



# Aba Medição Cobrança

Esta aba contém informações necessárias para o processamento de **Micromedição** e **Cobrança**. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Sistema Parâmetro > Informar Parâmetros do Sistema**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Informa Parametros do Sistema

**Informar Parâmetros do Sistema** | Dados Gerais | Faturamento Tarifa Social | Arrecadação Financeiro | Medição Cobrança | Atendimento Segurança

Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

**Parâmetros para Micromedicação:**

Menor Capacidade de Hidrômetro para ser Grande Usuário: 3 M3 / HORA

Indicador de Geração de Faixa Falsa: ☐ Sim ☒ Não ☐ De acordo com a Rota

Indicador do Percentual para Geração de Faixa Falsa: ☒ Percentual Parâmetro ☐ Percentual da Rota

Percentual de Geração de Faixa Falsa: 2.50

Indicador de Geração de Fiscalização de Leitura: ☐ Sim ☒ Não ☐ De acordo com a Rota

Indicador do Percentual Geração de Fiscalização de Leitura: ☐ Percentual Parâmetro ☒ Percentual da Rota

Percentual de Geração de Fiscalização de Leitura: 0.00

Incremento Máximo de Consumo por economia em Rateio: 800

Decremento Máximo de Consumo por economia em Rateio: 0

Percentual de Tolerância para o Rateio do Consumo: 0.0

Imóvel em Situação não Faturar Recebe Rateio de Área Comum? ☐ Sim ☒ Não

**Parâmetros para Cobrança:**

Número de Dias entre o Vencimento e o Início da Cobrança: 7

Número Máximo de Meses de Sanções: 6

Valor da Segunda Via: 3.78

Indicador de Cobrança da Taxa de Extrato: ☐ Sim ☒ Não

Código da Periodicidade da Negativação: 0

Número de Dias para Cálculo de Adicionais de Impuntualidade: 2

Número de Dias de Validade do Extrato de Débito: 7

Número de Dias de Validade do Extrato de Débito para quem possui Permissão Especial:

Número de Dias para o Vencimento da Guia de pagamento de Entrada de Parcelamento: 2

Resolução de Diretoria para Cálculo de Descontos para pagamento à vista:

Indicador Parcelamento Confirmado: ☐ Sim ☒ Não

Número de dias úteis para que a OS de Fiscalização Seja Encerrada por Decurso de Prazo:

Criticar Conteúdo do Retorno Movimento Negativação Confirmado: ☐ Sim ☒ Não

Cálculo juros parcelamento pela tabela price: ☒ Sim ☐ Não

Retirar Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente? ☒ Sim ☐ Não

Retirar Guias Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente? ☒ Sim ☐ Não

Retirar Guias Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente? ☒ Sim ☐ Não

Retirar os Débitos a Cobrar Vinculados ao Contrato de Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente? ☒ Sim ☐ Não

Bloquear Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento na tela de Manter Conta? ☒ Sim ☐ Não

Bloquear Guias de Juros ou de Acréscimos por Impuntualidade Vinculadas a Contrato de Parcelamento na tela de Manter Guia? ☒ Sim ☐ Não

Bloquear os Débitos a Cobrar Vinculados ao Contrato de Parcelamento na tela de Manter Débitos a Cobrar? ☒ Sim ☐ Não

Calcular Acréscimo por Impuntualidade para Guias de Pagamento na tela de extrato de débito? ☐ Sim ☒ Não

Remover Restrição do Cliente no SPC/SERASA após o pagamento da entrada do parcelamento? ☐ Sim ☒ Não

Número Máximo de Parcelas para os Contratos de Parcelamento por Cliente: 100

Indicador para filtro por valor total débito para Cobrança por resultado: ☐ Sim ☒ Não

Conta com vencimento alterado excluir da negativação? ☒ Sim ☐ Não

Número de dias de vencimento para envio das contas para as empresas de cobrança:

Número de dias para retirada das contas das empresas de cobrança:

