

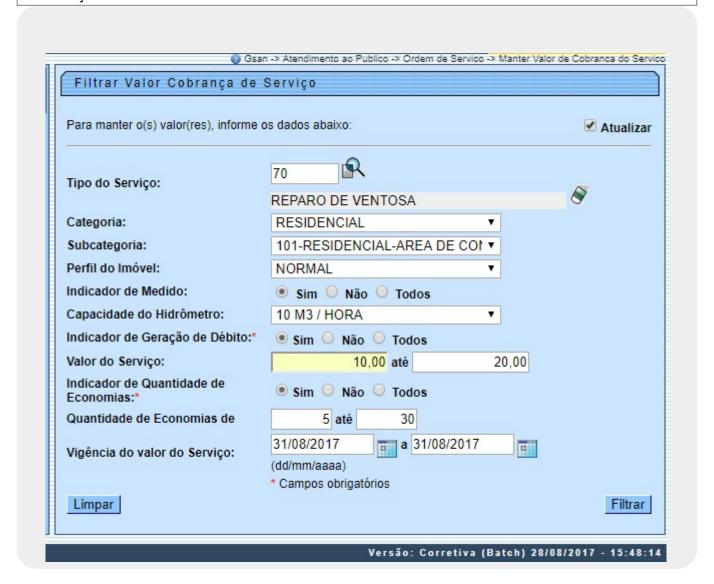
Manter Valor de Cobrança do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é manter, excluir ou atualizar o valor de cobrança de um serviço. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço > Manter Valor de Cobrança do Serviço**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro. Marque o checkbox do campo **Atualizar** para que o sistema exiba a tela **Atualizar Valor de Cobrança do Serviço**, caso só exista um registro que atenda aos parâmetros de pesquisa informados. Caso o checkbox esteja desmarcado e mais de um serviço atenda aos parâmetros de pesquisa, será exibida a tela **Manter Valor de Cobrança do Serviço**, onde será possivel escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no link do campo **Descrição**.

Dito isso, informe os campos que julgar necessários e clique no botão Filtrar. Com base nos parâmetros informados, é exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro:

Manter Valor de Cobrança do Serviço alores de Cobrança de Serviço Cadastrados:						
Todos	Tipo do Serviço	Perfil do Imóvel	Valor do Serviço	Indicador Medido		
	<u>CORTE</u>		5,41	SIM		
	<u>CORTE</u>		6,10	SIM		
	<u>CORTE</u>		6,10	NÃO		
	<u>CORTE</u>		5,13	SIM		
	<u>CORTE</u>		5,13	NÃO		
	<u>CORTE</u>		5,41	NÃO		
	<u>CORTE</u>		5,78	SIM		
	<u>CORTE</u>		5,78	NÃO		
	<u>RELIGACAO</u>		5,41	SIM		
	<u>RELIGACAO</u>		5,41	NÃO		

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s) ou, para marcar todos os itens, clique no *link* **Todos**. Em seguida, clique no botão Remover.

Para atualizar os dados de um serviço específico, clique no *link* correspondente, no campo **Tipo de Serviço**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:57

Para atualizar um valor de cobrança, informe os dados abaixo:				
Tipo do Serviço:	130 RELIGAÇÃO DO RAMAL DE AGUA			
Categoria:	▼			
Subcategoria:	▼			
Perfil do Imóvel:	▼			
Indicador de Medido: *	● Sim ○ Não			
Capacidade do Hidrômetro:	▼			
Indicador de Geração de Débito:*	● Sim ○ Não			
Valor do Serviço:*	10,00			
Vigência do valor do Serviço:*	31/08/2017 a 01/09/2017 (dd/mm/aaaa)			
Indicativo do Tipo de Serviço por Economias:*	○ Sim ● Não			
Quantidade de Economias de	até			
	* Campos obrigatórios			

Agora, faça as modificações que julgar necessárias. Em seguida, clique no botão Atualizar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI. O sistema executa algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do valor de cobrança do serviço, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome* do campo que não foi preenchido ou selecionado» e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- Verificar sucesso da atualização:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: Valor da Cobrança do Serviço «xxxxx» atualizada com sucesso.
- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma unidade organizacional que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Este valor de cobrança foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização.
- Verificar sucesso da remoção:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: «xxxxx» Valor(es) de Cobrança removido(s) com sucesso.
- Validar subcategoria informada:
 - Caso o código da subcategoria informado não exista no sistema, é exibida a mensagem:
 Subcategoria informada não existe.

