



Manter Tipo de Serviço

Esta funcionalidade tem como objetivo manter, excluir ou atualizar os dados do tipo de serviço. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter tipo de Serviço**.

Para a **SAAE-Sorocaba** e **CAGEPA**, o caminho de acesso é diferente: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Serviço > Tipo de Serviço > Manter tipo de Serviço**. Suas telas de atualização também possuem alguns campos diferentes, visualizados de acordo com a parametrização, conforme modelos respectivos [AQUI](#) e [AQUI](#).

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ordem de Serviço -> Importância Tipo de Serviço

Filtrar Tipo de Serviço

Para filtrar o(s) tipo(s) de serviço, informe os dados abaixo:

Atualizar

Código do Tipo de Serviço:	<input type="text"/>
Descrição do Tipo de Serviço:	<input type="text"/>
Abreviatura do Tipo de Serviço:	<input type="text"/>
Subgrupo:	<input type="text"/>
Valor do Serviço:	<input type="text"/> a <input type="text"/>
Indicador de Pavimento de Rua:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Indicador de Pavimento de Calçada:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Indicador de Quantidade de Economias:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Indicador Atualização do Comercial:	<input type="text"/>
Indicador Serviço Terceirizado:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Indicativo de Fiscalização de Infração:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Indicativo de Vistoria:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Código do Tipo de Serviço:*	<input type="radio"/> Operacional <input type="radio"/> Comercial <input checked="" type="radio"/> Todos
Tempo Médio de Execução:	<input type="text"/> a <input type="text"/>
Tipo de Débito:	<input type="text"/> 
Tipo de Crédito:	<input type="text"/> 
Prioridade do Serviço:	<input type="text"/> 
Perfil do Tipo de Serviço:	<input type="text"/> 
Tipo de Serviço de Referência:	<input type="text"/> 
Indicador de Liberação para Empresa de Cobrança Gerar OS:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador para Gerar OS de Inspeção por Anormalidade:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador de Programação Automática:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador de Atividade única:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Indicador de encerramento automático do RA no encerramento de sua última/única OS pendente:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Indicador de Uso:*	<input type="radio"/> Ativo <input type="radio"/> Inativo <input checked="" type="radio"/> Todos
Indicador Realizar Serviço de Sondagem:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Atividade do Tipo de Serviço:	<input type="text"/> 
Remover	Descrição das Atividades
Materiais do Tipo de Serviço:	<input type="text"/> 
Remover	Descrição dos Materiais

Limpar **Filtrar**

Na tela de filtro acima, informe ao menos um dos campos obrigatórios, sinalizados por um **asterisco**. Em seguida, clique no botão **Filtrar**.

Listagem de Tipo de Serviço

Após a execução do filtro, o sistema apresenta a tela com o resultado da busca, em conformidade com os parâmetros informados:

Tipos de Serviço Encontrados:						
Todos	Código	Descrição	Cód.Serviço Tipo	Tempo Médio	Ind. Atualização Comercial	
<input type="checkbox"/>	1034	TESTE GSANAS	Comercial	2	Sim, no momento da execução	
<input type="checkbox"/>	1031	TESTE JEFE	Operacional	150	Sim, no momento da execução	
Remover Voltar Filtro						

Versão: Corretiva (Batch) 27/10/2017 - 15:30:47

Para imprimir o relatório dos tipos de serviços cadastrados, clique no botão  e será gerado o relatório, conforme modelo [AQUI](#). Para remover um item, marque no checkbox correspondente, ou no link **Todos** para marcar todos os itens selecionados. Em seguida, clique no botão [Remover](#).

