



# Manter Situação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é manter a situação de cobrança cadastrada. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Situação de Cobrança > Manter Situação de Cobrança**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a web application interface for filtering debt situations. At the top, a breadcrumb trail reads: "Gsan -> Cobrança -> Situação de Cobrança -> Manter Situação de Cobrança". Below this is a title bar "Filtrar Situação de Cobrança". The main area contains a form with the instruction: "Para filtrar a(s) situação(ões) de cobrança, informe o dado abaixo:". To the right of the instruction is a checked checkbox and the label "Atualizar". The form fields include: "Código:" with a text input; "Descrição:" with a text input; two radio buttons for "Iniciando pelo texto" (selected) and "Contendo o texto"; "Motivo de Revisão da Conta:" with a dropdown menu; "Profissão:" with a dropdown menu; "Ramo de Atividade:" with a dropdown menu; and several indicator fields, each with "Sim" and "Não" radio buttons: "Indicador de Exigência de Advogado:", "Indicador de Bloqueio de Parcelamento:", "Indicador de Bloqueio de Inclusão de Imóvel na Situação:", "Indicador de Bloqueio de Retirada de Imóvel da Situação:", "Indicador de Seleção da Situação Apenas pelos Usuários com Permissão Especial:", "Indicador de Prescrição para Imóveis Particulares:", and "Indicador de Bloquear Alteração de Vencimento da Conta:". The "Indicador de Uso:" field has three radio buttons: "Ativo", "Inativo", and "Todos" (selected). At the bottom left is a "Limpar" button, and at the bottom right is a "Filtrar" button. A footer bar at the very bottom displays "Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19".

Informe os parâmetros que julgar necessários, e clique em [Filtrar](#) (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)).

Em seguida, será exibida a tela **Manter Situação de Cobrança**, contendo a lista das situações cadastradas:

Gsan -> Cobrança -> Situação de Cobrança -> Manter Situação de Cobrança

Manter Situação de Cobrança					
Situação(ões) de cobrança cadastrados:					
Todos	Código	Descrição	Motivo de Rev. Conta	Exige Advogado?	Bloqueia Parcelamento?
<input type="checkbox"/>	0	<u>NAO INFORMADO</u>			Sim
<input type="checkbox"/>	3	<u>PROCESSO EM PEQUENAS CAUSAS</u>			Sim
<input type="checkbox"/>	4	<u>EM COBRANCA ADMINISTRATIVA</u>			Sim
<input type="checkbox"/>	5	<u>EM COBRANCA JUDICIAL</u>			Sim
<input type="checkbox"/>	6	<u>PARCELAMENTO BLOQUEADO PELO PROPRIETARIO</u>			Sim
<input type="checkbox"/>	7	<u>PARCELAMENTO BLOQUEADO PELA DCB</u>			Sim
<input type="checkbox"/>	8	<u>EM ANALISE PELA COBRANCA PRF</u>			Sim
<input type="checkbox"/>	9	<u>CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA BB</u>			Sim
<input type="checkbox"/>	10	<u>CLIENTE COM INQUERITO POLICIAL</u>		Não	Não
<input type="checkbox"/>	11	<u>CLIENTE NEGATIVADO SPC</u>		Não	Não
<a href="#">Remover</a> <a href="#">Voltar Filtro</a>					
12					
Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19					

Acima, o sistema apresenta uma lista de situações de cobrança que atenderam às informações do filtro de pesquisa.

Com base nessa lista de situações disponíveis, o usuário pode:

1. Atualizar uma situação de cobrança cadastrada;
2. Excluir uma ou mais situação(ões) de cobrança;
3. Gerar um arquivo no formato PDF da lista de situação(ões) de cobrança cadastrada.

Para remover um ou mais itens cadastrados, marque o(s) checkbox(s) da(s) situação(ões) que deseja excluir ou, para excluir todos, clique no link **Todos**, e em seguida, clique no botão [Remover](#).

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório **SITUAÇÕES DE COBRANÇAS CADASTRADOS**, conforme modelo apresentado [AQUI](#).

