#### ×

# Manter Situação de Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é manter a situação de ligação de água. Ela pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Manter Situação de Ligação de Água.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

#### Observação

31/08/2025 05:07

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Filtrar Situação de Ligação de Ág	jua	
Para filtrar uma situação de ligação de água, ir	forme os dados abaixo:	Atualizar
Código:	(somente números)	
Descrição:		
	<ul> <li>Iniciando pelo texto</li> <li>Contendo o texto</li> </ul>	
Descrição Abreviada:		
Consumo Mínimo:		
Indicador de Faturamento:	Sim Não • Todos	
Indicador de Existência de Rede:	◯ Sim ◯ Não . Todos	
Indicador de Existência de Ligação:	◯ Sim ◯ Não . Todos	
Indicador de abastecimento:	◯ Sim ◯ Não . Todos	
Indicador de Água Ativa:	◯ Sim ◯ Não . Todos	
Indicador de Água Desligada:	◯ Sim ◯ Não . Todos	
Indicador de Água Cadastrada:	◯ Sim ◯ Não . Todos	
Indicador de Análize de Água:	◯ Sim ◯ Não . Todos	
Indicador de Permissão para Corte de Esgoto:	◯ Sim ◯ Não . Todos	
Indicador de cobrança da Taxa de Coleta de Lixo(TCL):	◯ Sim ◯ Não . Todos	
Indicador de uso:	🔾 Ativo 🔍 Inativo 💿 Todos	

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro acima. O sistema irá para a tela **Manter Situação de Ligação de Água**, com a relação das situações pesquisadas, quando o campo (check-box) **Atualizar** estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1. O sistema irá, direto, para a tela **Atualizar Situação de Ligação de Água**, quando houver a negação da condição relatada acima. Ou seja, quando o campo **Atualizar** estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1.

Foram alteradas as funcionalidades de Inserir Situação de ligação de Água, e Manter

**Situação de ligação de Água**, para tratar o indicador criado (Indicador de Faturar com Leitura Real). Caso o *Indicador de só Faturar com Consumo Real* esteja marcado com *Sim*, o *Indicador de Faturar com Leitura Real* deve assumir *Sim*, permitindo as demais combinações.

Para a **SAAE de Juazeiro - BA**, o campo **Indicador de cobrança da Taxa de Coleta de Lixo** (**TCL**) é visualizado, uma vez que a Companhia de Abastecimento de Água e Saneamento se tornou responsável também pela coleta de lixo de sua cidade. Neste campo, informe obrigatoriamente se a situação da ligação de água que você irá atualizar contém cobrança da *TCL*. Os valores da taxa variam de acordo com a categoria do imóvel (Residencial, Comercial, Industrial e Público) e suas respectivas subcategorias. Além disso, a *TCL* é cobrada junto da conta mensal de água, podendo ser atualizada anualmente, de acordo com o **Valor de Referência Fiscal (VRF)**, que é corrigido pelo **IPCA**. A definição da cobrança da taxa para determinada situação de ligação de água é feita na funcionalidade **Inserir Situação de Ligação de Água**.

Dito isso, informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de registros que atenderam aos parâmetros informados no filtro:

Image: Solution of the second state       3     LIGADO     0     SIM     SIM     SIM     SIM     SIM     NÃO     SIM     NÃO     A       5     CORTADO     3     SIM     SIM     SIM     SIM     NÃO     SIM     NÃO     A       Remover     Voltar Filtro     Voltar Filtro	@ Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligacao de Agua -> Manter Situacao de Ligacao de Agua         Manter Situação de Ligação de Água         Situação(ões) de Ligação de Água encontrada(s):         Todos Código       Descrição         Cons.       Ind.       Ind.         Ind.       Ind.       Ind.         Ind.       Ind.       Ind.													
Image: Solution of the		3		LIGADO		0	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	SIM	NÃO	Ativo
Remover Voltar Filtro		5		CORTADO	2	3	SIM	SIM	SIM	NÃO	SIM	SIM	NÃO	Ativo
	Remo	ver	Volta	r Filtro										Ż

Ao clicar no botão 🖤, o sistema gera o relatório contendo esses registros, conforme modelo visualizado AQUI. Para remover um ou mais itens, marque o(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos, clique no link Todos, e, em seguida, clique no botão Remover.

Para atualizar um item da lista, clique no *link* correspondente do campo **Descrição** para exibir a tela de atualização a seguir:

Atualizar

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 27/03/2017 - 17:10:06

Para atualizar, faça as modificações necessárias e clique no botão <u>Atualizar</u>. O sistema executa algumas validações:

Verificar preenchimento dos campos:

.