Atualização do Tipo de Serviço

Ao clicar no link correspondente do campo **Descrição**, o sistema exibe a tela de atualização dos dados do serviço selecionado:

Atualizar Tipo de Serviço

Para adicionar um tipo de serviço, informe os dados abaixo:

Descrição do Tipo de Serviço:	SUBSTITUCAO DE TORNEIRA DE PASSAGEM
Descrição do Tipo de Serviço:	
Abreviado:	SUBGRUPO 01
Subgrupo:	<input type="radio"/> Automática <input checked="" type="radio"/> Não Atualiza <input type="radio"/> Posterior
Indicador Atualização Comercial:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Pavimento de Rua:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Pavimento de Calçada:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Quantidade de Economias:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador Serviço Terceirizado:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Código do Tipo de Serviço:	<input type="radio"/> Operacional <input checked="" type="radio"/> Comercial
Valor do Serviço:	46,82
Tempo Médio de Execução:(Minutos)	60
Tipo de Débito:	26 <input type="button" value="SUBSTITUCAO TORNEIRA PASSAGEM"/>
Tipo de Crédito:	<input type="button" value="URGENTE - INICIO ATE 2H"/>
Prioridade do Serviço:	<input type="button" value="18 RAMAL AGUA"/>
Perfil do Tipo de Serviço:	<input type="button" value="18 RAMAL AGUA"/>
Tipo de Serviço de Referência:	<input type="button" value="Adicionar"/>
Prazo de validade (em dias):	180
Contar o prazo de validade em dias:	<input type="radio"/> úteis <input checked="" type="radio"/> Corridos
Indicador Permitir Alteração Valor:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Informações de Boletim de Medição:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicativo de Pavimento:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicativo de Reposição de Asfalto:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicativo de Reposição de Paralelo/Pedra Tosca :	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicativo de Reposição de Calçada:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Liberação para Empresa de Cobrança Gerar OS:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Atividade Única:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Vistoria:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Fiscalização de Infração:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador Programação Automática:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador de Obrigatoriedade de Informação da Atividade:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador Gerar OS Inspeção Anormalidade:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de encerramento automático do RA no encerramento de sua última/única OS pendente:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador Correção da Anormalidade:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador incluir débitos:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador cobrar juros:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador serviço cobrança:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador visita de instalação de hidrômetro:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador visita de substituição de hidrômetro:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Retorno da visita de medição:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Retornar Dados de Esgoto:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Tipo de Conserto de Esgoto:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Permitido para imóvel condomínio:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Permitido para imóvel vinculado a condomínio:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador Serviço Bloqueado para Imóvel Pré-Faturado:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador Realizar Serviço de Sondagem:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não

Atividades do Tipo de Serviço *

Remover	Descrição das Atividades	Ordem de Execução	Adicionar
X	CAVAR BURACO		

Materiais do Tipo de Serviço

Remover	Descrição dos Materiais	Quantidade Padrão	Adicionar
---------	-------------------------	-------------------	-----------

Motivo de Encerramento

Remover	Descrição dos Motivos de Encerramento	Adicionar
---------	---------------------------------------	-----------

Indicador de criação de novas etapas no celular:

<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
---------------------------	--------------------------------------

Agora, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [AQUI](#).

Atenção: para a **CAERN**, os campos opcionais **Prazo de validade em dias** e **Contar o prazo de validade em dias** são visualizados. Neles, é possível atualizar a quantidade de dias (úteis ou corridos) que determinará a validade da ordem de serviço. Essa quantidade é inserida na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa opção de cancelamento por **Decurso de prazo** é válida para ordens de serviço abertas e ainda não executadas ou encerradas. Caso o campo **Prazo de validade em dias** seja informado para atualização, o campo **Contar o prazo de validade em dias** é habilitado para preenchimento. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço. Na opção **Consultar Ordem de Serviço**, a data de validade da ordem de serviço será visualizada.

Também para a **CAERN**, os campos **Permitido para imóvel condomínio** e **Permitido para imóvel vinculado a condomínio** são visualizados. Neles, você identifica se o tipo de serviço que está sendo atualizado é permitido ou não para imóvel cadastrado como condomínio ou *vinculado* a um imóvel condomínio.

Além destes, usuários da **CAERN** visualizam ainda o campo obrigatório **Indicador Realizar Serviço de Sondagem**. Marcando *SIM*, você informa que o tipo de serviço sendo atualizado compreende a realização do serviço de sondagem de *georadar*, *manual* ou *mecânica*, considerando, no encerramento da ordem de serviço, os dados de profundidade e distância do imóvel vizinho à esquerda.

No que se refere ao **GSANAS**, na opção acima, é possível informar se o tipo de serviço terá atualização manual ou automática. Nesta etapa, o usuário pode trabalhar o planejamento do atendimento das ordens de serviço marcadas como automáticas através de opções do sistema **GSAN** que permitem a parametrização das regras de priorização das ordens de serviço. Essas opções estão descritas na funcionalidade: [Informar Calibragem](#).

