

## Manter Situação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é manter a situação de cobrança cadastrada. Ela pode ser acessada via Menu do sistema, no caminho GSAN > Cobrança > Situação de Cobrança > Manter Situação de Cobrança.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

-		~
Mhc	AKIT	220
UUS	erva	ıcav
	<b>-</b>	. 3

formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam formações de clientes.			

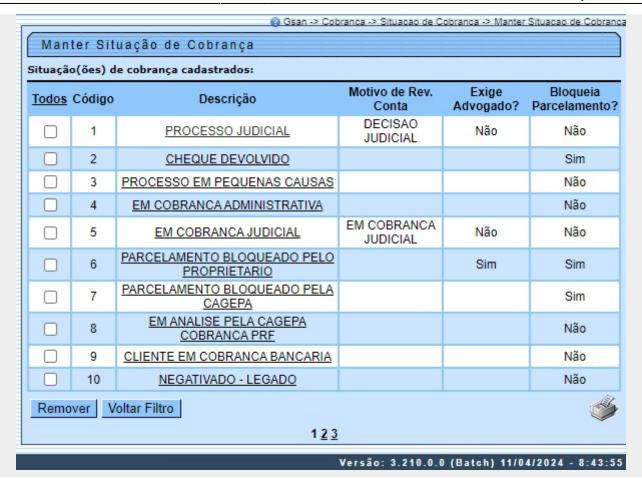
Last update: 11/04/2024 18:29

Filtrar Situação de Para filtrar a(s) situação(ões	s) de cobrança, informe o dado abaixo:	✓ Atualizar
Código:		
Descrição:		
	<ul> <li>Iniciando pelo texto</li> <li>Contendo o texto</li> </ul>	
Motivo de Revisão da Conta:		<b>~</b>
Profissão:	<b>~</b>	
Ramo de Atividade:	<b>~</b>	
Indicador de Exigência de Advogado:	○ Sim ○ Não	
Indicador de Bloqueio de Parcelamento:	○ Sim ○ Não	
Indicador de Bloqueio de Inclusão de Imóvel na Situação:	○ Sim ○ Não	
Indicador de Bloqueio de Retirada de Imóvel da Situação:	○ Sim ○ Não	
Indicador de Seleção da Situação Apenas pelos Usuários com Permissão Especial :	○ Sim ○ Não	
Indicador de Prescrição para Imóveis Particulares :	○ Sim ○ Não	
Indicador de Bloquear Alteração de Vencimento da Conta :	○ Sim ○ Não	
Indicador de Bloqueio de Pagamento com Cartão de Crédito:	○ Sim ○ Não	
Indicador de Uso:	○ Ativo ○ Inativo ● Todos	

Informe os parâmetros que julgar necessários, e clique em Filtrar (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI).

Em seguida, será exibida a tela **Manter Situação de Cobrança**, contendo a lista das situações cadastradas:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 08:32



Acima, o sistema apresenta uma lista de situações de cobrança que atenderam às informações do filtro de pesquisa.

Com base nessa lista de situações disponíveis, o usuário pode:

1.

Atualizar uma situação de cobrança cadastrada;

2.

Excluir uma ou mais situações de cobrança;

3.

Gerar um arquivo no formato PDF da lista de situações de cobrança cadastradas.

Para remover um ou mais itens cadastrados, marque o(s) checkbox(s) das situações que deseja excluir ou, para excluir todas, clique no link **Todos**, e em seguida, clique no botão Remover.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório SITUAÇÕES DE COBRANÇAS CADASTRADOS, conforme modelo apresentado AQUI.

