



Manter Tipo de Serviço

Esta funcionalidade tem como objetivo manter, excluir ou atualizar os dados do tipo de serviço. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter tipo de Serviço**.

Para a **SAAE-Sorocaba** e **CAGEPA**, o caminho de acesso é diferente: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Serviço > Tipo de Serviço > Manter tipo de Serviço**. Suas telas de atualização também possuem alguns campos diferentes, visualizados de acordo com a parametrização, conforme modelos respectivos **AQUI** e **AQUI**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Importancia Tipo Serviço

Filtrar Tipo de Serviço

Para filtrar o(s) tipo(s) de serviço, informe os dados abaixo: ☒ Atualizar

Código do Tipo de Serviço:

Descrição do Tipo de Serviço:

Abreviatura do Tipo de Serviço:

Subgrupo:

Valor do Serviço: a

Indicador de Pavimento de Rua:* ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Pavimento de Calçada:* ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Quantidade de Economias:* ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador Atualização do Comercial:

Indicador Serviço Terceirizado:* ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicativo de Fiscalização de Infração:* ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicativo de Vistoria:* ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Código do Tipo de Serviço:* ☐ Operacional ☐ Comercial ☒ Todos

Tempo Médio de Execução: a

Tipo de Débito:

Tipo de Crédito:

Prioridade do Serviço:

Perfil do Tipo de Serviço:

Tipo de Serviço de Referência:

Indicador de Liberação para Empresa de Cobrança Gerar OS:* ☐ Sim ☐ Não

Indicador para Gerar OS de Inspeção por Anormalidade:* ☐ Sim ☐ Não

Indicador de Programação Automática:* ☐ Sim ☐ Não

Indicador de Atividade única:* ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de encerramento automático do RA no encerramento de sua última/única OS pendente:* ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Uso:* ☐ Ativo ☐ Inativo ☒ Todos

Indicador Realizar Serviço de Sondagem:* ☐ Sim ☐ Não

Atividade do Tipo de Serviço:

Remover	Descrição das Atividades

Materiais do Tipo de Serviço:

Remover	Descrição dos Materiais

Versão: 3.62.0.0 (Batch) 04/10/2019 - 16:23:18

Na tela de filtro acima, informe ao menos um dos campos obrigatórios, sinalizados por um **asterisco**. Em seguida, clique no botão [Filtrar](#).

Listagem de Tipo de Serviço

Após a execução do filtro, o sistema apresenta a tela com o resultado da busca, em conformidade com os parâmetros informados:




The screenshot shows a web application window titled 'Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Importancia Tipo Serviço'. The main heading is 'Manter Tipo de Serviço'. Below it, the text 'Tipos de Serviço Encontrados:' is displayed. A table lists two service types. The table has columns: 'Todos' (with a checkbox), 'Código', 'Descrição', 'Cód. Serviço Tipo', 'Tempo Médio', and 'Ind. Atualização Comercial'. The first row shows '1034' for 'TESTE GSANAS', 'Comercial' type, '2' average time, and 'Sim, no momento da execução' for the update indicator. The second row shows '1031' for 'TESTE JEFF', 'Operacional' type, '150' average time, and 'Sim, no momento da execução'. Below the table are buttons for 'Remover' and 'Voltar Filtro', and a printer icon on the right. The footer indicates 'Versão: Corretiva (Batch) 27/10/2017 - 15:30:47'.

Todos	Código	Descrição	Cód. Serviço Tipo	Tempo Médio	Ind. Atualização Comercial
<input type="checkbox"/>	1034	TESTE GSANAS	Comercial	2	Sim, no momento da execução
<input type="checkbox"/>	1031	TESTE JEFF	Operacional	150	Sim, no momento da execução

[Remover](#) [Voltar Filtro](#) 

Versão: Corretiva (Batch) 27/10/2017 - 15:30:47

Para imprimir o relatório dos tipos de serviços cadastrados, clique no botão  e será gerado o relatório, conforme modelo [AQUI](#). Para remover um item, marque no checkbox correspondente, ou no link **Todos** para marcar todos os itens selecionados. Em seguida, clique no botão [Remover](#).