Nos campos: **Retornar Dados de Esgoto** e **Tipo de conserto de esgoto** informe *Sim* ou *Não* para determinar se o tipo de serviço retorna dados da rede de esgoto ou para determinar se o tipo de serviço é para conserto da rede de esgoto. Se informado *Sim* neste último, o tipo de serviço é visualizado para seleção, quando solicitado o tipo de conserto da rede de esgoto no acompanhamento da programação automática.

No campo **Tempo Médio de Execução**, informe, em minutos, o tempo médio de execução do serviço em campo. No campo **Perfil do Tipo de Serviço**, selecione o perfil do tipo de serviço, que corresponderá ao perfil da equipe indicada. A lista dos perfis disponíveis e suas respectivas equipes é acessada [AQUI](#), após o clique no ícone .

Atualizar Tipo de Serviço - SAAE Sorocaba

Atualizar Tipo de Serviço

Para adicionar um tipo de serviço, informe os dados abaixo:

Descrição do Tipo de Serviço: [*]	LIGACAO AGUA DE 1 S_HID
Descrição do Tipo de Abreviado:	LIGSEMHD
Subgrupo:	LIGACAO DE AGUA
Indicador de Execução Comercial:	<input type="radio"/> Automática <input type="radio"/> Não Atualiza <input checked="" type="radio"/> Posterior
Indicador de Pavimento de Rua: [*]	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Pavimento de Calçada: [*]	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Natureza Econômica:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador Serviço Tercerizado:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Código do Tipo de Serviço: [*]	<input type="radio"/> Operacional <input checked="" type="radio"/> Comercial
Tempo Médio de Execução(Minutos): [*]	120
Tipo de Débito:	1 <input type="button" value="IDENTIFICAR"/>
Tipo de Crédito:	<input type="button" value=""/>
Tipo de Débito para Cobrança Adicional:	<input type="button" value=""/>
Prorridade do Serviço:	NORMAL DE 1 A 5 DIAS
Perfil do Tipo de Serviço:	2 <input type="button" value="PERFIL 2"/>
Tipo de Serviço de Referência:	<input type="button" value=""/> Adicionar
Prazo de validade (em dias):	<input type="text"/>
Contar o prazo de validade em dias:	<input type="radio"/> úteis <input type="radio"/> Corridos
Indicador Permitir Envio de Boletim:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Informações de Boletim de Medição: [*]	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicativo de Pavimento:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicativo de Reposição de Asfalto:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicativo de Reposição de Paralelo/Pedra Tosca :	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicativo de Reposição de Calçada:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Liberação para Empresa de Cobrança Geral OS:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Atividade Única:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Visitação:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Fiscalização de Infração: [*]	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador Programação Automática: [*]	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Obrigatoriedade de Informação da Atividade:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador Gerar OS Inspeção Ambiente:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de encerramento automático do RA no encerramento de sua última/unica OS:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador Correção da Anormalidade: [*]	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador incluir débitos: [*]	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de pagamento antecipado: [*]	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador cobrar serviço:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador serviço cobrando: [*]	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador visita de instalação de hidrômetro: [*]	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador visita de substituição de hidrômetro:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Retorno da visita de medição: [*]	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Retornar Dados de Esgoto:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Tipo de Conserto de Esgoto:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Pode Gerar OS de Pé de Cavalete:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Pode Gerar OS de Limpeza:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Pode Gerar OS de Reparo na Rua: [*]	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Pode Gerar OS de Reparo na Calçada: [*]	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não

Atividades do Tipo de Serviço *

Remover	Descrição das Atividades	Ordem de Execução	Adicionar
<input type="button" value="X"/>	ATIVIDADE UNICA	1	<input type="button" value=""/>

Materiais do Tipo de Serviço

Remover	Descrição dos Materiais	Quantidade Padrão	Adicionar
<input type="button" value="X"/>			<input type="button" value=""/>

Motivo de Encerramento

Remover	Descrição dos Motivos de Encerramento	Adicionar
<input type="button" value="X"/>		<input type="button" value=""/>

