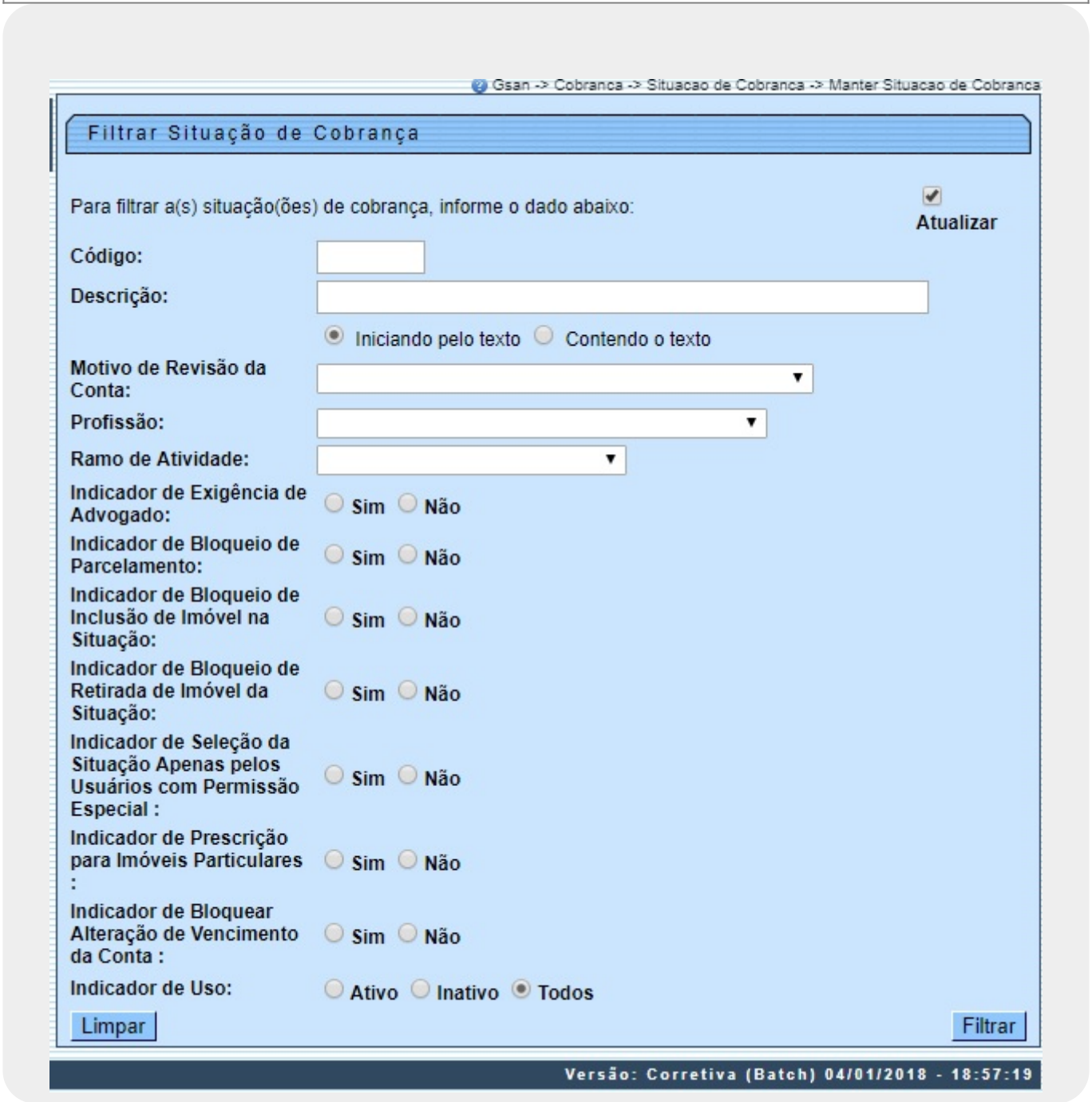
# Manter Situação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é manter a situação de cobrança cadastrada. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN** > **Cobrança** > **Situação de Cobrança** > **Manter Situação de Cobrança**.

