



Manter Resolução de Diretoria

O objetivo desta funcionalidade é disponibilizar uma tela para que o usuário consulte, informe e/ou altere os dados da *Resolução de Diretoria* em contrato de parcelamento. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, através de dois caminhos distintos:

- **GSAN > Cobrança > Contrato Parcelamento > Manter Resolução de Diretoria.**
- **GSAN > Cobrança > Resolução de Diretoria > Manter Resolução de Diretoria.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobranca -> Resolucao de Diretoria -> Manter Resolucao de Diretoria

Filtrar Resolução de Diretoria

Para manter a(s) resolução(ões) de diretoria, informe os dados abaixo: **Atualizar**

Número RD:

Assunto RD:

Data Início Vigência RD: dd/mm/aaaa

Data Término Vigência RD: dd/mm/aaaa

Termo de Confissão de Dívida:

Parcelamento Único? Sim Não Todos

Utilização Livre? Sim Não Todos

Descontos e Sanções? Sim Não Todos

Indicador de Negociação só a Vista: Sim Não Todos

Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: Sim Não Todos

Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: Sim Não Todos

Indicador de Parcelas em Atraso: Sim Não Todos

RD Parcelas em Atraso:

Indicador de Parcelamento em Andamento: Sim Não Todos

RD Parcelamento em Andamento:

Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito: Sim Não Todos

Indicador de Arrasto: Sim Não Todos

Grupo de Acesso:

Versão: 3.18.6.1 (Batch) 04/01/2018 - 18:14:37

Inicialmente, é exibida a tela de filtro acima para as *Resoluções de Diretorias* cadastradas. Informe pelo menos um dos parâmetros e clique no botão **Filtrar**. Esses parâmetros são cadastrados [aqui](#). Em seguida, o sistema realiza algumas consistências:

- - Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização da resolução de diretoria, será exibida a mensagem **Informe < xxxxxxxxxx >**.
 - Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma resolução de diretoria de contrato de parcelamento por cliente que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**
 - Verificar existência de dados:
 - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela < xxxxxxxxxx > inexistente** e cancela a operação.
 - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela < xxxxxxx > sem dados para seleção** e cancela a operação.
 - Validar Data:
 - Caso a Data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem **Data Inválida.**
 - Validar Data Fim anterior a Data Início:
 - Caso a Data Início seja superior à Data Fim, será exibida a mensagem **Data Início da Vigência deve ser anterior ou igual à Data Fim da Vigência.**
 - Verificar parcela já existente na lista:
 - Caso a parcela informada já exista na lista das combinações de parcelas x taxa de juros, será exibida a mensagem **Parcela informada já consta na lista.**
 - Verificar contrato de parcelamento associado à RD:
 - Caso exista contrato de parcelamento associado à RD, será exibida a mensagem **Não é possível remover a RD. Há contrato de parcelamento associado a esta RD.**
 - Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.
 - Verificar parcela superior ao número máximo de parcelas:
 - Caso a última parcela da lista seja superior ao número máximo de parcelas da RD (**Número Máximo de Parcelas**), será exibida a mensagem **Última parcela da lista excede o número máximo de parcelas da RD.**

Em seguida, o sistema exibe a tela resultante, ou seja, contendo as resoluções de diretorias

cadastradas, conforme parâmetros informados:

| Todos | Número da RD | Assunto da RD | Período de Vigência da RD | |
|--------------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------|------------|
| | | | Início | Término |
| <input type="checkbox"/> | 01/2017 | 01/2017 - D25 | 01/08/2017 | |
| <input type="checkbox"/> | 02/2017_50 | 02/2017_50_MULTAS_JUROS | 01/08/2017 | |
| <input type="checkbox"/> | 03/2017_75 | 03/2017_75_MULTAS_JUROS | 01/08/2017 | |
| <input type="checkbox"/> | 12 | TESTE | 10/01/2018 | 11/01/2018 |
| <input type="checkbox"/> | RD S/N 2006 | RESOLUCAO DIRETORIA EXECUTIVA | 01/01/2007 | |
| <input type="checkbox"/> | REFIS 03 | REFIS 03 | 26/12/2012 | 31/05/2013 |
| <input type="checkbox"/> | REFIS 06 | REFIS 06 | 26/12/2012 | 31/05/2013 |
| <input type="checkbox"/> | REFIS 12 | REFIS 12 | 26/12/2012 | 31/05/2013 |
| <input type="checkbox"/> | REFIS 24 | REFIS 24 | 26/12/2012 | 31/05/2013 |
| <input type="checkbox"/> | REFIS 36 | REFIS 36 | 26/12/2012 | 31/05/2013 |

Para remover um item, clique no checkbox correspondente, ou para marcar todos, clique no [link Todos](#) e, em seguida, clique no botão [Remover](#).

Para gerar o relatório contendo as resoluções de diretorias cadastradas, clique no botão  e será exibido o relatório conforme modelo (abaixo).