Indicador de criação de novas etapas no celular:^{*}

<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
---------------------------	--------------------------------------

Valor do Serviço

Localidade:	<input type="text"/>
Valor: [*]	<input type="text"/>
Número de Prestações Sugerido:	<input type="text"/>
Número de Prestações Máximo:	<input type="text"/>
Percentual de Juros: [*]	<input type="text"/>

Adicionar

Remover	Localidade	Valor	Nº Prestações Sugerido	Nº Prestações Máximo	Percentual de Juros
---------	------------	-------	------------------------	----------------------	---------------------

Voltar Desfazer Cancelar Atualizar

Na tela de atualização da **SAAE-Sorocaba** acima:

1. No campo **Indicador de Pagamento Antecipado**, informe se a ordem de serviço relacionada ao tipo de serviço só será gerada após o pagamento. Em caso afirmativo, a ordem de serviço é gerada com a situação **Aguardando Liberação para Execução**, visualizada no campo **Situação da O.S.** quando consultada **AQUI**.
 2. No campo **Pode gerar O.S. de Pé de Cavalete** informe se o encerramento da ordem de serviço relacionada ao tipo de serviço poderá gerar *O.S. de Pé de Cavalete*.
 3. No campo **Pode gerar O.S. de Aterro** informe se o encerramento da ordem de serviço relacionada ao tipo de serviço poderá gerar *O.S. de Aterro/Limpeza*.
 4. No campo **Pode gerar O.S. de Limpeza** informe se o encerramento da ordem de serviço relacionada ao tipo de serviço poderá gerar *O.S. de Limpeza*.
 5. No campo **Pode gerar O.S. de Reparo na Rua** informe se o encerramento da ordem de serviço relacionada ao tipo de serviço poderá gerar *O.S. de Reparo na Rua*.
 6. No campo **Pode gerar O.S. de Reparo na Calçada** selecione entre *Sim* ou *Não* se o encerramento da ordem de serviço relacionada ao tipo de serviço poderá gerar *O.S. de Reparo na Calçada*.
 7. No campo **Tipo de Débito para Cobrança Adicional** selecione um tipo de débito adicional, que será gerado no encerramento da ordem de serviço com o tipo de serviço associado.
 8. Caso os serviços complementares (ordens de serviço de *Pé de Cavalete*, *Aterro*, *Limpeza*, *Reparo na Rua* e *Reparo na Calçada*) estiverem marcados com *Sim*, após efetuar a operação, no encerramento da ordem de serviço **AQUI**, o sistema exibe uma tela onde é possível informar os serviços complementares que foram necessários para a realização da ordem de serviço.
- Já no quadro **Valor do Serviço**:
1. Informe a **Localidade** e tecle *Enter*, ou clique no botão  link **Pesquisar Localidade**, que fica ao lado do campo.
 2. Informe o **Valor** com, no máximo, 8 números *inteiros* e duas casas *decimais*.
 3. Informe o **Número de Prestações Sugerido** com, no máximo, 3 dígitos.
 4. Informe o **Número de Prestações Máximo** com, no máximo, 3 dígitos.
 5. Informe o **Percentual de Juros** com, no máximo, 3 números *inteiros* e duas casas *decimais*.

Atualizar Tipo de Serviço - CAGEPA

Atualizar Tipo de Serviço

Para adicionar um tipo de serviço, informe os dados abaixo:

Descrição do Tipo de Serviço*	SERVICOS DE GALERIA
Descrição do Tipo de Abreviado:	
Subgrupo:	CONVERSAO
Indicador Atualização Comercial*	<input type="radio"/> Automática <input type="radio"/> Não Atualiza <input checked="" type="radio"/> Posterior
Indicador de Pavimento de Rua:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Pavimento de Calçada:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Quantidade de Economias:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador Serviço Terceirizado:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Código do Tipo de Serviço:*	<input checked="" type="radio"/> Operacional <input type="radio"/> Comercial
Mantenção de Rede:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Valor do Serviço:*	0,00
Tempo Médio de Execução:(Minutos)*	1
Tipo de Débito:	
Tipo de Crédito:	
Prioridade do Serviço:*	CAGEPA
Perfil do Tipo de Serviço:*	2
Tipos de Serviço de Referência:	
Prazo de validade (em dias):	
Contar o prazo de validade em dias:	<input type="radio"/> úteis <input checked="" type="radio"/> Corridos
Indicador Permitir Alteração Valor:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Informações de Boletim de Medição:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicativo de Pavimento:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicativo de Reposição de Asfalto:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicativo de Reposição de Paralelopípeda/Tosca:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicativo de Reposição de Calçada:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Liberação para Empresa de Cobrança Gérar OS:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Atividade Única:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador de Vistoria:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Fiscalização de Infração:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador Programação Automática:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Obrigatoriedade de Informação da Atividade:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador Gerar OS Inspeção Anormalidade:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de encerramento automático do RA no encerramento de sua última/única OS pendente:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador Correção da Anormalidade:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador incluir débitos:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador cobrar juros:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador serviço cobrança:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador visita de instalação de hidrômetro:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador visita de substituição de hidrômetro:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Retorno da visita de medição:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Retornar Dados de Esgoto:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Tipo de Conserto de Esgoto:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Permitido para imóvel condomínio:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Permitido para imóvel vinculado a condomínio:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador Serviço Bloqueado para Imóvel Pré-Faturado:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não

Atividades do Tipo de Serviço *

Remover	Descrição das Atividades	Ordem de Execução	Adicionar

Materiais do Tipo de Serviço

Remover	Descrição dos Materiais	Quantidade Padrão	Adicionar

Motivo de Encerramento

Remover	Descrição dos Motivos de Encerramento	Adicionar

Indicador de criação de novas etapas no celular:*

<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
---------------------------	--------------------------------------

Voltar **Desfazer** **Cancelar** **Atualizar**

Na tela de atualização da **CAGEPA** acima, temos o campo obrigatório **Manutenção de Rede**. É através dele que é possível controlar a programação e o envio das informações das ordens de serviço geradas pelo tipo de serviço em questão, para o sistema **SIGO**, utilizado pela **CAGEPA** para tratar de serviços relacionados à manutenção de rede de água. Atualizando o campo para **SIM** a integração entre **GSAN** e **SIGO** é efetivada com o envio de informações sobre a possibilidade de interrupção de serviços na rede de água: tanto na programação do serviço quanto no encerramento dos dados da execução do serviço que está sendo inserido.

MODELO DO RELATÓRIO: Tipos de Serviços Cadastrados

	Tipos de Serviço Cadastrados			PAG 1/1 27/10/2017 16:06:49
código Tipo Serviço:	Descrição:	Abreviatura:	Subgrupo:	
Valor do Serviço:	a	Ind. Pavimento Rua: Todos	Ind. Pavimento Calçada: Todos	Ind. Atualização Comercial:
Ind. Serviço Terceirizado:	Todos	Indicativo de Vistoria: Todos	cód. Tipo Serviço:	Tempo Médio: a
Tipo de Débito:		Tipo de Crédito:		Prior. do Serviço:
Perfil Tipo Serviço:		Tipo de Serviço Referência:	Ind. Atividade Única: Todos	Indicador Uso: Todos
Código	Descrição	Código Tipo de Serviço	Tempo Médio	Ind. Atualização Comercial
1031	TESTE JEFF	Operacional	150	Sim, no momento da execução
1025	DIAGNÓSTICO TECNICO	Operacional	5	Sim, no momento posterior

Tela de Sucesso

Sucesso	
	Tipo de Serviço TESTE GSANAS Alterado com Sucesso
Menu Principal	Realizar outra Manutenção de Tipo de Serviço

