



# Manter Valor de Cobrança do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é manter, excluir ou atualizar o valor de cobrança de um serviço. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Valor de Cobrança do Serviço**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Manter Valor de Cobrança do Serviço

### Filtrar Valor Cobrança de Serviço

Para manter o(s) valor(res), informe os dados abaixo:

Atualizar

Tipo do Serviço:	70				
REPARO DE VENTOSA					
Categoria:	RESIDENCIAL				
Subcategoria:	101-RESIDENCIAL-AREA DE COI				
Perfil do Imóvel:	NORMAL				
Indicador de Medido:	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Todos		
Capacidade do Hidrômetro:	10 M3 / HORA				
Indicador de Geração de Débito:*	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Todos		
Valor do Serviço:	10,00	até	20,00		
Indicador de Quantidade de Economias:*	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Todos		
Quantidade de Economias de	5	até	30		
Vigência do valor do Serviço:	31/08/2017		a	31/08/2017	
(dd/mm/aaaa)					
* Campos obrigatórios					
<input type="button" value="Limpar"/>	<input type="button" value="Filtrar"/>				

Versão: Corretiva (Batch) 28/08/2017 - 15:48:14

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro. Marque o checkbox do campo **Atualizar** para que o sistema exiba a tela **Atualizar Valor de Cobrança do Serviço**, caso só exista um registro que atenda aos parâmetros de pesquisa informados. Caso o checkbox esteja desmarcado e mais de um serviço atenda aos parâmetros de pesquisa, será exibida a tela **Manter Valor de Cobrança do Serviço**, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no link do campo **Descrição**.

Dito isso, informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. Com base nos parâmetros informados, é exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Manter Valor de Cobrança do Serviço

**Manter Valor de Cobrança do Serviço**

**Valores de Cobrança de Serviço Cadastrados:**

<a href="#">Todos</a>	Tipo do Serviço	Perfil do Imóvel	Valor do Serviço	Indicador Medido
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CORTE</a>		5,41	SIM
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CORTE</a>		6,10	SIM
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CORTE</a>		6,10	NÃO
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CORTE</a>		5,13	SIM
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CORTE</a>		5,13	NÃO
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CORTE</a>		5,41	NÃO
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CORTE</a>		5,78	SIM
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CORTE</a>		5,78	NÃO
<input type="checkbox"/>	<a href="#">RELIGACAO</a>		5,41	SIM
<input type="checkbox"/>	<a href="#">RELIGACAO</a>		5,41	NÃO

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [8]

[Remover](#) [Voltar Filtro](#)

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s) ou, para marcar todos os itens, clique no link **Todos**. Em seguida, clique no botão **Remover**.

Para atualizar os dados de um serviço específico, clique no link correspondente, no campo **Tipo de Serviço**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Atualizar Valor Cobrança do Serviço

Para atualizar um valor de cobrança, informe os dados abaixo:

Tipo do Serviço:	130 RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA
Categoria:	<input type="text"/>
Subcategoria:	<input type="text"/>
Perfil do Imóvel:	<input type="text"/>
Indicador de Medido: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Capacidade do Hidrômetro:	<input type="text"/>
Indicador de Geração de Débito: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Valor do Serviço: *	10,00
Vigência do valor do Serviço: *	31/08/2017 <input type="button" value="a"/> 01/09/2017 <input type="button" value="dd/mm/aaaa)"/>
Indicativo do Tipo de Serviço por Economias: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Quantidade de Economias de	<input type="text"/> até <input type="text"/>

\* Campos obrigatórios

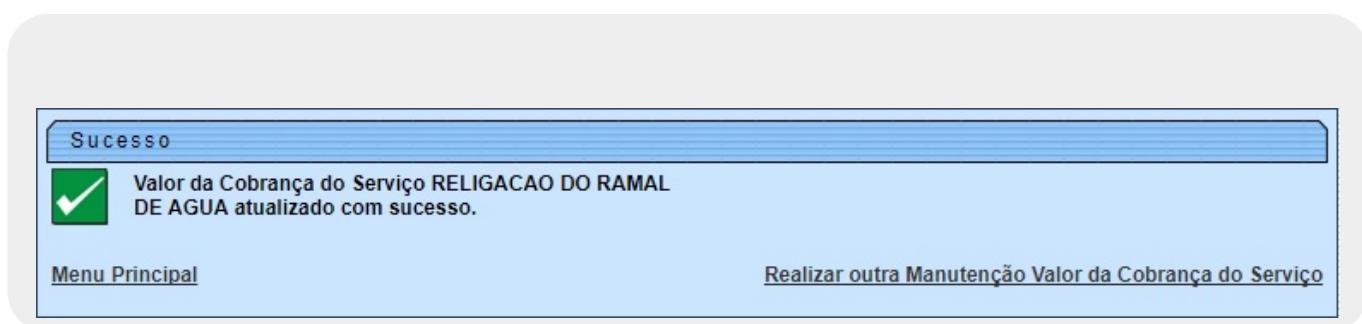
Versão: Corretiva (Batch) 28/08/2017 - 15:48:14

Agora, faça as modificações que julgar necessárias. Em seguida, clique no botão **Atualizar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. O sistema executa algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do valor de cobrança do serviço, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- Verificar sucesso da atualização:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *Valor da Cobrança do Serviço «xxxxx» atualizada com sucesso.*
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma unidade organizacional que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Este valor de cobrança foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização.*
- Verificar sucesso da remoção:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *«xxxxx» Valor(es) de Cobrança removido(s) com sucesso.*
- Validar subcategoria informada:
  - Caso o código da subcategoria informado não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Subcategoria informada não existe.*

