07/12/2025 09:07 1/6 Aba Medição Cobrança



Aba Medição Cobrança

Esta aba contém informações necessárias para o processamento de Micromedição e Cobrança. A funcionalidade pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Cadastro > Sistema Parâmetro > Informar Parâmetros do Sistema.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

$\overline{}$			~	
Λh	COL	M/7	-	^
Ob	561	Va	La	u
			3	_

rmamos que os dados exibi rmações de clientes.	dos nas telas	a seguir são f	fictícios, e não	retratam

Last	undate	24/06/2	019 20:51	

Informar Parâmetros do Sisten	na	-(ados erais	Faturamento Arrecadação Medição Atendimo Cobrança Segurar
Para informar parâmetros do sistema, infor	me o	s dad	ios	abaix	(0: <u>Ai</u>
Parâr	metro	os pa	ra I	Micro	medição:
Menor Capacidade de Hidrômetro para	3 M	/13 / H	-10	PΔ	•
ser Grande Usuário: Indicador de Geração de Faixa Falsa:					De acordo com a Rota
Indicador do Percentual para Geração					arâmetro O Percentual da Rota
de Faixa Falsa: Percentual de Geração de Faixa Falsa:	2,50		em	luai P	arametro Percentual da Rota
Indicador de Geração de Fiscalização de	_		•	Não	De acordo com a Rota
Leitura : Indicador do Percentual Geração de					
Fiscalização de Leitura : Percentual de Geração de Fiscalização			ent	tual P	arâmetro 🎐 Percentual da Rota
de Leitura:	0,00	0			
Incremento Máximo de Consumo por economia em Rateio: *	800				
Decremento Máximo de Consumo por economia em Rateio: *	0				
Percentual de Tolerância para o Rateio do Consumo:	0,0				
Imóvel em Situação não Faturar Recebe Rateio de Área Comum?		Sim	•	Não	
Par	râme	tros	par	a Cob	brança:
Número de Dias entre o Vencimento e o	7				,
Início da Cobrança: * Número Máximo de Meses de Sanções:	6				
Valor da Segunda Via: *	3,78	В			
Indicador de Cobrança da Taxa de	-		•	Não	
Extrato: * Código da Periodicidade da	0				
Negativação: Número de Dias para Cálculo de	2				
Adicionais de Impontualidade: Número de Dias de Validade do Extrato	7	_			
de Débito: Número de Dias de Validade do Extrato	1				
de Débito para quem possui Permissão Especial:					
Número de Dias para o Vencimento da Guia de pagamento de Entrada de	2				
Parcelamento: *	_				
Resolução de Diretoria para Cálculo de Descontos para pagamento à vista :	L				7
Indicador Parcelamento Confirmado : Número de dias úteis para que a OS de		Sim	•	Não	
Fiscalização Seja Encerrada por Decurso de Prazo:					
Criticar Conteúdo do Retorno Movimento Negativação Confirmado : *		Sim	•	Não	
-					
Cálculo juros parcelamento pela tabela price :	•	Sim		Não	
Retirar Contas Vinculadas a Contrato de					
Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente?*		Sim		Nao	
Retirar Guias Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição do Débito	•	Sim		Não	
do Imóvel ou do Cliente?* Retirar Guias Vinculadas a Contrato de					
Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente? *	•	Sim		Não	
Retirar os Débitos a Cobrar Vinculados ao Contrato de Parcelamento da		C:		Não	
Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente?*		Sim		Nao	
Bloquear Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento na tela de Manter	•	Sim		Não	
Conta?* Bloquear Guias de Juros ou de					
Acréscimos por Impontualidade Vinculadas a Contrato de Parcelamento	•	Sim		Não	
na tela de Manter Guia?* Bloquear os Débitos a Cobrar					
Vinculados ao Contrato de Parcelamento na tela de Manter Débitos	•	Sim		Não	
a Cobrar?*					
Calcular Acréscimo por Impontualidade para Guias de Pagamento na tela de extrato de débito?*	0	Sim	•	Não	
extrato de débito?* Remover Restrição do Cliente no			0		
SPC/SERA SA após o pagamento da entrada do parcelamento?*		Sim	•	Não	
Número Máximo de Parcelas para os	100	1	1		
Contratos de Parcelamento por Cliente: Indicador para filtro por valor total débito				Não	
para Cobrança por resultado: * Conta com vencimento alterado excluir					
da negativação? * Número de dias de vencimento para	•	SIM		Não	
envio das contas para as empresas de cobrança:					
Número de dias para retirada das					
contas das empresas de cobrança: Incluir contas fora do vencimento para		Sim		Não	
cobrança?: Número de Dias de validade da certidão					
negativa de débito: Número de dias úteis para vencimento	2				
Numero de dias uteis para vencimento das contas da entrada de parcelamento: Número de dias úteis para					
cancelamento da entrada de parcelamento:	7				
Indicador para verificar a ação predecessora para os imóveis do	•	Sim		Não	
arquivo texto:* Indicador de Permissão de Alteração de					
Dados ou Vínculo de Cliente Negativado:*	•	Sim		Não	
	*Car			igatóri	
	<.	V	olta	ar	Avançar
Cancelar					Conclu

