informada for igual à leitura do mês anterior, e o imóvel NÃO estiver em uma subcategoria com indicador de sazonalidade igual a **SIM** (**GSAN > Cadastro > Categoria e Subcategoria > Subcategoria > Inserir Subcategoria**).

As seguintes condições determinam que a anormalidade será considerada:

1.

Anormalidade 30 - HIDROMETRO PARADO: Não exista ligação de esgoto ou, caso exista, o valor do consumo mínimo fixado de esgoto não está preenchido e não está indicado no imóvel que existe poço;

2.

Anormalidade 38 - HIDROMETRO PARADO SEM CONSUMO: Existe ligação de esgoto no imóvel com o consumo mínimo fixado preenchido, ou está indicado no imóvel a existência de poço.

Foram transformadas estas duas anormalidades de leitura em **anormalidades de consumo**. Para isto, foram ajustadas as funcionalidades que efetuam a consistência das leituras e o cálculo dos consumos no **GSAN** e no sistema **ISC** (Impressão Simultânea de Contas) em Android, nas mesmas condições apresentadas, gerando as novas anormalidades de consumo HIDROMETRO PARADO (HP) e HIDROMETRO PARADO SEM CONSUMO (HC).

O sistema foi parametrizado com as duas novas anormalidades de consumo, para que as regras existentes, referentes ao consumo que será cobrado, sejam as mesmas para as anormalidades de leitura dos códigos 30 e 38.

## Tela: Dados para Análise da Medição e Consumo

O sistema apresenta uma tabela com a relação dos imóveis com exceções de leitura e consumo, selecionados de acordo com os argumentos de pesquisa informados na tela **Filtrar Exceções de Leituras e Consumos**.

A relação dos imóveis selecionados estará classificada pela inscrição do imóvel. Os itens da coluna **Inscrição** têm um *link*, para que você possa selecionar o imóvel que deseja analisar as exceções de leitura e consumo.

Ao selecionar um imóvel, o sistema visualiza a tela que apresenta os dados da medição e do consumo. Entretanto, a tela a ser apresentada depende da opção feita no campo **Apresentação** da tela **Filtrar Exceções de Leituras e Consumos**.

1.  
Se o campo **Apresentação** = **Normal**, então o sistema apresenta a tela **Análise da Medição e Consumo do Mês**.

2.  
Se o campo **Apresentação** = **Resumo**, então o sistema apresenta a tela **Resumo da Análise da Medição e Consumo do Mês**.

A tela de filtro vem com a opção **Resumo** previamente marcada. Portanto, caso você não se manifeste, o sistema apresenta a tela de resumo. Caso, para o critério de pesquisa informado, tenham sido selecionadas mais de 10 (dez) imóveis, o sistema monta um mecanismo de paginação no final da página. Clicando sobre o número da página, você pode navegar para as demais páginas.

## Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Voltar Filtro</b>	Retorna para a tela de filtro. O sistema mantém a informação dos argumentos de pesquisa informados anteriormente.

## Referências

**Efetuar Análise das Exceções de Leituras e Consumos**

### Termos Principais

**Faturamento**

**Leituras e Consumo**

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:analisar\\_excecoes\\_de\\_leituras\\_e\\_consumos](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:analisar_excecoes_de_leituras_e_consumos)

Last update: **12/03/2018 12:57**