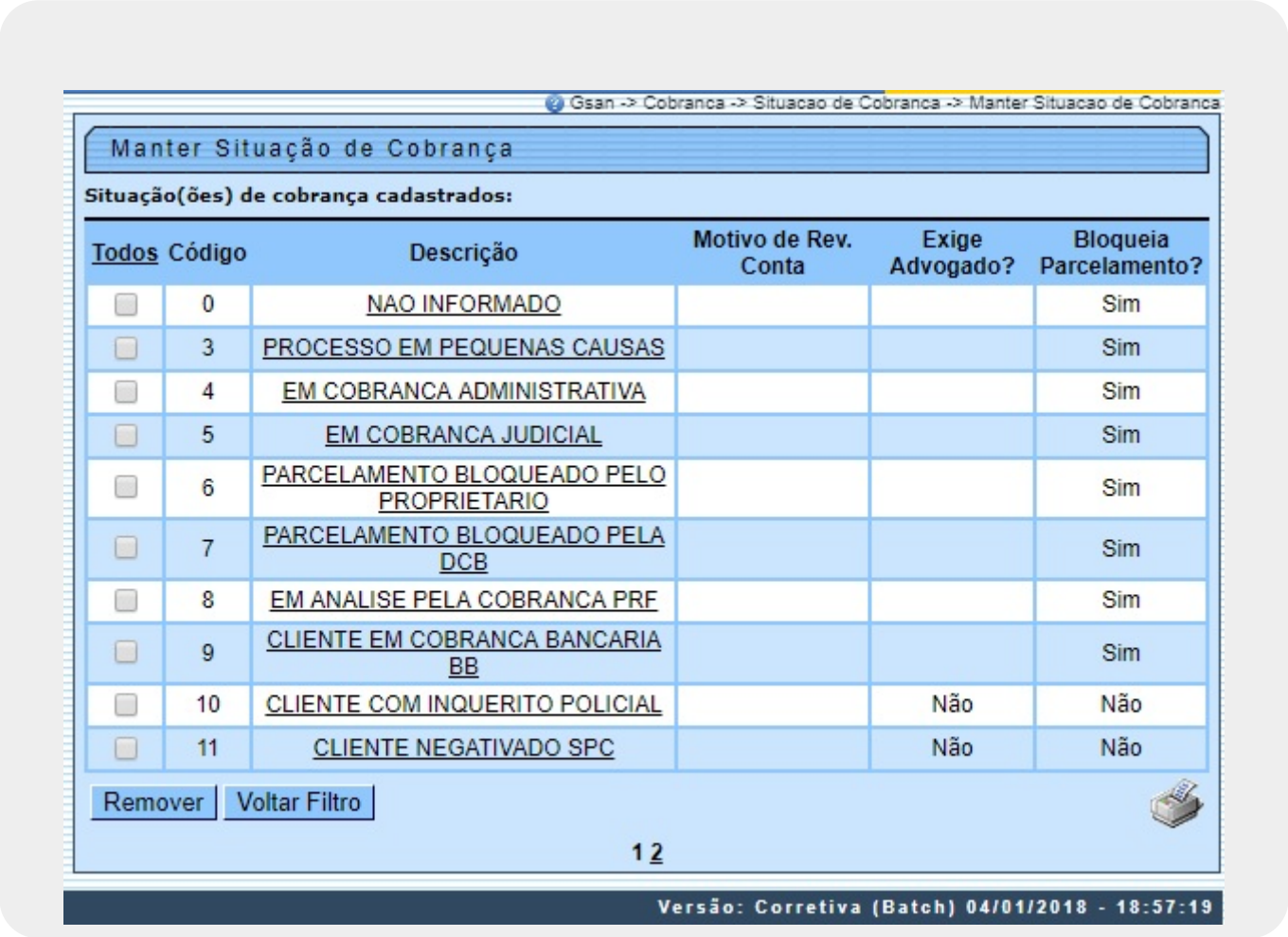
Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Informe os parâmetros que julgar necessários, e clique em Filtrar (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**).
Em seguida, será exibida a tela **Manter Situação de Cobrança**, contendo a lista das situações cadastradas:




Acima, o sistema apresenta uma lista de situações de cobrança que atenderam às informações do filtro de pesquisa.
Com base nessa lista de situações disponíveis, o usuário pode:
1.
Atualizar uma situação de cobrança cadastrada;
2.
Excluir uma ou mais situação(ões) de cobrança;
3.
Gerar um arquivo no formato PDF da lista de situação(ões) de cobrança cadastrada.

Para remover um ou mais itens cadastrados, marque o(s) checkbox(s) da(s) situação(oes) que deseja excluir ou, para excluir todos, clique no link **Todos**, e em seguida, clique no botão Remover .

