



Manter Situação de Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é manter a situação de ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Manter Situação de Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligacao de Agua -> Manter Situacao de Ligacao de Agua

Filtrar Situação de Ligação de Água

Para filtrar uma situação de ligação de água, informe os dados abaixo: ☐ Atualizar

Código: (somente números)

Descrição:

☒ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto

Descrição Abreviada:

Consumo Mínimo:

Indicador de Faturamento: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Existência de Rede: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Existência de Ligação: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de abastecimento: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Água Ativa: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Água Desligada: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Água Cadastrada: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Análize de Água: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Permissão para Corte de Esgoto: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de cobrança da Taxa de Coleta de Lixo(TCL): ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de uso: ☐ Ativo ☐ Inativo ☒ Todos

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 27/03/2017 - 17:10:06

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro acima. O sistema irá para a tela **Manter Situação de Ligação de Água**, com a relação das situações pesquisadas, quando o campo (check-box) **Atualizar** estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1. O sistema irá, direto, para a tela **Atualizar Situação de Ligação de Água**, quando houver a negação da condição relatada acima. Ou seja, quando o campo **Atualizar** estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1.

Foram alteradas as funcionalidades de **Inserir Situação de ligação de Água**, e **Manter Situação de ligação de Água**, para tratar o indicador criado (Indicador de Faturar com Leitura Real). Caso o *Indicador de só Faturar com Consumo Real* esteja marcado com *Sim*, o *Indicador de Faturar com Leitura Real* deve assumir *Sim*, permitindo as demais combinações.

Para a **SAAE de Juazeiro - BA**, o campo **Indicador de cobrança da Taxa de Coleta de Lixo (TCL)** é visualizado, uma vez que a Companhia de Abastecimento de Água e Saneamento se tornou responsável também pela coleta de lixo de sua cidade. Neste campo, informe obrigatoriamente se a situação da ligação de água que você irá atualizar contém cobrança da *TCL*. Os valores da taxa variam de acordo com a categoria do imóvel (Residencial, Comercial, Industrial e Público) e suas respectivas subcategorias. Além disso, a *TCL* é cobrada junto da conta mensal de água, podendo ser atualizada anualmente, de acordo com o **Valor de Referência Fiscal (VRF)**, que é corrigido pelo **IPCA**. A definição da cobrança da taxa para determinada situação de ligação de água é feita na funcionalidade **Inserir Situação de Ligação de Água**.

Dito isso, informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de registros que atenderam aos parâmetros informados no filtro:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao de Agua -> Manter Situacao de Ligacao de Agua

Manter Situação de Ligação de Água

Situação(ões) de Ligação de Água encontrada(s):

Todos	Código	Descrição	Cons. Min.	Ind. Fat.	Ind. Rede	Ind. Lig.	Ind. Ativa	Ind. Deslig.	Ind. Cadast.	Ind. Análise	Ind. Uso
☐	3	LIGADO	0	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	SIM	NÃO	Ativo
☐	5	CORTADO	3	SIM	SIM	SIM	NÃO	SIM	SIM	NÃO	Ativo

Remover **Voltar Filtro**

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 27/03/2017 - 17:10:06

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo esses registros, conforme modelo visualizado [AQUI](#). Para remover um ou mais itens, marque o(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos, clique no **link Todos**, e, em seguida, clique no botão **Remover**. Para atualizar um item da lista, clique no **link** correspondente do campo **Descrição** para exibir a tela de atualização a seguir:

Atualizar Situação de Ligação de Água

Para Atualizar uma ligação de água, informe os dados abaixo:

Código:	3
Descrição: *	LIGADO
Descrição Abreviada: *	LIG
Consumo Mínimo: *	0
Indicador de Faturamento: *	☒ Sim ☐ Não
Indicador de Existência de Rede: *	☒ Sim ☐ Não
Indicador de Existência de Ligação: *	☒ Sim ☐ Não
Indicador de abastecimento: *	☒ Sim ☐ Não
Indicador de Permissão para Corte de Esgoto: *	☐ Sim ☒ Não
Indicador de só Faturar com Consumo Real: *	☐ Sim ☒ Não
Indicador de só Faturar com Leitura Real: *	☐ Sim ☒ Não
Indicador de uso: *	☒ Ativo ☐ Inativo
Indicador de cobrança da Taxa de Coleta de Lixo(TCL): *	☒ Sim ☐ Não

* Campos obrigatórios

Voltar

Desfazer

Cancelar

Atualizar

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 27/03/2017 - 17:10:06

Para atualizar, faça as modificações necessárias e clique no botão **Atualizar**. O sistema executa algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:
 -

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

- Atualização realizada por outro usuário:
 -

Caso o usuário tente atualizar uma situação de ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

- Verificar sucesso da operação:
 -

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

MODELO DO RELATÓRIO: SITUAÇÕES DE LIGAÇÃO DE ÁGUA CADASTRADAS

Situações de Ligação de Água Cadastradas				PAG 1 / 1 17/05/2017 16:34:04	
Código:	Descrição:	Descrição Abreviada:		Indicador Uso:	
Cons. Mínimo:	Ind. Faturamento: Todos	Ind. Existência Rede: Todos		Ind. Existência Ligação: Todos	
Ind. Água Ativa: Todos	Ind. Água Cadastrada: Todos	Ind. Água Desligada : Todos		Ind. Análize: Todos	
Código	Descrição	Cons. Mínimo	Ind. Faturamento	Ind. Existência	Ind. Existência
3	LIGADO	0	SIM	SIM	SIM
5	CORTADO	3	SIM	SIM	SIM

Tela de Sucesso

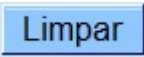
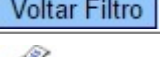
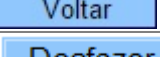
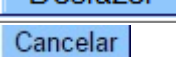
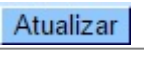
Sucesso	
	Situação de Ligação de Água CORTADO atualizada com sucesso.
Menu Principal	Realizar outra Manutenção de Atividade

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Descrição	Campo obrigatório - Informe a Descrição da situação de ligação de água, com no máximo 20 (vinte) caracteres.
Descrição Abreviada	Campo obrigatório - Informe a Descrição abreviada da situação de ligação de água, com no máximo 3 (três) caracteres.

Campo	Orientações para Preenchimento
Consumo Mínimo	Campo obrigatório - Informe o consumo mínimo da situação da ligação de água com, no máximo 10 (dez) caracteres.
Indicador de Faturamento	Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> .
Indicador de Existência de Rede	Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> .
Indicador de Existência de Ligação	Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> .
Indicador de Abastecimento	Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> .
Indicador de Permissão para Corte de Esgoto	Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> .
Indicador de Só Faturar com Consumo Real	Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> .
Indicador de Faturar com Leitura Real	Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> .
Indicador de Uso	Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>Ativo</i> ou <i>Inativo</i> .
Indicador de cobrança da Taxa de Coleta de Lixo (TCL)	Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados no checkbox.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório SITUAÇÕES DE LIGAÇÃO DE ÁGUA CADASTRADAS.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

Referências

[Manter Situação de Ligação de Água](#)

Termos Principais

Ligação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_situacao_de_ligacao_de_agua&rev=1495052366

Last update: **31/08/2017 01:11**

