×

# Aba Medição Cobrança

Esta aba contém informações necessárias para o processamento de **Micromedição** e **Cobrança**. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Sistema Parâmetro > Informar Parâmetros do Sistema**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Last update: 24/11/2017 12:54 ajuda:medicao\_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:medicao\_cobranca&rev=1511528083

Informar Parâmetros do Sisten	na		Da Ge	idos Frais	Faturan Tarifa S	nento A	rrecadação Inanceiro	Medição	Atendimento
Para informar parâmetros do sistema, infor	me o	s dad	los	abai>	(0:	ocial	manceno	Cobrança	Ajuda
Parâr	netro	os pa	ra I	Micro	mediçã	o:			
Menor Capacidade de Hidrômetro para ser Grande Usuário:	3 N	13 / H	10	RA	•				
Indicador de Geração de Faixa Falsa:		Sim	•	Não	O De	acord	lo com a	Rota	
Indicador do Percentual para Geração de Faixa Falsa:	۲	Perc	ent	ual P	arâmeti	ro 🔾	Percent	ual da Rot	a
Percentual de Geração de Faixa Falsa:	2,50	)							
Indicador de Geração de Fiscalização de Leitura :		Sim	•	Não	O De	acord	lo com a	Rota	
Indicador do Percentual Geração de Fiscalização de Leitura :		Perc	ent	ual P	arâmeti	ro 🖲	Percent	ual da Rot	a
Percentual de Geração de Fiscalização de Leitura:	0,00	)	-						
Incremento Máximo de Consumo por economia em Rateio: *	800								
Decremento Máximo de Consumo por economia em Rateio: *	0								
Percentual de Tolerância para o Rateio do Consumo:	0,0		-						
Imóvel em Situação não Faturar Recebe Rateio de Área Comum?		Sim	۲	Não					
Der	âma			Col					
Par	ame	tros	par	acor	orança:				
Numero de Dias entre o Vencimento e o Início da Cobrança: *	7								
Número Máximo de Meses de Sanções:	6								
valor da Segunda Via: * Indicador de Cobrança da Taxa de	3,78	5	e						
Extrato : * Código da Periodicidade da	0	sím	۲	Não					
Negativação: Número de Dias para Cálculo de	U								
Adicionais de Impontualidade:	2								
de Débito:	7								
Numero de Dias de Validade do Extrato de Débito para quem possui Permissão Espacial:									
Número de Dias para o Vencimento da	2								
Parcelamento: *	2								
Resolução de Diretoria para Cálculo de Descontos para pagamento à vista :					•				
Indicador Parcelamento Confirmado : Número de dias úteis para que a OS de		Sim	•	Não					
Fiscalização Seja Encerrada por Decurso de Prazo:									
Criticar Conteúdo do Retorno Movimento Negativação Confirmado : *		Sim	۲	Não					
Calculo juros parcelamento pela tabela price :	۲	Sim		Não					
Retirar Contas Vinculadas a Contrato de									
Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente?*	۲	Sim		Não					
Retirar Guias Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição do Débito	۲	Sim		Não					
Retirar Guias Vinculadas a Contrato de									
Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente? *	۲	Sim		Não					
Retirar os Débitos a Cobrar Vinculados ao Contrato de Parcelamento da	۲	Sim		Não					
Composição do Debito do Imovel ou do Cliente? *		51111		nuo					
Bloquear Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento na tela de Manter	۲	Sim		Não					
Bloquear Guias de Juros ou de									
Acrescimos por Impontualidade Vinculadas a Contrato de Parcelamento	۲	Sim		Não					
Bloquear os Débitos a Cobrar									
Vinculados ao Contrato de Parcelamento na tela de Manter Débitos a Cobrar2	۲	Sim		Não					
Calcular Acréscimo por Impontualidade			0						
extrato de débito?*	0	Sím	۲	Não					
SPC/SERASA após o pagamento da		Sim	۲	Não					
ena aua uo parceiamento?*									
Número Máximo de Parcelas para os Contratos de Parcelamento por Cliente:	100								
Indicador para filtro por valor total débito para Cobrança por resultado: *		Sim	۲	Não					
Conta com vencimento alterado excluir da negativação? *	۲	Sim		Não					
Número de dias de vencimento para envio das contas para as empresas de		-							
cobrança: Número de dias para retirada das	_								
contas das empresas de cobrança: Incluir contas fora do vencimento para									
cobrança?: Número de Dias de validade da certidão	0	Sím	۲	Não					
negativa de débito: Número de dias úteis para vencimento	-								
das contas da entrada de parcelamento: Número de dias úteis para	2								
cancelamento da entrada de parcelamento:	7								
Indicador para verificar a ação		Sim		Não					
arquivo texto:*	9	me		MdO					
Dados ou Vínculo de Cliente Negativado:*	۲	Sim		Não					
	*Car	npo	obri	gatór	io				
		V	olta	ır	Ava	nçar			
Cancelar									Concluir

