

## Manter Situação de Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é manter a situação de ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Manter Situação de Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

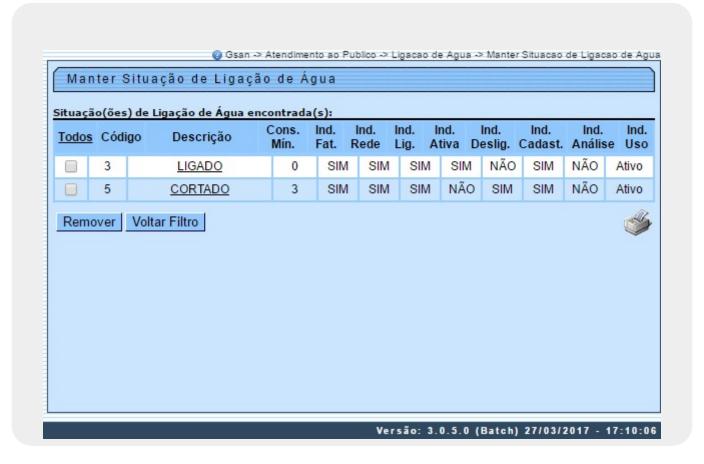
Filtrar Situação de Ligação de Ág	jua	
D	forms and data shallow	
Para filtrar uma situação de ligação de água, in		Atualizar
Código:	(somente números)	
Descrição:		
	<ul> <li>Iniciando pelo texto</li> <li>Contendo o texto</li> </ul>	
Descrição Abreviada:	texto	
Consumo Mínimo:		
Indicador de Faturamento:	○ Sim ○ Não ◎ Todos	
Indicador de Existência de Rede:	O Sim O Não ● Todos	
Indicador de Existência de Ligação:	O Sim O Não ● Todos	
Indicador de abastecimento:	O Sim O Não ● Todos	
Indicador de Água Ativa:	O Sim O Não ● Todos	
Indicador de Água Desligada:	O Sim O Não ● Todos	
Indicador de Água Cadastrada:	Sim Não Todos	
Indicador de Análize de Água:	Sim Não Todos	
Indicador de Permissão para Corte de Esgoto:	○ Sim ○ Não ● Todos	
Indicador de cobrança da Taxa de Coleta de Lixo(TCL):	○ Sim ○ Não ● Todos	
Indicador de uso:	Ativo Inativo Todos	

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro acima. O sistema irá para a tela **Manter Situação de Ligação de Água**, com a relação das situações pesquisadas, quando o campo (check-box) **Atualizar** estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1. O sistema irá, direto, para a tela **Atualizar Situação de Ligação de Água**, quando houver a negação da condição relatada acima. Ou seja, quando o campo **Atualizar** estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1.

Foram alteradas as funcionalidades de **Inserir Situação de ligação de Água**, e **Manter Situação de ligação de Água**, para tratar o indicador criado (Indicador de Faturar com Leitura Real). Caso o *Indicador de só Faturar com Consumo Real* esteja marcado com *Sim*, o *Indicador de Faturar com Leitura Real* deve assumir *Sim*, permitindo as demais combinações.

Para a **SAAE** de Juazeiro - **BA**, o campo **Indicador** de **cobrança** da **Taxa** de **Coleta** de **Lixo** (**TCL**) é visualizado, uma vez que a Companhia de Abastecimento de Água e Saneamento se tornou responsável também pela coleta de lixo de sua cidade. Neste campo, informe obrigatoriamente se a situação da ligação de água que você irá atualizar contém cobrança da *TCL*. Os valores da taxa variam de acordo com a categoria do imóvel (Residencial, Comercial, Industrial e Público) e suas respectivas subcategorias. Além disso, a *TCL* é cobrada junto da conta mensal de água, podendo ser atualizada anualmente, de acordo com o **Valor** de **Referência Fiscal** (**VRF**), que é corrigido pelo **IPCA**. A definição da cobrança da taxa para determinada situação de ligação de água é feita na funcionalidade **Inserir Situação** de **Ligação** de Água.

Dito isso, informe os campos que julgar necessários e clique no botão Filtrar. Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de registros que atenderam aos parâmetros informados no filtro:



Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo esses registros, conforme modelo visualizado AQUI.