Incluir contas fora do vencimento para cobrança?: ☐ Sim ☒ Não

Número de Dias de validade da certidão negativa de débito:

Número de dias úteis para vencimento das contas da entrada de parcelamento: 2

Número de dias úteis para cancelamento da entrada de parcelamento: 7

Indicador para verificar a ação predecessora para os imóveis do arquivo texto: ☒ Sim ☐ Não

Indicador de Permissão de Alteração de Dados ou Vínculo de Cliente Negativado: ☒ Sim ☐ Não

\*Campo obrigatório

[Voltar](#) [Avançar](#)

[Cancelar](#) [Concluir](#)

Versão: 11.2.09.2.12p (Batch) 30/11/2016 - 15:34:09

Para facilitar a navegação entre as abas, selecione clicando abaixo no link desejado:

- **Dados Gerais**
- **Faturamento Tarifa Social**
- **Arrecadação Financeiro**
- **Medição Cobrança**
- **Atendimento Segurança**

Foi incluído um indicador *Remover Restrição do Cliente no SPC/SERASA após o pagamento da entrada do parcelamento?*, para determinar se a retirada dos itens negativados permanecerá na realização do parcelamento, ou se será realizado só após o pagamento da entrada do parcelamento. Caso esse indicador esteja com valor = **NÃO**, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que o parcelamento for efetuado. Caso esteja com valor = **SIM**, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que a entrada do parcelamento for efetuada, e registrada no sistema através da funcionalidade registrar movimento de arrecadadores ou incluir pagamento. A situação do imóvel na condição de negativado, será retirada após a execução do processo batch 135, que verifica se os itens foram retirados da situação de negativado e atualizados para situação parcelado.

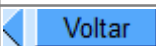
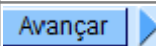
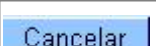
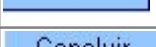
## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>PARÂMETROS PARA MICROMEDIÇÃO</b>	
Menor Capacidade de Hidrômetro para Ser Grande Usuário	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Geração de Faixa Falsa	Selecione uma das opções "Sim", "Não" ou "De acordo com a Rota".
Indicador do Percentual para Geração de Faixa Falsa	Selecione uma das opções "Percentual Parâmetro", ou "Percentual da Rota".
Percentual de Geração de Faixa Falsa	Informe o Percentual de Geração de Faixa Falsa, com no máximo 5 (cinco) dígitos, sendo 2 decimais. Este campo é obrigatório caso o indicador de uso do percentual para geração da faixa falsa seja igual a "Percentual Parâmetro".
Indicador de Geração de Fiscalização de Leitura	Selecione uma das opções "Sim", "Não" ou "De acordo com a Rota".
Indicador do Percentual de Geração de Fiscalização de Leitura	Selecione uma das opções "Percentual Parâmetro", ou "Percentual da Rota".
Percentual de Geração de Fiscalização de Leitura	Informe o Percentual de Geração de Fiscalização de Leitura, com no máximo 5 (cinco) dígitos, sendo 2 decimais. Este campo é obrigatório, caso o indicador de uso do percentual para geração de fiscalização seja igual a "Percentual Parâmetro".
Incremento Máximo de Consumo por Economia em Rateio(*)	Campo obrigatório - Informe o Incremento Máximo de Consumo por Economia em Rateio, com no máximo 9 (nove) dígitos.
Decremento Máximo de Consumo por Economia em Rateio(*)	Campo obrigatório - Informe o Decremento Máximo de Consumo por Economia em Rateio, com no máximo 9 (nove) dígitos.