Atualização do Tipo de Serviço

Ao clicar no *link* correspondente do campo **Descrição**, o sistema exibe a tela de atualização dos dados do serviço selecionado:

Atualizar Tipo de Serviço

Para adicionar um tipo de serviço, informe os dados abaixo:

Descrição do Tipo de Serviço:

Substituição de Torneira de Passagem

Descrição do Tipo de Serviço Abreviado:

Subgrupo:

Subgrupo 01

Indicador Atualização Comercial:

Automática Não Atualiza Posterior

Indicador de Pavimento de Rua:

Sim Não

Indicador de Pavimento de Calçada:

Sim Não

Indicador de Quantidade de Economias:

Sim Não

Indicador Serviço Terceirizado:

Sim Não

Código do Tipo de Serviço:

Operacional Comercial

Valor do Serviço:

46,82

Tempo Médio de Execução (Minutos):

60

Tipo de Débito:

26 Substituição Torneira Passagem

Tipo de Crédito:

Prioridade do Serviço:

URGENTE - INICIO ATE 2H

Perfil do Tipo de Serviço:

18 RAMAL AGUA

Tipo de Serviço de Referência:

Adicionar

Prazo de validade (em dias):

180

Contar o prazo de validade em dias:

Úteis Corridos

Indicador Permitir Alteração Valor:

Sim Não

Indicador de Informações de Boletim de Medição:

Sim Não

Indicativo de Pavimento:

Sim Não

Indicativo de Reposição de Asfalto:

Sim Não

Indicativo de Reposição de Paralelo/Pedra Tosca:

Sim Não

Indicativo de Reposição de Calçada:

Sim Não

Indicador de Liberação para Empresa de Cobrança Gerar OS:

Sim Não

Atividade Única:

Sim Não

Indicador de Vistoria:

Sim Não

Indicador de Fiscalização de Infração:

Sim Não

Indicador Programação Automática:

Sim Não

Indicador de Obrigatoriedade de Informação da Atividade:

Sim Não

Indicador Gerar OS Inspeção Anormalidade:

Sim Não

Indicador de encerramento automático do RA no encerramento de sua última/única OS pendente:

Sim Não

Indicador Correção da Anormalidade:

Sim Não

Indicador incluir débitos:

Sim Não

Indicador cobrar juros:

Sim Não

Indicador serviço cobrança:

Sim Não

Indicador visita de instalação de hidrômetro:

Sim Não

Indicador visita de substituição de hidrômetro:

Sim Não

Retorno da visita de medição:

Sim Não

Retornar Dados de Esgoto:

Sim Não

Tipo de Conserto de Esgoto:

Sim Não

Permitido para imóvel condomínio:

Sim Não

Permitido para imóvel vinculado a condomínio:

Sim Não

Indicador Serviço Bloqueado para imóvel Prê-Faturado:

Sim Não

Indicador Realizar Serviço de Sondagem:

Sim Não

Atividades do Tipo de Serviço

Adicionar

Remover

Descrição das Atividades

Ordem de Execução

CAVAR BURACO

Materiais do Tipo de Serviço

Adicionar

Remover

Descrição dos Materiais

Quantidade Padrão

Motivo de Encerramento

Adicionar

Remover

Descrição dos Motivos de Encerramento

Indicador de criação de novas etapas no celular:

Sim Não

Voltar

Desfazer

Cancelar

Atualizar

Versão: 3.62.0.0 (Batch) 04/10/2019 - 16:23:18

Agora, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**.


Atenção: para a **CAERN**, os campos opcionais **Prazo de validade em dias** e **Contar o prazo de validade em dias** são visualizados. Neles, é possível atualizar a quantidade de dias (úteis ou corridos) que determinará a validade da ordem de serviço. Essa quantidade é inserida na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa opção de cancelamento por **Decurso de prazo** é válida para ordens de serviço abertas e ainda não executadas ou encerradas. Caso o campo **Prazo de validade em dias** seja informado para atualização, o campo **Contar o prazo de validade em dias** é habilitado para preenchimento. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço. Na opção **Consultar Ordem de Serviço**, a data de validade da ordem de serviço será visualizada.

Também para a **CAERN**, os campos **Permitido para imóvel condomínio** e **Permitido para imóvel vinculado a condomínio** são visualizados. Neles, você identifica se o tipo de serviço que está sendo atualizado é permitido ou não para imóvel *cadastrado* como condomínio ou *vinculado* a um imóvel condomínio.