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição do Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Informe a descrição do tipo de serviço que deseja cadastrar. Regra associada: Campo alfanumérico, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Descrição do Tipo de Serviço Abreviado	Informe a descrição abreviada do tipo de serviço que deseja cadastrar. Regra associada: Campo alfanumérico, com no máximo 20 (vinte) caracteres.
Subgrupo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Regra associada: Escolha obrigatoriamente entre as descrições dos subgrupos de serviços que estão ativos.
Indicador Atualização Comercial	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Automática</i> ; <i>Não Atualiza ou Posterior</i> . Regra associada: Caso marque <i>Não atualiza</i> , o tipo de serviço selecionado não atualizará os arquivos do sistema comercial.
Indicador de Pavimento de Rua	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> , informando se o tipo de serviço de rua e calçada tem pavimentação após sua conclusão. Regra associada: Caso o indicador de conserto do pavimento de rua, por outros órgãos ou não, após a execução do tipo de serviço da ordem de serviço, esteja indicado como <i>Sim</i> , o sistema abre um <i>popup</i> , exibindo a tela com as informações necessárias para o encerramento deste tipo, solicitando: Pavimento de Rua, obrigatório. Metragem do pavimento da rua, obrigatório. Quantidade (6 inteiros e 2 decimais) em m ² de área para reposição do pavimento da rua, a ser consertado; Unidade Repavimentadora (opcional) Exibir a tela com a unidade repavimentadora responsável pelo município e permitir que o usuário selecione outra.
Indicador de Pavimento de Calçada	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> , informando se o tipo de serviço de rua e calçada tem pavimentação após sua conclusão.
Indicador de Quantidade de Economia	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador Serviço Terceirizado	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: Sim ou Não, informando se o tipo de serviço pode ser terceirizado.
Código do Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Operacional</i> ou <i>Comercial</i> . Regra associada: Caso o código do tipo de serviço não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Manutenção de Rede	Campo obrigatório, visualizado para a CAGEPA . Informe <i>SIM</i> para enviar ao sistema SIGO as ordens de serviços da CAGEPA direcionadas para serviços de manutenção em rede de água.
Valor do Serviço	Campo obrigatório. Informe o valor do serviço. Regra associada: Campo preenchido caso deseje informar o campo Tipo de Débito . Informe o valor com, no máximo, 8 inteiros e duas casas decimais. Campo obrigatório caso a Unidade Fiscal não tenha sido informada. Não deve ser preenchido preenchido em caso contrário.

Campo	Orientações para Preenchimento
Tempo Médio de Execução (em minutos)	<p>Campo obrigatório. Informe o tempo médio (em minutos) de execução do serviço.</p> <p>Regra associada: Caso o Tempo Médio do Tipo de Serviço seja informado, esse campo é obrigatório, convertido de horas para minutos, multiplicando o valor informado por 60.</p>
Tipo de Débito	<p>Informe o código do tipo de débito que será gerado adicionalmente no encerramento da ordem de serviço com o tipo de serviço associado, ou clique no botão para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição.</p> <p>Regra associada: Este campo será desabilitado quando o campo Tipo de Crédito for informado. Caso o código do tipo de débito informado não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica.</p>
Tipo de Crédito	<p>Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.</p> <p>Regra associada: Este campo será desabilitado quando o campo Tipo de Débito for informado.</p>
Prioridade de Serviço	<p>Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.</p>
Perfil do Tipo de Serviço	<p>Campo obrigatório. Informe o código do perfil do tipo de serviço, ou clique no botão para selecionar o perfil do tipo desejado. A descrição do perfil do tipo será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição.</p> <p>Regra associada: É possível adicionar um ou mais perfis de tipo de serviço, clicando no botão . Este campo serve para a programação das ordens de serviço que tenham o tipo de serviço.</p>
Tipo de Serviço de Referência	<p>Informe o código do tipo de serviço referência, ou clique no botão para selecionar o tipo de serviço referência desejado. A descrição do tipo será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição.</p> <p>Regra associada: Caso o código do tipo de serviço de referência informado não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso seja selecionado SIM para o Indicador de Vistoria, o sistema não permite a inclusão de um tipo de serviço de referência.</p>
Prazo de validade em dias	<p>Informe a quantidade de dias para o encerramento da ordem de serviço por decurso de prazo.</p> <p>Regra associada: o sistema considera dias úteis e corridos. Caso você informe o prazo de validade, o sistema permite que sejam selecionados os dias entre ÚTEIS ou CORRIDOS, iniciando com CORRIDOS.</p>
Contar o prazo de validade em dias:	<p>Selecione se o prazo de validade informado levará em conta dias úteis ou corridos.</p> <p>Regra associada: Campo habilitado após preenchimento do campo Prazo de validade em dias.</p>
Indicador de Vistoria	<p>Campo obrigatório. Selecione uma das opções: Sim ou Não.</p> <p>Regra associada: Caso seja selecionado SIM para o Indicador de Vistoria, o sistema não permite a inclusão de um tipo de serviço de referência.</p>