- Validar quantidade de economias inicial:
 - Caso a quantidade seja igual a zero ou nula, é exibida a mensagem: Quantidade de economias inicial informada inválida.
- Validar quantidade de economias final:
 - Caso a quantidade seja igual à zero ou nula, é exibida a mensagem: Quantidade de economias final informada inválida.
 - Caso a quantidade seja menor ou igual à quantidade inicial, é exibida a mensagem:
 Quantidade de economias final deverá ser superior a quantidade inicial.
- Validar data da vigência inicial:
 - Caso a data seja nula ou inválida, é exibida a mensagem: Informe uma data de vigência inicial válida.
- Validar data da vigência final:
 - Caso a data seja nula ou inválida, é exibida a mensagem: Informe uma data de vigência final válida.
 - Caso a data seja menor que a data de vigência inicial, é exibida a mensagem: Informe uma data de vigência final superior a inicial.
- Validar categoria da subcategoria informada:
 - Caso o código da categoria associado à subcategoria informada seja diferente da categoria previamente informada, é exibida a mensagem: Subcategoria não pertence à categoria informada.
- Verificar existência de valor para a vigência informada:
 - Caso exista algum valor para o tipo de serviço informado (e demais parâmetros) para um período compreendido entre a vigência informada, é exibida a mensagem: Existe valor de cobrança de serviço para a vigência informada.

Tela de Sucesso



Valor da Cobrança do Serviço RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA atualizado com sucesso.

Menu Principal

Realizar outra Manutenção Valor da Cobrança do Serviço

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Serviço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:57

Campo	Orientações para Preenchimento
	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre as categorias ativas.
	Regra associada: caso a categoria tenha sido informada, o campo
Categoria	Capacidade do Hidrômetro se torna opcional. Caso contrário, seu
	preenchimento é obrigatório. Caso o código da categoria associada à subcategoria informada seja diferente da categoria previamente informada, o sistema exibe uma mensagem informando que a subcategoria não pertence à categoria informada.
	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Regra associada : este campo só é habilitado caso a categoria tenha sido informada. Caso a subcategoria tenha sido informada, o campo Capacidade do Hidrômetro se torna opcional. Caso contrário, seu preenchimento é obrigatório.
Subcategoria	Caso o código da subcategoria informado não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
	Caso o código da categoria associada à subcategoria informada seja diferente da categoria previamente informada, o sistema exibe uma mensagem informando que a subcategoria não pertence à categoria informada.
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
	Campo obrigatório - Caso o imóvel seja medido informe Sim, caso contrário, informe a opção Não.
Indicador de Medido	Regra associada : caso, o indicador de medido seja <i>SIM</i> : o campo Capacidade do Hidrômetro se torna opcional ou obrigatório, dependendo da informação ou não da Categoria e Subcategoria . Em caso positivo, o campo se torna opcional; caso contrário, obrigatório.
Capacidade do Hidrômetro	Campo obrigatório - Caso o imóvel seja medido, opção <i>Sim</i> , o sistema disponibiliza as capacidades de hidrômetros, com situação igual a <i>Ativo</i> . Caso a opção tenha sido <i>Não</i> , este campo fica desabilitado.
Indicador de Geração de Débito	Campo obrigatório - Para informar se o tipo de serviço deve gerar débito, marque a opção <i>Sim</i> , caso contrário, informe <i>Não</i> . Regra associada : campo informado, o campo Valor do Serviço é habilitado.
	Campo obrigatório - Informe, obrigatoriamente, o valor do serviço na moeda corrente, com no máximo 9 inteiros e 2 decimais.
Valor do Serviço	Regra associada : este campo somente é habilitado caso o indicador de geração de débito esteja ativo, ou seja, igual a <i>Sim</i> ; caso contrário, o sistema considera o valor igual a zero.
Vigência do Valor do Serviço	Campo obrigatório - Informe o intervalo de data inicial e final, válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão ao lado do campo, para selecionar a data desejada. A data final deve ser superior a data inicial. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Indicativo do Tipo de Serviço por Economias	Campo obrigatório - Informar se o tipo de serviço considera a quantidade de economias de um imóvel, selecionando obrigatoriamente, a opção Sim, e o campo Quantidade de Economias será habilitado. Caso contrário, informe a opção Não, e o campo Quantidade de Economias será desabilitado.
Quantidade de Economias	Deve ser informado um número significativo e maior que zero para o intervalo de quantidade de economias. Regra associada : na economia final deve ser informado um número significativo e maior que o informado na economia inicial.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um ou mais itens marcados na tela <i>Manter Valor de Cobrança do Serviço</i> .
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

Referências

Manter Valor de Cobrança do Serviço

Termos Principais

Serviço

Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_valor_da_cobranca_do_servico

Last update: 29/08/2018 14:38



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:57