Para atualizar um item cadastrado, clique no link do campo **Descrição**. O sistema visualiza a tela a seguir:

Last update: 11/04/2024 18:29

Para atualizar a situação de cobrança,	informe os dados abaixo:	
Código:	10	
Descrição: *	NEGATIVADO - LEGADO	
Motivo de Revisão da Conta:		~
Profissão:	·	
Ramo de Atividade:	~	
Indicador de Exigência de Advogado:	○ Sim ○ Não	
Indicador de Bloqueio de Parcelamento:*	○ Sim	
Indicador de Bloqueio de Inclusão de Imóvel na Situação: *	● Sim ○ Não	
Indicador de Bloqueio de Retirada de Imóvel da Situação:* Indicador de Seleção da Situação	● Sim ○ Não	
Apenas pelos Usuários com Permissão Especial :*	○ Sim ● Não	
Indicador de Prescrição para Imóveis Particulares :*	○ Sim ● Não	
Indicador de não inclusão da cobrança por resultado :*	○ Sim ● Não	
Indicador Cancela Negativação do Imóvel :	○ Sim ● Não	
Indicador de Bloquear Alteração de Vencimento da Conta :	○ Sim ● Não	
Indicador de Uso:	● Ativo ○ Inativo	
Indicador de Bloqueio de Certidão Negativa de Débitos :*	○ Sim ● Não	
Indicador de Bloqueio de Pagamento com Cartão de Crédito:*	○ Sim ● Não	
Unidade Organizacional Trâmite:		
		G
Tipo de Solicitação:	ALTERAR SIT FATURAMENTO ESGOTO ALTERAR SITUACAO DA LIGACAO ANALISE CANCELAMENTO ANALISE DE AFLUENTE ESGOTO	Î
	CADASTRO	-
		<b>A</b>
Especificação:		
Especificação.		
		_
	* Campos obrigatórios	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 08:32

Acima, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar .

Antes de atualizar as informações (conforme a tela de sucesso **indica**) o sistema efetua algumas validações:

1.

Verificar o preenchimento dos campos:

1.

Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização da situação de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Informe « nome do campo que não foi preenchido »*. 2.

Atualização realizada por outro usuário:

1

Caso o usuário tente atualizar uma situação de cobrança já atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

3.

Verificar sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

4.

Verificar a existência de dados:

1.

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » inexistente* e cancela a operação.

2.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção* e cancela a operação.

5.

Caso o usuário selecione algum **Tipo de Solicitação** sem selecionar alguma **Especificação**, o sistema exibe a mensagem *Ao informar o Tipo de Solicitação*, a *Especificação também deve ser informada* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

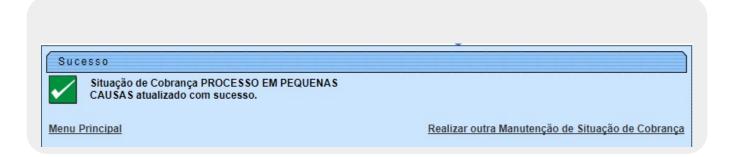
**Atenção:** no campo **Unidade Organizacional Trâmite** é possível informar opcionalmente a unidade organizacional de trâmite que será usada para tramitar registros de atendimento e unidades de execução das ordens de serviço dos imóveis que estejam associados à situação de cobrança.

Atenção: foram alteradas as funcionalidades de Gerar Certidão Negativa de Débitos (CND), por Cliente e por Imóvel, para validar se o(s) imóvel(eis) envolvido(s) na seleção, estão com uma Situação de Cobrança que não permite gerar a CND. Foi incluído um novo parâmetro na Situação de Cobrança, para que seja informada a possibilidade de Gerar a CND (Sim ou Não), visando a atender os casos em que um imóvel sem débito não terá a Certidão, quando a Situação de Cobrança for igual à ativa, em que a parametrização não permita emitir a CND. Neste caso, o sistema não gera a certidão negativa e exibe a mensagem O imóvel está na situação de Cobrança « Descrição da Situação de Cobrança » que não permite geração de certidão negativa de débitos.

