




Manter Retorno da OS Referida

O objetivo desta funcionalidade é alterar ou excluir o tipo de retorno da ordem de serviço referida, podendo ser acessada no caminho [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Ordem de Serviço](#) > Manter Retorno da OS Referida.

Inicialmente o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão .

Verificar existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» inexistente” e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção” e cancela a operação.

Solicita o Indicador de Troca de Serviço, Situação e Motivo de Encerramento Caso a referência do tipo serviço escolhido possua o indicador de existência da referência preenchido com “Não”, estas informações ficam desabilitadas para preenchimento.

Valida atendimento do motivo de encerramento

- Caso o indicador de deferimento esteja preenchido com “Não”, o indicador de execução do motivo de encerramento informado fica igual a “Não”, caso contrário, será exibida a a mensagem “Motivo de encerramento do atendimento incompatível com o indicador de deferimento informado”.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do tipo de retorno da OS Referida, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Valida indicador de deferimento

- Apenas uma das descrições dos tipos de retorno da OS referida, por referência do tipo de serviço cujo identificador de uso esteja ATIVO, pode ter este indicador com o valor UM, o resto possui o valor igual a DOIS, caso contrário, será exibida a mensagem “Existe mais de um indicador de deferimento com situação de deferido para a mesma referência do tipo de serviço informado”.

Valida indicador do deferimento x indicador de troca de serviço

- Caso o indicador de deferimento estiver marcado como deferido, o indicador da troca de serviço deve está marcado com “Não”, caso contrário, será exibida a mensagem “Indicador de troca de serviço incompatível com o indicador do deferimento informado”.

Verificar sucesso da operação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem “Tipo de Retorno da OS Referida de código «código do tipo de retorno» inserido com sucesso”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma equipe e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem “Essa equipe foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem “«descrição da função» efetuada com sucesso”.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Manter Retorno da OS Referida

Filtrar Tipo de Retorno da OS_Referida

Para filtrar o tipo de retorno da OS_Referida, informe os dados abaixo:

☒ **Atualizar**

Código do Tipo de Retorno:

Descrição:

Abreviatura:

Referência do Tipo de Serviço:

Indicador de Deferimento: ☐ **Deferido** ☐ **Indeferido** ☒ **Todos**

Indicador de Troca de Serviço: ☐ **Sim** ☐ **Não** ☒ **Todos**

Código da Situação: ☐ **Pendente** ☐ **Encerrada** ☒ **Todos**

Motivo de Encerramento do Atendimento:

Indicador de Uso: ☐ **Ativos** ☐ **Inativos** ☒ **Todos**

* Campos obrigatórios

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atendem ao filtro, e ficam disponíveis para manter (atualizar), clicando no hiperlink “Tipo de Retorno” será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink “**Todos**”, e, em seguida, clique no botão .

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Manter Retorno da OS Referida

Manter Tipo de Retorno da OS_Referida

Tipo(s) de Retorno(s) Cadastrados:

Todos	Tipo de Retorno	Descrição	Abreviatura	Referência do Tipo de Serviço	Indicador de Deferimento
<input type="checkbox"/>	<u>40027</u>	ENCERRAMENTO		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
<input type="checkbox"/>	<u>40024</u>	FISCALIZAR IMOVEL SUPRIMIDO		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
<input type="checkbox"/>	<u>40023</u>	25162784		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
<input type="checkbox"/>	<u>19</u>	TESTE		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
<input type="checkbox"/>	<u>40025</u>	A		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
<input type="checkbox"/>	<u>40022</u>	RECOMPOSICAO DE PAVIMENTO		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
<input type="checkbox"/>	<u>40019</u>	LIGADA		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
<input type="checkbox"/>	<u>20019</u>	CONCLUIDA		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
<input type="checkbox"/>	<u>18</u>	TESTE		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
<input type="checkbox"/>	<u>15</u>	IMOVEL SUPRIMIDO E DEMOLIDO		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO

1 2

Remover
Voltar Filtro

Caso na tela de filtro o checkbox do campo “Atualizar” esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela “Atualizar Tipo Retorno da OS Referida”. Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela “Manter Tipo Retorno da OS Referida”, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo “Tipo de Retorno”.

Esta tela permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão

Atualizar

Atualizar Tipo Retorno da OS_Referida

Para atualizar o tipo de retorno da OS_Referida, informe os dados abaixo:

Código do Tipo de Retorno: 40027

Descrição: ENCERRAMENTO

Abreviatura:

Referência do Tipo de Serviço: Fiscalizacao

Indicador de Deferimento: ☐ Deferido ☒ Indeferido

Indicador de Troca de Serviço: ☐ Sim ☒ Não

Código da Situação: ☐ Pendente ☒ Encerrada ☐ Nulo

Motivo de Encerramento do Atendimento: CONCLUSAO DO SERVICO

Indicador de Uso: ☒ Ativos ☐ Inativos

* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código do Tipo de Retorno	
Descrição(*)	
Abreviatura	
Referência do Tipo de Serviço(*)	
Indicador de Deferimento(*)	
Indicador de Troca de Serviço(*)	
Código da Situação	
Motivo de Encerramento do Atendimento	
Indicador de Uso	

= Tela de Sucesso =

[Atend - ManterRetornoOSReferida - TelaSucesso.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
Limpar.jpg
 alt="Filtrar.jpg"
 alt="Remover.png"
Voltar_filtro.jpg
Voltar.jpg
Desfazer.png
cancelar2.jpg
 alt="Atualizar.png"

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_retorno_da_os_referida&rev=1429129402

Last update: **31/08/2017 01:11**