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório **SITUAÇÕES DE COBRANÇAS CADASTRADOS**, conforme modelo apresentado **AQUI**.
Para atualizar um item cadastrado, clique no link do campo **Descrição**. O sistema visualiza a tela a seguir:

Gsan -> Cobrança -> Exibir Atualizar Situacao de Cobrança

## Atualizar Situação de Cobrança

Para atualizar a situação de cobrança, informe os dados abaixo:

| | |
|---|---|
| Código: | 1 |
| Descrição: * | PROCESSO JUDICIAL |
| Motivo de Revisão da Conta: | DECISAO JUDICIAL |
| Profissão: | |
| Ramo de Atividade: | |
| Indicador de Exigência de Advogado: | ○ Sim ◉ Não |
| Indicador de Bloqueio de Parcelamento:* | ○ Sim ◉ Não |
| Indicador de Bloqueio de Inclusão de Imóvel na Situação: * | ○ Sim ◉ Não |
| Indicador de Bloqueio de Retirada de Imóvel da Situação:* | ○ Sim ◉ Não |
| Indicador de Seleção da Situação Apenas pelos Usuários com Permissão Especial :* | ◉ Sim ○ Não |
| Indicador de Prescrição para Imóveis Particulares :* | ○ Sim ◉ Não |
| Indicador de não inclusão da cobrança por resultado :* | ○ Sim ◉ Não |
| Indicador Cancela Negativação do Imóvel : | ◉ Sim ○ Não |
| Indicador de Bloquear Alteração de Vencimento da Conta : | ◉ Sim ○ Não |
| Indicador de Uso: | ◉ Ativo ○ Inativo |
| Indicador de Bloqueio de Certidão Negativa de Débitos :* | ◉ Sim ○ Não |
| Unidade Organizacional Trâmite: | 1299 ALHANDRA |

* Campos obrigatórios

Voltar | Desfazer | Cancelar | Atualizar

Versão: 3.124.0.1 (Batch) 04/10/2021 - 17:28:12

Acima, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar.
Antes de atualizar as informações (conforme a tela de sucesso **indica**) o sistema efetua algumas validações:
1.
Verificar o preenchimento dos campos:
  1.
Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização da situação de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Informe « nome do campo que não foi preenchido »*.
2.
Atualização realizada por outro usuário:
  1.
Caso o usuário tente atualizar uma situação de cobrança já atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.
3.
Verificar sucesso da transação:
  1.
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.
4.
Verificar a existência de dados:
  1.
Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » inexistente* e cancela a operação.
  2.
Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção* e cancela a operação.

**Atenção:** no campo **Unidade Organizacional Trâmite** é possível informar opcionalmente a unidade organizacional de trâmite que será usada para tramitar registros de atendimento e unidades de execução das ordens de serviço, marcando os imóveis vinculados a um contrato de performance.
**Atenção**: foram alteradas as funcionalidades de **Gerar Certidão Negativa de Débitos (CND)**, por Cliente e por Imóvel, para validar se o(s) imóvel(eis) envolvido(s) na seleção, estão com uma Situação de Cobrança que não permite gerar a CND. Foi incluído um novo parâmetro na **Situação de Cobrança**, para que seja informada a possibilidade de Gerar a CND (Sim ou Não), visando a atender os casos em que um imóvel sem débito não terá a Certidão, quando a Situação de Cobrança for igual à ativa, em que a parametrização não permita emitir a CND. Neste caso, o sistema não gera a certidão negativa e exibe a mensagem **O imóvel está na situação de Cobrança « Descrição da Situação de Cobrança » que não permite geração de certidão negativa de débitos**.

## MODELO DO RELATÓRIO: SITUAÇÕES DE COBRANÇAS CADASTRADOS

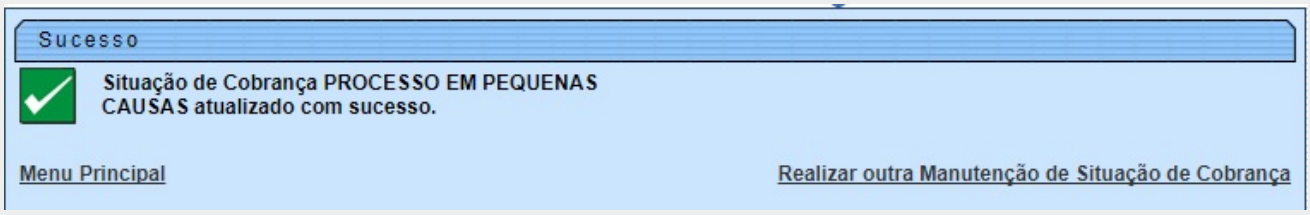
Situações de cobranças cadastrados

PAG 1/1
08/01/2018
15:40:08

Código:
Descrição: A
Motivo de Rev. Conta:
Bloqueia Parcelamento?
Exige Advogado?
Indicador de Uso:

| Código | Descrição | Motivo de Rev. Conta | Exige Advogado | Bloqueio Parcelamento | Bloqueio Imóvel na Situação | | Permissão Especial |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Inclusão | Retirada | |
| 0 | NAO INFORMADO | | | | | | |
| 3 | PROCESSO EM PEQUENAS CAUSAS | | | | | | |
| 4 | EM COBRANCA ADMINISTRATIVA | | | | | | |
| 5 | EM COBRANCA JUDICIAL | | | | | | |
| 6 | PARCELAMENTO BLOQUEADO PELO | | | | | | |
| 7 | PARCELAMENTO BLOQUEADO PELA | | | | | | |
| 8 | EM ANALISE PELA COBRANCA PRF | | | | | | |
| 9 | CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA | | | | | | |
| 10 | CLIENTE COM INQUERITO | | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO |
| 11 | CLIENTE NEGATIVADO SPC | | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO |
| 12 | CLIENTE NEGATIVADO SERASA | | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO |
| 13 | CARTA ENVIADA AO SPC | | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO |
| 14 | CARTA ENVIADA A SERASA | | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO |
| 15 | EM ANALISE PARA NEGATIVACAO | | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO |

# Tela de Sucesso




# Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|---|
| Código | Será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Descrição | Campo obrigatório - Informe uma descrição para a situação ser adicionada, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres. |
| Motivo de Revisão da Conta | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Profissão | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Ramo de Atividade | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Indicador de Exigência de Advogado | Informe uma das opções *Sim* ou *Não*.<br>Caso seja exigido advogado, marque *Sim*, caso contrário, informe *Não*. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|---|
| Indicador de Bloqueio de Parcelamento | Campo obrigatório - Informe uma das opções *Sim* ou *Não*. Será exibida com a opção *Não* marcada, mas permite alterar. |
| Indicador de Bloqueio de Inclusão de Imóvel na Situação | Campo obrigatório - Informe uma das opções *Sim* ou *Não*. Será exibida com a opção *Não* marcada, mas permite alterar. |
| Indicador de Bloqueio de Retirada de Imóvel na Situação | Campo obrigatório - Informe uma das opções *Sim* ou *Não*. Será exibida com a opção *Não* marcada, mas permite alterar. |
| Indicador de Seleção da Situação Apenas pelos Usuários com Permissão Especial | Campo obrigatório - Informe uma das opções *Sim* ou *Não*. Será exibida com a opção *Não* marcada, mas permite alterar. |
| Indicador de Prescrição para Imóveis Particulares | Campo obrigatório - Informe uma das opções *Sim* ou *Não*. Será exibida com a opção *Não* marcada, mas permite alterar. |
| Indicador de não Inclusão da Cobrança por Resultado | Campo obrigatório - Informe uma das opções *Sim* ou *Não*. Será exibida com a opção *Não* marcada, mas permite alterar. |
| Indicador Cancela Negativação do Imóvel | Campo obrigatório - Informe uma das opções *Sim* ou *Não*. Será exibida com a opção *Não* marcada, mas permite alterar. |
| Indicador Bloquear Alteração de Vencimento da Conta | Campo obrigatório - Informe uma das opções *Sim* ou *Não*. Será exibida com a opção *Não* marcada, mas permite alterar. |
| Indicador de Uso | Marque a opção *Ativo* para o item que se encontra disponível para o uso no sistema, caso contrário, informe *Inativo*. |
| Indicador de Bloqueio de Certidão Negativa de Débitos | Campo obrigatório - Informe uma das opções *Sim* ou *Não*. Será exibida com a opção *Não* marcada, mas permite alterar. |
| Unidade Organizacional Trâmite | Informe com até 4 dígitos ou clique em para pesquisar **AQUI**. Aqui é possível informar opcionalmente a unidade organizacional de trâmite que será usada para tramitar registros de atendimento e unidades de execução das ordens de serviço, marcando os imóveis vinculados a um contrato de performance. |

# Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
| Remover | Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um ou mais item(ns) marcado(s) no(s) checkbox(s). |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo as situações de cobrança cadastradas. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
| Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização da situação de cobrança cadastrada. |

# Referências

### Manter Situação de Cobrança

## Termos Principais

### Cobrança

### Situação de Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_situacao_de_cobranca&rev=1633442247**

Last update: **05/10/2021 13:57**