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

Atualização realizada por outro usuário:

0

Caso o usuário tente atualizar uma situação de ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

Verificar sucesso da operação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

Descrição: \*

Esgoto: \*

Real:

Real:

Indicador de uso: \*

de Lixo(TCL): \*

Voltar

Descrição Abreviada: \*

Indicador de Faturamento: \*

Indicador de abastecimento: \*

Indicador de Existência de Rede: \*

Indicador de Existência de Ligação: \*

Indicador de Permissão para Corte de

Indicador de só Faturar com Consumo

Indicador de cobrança da Taxa de Coleta

Desfazer Cancelar

Indicador de só Faturar com Leitura

Consumo Mínimo: \*

	_
Atualizar Situação de Ligação de Água	
Aluanzai Siluação de Ligação de Agua	
Para Atualizar uma ligação de água, informe os dados abaixo:	
Código: 3	

LIGADO

🖲 Sim 🔘 Não

🖲 Sim 🔘 Não

🖲 Sim 🔘 Não

🖲 Sim 🔘 Não

🔍 Sim 🖲 Não

Sim Não

Sim Não

Sim Não

Ativo O Inativo

\* Campos obrigatórios

LIG

0

3/6

### MODELO DO RELATÓRIO: SITUAÇÕES DE LIGAÇÃO DE ÁGUA CADASTRADAS

		Situações	de Ligação de Água	Cadastradas		PAG 1/1 17/05/2017 16:34:04	
Código: Cons. Mínimo: Ind. Água Ativa	Descrição: : Todos	Ind. Faturamento: Ind. Água Cadastrad	Descriçã Iodos Ind. Exi a: Todos Ind. Ág	o Abreviada: stência Rede: Todos ua Desligada : Todos	Indica Ind. Existênci Ind. Aná	Indicador Uso: tistência Ligação: Todos Ind. Análize: Todos	
Código	Descrição	Cons. 1	Mínimo Ind. Fatu	ramento Ind	. Existência	Ind. Existência	
3	LIGADO	o	SIM		SIM	SIM	
5	CORTADO	3	SIM		SIM	SIM	

## Tela de Sucesso



## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Código	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Descrição	Campo obrigatório. Informe a Descrição da situação de ligação de água, com no máximo 20 (vinte) caracteres.
Descrição Abreviada	Campo obrigatório - Informe a Descrição abreviada da situação de ligação de água, com no máximo 3 (três) caracteres.
Consumo Mínimo	Campo obrigatório. Informe o consumo mínimo da situação da ligação de água com, no máximo 10 (dez) caracteres.

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador de Faturamento	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções SIM ou NÃO. <b>Regra associada</b> : Caso o indicador de faturamento esteja como Não, os imóveis que estiverem nesta situação de ligação não serão selecionados para a geração do Faturamento.
Indicador de Existência de Rede	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções SIM ou NÃO.
Indicador de Existência de Ligação	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções SIM ouNÃO.
Indicador de Abastecimento	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> . <b>Regra associada</b> : Caso o indicador de abastecimento esteja como <i>Sim</i> , o sistema verifica se houve consumo quando for consistir leitura / calcular consumo.
Indicador de Permissão para Corte de Esgoto	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> . <b>Regra associada</b> : Caso o indicador de permissão para corte de esgoto marque <i>Sim</i> , é preciso definir se os imóveis podem ter o esgoto Tamponado ou Desativado.
Indicador de Só Faturar com Consumo Real	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> . <b>Regra associada</b> : Caso seja selecionado o valor <i>Sim</i> , atribuir o valor <i>SIM</i> ao <i>Indicador de Faturar com Leitura Real</i> e bloqueá-lo.
Indicador de Faturar com Leitura Real	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> . <b>Regra associada</b> : Vide acima.
Indicador de Uso	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções Ativo ou Inativo.
Indicador de cobrança da Taxa de Coleta de Lixo (TCL)	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções SIM ou NÃO.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados no checkbox.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
<b>1</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório SITUAÇÕES DE LIGAÇÃO DE ÁGUA CADASTRADAS.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

## Referências

### Manter Situação de Ligação de Água

Last update: 13/03/2019 ajuda:manter\_situacao\_de\_ligacao\_de\_agua https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\_situacao\_de\_ligacao\_de\_agua 20:30

### **Termos Principais**

### Ligação

### Vídeos

### Manter Situação de Ligação de Água

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\_situacao\_de\_ligacao\_de\_agua

Last update: 13/03/2019 20:30