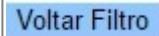
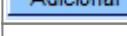
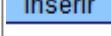
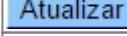
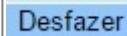
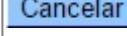
Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador de Fiscalização de Infração	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> , indicando se o tipo de serviço é de fiscalização de infração.
Indicador Permitir Alteração Valor	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Informações de Boletim de Medição	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Regra associada: Quando informado Sim , o sistema passa a indicar os dados da atividade para o <i>Boletim de Medição</i> : <i>Indicativo de Pavimento</i> , <i>Indicativo de Reposição de Asfalto</i> , <i>Indicativo de Reposição de Paralelo/Pedra Tosca</i> e <i>Indicativo de Reposição de Calçada</i> .
Indicador de Ordem Seletiva	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Pavimento	Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Reposição de Asfalto	Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Reposição de Paralelo \ Pedra Tosca	Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Reposição de Calçada	Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Liberação Para Empresa de Cobrança Gerar O.S	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador para Gerar OS de Inspeção por Anormalidade	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Programação Automática	Campo obrigatório. Selecione uma das opções. <i>Sim</i> indica que o tipo de serviço entra para programação automática, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> . Regra associada: Não há associação com o indicador de obrigatoriedade de informação da atividade.
Indicador de Obrigatoriedade de Informação da Atividade	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Encerramento Automático do RA no Encerramento de sua Última/Única O.S Pendente	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador Correção da Anormalidade	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador Incluir Débitos	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador Cobrar Juros	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Atividade Única	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Serviço de Cobrança	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Regra associada: No Indicador de Geração de O.S. Empresa Cobrança , você deve informar a opção <i>Sim</i> se o tipo de serviço pode ser disponibilizado para geração de O.S. para empresa de cobrança.

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador Visita Instalação de Hidrômetro	<p>Campo obrigatório. Permite indicar se o tipo de serviço está associado a uma visita prévia para instalação de hidrômetro, sendo o serviço de instalação executado por uma empresa contratada.</p> <p>Regra associada: Quando indicada a opção Sim o sistema passa a processar o tipo de serviço na funcionalidade de <i>Gestão de Micromedição</i>, e quando marcada a opção Não, o sistema opera normalmente. Para mais detalhes, acesse o link associado ao nome Processo de Gestão de Micromedição.</p>
Indicador Visita de Substituição de Hidrômetro	<p>Campo obrigatório. Permite indicar se o tipo de serviço está associado a uma visita prévia para substituição de hidrômetro, sendo o serviço de substituição executado por uma empresa contratada.</p> <p>Regra associada: Quando indicada a opção Sim o sistema passa a processar o tipo de serviço na funcionalidade de <i>Gestão de Micromedição</i>, gerando assim ordens de serviço de visita de Substituição. E quando marcada a opção Não, o sistema opera normalmente. Para mais detalhes, acesse o link associado ao nome Processo de Gestão de Micromedição.</p>
Retorno da Visita de Medição	<p>Campo obrigatório. Permite indicar que no encerramento da ordem de serviço de visita, o tipo de serviço gerará possivelmente um retorno, para a execução do serviço de instalação ou substituição de hidrômetro por uma empresa contratada.</p> <p>Regra associada: Quando indicada a opção Sim o sistema passa a solicitar, no encerramento da ordem, o motivo de retorno da visita de medição (Menu: Atendimento - Ordem de Serviço - Inserir/Manter Motivo de retorno da visita de medição). E quando indicado Não, o sistema não considera esta informação. Para mais detalhes, acesse o link associado ao nome Processo de Gestão de Micromedição.</p>
Retornar Dados de Esgoto	Campo obrigatório. Informe <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se o tipo de serviço retorna dados da rede de esgoto.
Tipo de conserto de esgoto	<p>Campo obrigatório. Informe <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se o tipo de serviço é para conserto da rede de esgoto.</p> <p>Regra associada: Se informado <i>Sim</i>, o tipo de serviço é visualizado para seleção, quando solicitado o tipo de conserto da rede de esgoto no acompanhamento da programação automática.</p>
Permitido para imóvel condomínio	Campo obrigatório. Informe <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se o tipo de serviço é permitido para imóvel condomínio.
Permitido para imóvel vinculado a condomínio	Campo obrigatório. Informe <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se o tipo de serviço é permitido para imóvel vinculado a condomínio.
Indicador Serviço Bloqueado para Imóvel Pré-Faturado	<p>Campo obrigatório. Informe <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se o tipo de serviço bloqueia ou não a implantação de hidrômetro quando o imóvel estiver na condição de pré-faturado. Campo visualizado inicialmente para a DESO.</p> <p>Regra associada: Caso o imóvel esteja na condição de pré-faturado e esse indicador esteja informado como <i>SIM</i>, é apresentada a seguinte mensagem de crítica durante o encerramento da ordem de serviço: <i>Encerramento da O.S bloqueado, imóvel se encontra na condição de pré-faturado</i>.</p>