Para remover um ou mais itens, marque o(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos, clique no link Todos, e, em seguida, clique no botão Remover.

Para atualizar um item da lista, clique no link correspondente do campo Descrição para exibir a tela de atualização a seguir:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:37

Para Atualizar uma ligação de água, inform	
Código:	e os dados abaixo:
Descrição: *	LIGADO
Descrição Abreviada: *	LIG
Consumo Mínimo: *	0
Indicador de Faturamento: *	Sim Não
Indicador de Existência de Rede: *	Sim Não     Não
Indicador de Existência de Ligação: *	● Sim ○ Não
Indicador de abastecimento: *	● Sim ○ Não
Indicador de Permissão para Corte de Esgoto: *	○ Sim ● Não
Indicador de só Faturar com Consumo Real: *	○ Sim ● Não
Indicador de só Faturar com Leitura Real: *	○ Sim ● Não
Indicador de uso: *	Ativo  Inativo
Indicador de cobrança da Taxa de Coleta	● Sim ○ Não

Para atualizar, faça as modificações necessárias e clique no botão Atualizar. O sistema executa algumas validações:

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

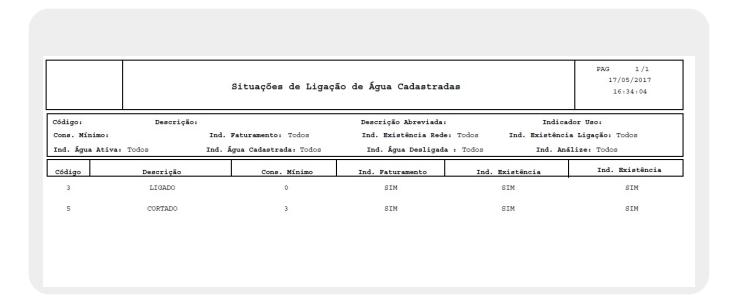
Atualização realizada por outro usuário:

Caso o usuário tente atualizar uma situação de ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

Verificar sucesso da operação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

# MODELO DO RELATÓRIO: SITUAÇÕES DE LIGAÇÃO DE ÁGUA CADASTRADAS



### Tela de Sucesso



### **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Código	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
	Campo obrigatório - Informe a Descrição da situação de ligação de água, com no máximo 20 (vinte) caracteres.
	Campo obrigatório - Informe a Descrição abreviada da situação de ligação de água, com no máximo 3 (três) caracteres.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:37

Campo	Orientações para Preenchimento
Consumo Mínimo	Campo obrigatório - Informe o consumo mínimo da situação da ligação de água com, no máximo 10 (dez) caracteres.
Indicador de Faturamento	Campo obrigatório - selecionar entre as opções SIM ou NÃO.
Indicador de Existência de Rede	Campo obrigatório - selecionar entre as opções SIM ou NÃO.
Indicador de Existência de Ligação	Campo obrigatório - selecionar entre as opções SIM ou NÃO.
Indicador de Abastecimento	Campo obrigatório - selecionar entre as opções SIM ou NÃO.
Indicador de Permissão para Corte de Esgoto	Campo obrigatório - selecionar entre as opções SIM ou NÃO.
Indicador de Só Faturar com Consumo Real	Campo obrigatório - selecionar entre as opções SIM ou NÃO.
Indicador de Faturar com Leitura Real	Campo obrigatório - selecionar entre as opções SIM ou NÃO.
Indicador de Uso	Campo obrigatório - selecionar entre as opções Ativo ou Inativo.
Indicador de cobrança da Taxa de Coleta de Lixo (TCL)	Campo obrigatório - selecionar entre as opções SIM ou NÃO.

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados no checkbox.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
<b>3</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório SITUAÇÕES DE LIGAÇÃO DE ÁGUA CADASTRADAS.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

### Referências

Manter Situação de Ligação de Água

#### **Termos Principais**

#### Ligação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

update:
07/12/2018 ajuda:manter\_situacao\_de\_ligacao\_de\_agua https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\_situacao\_de\_ligacao\_de\_agua&rev=1504141869
18:08

#### From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\_situacao\_de\_ligacao\_de\_agua&rev=1504141869

Last update: 07/12/2018 18:08



Printed on 08/12/2025 01:37 https://www.gsan.com.br/