




Manter Valor de Cobrança do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é manter o valor de cobrança do serviço, permitindo atualizar ou excluir o valor, podendo ser acessada no caminho [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Ordem de Serviço](#) > Manter Valor de Cobrança do Serviço.

Inicialmente o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão .

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do valor de cobrança do serviço, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»” e retornar para o passo correspondente no fluxo principal.

Verifica sucesso da atualização

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem “Valor da Cobrança do Serviço «xxxxx» atualizada com sucesso”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma unidade organizacional e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema deverá exibir a mensagem “Este valor de cobrança foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

Verifica sucesso da remoção

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem “«xxxxx» Valor(es) de Cobrança removido(s) com sucesso”.

Valida subcategoria informada

- Caso o código da subcategoria informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Subcategoria informada não existe”.

Valida quantidade de economias inicial

- Caso a quantidade seja igual a zero ou nula, será exibida a mensagem “Quantidade de economias inicial informada inválida.”.

Valida quantidade de economias final

- Caso a quantidade seja igual à zero ou nula, será exibida a mensagem “Quantidade de economias final informada inválida.”.
- Caso a quantidade seja menor ou igual à quantidade inicial, será exibida a mensagem

“Quantidade de economias final deverá ser superior a quantidade inicial.”.

Valida data da vigência inicial

- Caso a data seja nula ou inválida, será exibida a mensagem “Informe uma data de vigência inicial válida.”.

Valida data da vigência final

- Caso a data seja nula ou inválida, será exibida a mensagem “Informe uma data de vigência final válida.”.
- Caso a data seja menor que a data de vigência inicial, será exibida a mensagem “Informe uma data de vigência final superior a inicial.”.

Valida categoria da subcategoria informada

- Caso o código da categoria associado à subcategoria informada seja diferente da categoria previamente informada, será exibida a mensagem “Subcategoria não pertence à categoria informada”.



Verifica existência de valor para a vigência informada

- Caso exista algum valor para o tipo de serviço informado (e demais parâmetros) para um período compreendido entre a vigência informada, será exibida a mensagem “Existe valor de cobrança de serviço para a vigência informada”.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Manter Valor de Cobrança do Serviço

Filtrar Valor Cobrança de Serviço

Para manter o(s) valor(res), informe os dados abaixo: ☒ Atualizar

Tipo do Serviço:  

Categoria:

Subcategoria:

Perfil do Imóvel:

Indicador de Medido: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos



Capacidade do Hidrômetro:

Indicador de Geração de Débito:* ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Valor do Serviço: até

Indicador de Quantidade de Economias:* ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Quantidade de Economias de até

Vigência do valor do Serviço:  a  (dd/mm/aaaa)

* Campos obrigatórios

Limpar Filtrar

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atendem ao filtro, que ficam disponíveis para manter, clicando no hiperlink “Tipo do Serviço” será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink “**Todos**”, em seguida, clique no botão Remover.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Manter Valor de Cobrança do Serviço

Manter Valor de Cobrança do Serviço

Valores de Cobrança de Serviço Cadastrados:

Todos	Tipo do Serviço	Perfil do Imóvel	Valor do Serviço	Indicador Medido
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		5,41	SIM
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		6,10	SIM
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		6,10	NÃO
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		5,13	SIM
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		5,13	NÃO
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		5,41	NÃO
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		5,78	SIM
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		5,78	NÃO
<input type="checkbox"/>	<u>RELIGACAO</u>		5,41	SIM
<input type="checkbox"/>	<u>RELIGACAO</u>		5,41	NÃO

1 2 3 4 5 [8]

Caso na tela de filtro o checkbox do campo “Atualizar” esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela “Atualizar Valor Cobrança do Serviço”. Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela “Manter Valor de Cobrançado Serviço” (tela acima), onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo “Tipo de Serviço”.

A tela abaixo (Atualizar Valor Cobrança do Serviço), permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão .

Atualizar Valor Cobrança do Serviço

Para atualizar um valor de cobrança, informe os dados abaixo:

Tipo do Serviço:

242CORTE

Categoria:

RESIDENCIAL

Subcategoria:

EDIFICACOES SUBNORMAIS

Perfil do Imóvel:

Indicador de Medido: *

☒ Sim ☐ Não

Capacidade do Hidrômetro:*

Indicador de Geração de Débito:*

☒ Sim ☐ Não

Valor do Serviço:*

5,41

Vigência do valor do Serviço:*

01/01/2011

a

12/01/2012

(dd/mm/aaaa)

Indicativo do Tipo de Serviço por Economias:*

☐ Sim ☒ Não

Quantidade de Economias de

até

* Campos obrigatórios

Voltar

Desfazer

Cancelar

Atualizar

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Serviço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Categoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre as categorias ativas.
Subcategoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo só habilitado caso a categoria tenha sido informada.
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Medido(*)	
Capacidade do Hidrômetro(*)	
Indicador de Geração de Débito(*)	
Valor do Serviço(*)	
Vigência do Valor do Serviço(*)	

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](https://www.gsan.com.br/8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario).

Indicativo do Tipo de Serviço por Economias(*)
Quantidade de Economias

Economia final deve ser informado um número significativo e maior que o informado na economia

inicial.

= Tela de Sucesso =

[Atend - ManterValorCobrancaServico - TelaSucesso.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
Lupa.gif
Borracha.gif
Calendario.gif

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_valor_da_cobranca_do_servico&rev=1429208073).

Limpar.jpg
Filtrar.jpg
Remover.png
Voltar_filtro.jpg
Voltar.jpg
Desfazer.png
cancelar2.jpg
Atualizar.png

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_valor_da_cobranca_do_servico&rev=1429208073

Last update: **31/08/2017 01:11**

