

Manter Valor de Cobrança do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é manter o valor de cobrança do serviço, permitindo atualizar ou excluir o valor, podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Valor de Cobranca do Serviço.

Inicialmente o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Verifica preenchimento dos campos

• Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do valor de cobrança do serviço, será exibida a mensagem "Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»" e retornar para o passo correspondente no fluxo principal.

Verifica sucesso da atualização

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem "Valor da Cobrança do Serviço «xxxxx» atualizada com sucesso".

Atualização realizada por outro usuário

 Caso o usuário esteja tentando atualizar uma unidade organizacional e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema deverá exibir a mensagem "Este valor de cobrança foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização".

Verifica sucesso da remoção

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem "«xxxxx» Valor(es) de Cobrança removido(s) com sucesso".

Valida subcategoria informada

 Caso o código da subcategoria informado não exista no sistema, será exibida a mensagem "Subcategoria informada não existe".

Valida quantidade de economias inicial

• Caso a quantidade seja igual a zero ou nula, será exibida a mensagem "Quantidade de economias inicial informada inválida.".

Valida quantidade de economias final

- Caso a quantidade seja igual à zero ou nula, será exibida a mensagem "Quantidade de economias final informada inválida.".
- Caso a quantidade seja menor ou igual à quantidade inicial, será exibida a mensagem

"Quantidade de economias final deverá ser superior a quantidade inicial.".

Valida data da vigência inicial

• Caso a data seja nula ou inválida, será exibida a mensagem "Informe uma data de vigência inicial válida.".

Valida data da vigência final

- Caso a data seja nula ou inválida, será exibida a mensagem "Informe uma data de vigência final válida.".
- Caso a data seja menor que a data de vigência inicial, será exibida a mensagem "Informe uma data de vigência final superior a inicial.".

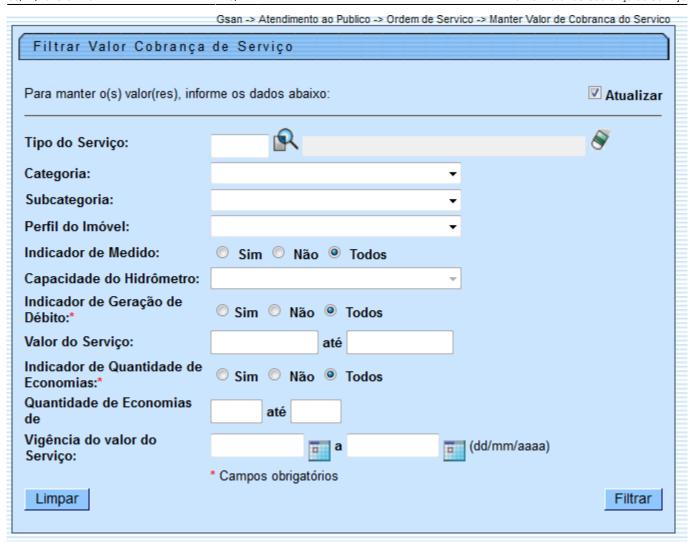
Valida categoria da subcategoria informada

 Caso o código da categoria associado à subcategoria informada seja diferente da categoria previamente informada, será exibida a mensagem "Subcategoria não pertence à categoria informada".

Verifica existência de valor para a vigência informada

• Caso exista algum valor para o tipo de serviço informado (e demais parâmetros) para um período compreendido entre a vigência informada, será exibida a mensagem "Existe valor de cobrança de serviço para a vigência informada".

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 04:10



Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atendem ao filtro, que ficam disponíveis para manter, clicando no hiperlink "Tipo do Serviço" será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink "**Todos**", em seguida, clique no botão **Remover**.