Para exibir a tela **Atualizar Resolução de Diretoria**, a seguir, clique no [link](#) do correspondente à coluna **Número da RD**. Feito isso, o sistema visualiza a tela de atualização a seguir:

Atualizar Resolução de Diretoria

Para atualizar uma resolução de diretoria, informe os dados abaixo:

Número RD:

Assunto RD:*

Data Início Vigência RD:*  dd/mm/aaaa

Data Término Vigência RD:  dd/mm/aaaa

Termo de Confissão de Dívida:*

Parcelamento Único? Sim Não

Utilização Livre? * Sim Não

Descontos e Sanções? * Sim Não

Indicador de Negociação só a Vista: * Sim Não

Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: * Sim Não

Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: * Sim Não

Indicador de Parcelas em Atraso: * Sim Não

RD Parcelas em Atraso:

Indicador de Parcelamento em Andamento: * Sim Não

RD Parcelamento em Andamento:

Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito: * Sim Não

Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito

Localidade:  

Período de Referência do Débito: a (mm/aaaa)

| Remover | Localidade | Referência do Débito Inicial | Referência do Débito Final |
|---|------------|------------------------------|----------------------------|
|  | 38 | 01/2018 | 01/2018 |

* Campos obrigatórios

Agora, atualize os dados que julgar necessários e clique em [Atualizar](#). Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

Ao marcar *Sim* no campo **Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito**, o sistema indica ser possível efetuar parcelamento com cartão de crédito através do *gateway BRASPAG* com o adquirente *CIELO*, efetuando as respectivas baixas das parcelas via **Loja Virtual**. A opção de efetuar parcelamento com cartão de crédito está disponível na **Loja Virtual** para uso privado e restrito ao usuário autorizado a entrar com os dados sensíveis do cartão de forma segura, respeitando as recomendações da certificação **PCI** (Payment Card Industry).

Já nos quadros **Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito** e **Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD** é possível limitar a resolução de diretoria quanto a *Localidade*, *Período de Referência do Débito* e *Grupos de Acesso*, clicando no botão [Adicionar](#). Em seguida, o sistema visualiza a próxima tela:

MODELO: Resoluções de Diretoria Cadastradas

| Número | Assunto | Data Início | Data Término |
|-------------|-------------------------------|-------------|--------------|
| 01/2017 | 01/2017 - D25 | 01/08/2017 | |
| 02/2017_50 | 02/2017_50_MULTAS_JUROS | 01/08/2017 | |
| 03/2017_75 | 03/2017_75_MULTAS_JUROS | 01/08/2017 | |
| 12 | TESTE | 10/01/2018 | 11/01/2018 |
| RD S/N 2006 | RESOLUCAO DIRETORIA EXECUTIVA | 01/01/2007 | |
| REFIS 03 | REFIS 03 | 26/12/2012 | 31/05/2013 |
| REFIS 06 | REFIS 06 | 26/12/2012 | 31/05/2013 |

Tela de Sucesso

Sucesso

Resolução de Diretoria 12 atualizado com sucesso.

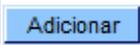
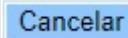
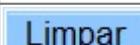
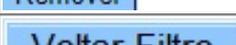
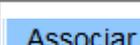
[Menu Principal](#)
[Realizar outra Manutenção de Resolução de Diretoria](#)

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|---|
| Número RD | Campo obrigatório - Informe o número da Resolução de Diretoria. |
| Assunto RD | Campo obrigatório - Informe o assunto a que se refere a Resolução de Diretoria. |
| Data Início Vigência RD | Campo obrigatório - Informe a data de início da vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. |
| Data Término Vigência RD | Informe a data de término de vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. |
| Termo de Confissão de Dívida | Campo obrigatório - Selecione entre as opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Parcelamento Único? | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Utilização Livre? | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Descontos e Sanções | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Indicador de Negociação só a Vista | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Indicador de Parcelamento para Loja Virtual | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Indicador de Parcelas em Atraso | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| RD Parcelas em Atraso | Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelas em atraso estiver marcado como <i>Sim</i> . |
| Indicador de Parcelamento em Andamento | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| RD Parcelamento em Andamento | Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelamento em andamento estiver marcado como <i>Sim</i> . |
| Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito: | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| <i>Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito:</i> | |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--|--|
| Localidade: | Informe o código da localidade ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. |
| Período de Referência do Débito: | Informe, no formato MM/AAAA. |
| <i>Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD</i> | |
| Grupos de Acesso:: | Selecione o grupo de acesso da lista disponibilizada. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um item referente a Limitação Geográfica. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar à tela anterior. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite desfaz a última operação realizada. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados de Resolução de Diretoria ou da Limitação Geográfica. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo dos campos da tela. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir um item da Limitação Geográfica. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema filtra os dados com base nos parâmetros informados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema remove o item selecionado. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo as resoluções de diretorias cadastradas. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema associa o colaborador com poderes para o uso da funcionalidade. |

Referências

[Manter Resolução de Diretoria](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Contrato Parcelamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_resolucao_de_diretoria&rev=1515591279

Last update: **10/01/2018 13:34**