Além destes, usuários da **CAERN** visualizam ainda o campo obrigatório **Indicador Realizar Serviço de Sondagem**. Marcando *SIM*, você informa que o tipo de serviço sendo atualizado compreende a realização do serviço de sondagem de *georadar*, *manual* ou *mecânica*, considerando, no encerramento da ordem de serviço, os dados de profundidade e distância do imóvel vizinho à esquerda.

No que se refere ao **GSANAS**, na opção acima, é possível informar se o tipo de serviço terá atualização manual ou automática. Nesta etapa, o usuário pode trabalhar o planejamento do atendimento das ordens de serviço marcadas como automáticas através de opções do sistema **GSAN** que permitem a parametrização das regras de priorização das ordens de serviço. Essas opções estão descritas na funcionalidade: **Informar Calibragem**.

Nos campos: **Retornar Dados de Esgoto** e **Tipo de conserto de esgoto** informe *Sim* ou *Não* para determinar se o tipo de serviço retorna dados da rede de esgoto ou para determinar se o tipo de serviço é para conserto da rede de esgoto. Se informado *Sim* neste último, o tipo de serviço é visualizado para seleção, quando solicitado o tipo de conserto da rede de esgoto no acompanhamento da programação automática.

No campo **Tempo Médio de Execução**, informe, em minutos, o tempo médio de execução do serviço em campo. No campo **Perfil do Tipo de Serviço**, selecione o perfil do tipo de serviço, que corresponderá ao perfil da equipe indicada. A lista dos perfis disponíveis e suas respectivas equipes é acessada **AQUI**, após o clique no ícone .

Atualizar Tipo de Serviço - SAAE Sorocaba

Atualizar Tipo de Serviço

Para adicionar um tipo de serviço, informe os dados abaixo:

Descrição do Tipo de Serviço:

LIGACAO AGUA DE 1 S_HID

Descrição do Tipo de Abreviado:

LIGSEMHD

Subgrupo:

LIGACAO DE AGUA

Indicador Anualização Comercial:

Automática

Não Atualiza

Posterior

Indicador de Pavimento de Rua:

Sim

Não

Indicador de Pavimento de Calçada:

Sim

Não

Indicador de Quantidade de Economias:

Sim

Não

Indicador Serviço Terceirizado:

Sim

Não

Código do Tipo de Serviço:

Operacional

Comercial

Tempo Médio de Execução:(Minutos)

120

Tipo de Débito:

1 IDENTIFICAR

Tipo de Crédito:

Tipo de Débito para Cobrança Adicional:

Prioridade do Serviço:

NORMAL DE 1 A 5 DIAS

Perfil do Tipo de Serviço:

2 PERFIL 2

Tipo de Serviço de Referência:

Adicionar

Prazo de validade (em dias):

Contar o prazo de validade em dias:

úteis

Corridos

Indicador Permitir Alteração Valor:

Sim

Não

Indicador de Informações de Boletim de Medição:

Sim

Não

Indicativo de Pavimento:

Sim

Não

Indicativo de Reposição de Asfalto:

Sim

Não

Indicativo de Reposição de Paralelo/Pedra Tosca:

Sim

Não

Indicativo de Reposição de Calçada:

Sim

Não

Indicador de Liberação para Empresa de Cobrança Gerar OS:

Sim

Não

Atividade Única:

Sim

Não

Indicador de Vistoria:

Sim

Não

Indicador de Fiscalização de Infração:

Sim

Não

Indicador Programação Automática:

Sim

Não

Indicador de Obrigatoriedade de Informação da Atividade:

Sim

Não

Indicador Gerar OS Inspeção Anormalidade:

Sim

Não

Indicador de encerramento automático do RA no encerramento de sua última/única OS pendente:

Sim

Não

Indicador Correção da Anormalidade:

Sim

Não

Indicador incluir débitos:

Sim

Não

Indicador de pagamento antecipado:

Sim

Não

Indicador cobrar juros:

Sim

Não

Indicador serviço cobrança:

Sim

Não

Indicador visita de instalação de hidrômetro:

Sim

Não

Indicador visita de substituição de hidrômetro:

Sim

Não

Retorno da visita de medição:

Sim

Não

Retornar Dados de Esgoto:

Sim

Não

Tipo de Conserto de Esgoto:

Sim

Não

Pode Gerar OS de Pê de Cavalete:

Sim

Não

Pode Gerar OS de Aterro:

Sim

Não

Pode Gerar OS de Limpeza:

Sim

Não

Pode Gerar OS de Reparo na Rua:

Sim

Não

Pode Gerar OS de Reparo na Calçada:

Sim

Não

Atividades do Tipo de Serviço *

Adicionar

Remover

Descrição das Atividades

Ordem de Execução

Atividade Única

1

Materials do Tipo de Serviço

Adicionar

Remover

Descrição dos Materiais

Quantidade Padrão

Motivo de Encerramento

Adicionar

Remover

Descrição dos Motivos de Encerramento

Indicador de criação de novas etapas no celular:

Sim

Não

Valor do Serviço

Localidade:

Valor:

Número de Prestações Sugerido:

Número de Prestações Máximo:

Percentual de Juros:

Adicionar

Remover

Localidade

Valor

N° Prestações Sugerido

N° Prestações Máximo

Percentual de Juros

Voltar


Desfazer

Cancelar

Atualizar

Versão: Corretiva (Online) 26/02/2018 - 12:40:35

Na tela de atualização da **SAAE-Sorocaba** acima:

1.
No campo **Indicador de Pagamento Antecipado**, informe se a ordem de serviço relacionada ao tipo de serviço só será gerada após o pagamento. Em caso afirmativo, a ordem de serviço é gerada com a situação **Aguardando Liberação para Execução**, visualizada no campo **Situação da O.S.** quando consultada [AQUI](#).
2.
No campo **Pode gerar O.S. de Pé de Cavalete** informe se o encerramento da ordem de serviço relacionada ao tipo de serviço poderá gerar *O.S. de Pé de Cavalete*.
3.
No campo **Pode gerar O.S. de Aterro** informe se o encerramento da ordem de serviço relacionada ao tipo de serviço poderá gerar *O.S. de Aterro/Limpeza*.
4.
No campo **Pode gerar O.S. de Limpeza** informe se o encerramento da ordem de serviço relacionada ao tipo de serviço poderá gerar *O.S. de Limpeza*.
5.
No campo **Pode gerar O.S. de Reparo na Rua** informe se o encerramento da ordem de serviço relacionada ao tipo de serviço poderá gerar *O.S. de Reparo na Rua*.
6.
No campo **Pode gerar O.S. de Reparo na Calçada** selecione entre *Sim* ou *Não* se o encerramento da ordem de serviço relacionada ao tipo de serviço poderá gerar *O.S. de Reparo na Calçada*.
7.
No campo **Tipo de Débito para Cobrança Adicional** selecione um tipo de débito adicional, que será gerado no encerramento da ordem de serviço com o tipo de serviço associado.
8.
Caso os serviços complementares (ordens de serviço de *Pé de Cavalete*, *Aterro*, *Limpeza*, *Reparo na Rua* e *Reparo na Calçada*) estiverem marcados com *Sim*, após efetuar a operação, no encerramento da ordem de serviço [AQUI](#), o sistema exibe uma tela onde é possível informar os serviços complementares que foram necessários para a realização da ordem de serviço.
Já no quadro **Valor do Serviço**:
 1.
Informe a **Localidade** e tecle *Enter*, ou clique no botão , link [Pesquisar Localidade](#), que fica ao lado do campo.
 2.
Informe o **Valor** com, no máximo, 8 números *inteiros* e duas casas *decimais*.
 3.
Informe o **Número de Prestações Sugerido** com, no máximo, 3 dígitos.
 4.
Informe o **Número de Prestações Máximo** com, no máximo, 3 dígitos.
 5.
Informe o **Percentual de Juros** com, no máximo, 3 números *inteiros* e duas casas *decimais*.

Atualizar Tipo de Serviço - CAGEPA

Atualizar Tipo de Serviço

Para adicionar um tipo de serviço, informe os dados abaixo:

Descrição do Tipo de Serviço:

SERVICOS DE GALERIA

Descrição do Tipo de Abreviado:

Subgrupo:

CONVERSAO

Indicador Atualização Comercial:

Automática

Não Atualiza

Posterior

Indicador de Pavimento de Rua:

Sim

Não

Indicador de Pavimento de Calçada:

Sim

Não

Indicador de Quantidade de Economias:

Sim

Não

Indicador Serviço Terceirizado:

Sim

Não

Código do Tipo de Serviço:

Operacional

Comercial

Manutenção de Rede:

Sim

Não

Valor do Serviço:

0,00

Tempo Médio de Execução:(Minutos)

1

Tipo de Débito:

Tipo de Crédito:

Prioridade do Serviço:

CAGEPA

Perfil do Tipo de Serviço:

2

PERFIL 2

Tipo de Serviço de Referência:

Adicionar

Prazo de validade (em dias):

Contar o prazo de validade em dias:

úteis

Corridos

Indicador Permitir Alteração Valor:

Sim

Não

Indicador de Informações de Boletim de Medição:

Sim

Não

Indicativo de Pavimento:

Sim

Não

Indicativo de Reposição de Asfalto:

Sim

Não

Indicativo de Reposição de Paralelo/Pedra Tosca:

Sim

Não

Indicativo de Reposição de Calçada:

Sim

Não

Indicador de Liberação para Empresa de Cobrança Gerar OS:

Sim

Não

Atividade Única:

Sim

Não

Indicador de Vistoria:

Sim

Não

Indicador de Fiscalização de Infração:

Sim

Não

Indicador Programação Automática:

Sim

Não

Indicador de Obrigatoriedade de Informação da Atividade:

Sim

Não

Indicador Gerar OS Inspeção Anormalidade:

Sim

Não

Indicador de encerramento automático do RA no encerramento de sua última/única OS pendente:

Sim

Não

Indicador Correção da Anormalidade:

Sim

Não

Indicador incluir débitos:

Sim

Não

Indicador cobrar juros:

Sim

Não

Indicador serviço cobrança:

Sim

Não

Indicador visita de instalação de hidrômetro:

Sim

Não

Indicador visita de substituição de hidrômetro:

Sim

Não

Retorno da visita de medição:

Sim

Não

Retornar Dados de Esgoto:

Sim

Não

Tipo de Conserto de Esgoto:

Sim

Não

Permitido para imóvel condomínio:

Sim

Não

Permitido para imóvel vinculado a condomínio:

Sim

Não

Indicador Serviço Bloqueado para Imóvel Pré-Faturado:

Sim

Não

Atividades do Tipo de Serviço *

Adicionar

Remover

Descrição dos Atividades

Ordem de Execução

Materiais do Tipo de Serviço

Adicionar

Remover

Descrição dos Materiais

Quantidade Padrão

Motivo de Encerramento

Adicionar

Remover

Descrição dos Motivos de Encerramento

Indicador de criação de novas etapas no celular:

Sim

Não

Voltar

Desfazer

Cancelar

Atualizar

Versão: 3.58.0.0 (Batch) 05/08/2019 - 11:59:09

Na tela de atualização da **CAGEPA** acima, temos o campo obrigatório **Manutenção de Rede**. É através dele que é possível controlar a programação e o envio das informações das ordens de serviço geradas pelo tipo de serviço em questão, para o sistema **SIGO**, utilizado pela **CAGEPA** para tratar de serviços relacionados à manutenção de rede de água. Atualizando o campo para **SIM** a integração entre **GSAN** e **SIGO** é efetivada com o envio de informações sobre a possibilidade de interrupção de serviços na rede de água: tanto na programação do serviço quanto no encerramento dos dados da execução do serviço que está sendo inserido.


MODELO DO RELATÓRIO: Tipos de Serviços Cadastrados

Tipos de Serviço Cadastrados				PAG 1/1 27/10/2017 16:06:49
Código Tipo Serviço:	Descrição:	Abreviatura:	Subgrupo:	
Valor do Serviço: a	Ind. Pavimento Rua: Todos	Ind. Pavimento Calçada: Todos	Ind. Atualização Comercial:	
Ind. Serviço Terceirizado: Todos	Indicativo de Vistoria: Todos	Cód. Tipo Serviço:	Tempo Médio:	a
Tipo de Débito:	Tipo de Crédito:	Prior. do Serviço:		
Perfil Tipo Serviço:	Tipo de Serviço Referência:	Ind. Atividade Única: Todos	Indicador Uso: Todos	

Código	Descrição	Código Tipo de Serviço	Tempo Médio	Ind. Atualização Comercial
1031	TESTE JEFF	Operacional	150	Sim, no momento da execução
1025	DIAGNÓSTICO TECNICO	Operacional	5	Sim, no momento posterior

Tela de Sucesso





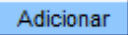


Sucesso


Tipo de Serviço TESTE GSANAS Alterado com Sucesso

[Menu Principal](#)
[Realizar outra Manutenção de Tipo de Serviço](#)




Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição do Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Informe a descrição do tipo de serviço que deseja cadastrar. Regra associada: Campo alfanumérico, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Descrição do Tipo de Serviço Abreviado	Informe a descrição abreviada do tipo de serviço que deseja cadastrar. Regra associada: Campo alfanumérico, com no máximo 20 (vinte) caracteres.
Subgrupo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Regra associada: Escolha obrigatoriamente entre as descrições dos subgrupos de serviços que estão ativos.
Indicador Atualização Comercial	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Automática</i> ; <i>Não Atualiza</i> ou <i>Posterior</i> . Regra associada: Caso marque <i>Não atualiza</i> , o tipo de serviço selecionado não atualizará os arquivos do sistema comercial.
Indicador de Pavimento de Rua	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> , informando se o tipo de serviço de rua e calçada tem pavimentação após sua conclusão. Regra associada: Caso o indicador de conserto do pavimento de rua, por outros órgãos ou não, após a execução do tipo de serviço da ordem de serviço, esteja indicado como <i>Sim</i> , o sistema abre um <i>popup</i> , exibindo a tela com as informações necessárias para o encerramento deste tipo, solicitando: Pavimento de Rua, obrigatório. Metragem do pavimento da rua, obrigatório. Quantidade (6 inteiros e 2 decimais) em m ² de área para reposição do pavimento da rua, a ser consertado; Unidade Repavimentadora (opcional) Exibir a tela com a unidade repavimentadora responsável pelo município e permitir que o usuário selecione outra.
Indicador de Pavimento de Calçada	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> , informando se o tipo de serviço de rua e calçada tem pavimentação após sua conclusão.
Indicador de Quantidade de Economia	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador Serviço Terceirizado	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> , informando se o tipo de serviço pode ser terceirizado.
Código do Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Operacional</i> ou <i>Comercial</i> . Regra associada: Caso o código do tipo de serviço não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Manutenção de Rede	Campo obrigatório, visualizado para a CAGEPA . Informe SIM para enviar ao sistema SIGO as ordens de serviços da CAGEPA direcionadas para serviços de manutenção em rede de água.
Valor do Serviço	Campo obrigatório. Informe o valor do serviço. Regra associada: Campo preenchido caso deseje informar o campo Tipo de Débito . Informe o valor com, no máximo, 8 inteiros e duas casas decimais. Campo obrigatório caso a Unidade Fiscal não tenha sido informada. Não deve ser preenchido em caso contrário.



Campo	Orientações para Preenchimento
Tempo Médio de Execução (em minutos)	<p>Campo obrigatório. Informe o tempo médio (em minutos) de execução do serviço.</p> <p>Regra associada: Caso o Tempo Médio do Tipo de Serviço seja informado, esse campo é obrigatório, convertido de horas para minutos, multiplicando o valor informado por 60.</p>
Tipo de Débito	<p>Informe o código do tipo de débito que será gerado adicionalmente no encerramento da ordem de serviço com o tipo de serviço associado, ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.</p> <p>Regra associada: Este campo será desabilitado quando o campo Tipo de Crédito for informado. Caso o código do tipo de débito informado não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica.</p>
Tipo de Crédito	<p>Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.</p> <p>Regra associada: Este campo será desabilitado quando o campo Tipo de Débito for informado.</p>
Prioridade de Serviço	<p>Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.</p>
Perfil do Tipo de Serviço	<p>Campo obrigatório. Informe o código do perfil do tipo de serviço, ou clique no botão  para selecionar o perfil do tipo desejado. A descrição do perfil do tipo será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.</p> <p>Regra associada: É possível adicionar um ou mais perfis de tipo de serviço, clicando no botão . Este campo serve para a programação das ordens de serviço que tenham o tipo de serviço.</p>
Tipo de Serviço de Referência	<p>Informe o código do tipo de serviço referência, ou clique no botão  para selecionar o tipo de serviço referência desejado. A descrição do tipo será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.</p> <p>Regra associada: Caso o código do tipo de serviço de referência informado não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso seja selecionado SIM para o Indicador de Vistoria, o sistema não permite a inclusão de um tipo de serviço de referência.</p>
Prazo de validade em dias	<p>Informe a quantidade de dias para o encerramento da ordem de serviço por decurso de prazo.</p> <p>Regra associada: o sistema considera dias úteis e corridos. Caso você informe o prazo de validade, o sistema permite que sejam selecionados os dias entre ÚTEIS ou CORRIDOS, iniciando com CORRIDOS.</p>
Contar o prazo de validade em dias:	<p>Selecione se o prazo de validade informado levará em conta dias úteis ou corridos.</p> <p>Regra associada: Campo habilitado após preenchimento do campo Prazo de validade em dias.</p>
Indicador de Vistoria	<p>Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i>.</p> <p>Regra associada: Caso seja selecionado SIM para o Indicador de Vistoria, o sistema não permite a inclusão de um tipo de serviço de referência.</p>