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 09:07

07/12/2025 09:07 3/6 Aba Medição Cobrança

Para facilitar a navegação entre as abas, selecione clicando abaixo no link desejado:

Dados Gerais

•

Faturamento Tarifa Social

•

Arrecadação Financeiro

•

Medição Cobrança

•

Atendimento Segurança

Foi incluído um indicador *Remover Restrição do Cliente no SPC/SERASA após o pagamento da entrada do parcelamento?*, para determinar se a retirada dos itens negativados permanecerá na realização do parcelamento, ou se será realizado só após o pagamento da entrada do parcelamento. Caso esse indicador esteja com valor = **NÃO**, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que o parcelamento for efetuado. Caso esteja com valor = **SIM**, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que a entrada do parcelamento for efetuada, e registrada no sistema através da funcionalidade registrar movimento de arrecadadores ou incluir pagamento. A situação do imóvel na condição de negativado, será retirada após a execução do processo **BATCH** 135, que verifica se os itens foram retirados da situação de negativado e atualizados para situação parcelado.

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
PARÂMETROS PARA MICROMEDIÇÃO	
Menor Capacidade de Hidrômetro para Ser Grande Usuário	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Geração de Faixa Falsa	Selecione uma das opções Sim, Não ou De Acordo com a Rota.
Indicador do Percentual para Geração de Faixa Falsa	Selecione uma das opções <i>Percentual Parâmetro</i> , ou <i>Percentual da Rota</i> .
Percentual de Geração de Faixa Falsa	Informe o Percentual de Geração de Faixa Falsa, com no máximo 5 (cinco) dígitos, sendo 2 decimais. Regra associada : Este campo é obrigatório caso o indicador de uso do percentual para geração da faixa falsa seja igual a <i>Percentual Parâmetro</i> .
Indicador de Geração de Fiscalização de Leitura	Selecione uma das opções Sim, Não ou De Acordo com a Rota.
Indicador do Percentual de Geração de Fiscalização de Leitura	Selecione uma das opções <i>Percentual Parâmetro</i> , ou <i>Percentual da Rota</i> .
Percentual de Geração de Fiscalização de Leitura	Informe o Percentual de Geração de Fiscalização de Leitura, com no máximo 5 (cinco) dígitos, sendo 2 decimais. Regra associada : Este campo é obrigatório, caso o indicador de uso do percentual para geração de fiscalização seja igual a <i>Percentual Parâmetro</i> .

