



Manter Situação Especial de Faturamento

O objetivo desta funcionalidade é alterar ou remover uma situação especial de faturamento a ser usada no sistema **GSAN**. Ela pode ser acessada via **Menu** do sistema, no caminho: **GSAN** > **Faturamento** > **Informar Situação Especial de Faturamento** > **Manter Situação Especial de Faturamento**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a web application window titled "Gsan -> Faturamento -> Manter Situação Especial de Faturamento". The main heading is "Filtrar Situação Especial de Faturamento". Below the heading, there is a text instruction: "Para filtrar a situação especial de faturamento, informe o imóvel ou o intervalo de inscrição:". To the right of this instruction is a checked checkbox labeled "Atualizar".

The form contains several input fields:

- Matrícula:** A text input field containing "65631" and a search icon. To its right is another text input field containing "001.004.074.2630.000" and a mobile phone icon.
- Endereço:** A text input field containing "RUA 01 - NUMERO - 38 - COREIA JUAZEIRO BA 48900-000".
- Informe os dados da inscrição inicial:** A section with two rows:
 - Localidade:** A text input field with a search icon and a mobile phone icon.
 - Período:** A text input field containing "mm/aaaa".
- Informe os dados da inscrição final:** A section with two rows:
 - Localidade:** A text input field with a search icon and a mobile phone icon.
 - Período:** A text input field containing "mm/aaaa".
- Situação:** A dropdown menu.

At the bottom of the form, there are three buttons: "Limpar", "Cancelar", and "Filtrar".

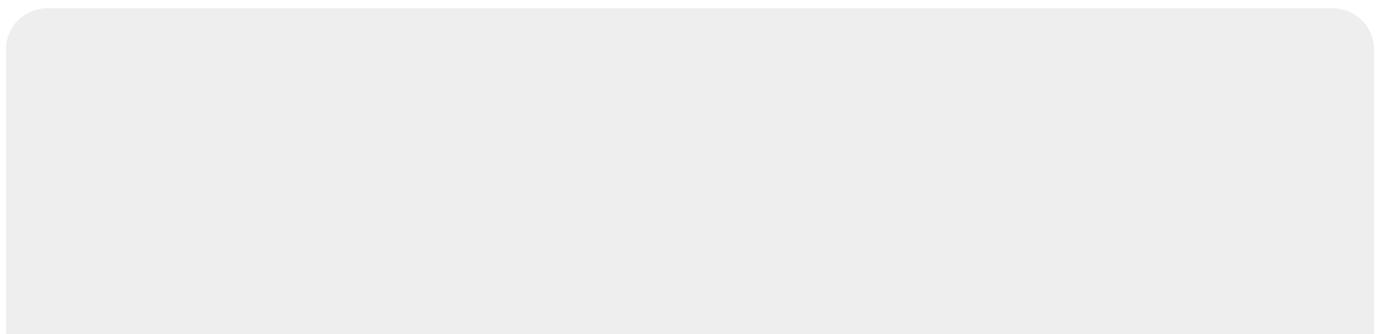
At the bottom of the window, there is a footer: "Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27".

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro. Informe os parâmetros necessários (ou **Matrícula do Imóvel** ou **Localidade** e **Período**) e clique no botão **Filtrar** para filtrar a situação especial de

faturamento a ser mantida. O sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência da matrícula do imóvel:
 - Caso a matrícula do imóvel não exista no sistema, será exibida a mensagem **Matrícula inexistente**.
- Verificar existência da localidade:
 - Caso a localidade não exista, será exibida a mensagem **Localidade inexistente**.
- Verificar existência do setor:
 - Caso o setor comercial não exista, será exibida a mensagem **Setor Comercial inexistente**.
- Verificar existência da quadra:
 - Caso a quadra não exista, será exibida a mensagem **Quadra inexistente**.
- Verificar existência de dados:
 - Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem **Tabela «nome da tabela» inexistente** e cancelada a operação.
 - Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem **Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção** e cancelada a operação.
- Validar mês e ano de referência:
 - Caso o mês e ano de referência estejam inválidos, será exibida a mensagem **Mês e Ano de referência inválido**.
- Verificar mês e ano do faturamento:
 - Caso o ano e mês de referência final informados sejam menores ou iguais que o ano e mês do faturamento corrente, será exibida a mensagem **Mês e ano de referência informado anterior ou igual ao mês e ano do faturamento corrente**.
- Verificar mês e ano de referência inicial e final:
 - Caso o mês e ano de referência final informados sejam menores que o mês e ano de referência inicial, será exibida a mensagem **Mês e ano de referência final menor que o mês e ano de referência inicial**.
- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da conta, será exibida a mensagem **Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»**.
- Nenhum registro encontrado
 - Caso a busca não retorne nenhum registro, será exibida a mensagem **A pesquisa não retornou nenhum resultado**.
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Após a execução do filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo as situações especiais de faturamento **ativas** (informadas e não retiradas) que atendem aos critérios informados:



Gsan -> Faturamento -> Manter Situação Especial de Faturamento

Manter Situação Especial de Faturamento

Para inserir a situação especial de faturamento do(s) imóvel(is), informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Parâmetros Informados

Matrícula: 65631

Loc.	Setor	Quadra	Lote	Sublote

Código	Seq. Rota

Rota Inicial:

Rota Final:

Categoria:

Consumo do Imóvel: Medido Não-Medido Todos

Quantidade de imóveis que serão atualizados: 1

Tipo da Situação Especial de Faturamento: PARALISAR EMISSAO DAS CONTAS

Motivo da Situação Especial de Faturamento: EM PROCESSO JUDICIAL

Consumo: Não Medido: m³ Medido: m³

Volume: Não Medido: m³ Medido: m³

Mês e Ano de Referência do Faturamento Inicial: 06/2016 mm/aaaa

Mês e Ano de Referência do Faturamento Final:* 12/2016 mm/aaaa

Observação:

0/100
* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Concluir](#)

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Altere os campos das situações que serão mantidas (detalhes para o preenchimento dos campos abaixo) e clique em [Concluir](#).

O sistema exibe a mensagem **Confirma alteração da situação especial de faturamento para os imóveis? SIM ou NÃO.**

Preenchimento dos Campos Tela Filtrar

Situação Especial de Faturamento

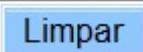
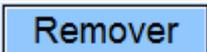
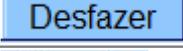
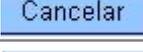
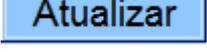
Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel ou clique no botão  , Link Pesquisar Imóvel , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Este campo é obrigatório, caso a localidade e referencia do faturamento final não sejam informadas.
Dados da Inscrição Inicial:	Estes dados são obrigatórios, caso o imóvel não tenha sido informado.
Localidade	Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão  , Link Pesquisar Localidade , para pesquisar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Período	Informe o período inicial, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Dados da Inscrição Final:	Estes dados são obrigatórios, caso o imóvel não tenha sido informado.
Localidade	Informe o código da localidade final, ou clique no botão  , Link Pesquisar Localidade , para pesquisar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Período	Informe o período inicial, no formato mm/aaaa (mês, ano). Não poderá ser inferior ao Período Inicial.
Situação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Preenchimento dos Campos Tela Manter Situação Especial de Faturamento

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Matrícula do imóvel. Campo desabilitado para alteração.
Dados da Inscrição Inicial:	Estes dados se referem à rota, setor, quadra, lote e sublote e são desabilitados para alteração.
Dados da Inscrição Final:	Estes dados se referem à rota, setor, quadra, lote e sublote e são desabilitados para alteração.
Rota Inicial	Código da rota inicial. Campo desabilitado para alteração.
Rota Final	Código da rota inicial. Campo desabilitado para alteração.
Categoria	Código da categoria do imóvel. Campo desabilitado para alteração.

Campo	Preenchimento dos Campos
Consumo do Imóvel	Consumo indicado para o imóvel. Campo desabilitado para alteração.
Quantidade de imóveis que serão atualizados	Campo desabilitado para alteração..
Tipo da Situação Especial de Faturamento	Campo desabilitado para alteração..
Motivo da Situação Especial de Faturamento	Campo desabilitado para alteração.
Consumo	Informação em metros cúbicos sobre consumo do imóvel. Campo desabilitado para alteração.
Volume	Informação em metros cúbicos sobre volume do imóvel. Campo desabilitado para alteração.
Mês e Ano de Referência do Faturamento Inicial	Campo desabilitado para alteração.
Mês e Ano de Referência do Faturamento Final(*)	Campo obrigatório, habilitado para alteração.
Observação	Informe por extenso o motivo das alterações.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) item(ns) marcados no checkbox.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados referente ao tipo de crédito.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_situacao_especial_de_faturamento&rev=1466600863

Last update: 31/08/2017 01:11