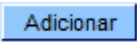
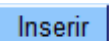

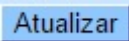
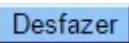
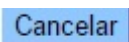
Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador de Fiscalização de Infração	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> , indicando se o tipo de serviço é de fiscalização de infração.
Indicador Permitir Alteração Valor	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Informações de Boletim de Medição	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Regra associada: Quando informado Sim , o sistema passa a indicar os dados da atividade para o <i>Boletim de Medição: Indicativo de Pavimento, Indicativo de Reposição de Asfalto, Indicativo de Reposição de Paralelo/PedraTosca e Indicativo de Reposição de Calçada</i> .
Indicador de Ordem Seletiva	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Pavimento	Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Reposição de Asfalto	Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Reposição de Paralelo \ Pedra Tosca	Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Reposição de Calçada	Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Liberação Para Empresa de Cobrança Gerar O.S	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador para Gerar OS de Inspeção por Anormalidade	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Programação Automática	Campo obrigatório. Selecione uma das opções. <i>Sim</i> indica que o tipo de serviço entra para programação automática, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> . Regra associada: Não há associação com o indicador de obrigatoriedade de informação da atividade.
Indicador de Obrigatoriedade de Informação da Atividade	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Encerramento Automático do RA no Encerramento de sua Última/Única O.S Pendente	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador Correção da Anormalidade	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador Incluir Débitos	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador Cobrar Juros	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Atividade Única	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Serviço de Cobrança	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Regra associada: No Indicador de Geração de O.S. Empresa Cobrança , você deve informar a opção <i>Sim</i> se o tipo de serviço pode ser disponibilizado para geração de O.S. para empresa de cobrança.

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador Visita Instalação de Hidrômetro	<p>Campo obrigatório. Permite indicar se o tipo de serviço está associado a uma visita prévia para instalação de hidrômetro, sendo o serviço de instalação executado por uma empresa contratada.</p> <p>Regra associada: Quando indicada a opção Sim o sistema passa a processar o tipo de serviço na funcionalidade de <i>Gestão de Micromedicação</i>, e quando marcada a opção Não, o sistema opera normalmente. Para mais detalhes, acesse o link associado ao nome Processo de Gestão de Micromedicação.</p>
Indicador Visita de Substituição de Hidrômetro	<p>Campo obrigatório. Permite indicar se o tipo de serviço está associado a uma visita prévia para substituição de hidrômetro, sendo o serviço de substituição executado por uma empresa contratada.</p> <p>Regra associada: Quando indicada a opção Sim o sistema passa a processar o tipo de serviço na funcionalidade de <i>Gestão de Micromedicação</i>, gerando assim ordens de serviço de visita de Substituição. E quando marcada a opção Não, o sistema opera normalmente. Para mais detalhes, acesse o link associado ao nome Processo de Gestão de Micromedicação.</p>
Retorno da Visita de Medição	<p>Campo obrigatório. Permite indicar que no encerramento da ordem de serviço de visita, o tipo de serviço gerará possivelmente um retorno, para a execução do serviço de instalação ou substituição de hidrômetro por uma empresa contratada.</p> <p>Regra associada: Quando indicada a opção Sim o sistema passa a solicitar, no encerramento da ordem, o motivo de retorno da visita de medição (Menu: Atendimento - Ordem de Serviço - Inserir/Manter Motivo de retorno da visita de medição). E quando indicado Não, o sistema não considera esta informação. Para mais detalhes, acesse o link associado ao nome Processo de Gestão de Micromedicação.</p>
Retornar Dados de Esgoto	<p>Campo obrigatório. Informe <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se o tipo de serviço retorna dados da rede de esgoto.</p>
Tipo de conserto de esgoto	<p>Campo obrigatório. Informe <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se o tipo de serviço é para conserto da rede de esgoto.</p> <p>Regra associada: Se informado <i>Sim</i>, o tipo de serviço é visualizado para seleção, quando solicitado o tipo de conserto da rede de esgoto no acompanhamento da programação automática.</p>
Permitido para imóvel condomínio	<p>Campo obrigatório. Informe <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se o tipo de serviço é permitido para imóvel condomínio.</p>
Permitido para imóvel vinculado a condomínio	<p>Campo obrigatório. Informe <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se o tipo de serviço é permitido para imóvel vinculado a condomínio.</p>
Indicador Serviço Bloqueado para Imóvel Pré-Faturado	<p>Campo obrigatório. Informe <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para determinar se o tipo de serviço bloqueia ou não a implantação de hidrômetro quando o imóvel estiver na condição de pré-faturado. Campo visualizado inicialmente para a DESO.</p> <p>Regra associada: Caso o imóvel esteja na condição de pré-faturado e esse indicador esteja informado como <i>SIM</i>, é apresentada a seguinte mensagem de crítica durante o encerramento da ordem de serviço: <i>Encerramento da O.S bloqueado, imóvel se encontra na condição de pré-faturado</i>.</p>