Manter Valor de Cobrança do Serviço alores de Cobrança de Serviço Cadastrados:						
<u> Fodos</u>	Tipo do Serviço	Perfil do Imóvel	Valor do Serviço	Indicado Medido		
	<u>CORTE</u>		5,41	SIM		
	<u>CORTE</u>		6,10	SIM		
	<u>CORTE</u>		6,10	NÃO		
	<u>CORTE</u>		5,13	SIM		
	<u>CORTE</u>		5,13	NÃO		
	<u>CORTE</u>		5,41	NÃO		
	<u>CORTE</u>		5,78	SIM		
	<u>CORTE</u>		5,78	NÃO		
	RELIGACAO		5,41	SIM		
	RELIGACAO		5,41	NÃO		
1 <u>2 3 4 5 [8]</u>						

Caso na tela de filtro o checkbox do campo "Atualizar" esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela "Atualizar Valor Cobrança do Serviço". Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela "Manter Valor de Cobrançado Serviço" (tela acima), onde será possivel escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo "Tipo de Serviço".

A tela abaixo (Atualizar Valor Cobrança do Serviço), permite fazer as modificações que julgar Atualizar necessárias e, em seguida, clique no botão

Printed on 08/12/2025 04:10 https://www.gsan.com.br/

Atualizar Valor Cobrança	do Serviço	
Para atualizar um valor de cobrança	, informe os dados abaixo:	
Tipo do Serviço:	242 CORTE	
Categoria:	RESIDENCIAL ▼	
Subcategoria:	EDIFICACOES SUBNORMAIS ▼	
Perfil do Imóvel:	·	
Indicador de Medido: *	Sim Não	
Capacidade do Hidrômetro:*	-	
Indicador de Geração de Débito:*	⊚ Sim ○ Não	
Valor do Serviço:*	5,41	
Vigência do valor do Serviço:*	01/01/2011 a 12/01/2012 (dd/mm/aaaa)	
Indicativo do Tipo de Serviço por Economias:*	○ Sim ○ Não	
Quantidade de Economias de	até	
	* Campos obrigatórios	
Voltar Desfazer Cancela		Atualizar

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Serviço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Categoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre as categorias ativas.
Subcategoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo só habilitado caso a categoria tenha sido informada.
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Medido(*)	Campo ogrigatório - Caso o imóvel seja medido informe "Sim", caso contrário, informe a opção "Não".
Capacidade do Hidrômetro(*)	Campo ogrigatório - Caso o imóvel seja medido, opção "Sim", o sistema disponibiliza as capacidades de hidrômetros, com situação igual a "Ativo". Caso a opção tenha sido "Não", este campo fica desabilitado.
Indicador de Geração de Débito(*)	Campo ogrigatório - Para informar se o tipo de serviço deve gerar débito, marque a opção "Sim", caso contrário, informe "Não".
Valor do Serviço(*)	Campo ogrigatório - Informe, obrigatoriamente, o valor do serviço na moeda corrente, com no máximo 9 inteiros e 2 decimais. Este campo somente será habilitado caso o indicador de geração de débito esteja ativo, ou seja, igual a "Sim", caso contrário, o sistema considera o valor igual a zero.

Campo	Orientações para Preenchimento
Vigência do Valor do Serviço(*)	Campo ogrigatório - Informe o intervalo de data inicial e final, válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão ao lado do campo, para selecionar a data desejada. A data final deve ser superior a data inicial. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Indicativo do Tipo de Serviço por Economias(*)	Campo ogrigatório - Informar se o tipo de serviço considera a quantidade de economias de um imóvel, selecionando obrigatoriamente, a opção "Sim", e o campo "Quantidade de Economias" será habilitado. Caso contrário, informe a opção "Não", e o campo "Quantidade de Economias" será desabilitado.
Quantidade de Economias	Deverá ser informado um número significativo e maior que zero, para o intervalo de quantidade de economias. Economia final deve ser informado um número significativo e maior que o informado na economia inicial.

= Tela de Sucesso =

Atend - ManterValorCobrancaServico - TelaSucesso.png

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
Lupa.gif
Borracha.gif
Calendario.gif

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

Limpar.jpg
Filtrar.jpg
Remover.png
Voltar_filtro.jpg
Voltar.jpg
Desfazer.png
cancelar2.jpg
Atualizar.png

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 04:10

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_valor_da_cobranca_do_servico&rev=1429208377

Last update: **31/08/2017 01:11**

