



Manter Situação de Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é manter a situação de ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Manter Situação de Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao de Agua -> Manter Situação de Ligacao de Agua

Filtrar Situação de Ligação de Água

Para filtrar uma situação de ligação de água, informe os dados abaixo:

Atualizar

Código: (somente números)

Descrição: A
 Iniciando pelo texto Contendo o texto

Descrição Abreviada:

Consumo Mínimo:

Indicador de Faturamento:
 Sim Não Todos

Indicador de Existência de Rede:
 Sim Não Todos

Indicador de Existência de Ligação:
 Sim Não Todos

Indicador de abastecimento:
 Sim Não Todos

Indicador de Água Ativa:
 Sim Não Todos

Indicador de Água Desligada:
 Sim Não Todos

Indicador de Água Cadastrada:
 Sim Não Todos

Indicador de Análise de Água:
 Sim Não Todos

Indicador de Permissão para Corte de Esgoto:
 Sim Não Todos

Indicador de uso:
 Ativo Inativo Todos

Limpar Filtrar

Versão: 11.2.09.2.14p (Batch) 14/12/2016 - 16:27:00

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro acima. O sistema irá para a tela **Manter Situação de Ligação de Água**, com a relação das situações pesquisadas, quando o campo (check-box) **Atualizar**

estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1. O sistema irá, direto, para a tela **Atualizar Situação de Ligação de Água**, quando houver a negação da condição relatada acima. Ou seja, quando o campo **Atualizar** estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1.

Foram alteradas as funcionalidades de **Inserir Situação de ligação de Água**, e **Manter Situação de ligação de Água**, para tratar o indicador criado (Indicador de Faturar com Leitura Real). Caso o *Indicador de só Faturar com Consumo Real* esteja marcado com *Sim*, o *Indicador de Faturar com Leitura Real* deve assumir *Sim*, permitindo as demais combinações.

Dito isso, informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de registros que atenderam aos parâmetros informados no filtro:

The screenshot shows a web-based application interface for managing water connection statuses. At the top, there's a breadcrumb navigation: Gsan > Atendimento ao Pùblico > Ligacao de Água > Manter Situacao de Ligacao de Água. Below the header, a title bar says 'Manter Situação de Ligação de Água'. A sub-section title 'Situação(ões) de Ligação de Água encontrada(s):' is followed by a table with 13 columns. The columns are labeled: Todos, Código, Descrição, Cons. Mín., Ind. Fat., Ind. Rede, Ind. Lig., Ind. Ativa, Ind. Deslig., Ind. Cadast., Ind. Análise, Ind. Usu. The table contains 8 rows of data, each with a checkbox, a number (0-8), and a status name under 'Descrição'. The last row is highlighted in blue. The bottom of the table has two buttons: 'Remover' and 'Voltar Filtro'. To the right of the table is a small printer icon. At the very bottom of the page, a dark bar displays the text 'Versão: 11.2.09.2.14p (Batch) 14/12/2016 - 16:27:00'.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo esses registros, conforme modelo visualizado **AQUI**.

Para remover um ou mais itens, marque o(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos, clique no link **Todos**, e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Para atualizar um item da lista, clique no link correspondente do campo **Descrição** para exibir a tela de atualização a seguir:

Atualizar Situação de Ligação de Água

Para Atualizar uma ligação de água, informe os dados abaixo:

Código:

Descrição: *

Descrição Abreviada: *

Consumo Mínimo: *

Indicador de Faturamento: * Sim Não

Indicador de Existência de Rede: * Sim Não

Indicador de Existência de Ligação: * Sim Não

Indicador de abastecimento: * Sim Não

Indicador de Permissão para Corte de Esgoto: * Sim Não

Indicador de só Faturar com Consumo Real: * Sim Não

Indicador de só Faturar com Leitura Real: * Sim Não

Indicador de uso: * Ativo Inativo

* Campos obrigatórios

Voltar **Desfazer** **Cancelar** **Atualizar**

Versão: 11.2.09.2.14p (Batch) 14/12/2016 - 16:27:00

Para atualizar, faça as modificações necessárias e clique no botão **Atualizar**. O sistema executa algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*
- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário tente atualizar uma situação de ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.*
- Verificar sucesso da operação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

MODELO DO RELATÓRIO: SITUAÇÕES DE LIGAÇÃO DE ÁGUA CADASTRADAS

| Situações de Ligação de Água Cadastradas | | | | | | PAG 1 / 1 13/01/2017 10:32:03 |
|--|-------------------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Código: | Descrição: A | | Descrição Abreviada: | | Indicador Uso: | |
| Cons. Mínimo: | Ind. Faturamento: Todos | | Ind. Existência Rede: | Todos | Ind. Existência Ligação: Todos | |
| Ind. Água Ativa: | Todos | Ind. Água Cadastrada: Todos | Ind. Água Desligada : | Todos | Ind. Análise: | Todos |
| Código | Descrição | Cons. Mínimo | Ind. Faturamento | Ind. Existência | Ind. Existência | |
| 0 | CONVERSÃO | 0 | NÃO | SIM | SIM | |
| 1 | POTENCIAL | 0 | NÃO | NÃO | NÃO | |
| 2 | FACTIVEL | 0 | NÃO | SIM | NÃO | |
| 3 | LIGADO | 0 | SIM | SIM | SIM | |
| 4 | ANALISE VIABILIDADE | 0 | NÃO | SIM | NÃO | |
| 5 | CORTADO | 2 | SIM | SIM | SIM | |
| 7 | SUPR. PARC. | 0 | NÃO | SIM | SIM | |
| 8 | SUP. PARC. PEDIDO | 0 | NÃO | SIM | SIM | |

Tela de Sucesso

Sucesso

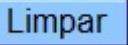
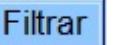
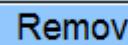
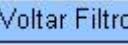
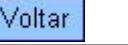
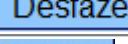
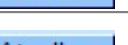
 Situação de Ligação de Água FACTIVEL atualizada com sucesso.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--------------------------|--|
| Código | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Descrição | Campo obrigatório - Informe a Descrição da situação de ligação de água, com no máximo 20 (vinte) caracteres. |
| Descrição Abreviada | Campo obrigatório - Informe a Descrição abreviada da situação de ligação de água, com no máximo 3 (três) caracteres. |
| Consumo Mínimo | Campo obrigatório - Informe o consumo mínimo da situação da ligação de água com, no máximo 10 (dez) caracteres. |
| Indicador de Faturamento | Campo obrigatório - selecionar entre as opções S/M ou NÃO. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|---|
| Indicador de Existência de Rede | Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> . |
| Indicador de Existência de Ligação | Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> . |
| Indicador de Abastecimento | Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> . |
| Indicador de Permissão para Corte de Esgoto | Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> . |
| Indicador de Só Faturar com Consumo Real | Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> . |
| Indicador de Faturar com Leitura Real | Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> . |
| Indicador de Uso(*) | Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>Ativo</i> ou <i>Inativo</i> . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
|  Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados. |
|  Remover | Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados no checkbox. |
|  Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório SITUAÇÕES DE LIGAÇÃO DE ÁGUA CADASTRADAS. |
|  Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior. |
|  Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
|  Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_situacao_de_ligacao_de_agua&rev=1484318147

Last update: **31/08/2017 01:11**