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Percentual de Tolerância para o Rateio do Consumo	Informe o Percentual de Geração de Faixa Falsa, com no máximo 3 (três) dígitos, sendo 1 decimal.
Imóvel em Situação não Faturar Recebe Rateio de Área Comum?	Selecione uma das opções “Sim” ou “Não”.
<b>PARÂMETROS PARA COBRANÇA</b>	
Número de Dias Entre o Vencimento e o Início da Cobrança(*)	Campo obrigatório - Informe o Número de Dias Entre o Vencimento e o Início da Cobrança.
Número Máximo de Meses de Sansões	Informe o Número Máximo de Meses de Sansões.
Valor da Segunda Via(*)	Campo obrigatório - Informe o Valor da Segunda Via, com no máximo 13 (treze) dígitos, sendo 2 decimais.
Indicador de Cobrança da Taxa de Extrato(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções “Sim” ou “Não”.
Código da Periodicidade da Negativação	Informe o Código da Periodicidade da Negativação.
Número de Dias para Cálculo de Adicionais de Impontualidade	Informe o Número de Dias para Cálculo de Adicionais de Impontualidade.
Número de Dias de Validade do Extrato de Débito	Informe o Número de Dias de Validade do Extrato de Débito.
Número de Dias de Validade do Extrato de Débito para Quem Possui Permissão Especial	Informe o Número de Dias de Validade do Extrato de Débito para Quem Possui Permissão Especial.
Número de Dias para o Vencimento da Guia de Pagamento de Entrada de Parcelamento	Informe o Número de Dias para o Vencimento da Guia de Pagamento de Entrada de Parcelamento.
Resolução de Diretoria para Cálculo de Descontos para Pagamento a Vista	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador Parcelamento Confirmado	Selecione uma das opções “Sim” ou “Não”.
Número de Dias Úteis para Que a OS de Fiscalização Seja Encerrada por Decurso de Prazo	Informe o Número de Dias Úteis para Que a OS de Fiscalização Seja Encerrada por Decurso de Prazo.
Criticar Conteúdo do Retorno Movimento Negativação Confirmado(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções “Sim” ou “Não”.
Cálculo Juros Parcelamento pela Tabela Price	Selecione uma das opções “Sim” ou “Não”.
Retirar Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição de Débito do Imóvel ou do Cliente?(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções “Sim” ou “Não”.
Retirar Guias Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição de Débito do Imóvel ou do Cliente?(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções “Sim” ou “Não”.
Retirar os Débitos a Cobrar Vinculados ao Contrato de Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente?(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções “Sim” ou “Não”.
Bloquear Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento na Tela Manter Conta?(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções “Sim” ou “Não”.
Bloquear Guias de Juros ou de Acréscimos por Impontualidade Vinculadas a Contrato de Parcelamento na Tela de Manter Guia?(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções “Sim” ou “Não”.
Bloquear os Débitos a Cobrar Vinculados ao Contrato de Parcelamento na Tela de Manter Débitos a Cobrar?(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções “Sim” ou “Não”.
Número Máximo de Parcelas para os Contratos de Parcelamento por Cliente	Informe o Número Máximo de Parcelas para os Contratos de Parcelamento por Cliente.

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Indicador para Filtro por Valor Total Débito para Cobrança por Resultado(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Conta com Vencimento Alterado Excluir da Negativação?(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Número de Dias de Vencimento para Envio das Contas para as Empresas de Cobrança	Informe o Número de Dias de Vencimento para Envio das Contas para as Empresas de Cobrança.
Número de Dias para Retirada das Contas das Empresas de Cobrança	Informe o Número de Dias para Retirada das Contas das Empresas de Cobrança.
Incluir Contas Fora do Vencimento para Cobrança?	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Número de Dias que Permite Inserir Processo Comando Cobrança	Informe o Número de Dias que Permite Inserir Processo Comando Cobrança, com no máximo 3 dígitos.

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Utilize este botão para voltar a aba anterior.
	Ao acionar este botão o sistema avança para a aba seguinte.
	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
	Utilize este botão para fazer com que o sistema conclua a operação.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:medicao\\_cobranca&rev=1481027322](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:medicao_cobranca&rev=1481027322)

Last update: **31/08/2017 01:11**