Para facilitar a navegação entre as abas, selecione clicando abaixo no link desejado:

#### **Dados Gerais**

**Faturamento Tarifa Social** 

Arrecadação Financeiro

#### Medição Cobrança

#### Atendimento Segurança

Foi incluído um indicador *Remover Restrição do Cliente no SPC/SERASA após o pagamento da entrada do parcelamento?*, para determinar se a retirada dos itens negativados permanecerá na realização do parcelamento, ou se será realizado só após o pagamento da entrada do parcelamento. Caso esse indicador esteja com valor = **NÃO**, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que o parcelamento for efetuado. Caso esteja com valor = **SIM**, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que o parcelamento for efetuado. Caso esteja com valor = **SIM**, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que a entrada do parcelamento for efetuada, e registrada no sistema através da funcionalidade registrar movimento de arrecadadores ou incluir pagamento. A situação do imóvel na condição de negativado, será retirada após a execução do processo batch 135, que verifica se os itens foram retirados da situação de negativado e atualizados para situação parcelado.

### **Preenchimento dos campos**

Campo	Orientações para Preenchimento	
PARÂMETROS PARA MICROMEDIÇÃO		
Menor Capacidade de Hidrômetro para Ser Grande Usuário	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Indicador de Geração de Faixa Falsa	Selecione uma das opções <i>Sim, Não</i> ou <i>De Acordo com a Rota</i> .	
Indicador do Percentual para Geração de Faixa Falsa	Selecione uma das opções Percentual Parâmetro, ou Percentual da Rota.	
Percentual de Geração de Faixa Falsa	Informe o Percentual de Geração de Faixa Falsa, com no máximo 5 (cinco) dígitos, sendo 2 decimais. Este campo é obrigatório caso o indicador de uso do percentual para geração da faixa falsa seja igual a <i>Percentual Parâmetro</i> .	
Indicador de Geração de Fiscalização de Leitura	Selecione uma das opções Sim, Não ou De Acordo com a Rota.	
Indicador do Percentual de Geração de Fiscalização de Leitura	Selecione uma das opções Percentual Parâmetro, ou Percentual da Rota.	
Percentual de Geração de Fiscalização de Leitura	Informe o Percentual de Geração de Fiscalização de Leitura, com no máximo 5 (cinco) dígitos, sendo 2 decimais. Este campo é obrigatório, caso o indicador de uso do percentual para geração de fiscalização seja igual a <i>Percentual Parâmetro</i> .	
Incremento Máximo de Consumo por Economia em Rateio	Campo obrigatório - Informe o Incremento Máximo de Consumo por Economia em Rateio, com no máximo 9 (nove) dígitos.	