- Validar quantidade de economias inicial:
  - Caso a quantidade seja igual a zero ou nula, é exibida a mensagem: *Quantidade de economias inicial informada inválida.*
- Validar quantidade de economias final:
  - Caso a quantidade seja igual à zero ou nula, é exibida a mensagem: *Quantidade de economias final informada inválida.*
  - Caso a quantidade seja menor ou igual à quantidade inicial, é exibida a mensagem: *Quantidade de economias final deverá ser superior a quantidade inicial.*
- Validar data da vigência inicial:
  - Caso a data seja nula ou inválida, é exibida a mensagem: *Informe uma data de vigência inicial válida.*
- Validar data da vigência final:
  - Caso a data seja nula ou inválida, é exibida a mensagem: *Informe uma data de vigência final válida.*
  - Caso a data seja menor que a data de vigência inicial, é exibida a mensagem: *Informe uma data de vigência final superior a inicial.*
- Validar categoria da subcategoria informada:
  - Caso o código da categoria associado à subcategoria informada seja diferente da categoria previamente informada, é exibida a mensagem: *Subcategoria não pertence à categoria informada.*
- Verificar existência de valor para a vigência informada:
  - Caso exista algum valor para o tipo de serviço informado (e demais parâmetros) para um período compreendido entre a vigência informada, é exibida a mensagem: *Existe valor de cobrança de serviço para a vigência informada.*

## Tela de Sucesso



## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Serviço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

Campo	Orientações para Preenchimento
Categoria	<p>Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre as categorias ativas.</p> <p><b>Regra associada:</b> caso a categoria tenha sido informada, o campo <b>Capacidade do Hidrômetro</b> se torna opcional. Caso contrário, seu preenchimento é obrigatório.</p> <p>Caso o código da categoria associada à subcategoria informada seja <i>diferente</i> da categoria previamente informada, o sistema exibe uma mensagem informando que a subcategoria não pertence à categoria informada.</p>
Subcategoria	<p>Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.</p> <p><b>Regra associada:</b> este campo só é habilitado caso a categoria tenha sido informada. Caso a subcategoria tenha sido informada, o campo <b>Capacidade do Hidrômetro</b> se torna opcional. Caso contrário, seu preenchimento é obrigatório.</p> <p>Caso o código da subcategoria informado não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica.</p> <p>Caso o código da categoria associada à subcategoria informada seja <i>diferente</i> da categoria previamente informada, o sistema exibe uma mensagem informando que a subcategoria não pertence à categoria informada.</p>
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Medido	<p>Campo obrigatório - Caso o imóvel seja medido informe <i>Sim</i>, caso contrário, informe a opção <i>Não</i>.</p> <p><b>Regra associada:</b> caso, o indicador de medido seja <i>SIM</i>: o campo <b>Capacidade do Hidrômetro</b> se torna opcional ou obrigatório, dependendo da informação ou não da <b>Categoria</b> e <b>Subcategoria</b>. Em caso positivo, o campo se torna opcional; caso contrário, obrigatório.</p>
Capacidade do Hidrômetro	Campo obrigatório - Caso o imóvel seja medido, opção <i>Sim</i> , o sistema disponibiliza as capacidades de hidrômetros, com situação igual a <i>Ativo</i> . Caso a opção tenha sido <i>Não</i> , este campo fica desabilitado.
Indicador de Geração de Débito	<p>Campo obrigatório - Para informar se o tipo de serviço deve gerar débito, marque a opção <i>Sim</i>, caso contrário, informe <i>Não</i>.</p> <p><b>Regra associada:</b> campo informado, o campo <b>Valor do Serviço</b> é habilitado.</p>
Valor do Serviço	<p>Campo obrigatório - Informe, obrigatoriamente, o valor do serviço na moeda corrente, com no máximo 9 inteiros e 2 decimais.</p> <p><b>Regra associada:</b> este campo somente é habilitado caso o indicador de geração de débito esteja ativo, ou seja, igual a <i>Sim</i>; caso contrário, o sistema considera o valor igual a zero.</p>
Vigência do Valor do Serviço	<p>Campo obrigatório - Informe o intervalo de data inicial e final, válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  ao lado do campo, para selecionar a data desejada.</p> <p>A data final deve ser superior a data inicial.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <b>Pesquisar Data - Calendário</b>.</p>
Indicativo do Tipo de Serviço por Economias	Campo obrigatório - Informar se o tipo de serviço considera a quantidade de economias de um imóvel, selecionando obrigatoriamente, a opção <i>Sim</i> , e o campo <i>Quantidade de Economias</i> será habilitado. Caso contrário, informe a opção <i>Não</i> , e o campo <i>Quantidade de Economias</i> será desabilitado.
Quantidade de Economias	<p>Deve ser informado um número significativo e maior que zero para o intervalo de quantidade de economias.</p> <p><b>Regra associada:</b> na economia final deve ser informado um número significativo e maior que o informado na economia inicial.</p>

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
<b>Remover</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um ou mais itens marcados na tela <i>Manter Valor de Cobrança do Serviço</i> .
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

## Referências

[Manter Valor de Cobrança do Serviço](#)

## Termos Principais

[Serviço](#)

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_valor\\_da\\_cobranca\\_do\\_servico](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_valor_da_cobranca_do_servico)

Last update: **29/08/2018 14:38**