#### MODELO DO RELATÓRIO: SITUAÇÕES DE COBRANÇAS CADASTRADOS

		Situações	de cobranças	cadastrados			PAG 1/1 08/01/2018 15:40:08
ódigo: escrição: otivo de F	A Rev. Conta:	Ext	oqueia Parcelamen ge Advogado? dicador de Uso:	to?			
Código	Descrição	Motivo de Rev. Conta	Exige Advogado	Bloqueio Parcelamento	Bloqueio Imóv	Bloqueio Imóvel na Situação	
courgo	Descrição	MOCITO de Met. Conta	Exige Navogado	Dioquelo Palcelamento	Inclusão	Retirada	Permissão Especia
0	NAO INFORMADO						
3	PROCESSO EM PEQUENAS CAUSAS						
4	EM COBRANCA ADMINISTRATIVA						
5	EM COBRANCA JUDICIAL						
6	PARCELAMENTO BLOQUEADO PELO						
7	PARCELAMENTO BLOQUEADO PELA						
8	EM ANALISE PELA COBRANCA PRF						
9	CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA						
10	CLIENTE COM INQUERITO		NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
11	CLIENTE NEGATIVADO SPC		NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
12	CLIENTE NEGATIVADO SERASA		NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
13	CARTA ENVIADA AO SPC		NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
14	CARTA ENVIADA A SERASA		NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
15	EM ANALISE PARA NEGATIVAÇÃO		NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO

### Tela de Sucesso



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Código	Será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Descrição	Campo obrigatório - Informe uma descrição para a situação ser adicionada, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Motivo de Revisão da Conta	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Profissão	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Ramo de Atividade	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Exigência de Advogado	Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso seja exigido advogado, marque <i>Sim</i> , caso contrário, informe <i>Não</i> .

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 08:32

07/12/2025 08:32 7/8 Manter Situação de Cobrança

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador de Bloqueio de	Campo obrigatório - Informe uma das opções Sim ou Não.
Parcelamento	Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.
•	Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
de Imóvel na Situação	Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.
Indicador de Bloqueio de	Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Retirada de Imóvel na Situação	Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.
Indicador de Seleção da Situação	Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Apenas pelos Usuários com	Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.
Permissão Especial	
Indicador de Prescrição para	Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Imóveis Particulares	Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.
Indicador de não Inclusão da	Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Cobrança por Resultado	Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.
Indicador Cancela Negativação	Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
do Imóvel	Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.
Indicador Bloquear Alteração de	Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Vencimento da Conta	Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.
Indicador de Bloqueio de	Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Certidão Negativa de Débitos	Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.
	Campo obrigatório. Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Será
Indicador de Bloqueio de	exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar. Caso o
Pagamento com Cartão de Crédito	campo esteja ativado com <b>Sim</b> , o sistema traz os imóveis com bloqueio de emissão do extrato de débito no <i>Webservice</i> de cartão
Credito	de crédito de um terminal de autoatendimento (Totem).
	Marque a opção <i>Ativo</i> para o item que se encontra disponível para
Indicador de Uso	o uso no sistema, caso contrário, informe <i>Inativo</i> .
Demais Campos	Tela de Atualizar Situação de Cobrança
Demais campos	Tela de Ataunzar Steadyao de Cobrança
	Informe com até 4 dígitos ou clique em para pesquisar AQUI.
	Aqui é possível informar opcionalmente a unidade organizacional
Unidade Organizacional Trâmite	de trâmite que será usada para tramitar registros de atendimento
	e unidades de execução das ordens de serviço dos imóveis que
	estejam associados à situação de cobrança.
	Selecione de forma opcional, a partir da lista apresentada pelo
Tipo de Solicitação	sistema. Campo habilitado apenas quando o campo <b>Unidade</b>
	Organizacional Trâmite estiver preenchido.
	Selecione de forma opcional, a partir da lista apresentada pelo
Especificação	sistema. Campo habilitado apenas quando o campo <b>Tipo de</b>
	Solicitação estiver preenchido.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Hutrar I	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.

Last update: 11/04/2024 18:29

Botão	Descrição da Funcionalidade
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um ou mais item(ns) marcado(s) no(s) checkbox(s).
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
<b>%</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo as situações de cobrança cadastradas.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização da situação de cobrança cadastrada.

#### Referências

Manter Situação de Cobrança

#### **Termos Principais**

Cobrança

Situação de Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de **Saneamento** 

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\_situacao\_de\_cobranca

Last update: 11/04/2024 18:29

Printed on 07/12/2025 08:32 https://www.gsan.com.br/