Campo	Orientações para Preenchimento				
Decremento Máximo de Consumo por Economia em Rateio	Campo obrigatório - Informe o Decremento Máximo de Consumo por Economia em Rateio, com no máximo 9 (nove) dígitos.				
Percentual de Tolerância para o Rateio do Consumo	Informe o Percentual de Geração de Faixa Falsa, com no máximo 3 (três) dígitos, sendo 1 decimal.				
Imóvel em Situação não Faturar Recebe Rateio de Área Comum?	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .				
PARÂMETROS PARA COBRANÇA					
Número de Dias Entre o Vencimento e o Inicio da Cobrança	Campo obrigatório - Informe o Número de Dias Entre o Vencimento e o Inicio da Cobrança.				
Número Máximo de Meses de Sanções	Informe o Número Máximo de Meses de Sanções.				
Valor da Segunda Via(*)	Campo obrigatório - Informe o Valor da Segunda Via, com no máximo 13 (treze) dígitos, sendo 2 decimais.				
Indicador de Cobrança da Taxa de Extrato	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .				
Código da Periodicidade da Negativação	Informe o Código da Periodicidade da Negativação.				
Número de Dias para Cálculo de Adicionais de Impontualidade	Informe o Número de Dias para Cálculo de Adicionais de Impontualidade.				
Número de Dias de Validade do Extrato de Débito	Informe o Número de Dias de Validade do Extrato de Débito.				
Número de Dias de Validade do Extrato de Débito para Quem Possui Permissão Especial	Informe o Número de Dias de Validade do Extrato de Débito para Quem Possui Permissão Especial.				
Número de Dias para o Vencimento da Guia de Pagamento de Entrada de Parcelamento	Informe o Número de Dias para o Vencimento da Guia de Pagamento de Entrada de Parcelamento.				
Resolução de Diretoria para Cálculo de Descontos para Pagamento a Vista	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.				
Indicador Parcelamento Confirmado	Selecione uma das opções Sim ou Não.				
Número de Dias Úteis para Que a OS de Fiscalização Seja Encerrada por Decurso de Prazo	Informe o Número de Dias Úteis para Que a OS de Fiscalização Seja Encerrada por Decurso de Prazo.				
Criticar Conteúdo do Retorno Movimento Negativação Confirmado	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .				
Cálculo Juros Parcelamento pela Tabela Price	Selecione uma das opções Sim ou Não.				
Retirar Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição de Débito do Imóvel ou do Cliente?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .				
Retirar Guias Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição de Débito do Imóvel ou do Cliente?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .				
Retirar os Débitos a Cobrar Vinculados ao Contrato de Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente?(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .				
Bloquear Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento na Tela Manter Conta?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .				
Bloquear Guias de Juros ou de Acréscimos por Impontualidade Vinculadas a Contrato de Parcelamento na Tela de Manter Guia?(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .				

Campo	Orientações para Preenchimento
Bloquear os Débitos a Cobrar Vinculados ao Contrato de Parcelamento na Tela de Manter Débitos a Cobrar?(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número Máximo de Parcelas para os Contratos de Parcelamento por Cliente	Informe o Número Máximo de Parcelas para os Contratos de Parcelamento por Cliente.
Indicador para Filtro por Valor Total Débito para Cobrança por Resultado	Campo obrigatório - Selecione uma das opções Sim ou Não.
Conta com Vencimento Alterado Excluir da Negativação?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções Sim ou Não.
Número de Dias de Vencimento para Envio das Contas para as Empresas de Cobrança	Informe o Número de Dias de Vencimento para Envio das Contas para as Empresas de Cobrança.
Número de Dias para Retirada das Contas das Empresas de Cobrança	Informe o Número de Dias para Retirada das Contas das Empresas de Cobrança.
Incluir Contas Fora do Vencimento para Cobrança?	Selecione uma das opções Sim ou Não.
Número de Dias de validade da certidão negativa de débito	Informe o número de dias de validade da certidão negativa de débito, com no máximo 3 dígitos.
Número de dias úteis para vencimento das contas da entrada de parcelamento	Informe o número de dias que permite o cancelamento das contas da entrada de parcelamento, com no máximo 3 dígitos.
Número de Dias que Permite Inserir Processo Comando Cobrança	Informe o Número de Dias que Permite Inserir Processo Comando Cobrança, com no máximo 3 dígitos.
Número de dias úteis para cancelamento da entrada de parcelamento	Informe o número de dias úteis que permite o cancelamento da entrada de parcelamento, com no máximo 3 dígitos.
Indicador para verificar a ação predecessora para os imóveis do arquivo texto	Campo obrigatório. Selecione uma das opções Sim ou Não.
Indicador de Permissão de Alteração de Dados ou Vínculo de Cliente Negativado	Campo obrigatório. Selecione uma das opções Sim

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Utilize este botão para voltar à aba anterior.
Avançar	Ao acionar este botão o sistema avança para a aba seguinte.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Concluir	Utilize este botão para fazer com que o sistema conclua a operação.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:medicao\_cobranca&rev=1511528083



Last update: 24/11/2017 12:54