Para atualizar um item cadastrado, clique no link do campo **Descrição**. O sistema visualiza a tela a seguir:

Gsan -> Cobrança -> Exibir Atualizar Situação de Cobrança

### Atualizar Situação de Cobrança

Para atualizar a situação de cobrança, informe os dados abaixo:

Código: 1

Descrição: \* PROCESSO JUDICIAL

Motivo de Revisão da Conta: DECISAO JUDICIAL

Profissão:

Ramo de Atividade:

Indicador de Exigência de Advogado: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Bloqueio de Parcelamento: \* ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Bloqueio de Inclusão de Imóvel na Situação: \* ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Bloqueio de Retirada de Imóvel da Situação: \* ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Seleção da Situação Apenas pelos Usuários com Permissão Especial: \* ☒ Sim ☐ Não

Indicador de Prescrição para Imóveis Particulares: \* ☐ Sim ☒ Não

Indicador de não inclusão da cobrança por resultado: \* ☐ Sim ☒ Não

Indicador Cancela Negativação do Imóvel: ☒ Sim ☐ Não

Indicador de Bloquear Alteração de Vencimento da Conta: ☒ Sim ☐ Não

Indicador de Uso: ☒ Ativo ☐ Inativo

Indicador de Bloqueio de Certidão Negativa de Débitos: \* ☒ Sim ☐ Não

Unidade Organizacional Trâmite: 1299

ALHANDRA

\* Campos obrigatórios

Voltar Desfazer Cancelar Atualizar

Versão: 3.124.0.1 (Batch) 04/10/2021 - 17:28:12

Acima, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**.

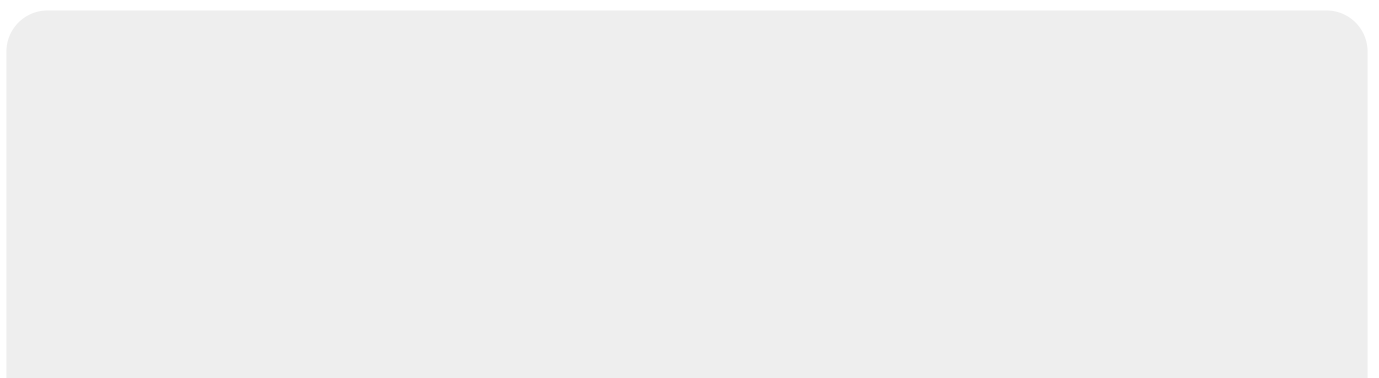
Antes de atualizar as informações (conforme a tela de sucesso **indica**) o sistema efetua algumas validações:

1.  
Verificar o preenchimento dos campos:
  1.  
Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização da situação de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Informe « nome do campo que não foi preenchido »*.
2.  
Atualização realizada por outro usuário:
  1.  
Caso o usuário tente atualizar uma situação de cobrança já atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.
3.  
Verificar sucesso da transação:
  1.  
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.
4.  
Verificar a existência de dados:
  1.  
Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » inexistente* e cancela a operação.
  2.  
Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção* e cancela a operação.

**Atenção:** no campo **Unidade Organizacional Trâmite** é possível informar opcionalmente a unidade organizacional de trâmite que será usada para tramitar registros de atendimento e unidades de execução das ordens de serviço, marcando os imóveis vinculados a um contrato de performance.