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador Realizar Serviço de Sondagem	Campo obrigatório. Marcando <i>SIM</i> , você informa que o tipo de serviço sendo atualizado compreende a realização do serviço de sondagem de <i>georadar, manual ou mecânica</i> , considerando, no encerramento da ordem de serviço, os dados de profundidade e distância do imóvel vizinho à esquerda.
Atividades do Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Podem ser incluídas várias atividades do tipo de serviço. Clique no botão Adicionar e será exibida uma tela popup. Nela, informe a atividade, a ordem de execução e, em seguida, clique no botão Inserir para inserção do item desejado. Regra associada: O sistema também permite remover uma atividade do tipo de serviço já cadastrada, para isto, clique no botão X ao lado do item desejado.
Materiais do Tipo de Serviço	Podem ser incluídos vários materiais do tipo de serviço. Clique no botão Adicionar e será exibida uma tela popup. Nela, informe o material e a quantidade padrão e, em seguida, clique no botão Inserir para inserção do item desejado. Regra associada: O sistema também permite remover um material do tipo de serviço já cadastrada, para isto, clique no botão X ao lado do item desejado.
Descrição do Motivo do Encerramento	Podem ser incluídas várias descrições do motivo do encerramento. Clique no botão Adicionar e será exibida uma tela popup. Nela, selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema e, em seguida, clique no botão Inserir para inserção do(s) item(ns) desejado(s). Regra associada: Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique com mouse sobre um ou mais item e, em seguida, clique no botão Inserir para inserção. O sistema também permite remover uma descrição do motivo do encerramento já cadastrada, para isto, clique no botão X ao lado do item desejado.
Indicador de Criação de Novas Etapas no Celular	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Regra associada: A opção <i>Sim</i> indica que o tipo de serviço permite que novas etapas sejam informadas no celular.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para consultar um dado na base de dados.
	Utilize este botão para apagar o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Utilize este botão para limpar o conteúdo dos campos na tela.
Filtrar	Utilize este botão para comandar a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Utilize este botão para remover o(s) item(ns) marcado(s) no(s) checkbox(s).

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Voltar Filtro	Utilize este botão para retornar à tela de filtro.
 Voltar	Utilize este botão para voltar à tela anterior.
	Utilize este botão para gerar o relatório dos tipos de serviços cadastrados.
 Adicionar	Utilize este botão para adicionar um item às bases de dados.
 Inserir	Utilize este botão para comandar a inserção de itens: Atividades do Tipo de Serviço, Materiais do Tipo de Serviço, e Motivo do Encerramento.
 X	Utilize este botão para remover um item das bases de dados, referentes à Atividades do Tipo de Serviço, Materiais do Tipo de Serviço, e Motivo do Encerramento.
 Atualizar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização do tipo de serviço.
 Desfazer	Utilize este botão para desfazer o último procedimento e fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
 Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para à tela principal.

Referências

[Manter Tipo de Serviço](#)

[Mobilidade](#)

[Manual do Sistema de Acompanhamento de Ordens de Serviços](#)

[Proposta Nº: 20170323038 - Implantação do GSANAS](#)

Termos Principais

[Serviço](#)

[Ordem de Serviço](#)

Vídeos

[Manter Tipo de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_tipo_de_servico

Last update: **07/10/2019 18:20**