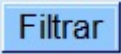




# Manter Valor de Cobrança do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é manter o valor de cobrança do serviço, permitindo atualizar ou excluir o valor, podendo ser acessada no caminho [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Ordem de Serviço](#) > Manter Valor de Cobrança do Serviço.

Inicialmente o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão .

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do valor de cobrança do serviço, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»” e retornar para o passo correspondente no fluxo principal.

Verifica sucesso da atualização

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem “Valor da Cobrança do Serviço «xxxxx» atualizada com sucesso”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma unidade organizacional e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema deverá exibir a mensagem “Este valor de cobrança foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

Verifica sucesso da remoção

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem “«xxxxx» Valor(es) de Cobrança removido(s) com sucesso”.

Valida subcategoria informada

- Caso o código da subcategoria informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Subcategoria informada não existe”.

Valida quantidade de economias inicial

- Caso a quantidade seja igual a zero ou nula, será exibida a mensagem “Quantidade de economias inicial informada inválida.”.

Valida quantidade de economias final

- Caso a quantidade seja igual à zero ou nula, será exibida a mensagem “Quantidade de economias final informada inválida.”.
- Caso a quantidade seja menor ou igual à quantidade inicial, será exibida a mensagem

“Quantidade de economias final deverá ser superior a quantidade inicial.”.

#### Valida data da vigência inicial

- Caso a data seja nula ou inválida, será exibida a mensagem “Informe uma data de vigência inicial válida.”.

#### Valida data da vigência final

- Caso a data seja nula ou inválida, será exibida a mensagem “Informe uma data de vigência final válida.”.
- Caso a data seja menor que a data de vigência inicial, será exibida a mensagem “Informe uma data de vigência final superior a inicial.”.

#### Valida categoria da subcategoria informada

- Caso o código da categoria associado à subcategoria informada seja diferente da categoria previamente informada, será exibida a mensagem “Subcategoria não pertence à categoria informada”.



#### Verifica existência de valor para a vigência informada

- Caso exista algum valor para o tipo de serviço informado (e demais parâmetros) para um período compreendido entre a vigência informada, será exibida a mensagem “Existe valor de cobrança de serviço para a vigência informada”.

### Filtrar Valor Cobrança de Serviço

Para manter o(s) valor(res), informe os dados abaixo:  **Atualizar**

---

**Tipo do Serviço:**   

**Categoria:**

**Subcategoria:**

**Perfil do Imóvel:**

**Indicador de Medido:**  Sim  Não  Todos



**Capacidade do Hidrômetro:**

**Indicador de Geração de Débito:\***  Sim  Não  Todos

**Valor do Serviço:**  até

**Indicador de Quantidade de Economias:\***  Sim  Não  Todos

**Quantidade de Economias de**  até

**Vigência do valor do Serviço:**   a   (dd/mm/aaaa)

\* Campos obrigatórios

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atendem ao filtro, que ficam disponíveis para manter, clicando no hiperlink "Tipo do Serviço" será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink "**Todos**", em seguida, clique no botão .

### Manter Valor de Cobrança do Serviço

#### Valores de Cobrança de Serviço Cadastrados:

Todos	Tipo do Serviço	Perfil do Imóvel	Valor do Serviço	Indicador Medido
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		5,41	SIM
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		6,10	SIM
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		6,10	NÃO
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		5,13	SIM
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		5,13	NÃO
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		5,41	NÃO
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		5,78	SIM
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		5,78	NÃO
<input type="checkbox"/>	<u>RELIGACAO</u>		5,41	SIM
<input type="checkbox"/>	<u>RELIGACAO</u>		5,41	NÃO

1 2 3 4 5 [8]

Remover

Voltar Filtro

Caso na tela de filtro o checkbox do campo "Atualizar" esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela "Atualizar Valor Cobrança do Serviço". Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela "Manter Valor de Cobrançado Serviço" (tela acima), onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo "Tipo de Serviço".

A tela abaixo (Atualizar Valor Cobrança do Serviço), permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão **Atualizar**.

**Atualizar Valor Cobrança do Serviço**

Para atualizar um valor de cobrança, informe os dados abaixo:

---

**Tipo do Serviço:** 242 CORTE

**Categoria:** RESIDENCIAL

**Subcategoria:** EDIFICACOES SUBNORMAIS

**Perfil do Imóvel:**

**Indicador de Medido: \***  Sim  Não

**Capacidade do Hidrômetro:\***

**Indicador de Geração de Débito:\***  Sim  Não

**Valor do Serviço:\*** 5,41

**Vigência do valor do Serviço:\*** 01/01/2011 a 12/01/2012 (dd/mm/aaaa)

**Indicativo do Tipo de Serviço por Economias:\***  Sim  Não

**Quantidade de Economias de** até

\* Campos obrigatórios

Voltar
Desfazer
Cancelar
Atualizar

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Serviço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Categoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre as categorias ativas.
Subcategoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo só habilitado caso a categoria tenha sido informada.
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Medido(*)	
Capacidade do Hidrômetro(*)	
Indicador de Geração de Débito(*)	
Valor do Serviço(*)	
Vigência do Valor do Serviço(*)	

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](https://www.gsan.com.br/8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario).

Indicativo do Tipo de Serviço por Economias(*)
Quantidade de Economias

Economia final deve ser informado um número significativo e maior que o informado na economia

inicial.

= Tela de Sucesso =

[Atend - ManterValorCobrancaServico - TelaSucesso.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
<a href="#">Lupa.gif</a>
<a href="#">Borracha.gif</a>
<a href="#">Calendario.gif</a>

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_valor_da_cobranca_do_servico&rev=1429208073#8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario).

<a href="#">Limpar.jpg</a>
<a href="#">Filtrar.jpg</a>
<a href="#">Remover.png</a>
<a href="#">Voltar_filtro.jpg</a>
<a href="#">Voltar.jpg</a>
<a href="#">Desfazer.png</a>
<a href="#">cancelar2.jpg</a>
<a href="#">Atualizar.png</a>

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do G SAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_valor\\_da\\_cobranca\\_do\\_servico&rev=1429208073](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_valor_da_cobranca_do_servico&rev=1429208073)

Last update: **31/08/2017 01:11**

