




# Manter Valor de Cobrança do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é manter o valor de cobrança do serviço, permitindo atualizar ou excluir o valor, podendo ser acessada no caminho [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Ordem de Serviço](#) > Manter Valor de Cobrança do Serviço.

Inicialmente o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão .

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do valor de cobrança do serviço, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»” e retornar para o passo correspondente no fluxo principal.

Verifica sucesso da atualização

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem “Valor da Cobrança do Serviço «xxxxx» atualizada com sucesso”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma unidade organizacional e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema deverá exibir a mensagem “Este valor de cobrança foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

Verifica sucesso da remoção

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem “«xxxxx» Valor(es) de Cobrança removido(s) com sucesso”.

Valida subcategoria informada

- Caso o código da subcategoria informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Subcategoria informada não existe”.

Valida quantidade de economias inicial

- Caso a quantidade seja igual a zero ou nula, será exibida a mensagem “Quantidade de economias inicial informada inválida.”.

Valida quantidade de economias final

- Caso a quantidade seja igual à zero ou nula, será exibida a mensagem “Quantidade de economias final informada inválida.”.
- Caso a quantidade seja menor ou igual à quantidade inicial, será exibida a mensagem

“Quantidade de economias final deverá ser superior a quantidade inicial.”.

#### Valida data da vigência inicial

- Caso a data seja nula ou inválida, será exibida a mensagem “Informe uma data de vigência inicial válida.”.

#### Valida data da vigência final

- Caso a data seja nula ou inválida, será exibida a mensagem “Informe uma data de vigência final válida.”.
- Caso a data seja menor que a data de vigência inicial, será exibida a mensagem “Informe uma data de vigência final superior a inicial.”.

#### Valida categoria da subcategoria informada

- Caso o código da categoria associado à subcategoria informada seja diferente da categoria previamente informada, será exibida a mensagem “Subcategoria não pertence à categoria informada”.

#### Verifica existência de valor para a vigência informada



- Caso exista algum valor para o tipo de serviço informado (e demais parâmetros) para um período compreendido entre a vigência informada, será exibida a mensagem “Existe valor de cobrança de serviço para a vigência informada”.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Manter Valor de Cobrança do Serviço

### Filtrar Valor Cobrança de Serviço

Para manter o(s) valor(res), informe os dados abaixo: ☒ **Atualizar**

---

**Tipo do Serviço:**   

**Categoria:**

**Subcategoria:**

**Perfil do Imóvel:**

**Indicador de Medido:** ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos



**Capacidade do Hidrômetro:**

**Indicador de Geração de Débito:\*** ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

**Valor do Serviço:**  até

**Indicador de Quantidade de Economias:\*** ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

**Quantidade de Economias de**  até

**Vigência do valor do Serviço:**   a   (dd/mm/aaaa)

\* Campos obrigatórios

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atendem ao filtro, que ficam disponíveis para manter, clicando no hiperlink “Tipo do Serviço” será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink “**Todos**”, em seguida, clique no botão .

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Manter Valor de Cobrança do Serviço

**Manter Valor de Cobrança do Serviço**

**Valores de Cobrança de Serviço Cadastrados:**

Todos	Tipo do Serviço	Perfil do Imóvel	Valor do Serviço	Indicador Medido
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		5,41	SIM
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		6,10	SIM
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		6,10	NÃO
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		5,13	SIM
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		5,13	NÃO
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		5,41	NÃO
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		5,78	SIM
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		5,78	NÃO
<input type="checkbox"/>	<u>RELIGACAO</u>		5,41	SIM
<input type="checkbox"/>	<u>RELIGACAO</u>		5,41	NÃO

1 2 3 4 5 [8]

Caso na tela de filtro o checkbox do campo “Atualizar” esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela “Atualizar Valor Cobrança do Serviço”. Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela “Manter Valor de Cobrançado Serviço” (tela acima), onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo “Tipo de Serviço”.

A tela abaixo (Atualizar Valor Cobrança do Serviço), permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão  .

Atualizar Valor Cobrança do Serviço

Para atualizar um valor de cobrança, informe os dados abaixo:

<b>Tipo do Serviço:</b>	242	CORTE
<b>Categoria:</b>	RESIDENCIAL	
<b>Subcategoria:</b>	EDIFICACOES SUBNORMAIS	
<b>Perfil do Imóvel:</b>		
<b>Indicador de Medido: *</b>	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	
<b>Capacidade do Hidrômetro:*</b>		
<b>Indicador de Geração de Débito:*</b>	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	
<b>Valor do Serviço:*</b>	5,41	
<b>Vigência do valor do Serviço:*</b>	01/01/2011	a 12/01/2012 (dd/mm/aaaa)
<b>Indicativo do Tipo de Serviço por Economias:*</b>	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não	
<b>Quantidade de Economias de</b>		até


\* Campos obrigatórios

[Voltar](#)
[Desfazer](#)
[Cancelar](#)

[Atualizar](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Serviço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Categoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre as categorias ativas.
Subcategoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo só habilitado caso a categoria tenha sido informada.
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Medido(*)	Campo obrigatório - Caso o imóvel seja medido informe "Sim", caso contrário, informe a opção "Não".
Capacidade do Hidrômetro(*)	Campo obrigatório - Caso o imóvel seja medido, opção "Sim", o sistema disponibiliza as capacidades de hidrômetros, com situação igual a "Ativo". Caso a opção tenha sido "Não", este campo fica desabilitado.
Indicador de Geração de Débito(*)	Campo obrigatório - Para informar se o tipo de serviço deve gerar débito, marque a opção "Sim", caso contrário, informe "Não".
Valor do Serviço(*)	Campo obrigatório - Informe, obrigatoriamente, o valor do serviço na moeda corrente, com no máximo 9 inteiros e 2 decimais. Este campo somente será habilitado caso o indicador de geração de débito esteja ativo, ou seja, igual a "Sim", caso contrário, o sistema considera o valor igual a zero.

Campo	Orientações para Preenchimento
Vigência do Valor do Serviço(*)	Campo obrigatório - Informe o intervalo de data inicial e final, válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  ao lado do campo, para selecionar a data desejada. A data final deve ser superior a data inicial. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Indicativo do Tipo de Serviço por Economias(*)	Campo obrigatório - Informar se o tipo de serviço considera a quantidade de economias de um imóvel, selecionando obrigatoriamente, a opção "Sim", e o campo "Quantidade de Economias" será habilitado. Caso contrário, informe a opção "Não", e o campo "Quantidade de Economias" será desabilitado.
Quantidade de Economias	Deverá ser informado um número significativo e maior que zero, para o intervalo de quantidade de economias. Economia final deve ser informado um número significativo e maior que o informado na economia inicial.

= Tela de Sucesso =

[Atend - ManterValorCobrancaServico - TelaSucesso.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
<a href="#">Lupa.gif</a>
<a href="#">Borracha.gif</a>
<a href="#">Calendario.gif</a>

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_valor_da_cobranca_do_servico&rev=1429208377).

<a href="#">Limpar.jpg</a>
<a href="#">Filtrar.jpg</a>
<a href="#">Remover.png</a>
<a href="#">Voltar_filtro.jpg</a>
<a href="#">Voltar.jpg</a>
<a href="#">Desfazer.png</a>
<a href="#">cancelar2.jpg</a>
<a href="#">Atualizar.png</a>

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_valor\\_da\\_cobranca\\_do\\_servico&rev=1429208377](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_valor_da_cobranca_do_servico&rev=1429208377)

Last update: **31/08/2017 01:11**

