Manter Retorno da OS Referida

O objetivo desta funcionalidade é alterar ou excluir o tipo de retorno da ordem de serviço referida, podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Retorno da OS Referida.

Inicialmente o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique

no botão Filtrar

Verificar existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem "Tabela «nome da tabela» inexistente" e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem "Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção" e cancela a operação.

Solicita o Indicador de Troca de Serviço, Situação e Motivo de Encerramento Caso a referência do tipo serviço escolhido possua o indicador de existência da referência preenchido com "Não", estas informações ficam desabilitadas para preenchimento.

Valida atendimento do motivo de encerramento

 Caso o indicador de deferimento esteja preenchido com "Não", o indicador de execução do motivo de encerramento informado fica igual a "Não", caso contrário, será exibida a a mensagem "Motivo de encerramento do atendimento incompatível com o indicador de deferimento informado".

Verifica preenchimento dos campos

 Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do tipo de retorno da OS Referida, será exibida a mensagem "Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»".

Valida indicador de deferimento

 Apenas uma das descrições dos tipos de retorno da OS referida, por referência do tipo de serviço cujo identificador de uso esteja ATIVO, pode ter este indicador com o valor UM, o resto possue o valor igual a DOIS, caso contrário, será exibida a mensagem "Existe mais de um indicador de deferimento com situação de deferido para a mesma referência do tipo de serviço informado".

Valida indicador do deferimento x indicador de troca de serviço

 Caso o indicador de deferimento estiver marcado como deferido, o indicador da troca de serviço deve está marcado com "Não", caso contrário, será exibida a mensagem "Indicador de troca de serviço incompatível com o indicador do deferimento informado".

Verificar sucesso da operação

Last update: 31/08/2017 ajuda:manter_retorno_da_os_referida https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_retorno_da_os_referida&rev=1429129402 01:11

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem "Tipo de Retorno da OS Referida de código «código do tipo de retorno» inserido com sucesso".

Atualização realizada por outro usuário

 Caso o usuário esteja tentando atualizar uma equipe e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem "Essa equipe foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização".

Verifica sucesso da transação

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem "«descrição da função» efetuada com sucesso".

	Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Manter F	Retorno da OS Referida			
Filtrar Tipo de Reto	rno da OS_Referida				
Dara filtrar a tina da ratarna da OS. Defarida, informa ao dadas abaixa:					
Atualizar					
Código do Tipo de					
Retorno:					
Descrição:					
Abroviatura:					
Ableviatura.					
Referência do Tipo de	•				
Serviço:					
Deferimento:	💿 Deferido 💿 Indeferido 💿 Todos				
Indicador de Troca de					
Serviço:	💿 Sim 🛛 🔍 Não 🔍 Todos				
Código da Situação:	🔿 Rendente 🔿 Encerrado 🍳 Tadas				
Mativa da Encorramanta	C rendente C Encertada S Todos				
do Atendimento:		-			
Indicador do Uso					
indicador de oso:	© Ativos				
	* Campos obrigatórios				
Limpar		Filtrar			

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atendem ao filtro, e ficam disponíveis para manter (atualizar), clicando no hiperlink "Tipo de Retorno" será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os

itens, clique no hiperlink "**Todos",** e, em seguida, clique no botão

Manter Tipo de Retorno da OS_Referida

Tipo(s) de Retorno(s) Cadastrados:					
<u>Todos</u>	Tipo de Retorno	Descrição	Abreviatura	Referência do Tipo de Serviço	Indicador de Deferimento
	<u>40027</u>	ENCERRAMENTO		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
	<u>40024</u>	FISCALIZAR IMOVEL SUPRIMIDO		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
	<u>40023</u>	25162784		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
	<u>19</u>	TESTE		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
	<u>40025</u>	A		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
	<u>40022</u>	RECOMPOSICAO DE PAVIMENTO		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
	<u>40019</u>	LIGADA		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
	<u>20019</u>	CONCLUIDA		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
	<u>18</u>	TESTE		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
	<u>15</u>	IMOVEL SUPRIMIDO E DEMOLIDO		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
1 <u>2</u>					
Remover Voltar Filtro					

Caso na tela de filtro o checkbox do campo "Atualizar" esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela "Atualizar Tipo Retorno da OS Referida". Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela "Manter Tipo Retorno da OS Referida", onde será possivel escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo "Tipo de Retorno".

Esta tela permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão

Atualizar

Atualizar Tipo Retorno da OS_Referida					
Para atualizar o tipo de retorno da OS_Referida, informe os dados abaixo:					
Código do Tipo de Retorno:	40027				
Descrição:*	ENCERRAMENTO				
Abreviatura:					
Referência do Tipo de Serviço:*	Fiscalizacao 🔻				
Indicador de Deferimento:*	💿 Deferido 🔘 Indeferido				
Indicador de Troca de Serviço:*	© Sim [®] Não				
Código da Situação:	💿 Pendente 🖲 Encerrada 💿 Nulo				
Encerramento do	CONCLUSAO DO SERVICO				
Atendimento:					
Indicador de Uso:*	Ativos O Inativos				
	* Campos obrigatórios				
Voltar Desfazer	Cancelar	Atualizar			

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código do Tipo de Retorno	
Descrição(*)	
Abreviatura	
Referência do Tipo de Serviço(*)	
Indicador de Deferimento(*)	
Indicador de Troca de Serviço(*)	
Código da Situação	
Motivo de Encerramento do Atendimento	
Indicador de Uso	

= Tela de Sucesso =

Atend - ManterRetornoOSReferida - TelaSucesso.png

= Funcionalidade dos Botões =

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

03/09/2025 21:10				
=Botão				
Limpar.jpg				
alt="Filtrar.jpg"				
alt="Remover.png				
Voltar_filtro.jpg				
Voltar.jpg				
Desfazer.png				
cancelar2.jpg				

|alt="Atualizar.png"

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_retorno_da_os_referida&rev=1429129402

Last update: **31/08/2017 01:11**