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador Realizar Serviço de Sondagem	Campo obrigatório. Marcando <i>SIM</i> , você informa que o tipo de serviço sendo atualizado compreende a realização do serviço de sondagem de <i>georadar</i> , <i>manual</i> ou <i>mecânica</i> , considerando, no encerramento da ordem de serviço, os dados de profundidade e distância do imóvel vizinho à esquerda.
Atividades do Tipo de Serviço	<p>Campo obrigatório. Podem ser incluídas várias atividades do tipo de serviço. Clique no botão Adicionar e será exibida uma tela popup. Nela, informe a atividade, a ordem de execução e, em seguida, clique no botão Inserir para inserção do item desejado.</p> <p>Regra associada: O sistema também permite remover uma atividade do tipo de serviço já cadastrada, para isto, clique no botão  do item desejado.</p>
Materiais do Tipo de Serviço	<p>Podem ser incluídos vários materiais do tipo de serviço. Clique no botão Adicionar e será exibida uma tela popup. Nela, informe o material e a quantidade padrão e, em seguida, clique no botão Inserir para inserção do item desejado.</p> <p>Regra associada: O sistema também permite remover um material do tipo de serviço já cadastrada, para isto, clique no botão  ao lado do item desejado.</p>
Descrição do Motivo do Encerramento	<p>Podem ser incluídas várias descrições do motivo do encerramento. Clique no botão Adicionar e será exibida uma tela popup. Nela, selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema e, em seguida, clique no botão Inserir para inserção do(s) item(ns) desejado(s).</p> <p>Regra associada: Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique com mouse sobre um ou mais item e, em seguida, clique no botão Inserir para inserção. O sistema também permite remover uma descrição do motivo do encerramento já cadastrada, para isto, clique no botão  ao lado do item desejado.</p>
Indicador de Criação de Novas Etapas no Celular	<p>Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i>.</p> <p>Regra associada: A opção <i>Sim</i> indica que o tipo de serviço permite que novas etapas sejam informadas no celular.</p>

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para consultar um dado na base de dados.
	Utilize este botão para apagar o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Utilize este botão para limpar o conteúdo dos campos na tela.
Filtrar	Utilize este botão para comandar a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Utilize este botão para remover o(s) item(ns) marcado(s) no(s) checkbox(s).

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para retornar à tela de filtro.
	Utilize este botão para voltar à tela anterior.
	Utilize este botão para gerar o relatório dos tipos de serviços cadastrados.
	Utilize este botão para adicionar um item às bases de dados.
	Utilize este botão para comandar a inserção de itens: Atividades do Tipo de Serviço, Materiais do Tipo de Serviço, e Motivo do Encerramento.
	Utilize este botão para remover um item das bases de dados, referentes à Atividades do Tipo de Serviço, Materiais do Tipo de Serviço, e Motivo do Encerramento.
	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização do tipo de serviço.
	Utilize este botão para desfazer o último procedimento e fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para à tela principal.

Referências

[Manter Tipo de Serviço](#)

[Mobilidade](#)

[Manual do Sistema de Acompanhamento de Ordens de Serviços](#)

[Proposta Nº: 20170323038 - Implantação do GSANAS](#)

Termos Principais

[Serviço](#)

[Ordem de Serviço](#)

Vídeos

[Manter Tipo de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_tipo_de_servico

Last update: **07/10/2019 18:20**