Campo	Orientações para Preenchimento
Incremento Máximo de Consumo por Economia em Rateio	Campo obrigatório. Informe o Incremento Máximo de Consumo por Economia em Rateio, com no máximo 9 (nove) dígitos.
Decremento Máximo de Consumo por Economia em Rateio	Campo obrigatório. Informe o Decremento Máximo de Consumo por Economia em Rateio, com no máximo 9 (nove) dígitos.
Percentual de Tolerância para o Rateio do Consumo	Informe o Percentual de Geração de Faixa Falsa, com no máximo 3 (três) dígitos, sendo 1 decimal.
Imóvel em Situação não Faturar Recebe Rateio de Área Comum?	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
PARÂMETROS PARA COBRANÇA	
Número de Dias Entre o Vencimento e o Inicio da Cobrança	Campo obrigatório. Informe o Número de Dias Entre o Vencimento e o Inicio da Cobrança.
Número Máximo de Meses de Sanções	Informe o Número Máximo de Meses de Sanções.
Valor da Segunda Via	Campo obrigatório - Informe o Valor da Segunda Via, com no máximo 13 (treze) dígitos, sendo 2 decimais.
Indicador de Cobrança da Taxa de Extrato	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Código da Periodicidade da Negativação	Informe o Código da Periodicidade da Negativação.
Número de Dias para Cálculo de Adicionais de Impontualidade	Informe o Número de Dias para Cálculo de Adicionais de Impontualidade.
Número de Dias de Validade do Extrato de Débito	Informe o Número de Dias de Validade do Extrato de Débito.
Número de Dias de Validade do Extrato de Débito para Quem Possui Permissão Especial	Informe o Número de Dias de Validade do Extrato de Débito para Quem Possui Permissão Especial.
Número de Dias para o Vencimento da Guia de Pagamento de Entrada de Parcelamento	Informe o Número de Dias para o Vencimento da Guia de Pagamento de Entrada de Parcelamento.
Resolução de Diretoria para Cálculo de Descontos para Pagamento a Vista	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador Parcelamento Confirmado	Selecione uma das opções Sim ou Não.
Número de Dias Úteis para Que a O.S de Fiscalização Seja Encerrada por Decurso de Prazo	Informe o Número de Dias Úteis para Que a OS de Fiscalização Seja Encerrada por Decurso de Prazo.
Criticar Conteúdo do Retorno Movimento Negativação Confirmado	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Cálculo Juros Parcelamento pela Tabela Price	Selecione uma das opções Sim ou Não.
Retirar Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição de Débito do Imóvel ou do Cliente?	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Retirar Guias Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição de Débito do Imóvel ou do Cliente?	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Retirar os Débitos a Cobrar Vinculados ao Contrato de Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente?	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Bloquear Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento na Tela Manter Conta?	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 09:07

07/12/2025 09:07 5/6 Aba Medição Cobrança

Campo	Orientações para Preenchimento
Bloquear Guias de Juros ou de Acréscimos por Impontualidade Vinculadas a Contrato de Parcelamento na Tela de Manter Guia?	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Bloquear os Débitos a Cobrar Vinculados ao Contrato de Parcelamento na Tela de Manter Débitos a Cobrar?	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número Máximo de Parcelas para os Contratos de Parcelamento por Cliente	Informe o Número Máximo de Parcelas para os Contratos de Parcelamento por Cliente.
Indicador para Filtro por Valor Total Débito para Cobrança por Resultado	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Conta com Vencimento Alterado Excluir da Negativação?	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número de Dias de Vencimento para Envio das Contas para as Empresas de Cobrança	Informe o Número de Dias de Vencimento para Envio das Contas para as Empresas de Cobrança.
Número de Dias para Retirada das Contas das Empresas de Cobrança	Informe o Número de Dias para Retirada das Contas das Empresas de Cobrança.
Incluir Contas Fora do Vencimento para Cobrança?	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número de Dias de validade da certidão negativa de débito	Informe o número de dias de validade da certidão negativa de débito, com no máximo 3 dígitos.
Número de dias úteis para vencimento das contas da entrada de parcelamento	Informe o número de dias que permite o cancelamento das contas da entrada de parcelamento, com no máximo 3 dígitos.
Número de Dias que Permite Inserir Processo Comando Cobrança	Informe o Número de Dias que Permite Inserir Processo Comando Cobrança, com no máximo 3 dígitos.
Número de dias úteis para cancelamento da entrada de parcelamento	Informe o número de dias úteis que permite o cancelamento da entrada de parcelamento, com no máximo 3 dígitos.
Indicador para verificar a ação predecessora para os imóveis do arquivo texto	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Permissão de Alteração de Dados ou Vínculo de Cliente Negativado	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Utilize este botão para voltar à aba anterior.
Avançar	Ao acionar este botão o sistema avança para a aba seguinte.
	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Concluir	Utilize este botão para fazer com que o sistema conclua a operação.

Last update: 24/06/2019 20:51

Referências

Inserir Parâmetros Sistema

Termos Principais

Sistema Parâmetro

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:medicao_cobranca

Last update: 24/06/2019 20:51



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 09:07