**Atenção:** foram alteradas as funcionalidades de **Gerar Certidão Negativa de Débitos (CND)**, por Cliente e por Imóvel, para validar se o(s) imóvel(eis) envolvido(s) na seleção, estão com uma Situação de Cobrança que não permite gerar a CND. Foi incluído um novo parâmetro na **Situação de Cobrança**, para que seja informada a possibilidade de Gerar a CND (Sim ou Não), visando a atender os casos em que um imóvel sem débito não terá a Certidão, quando a Situação de Cobrança for igual à ativa, em que a parametrização não permita emitir a CND. Neste caso, o sistema não gera a certidão negativa e exibe a mensagem **O imóvel está na situação de Cobrança « Descrição da Situação de Cobrança » que não permite geração de certidão negativa de débitos**.

## MODELO DO RELATÓRIO: SITUAÇÕES DE COBRANÇAS CADASTRADOS






Situações de cobranças cadastrados						PAG 1/1 08/01/2018 15:40:08	
Código:		Bloqueia Parcelamento?					
Descrição: A		Exige Advogado?					
Motivo de Rev. Conta:		Indicador de Uso:					
Código	Descrição	Motivo de Rev. Conta	Exige Advogado	Bloqueio Parcelamento	Bloqueio Imóvel na Situação		Permissão Especial
					Inclusão	Retirada	
0	NAO INFORMADO						
3	PROCESSO EM PEQUENAS CAUSAS						
4	EM COBRANCA ADMINISTRATIVA						
5	EM COBRANCA JUDICIAL						
6	PARCELAMENTO BLOQUEADO PELO						
7	PARCELAMENTO BLOQUEADO PELA						
8	EM ANALISE PELA COBRANCA PRF						
9	CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA						
10	CLIENTE COM INQUERITO		NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
11	CLIENTE NEGATIVADO SPC		NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
12	CLIENTE NEGATIVADO SERASA		NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
13	CARTA ENVIADA AO SPC		NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
14	CARTA ENVIADA A SERASA		NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
15	EM ANALISE PARA NEGATIVACAO		NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO

## Tela de Sucesso

Sucesso




Situação de Cobrança PROCESSO EM PEQUENAS CAUSAS atualizado com sucesso.


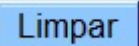
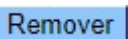
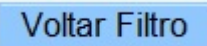


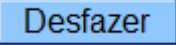
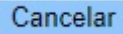
[Menu Principal](#)
[Realizar outra Manutenção de Situação de Cobrança](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código	Será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Descrição	Campo obrigatório - Informe uma descrição para a situação ser adicionada, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Motivo de Revisão da Conta	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Profissão	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Ramo de Atividade	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Exigência de Advogado	Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso seja exigido advogado, marque <i>Sim</i> , caso contrário, informe <i>Não</i> .

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador de Bloqueio de Parcelamento	Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.
Indicador de Bloqueio de Inclusão de Imóvel na Situação	Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.
Indicador de Bloqueio de Retirada de Imóvel na Situação	Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.
Indicador de Seleção da Situação Apenas pelos Usuários com Permissão Especial	Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.
Indicador de Prescrição para Imóveis Particulares	Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.
Indicador de não Inclusão da Cobrança por Resultado	Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.
Indicador Cancela Negativação do Imóvel	Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.
Indicador Bloquear Alteração de Vencimento da Conta	Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.
Indicador de Uso	Marque a opção <i>Ativo</i> para o item que se encontra disponível para o uso no sistema, caso contrário, informe <i>Inativo</i> .
Indicador de Bloqueio de Certidão Negativa de Débitos	Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.
Unidade Organizacional Trâmite	Informe com até 4 dígitos ou clique em  para pesquisar <b>AQUI</b> . Aqui é possível informar opcionalmente a unidade organizacional de trâmite que será usada para tramitar registros de atendimento e unidades de execução das ordens de serviço, marcando os imóveis vinculados a um contrato de performance.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um ou mais item(ns) marcado(s) no(s) checkbox(s).
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo as situações de cobrança cadastradas.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Atualizar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização da situação de cobrança cadastrada.

## Referências

### Manter Situação de Cobrança

### Termos Principais

### Cobrança

### Situação de Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_situacao\\_de\\_cobranca&rev=1633442247](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_situacao_de_cobranca&rev=1633442247)

Last update: 05/10/2021 13:57

